

平成21年度の「市民の声」をまとめました



皆さんの「声」を市政に反映

市民の皆さんの意見や要望を市民の声として受け取り、市政に反映させていく、提案・提言事業を行なっています。意見や要望などを、はがきやファクス、Eメールなどで受け付けています。なお、先月号の広報に、市民の声のはがきを折り込んでいます。

市民の声は、秘書広報課(〒723-8601港町三丁目5番1号☎0848⑥76007☎0848⑥74984✉koho@city.mihara.hiroshima.jp)へ。

皆さんから寄せられた市民の声は、平成20年度と比較して72通79件増えました。

ペアシティ三原東館の跡地利用に関する意見や道路・歩道の整備、昨年猛威を振った新型インフルエンザに関する要望などが多くを占めました。

寄せられた市民の声 412件

昨年度に寄せられた市民の声は、389通412件でした。いずれも市民の皆さんからの貴重な意見でした。

要望どおり実施できるものや、残念ながら実施できないもの、市では解決できないものなどさまざまでした。

連絡先のあるものは、担当課から電話や文書、Eメールなどで回答しました。

寄せられた声の内容

道路・交通について 72件

「道路のくぼみや穴を直してほしい」、「ガードレールの設置」、「側溝を改修してほしい」、「歩道の段差を解消してほしい」など、皆さんが日ごろよく利用する身近な道路や歩道についての声が多くありました。

声が届くと、まず現地調査

を行います。危険な状態のもの、早急に対応するとともに、緊急性などを判断し、優先順位をつけて対応しています。このほか、「国道2号佛通寺進入口付近の渋滞解消」など国道や県道についての要望は、それぞれの管理者と連携を取っています。

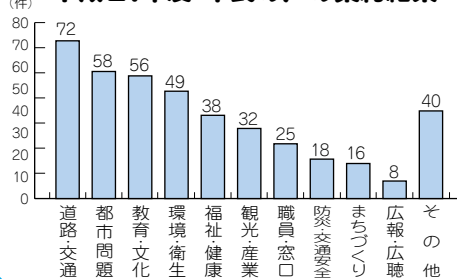
都市問題について 58件

「ペアシティ三原東館跡地利用について」、「JR三原駅周辺の放置自転車対策を」、「公園のトイレの管理について」などの声が寄せられました。

ペアシティ三原東館の跡地利用については、「駅前に入が集まる施設の建設」や「休憩場所や立体駐車場の建設を」といった意見がありました。

この跡地については、今年4月に、「三原駅前市民広場」と名付け、市民の憩いと集いの場として暫定的に開放しました。

平成21年度 市民の声の集約結果



▲改修されたトレーニング室

そのほか、「公園の樹木のせんだい」や「公共下水道事業」、「市営住宅」についての声もありました。

教育・文化について 56件

「リージョンプラザ南館トレーニング室を改修してほしい」、「生涯学習市民講座の開催時間を変更してほしい」などの声が寄せられました。

リージョンプラザ南館トレーニング室については、壁面の改修とトレーニングマシンの

更新を行いました。

そのほか、「中央図書館の駐車場を広くしてほしい」、「小学校の統廃合について」の意見も多数届きました。

環境・衛生について 49件

「ごみカレンダー・シールについて」、「無料可燃ごみ処理券の交換品について」、「ポイ捨て対策」などごみに関する声が多くありました。

また、「不法投棄」や「野犬対策・正しいペットの飼い方」などの声もありました。

ごみのポイ捨てなどの問題については、今年度「きれいな三原マナー条例(仮称)」の制定に取り組みます。

福祉・健康について 38件

「新型インフルエンザワクチンの接種補助を」、「敬老優待乗車証の適用範囲の拡大」、「休日夜間の小児救急診療体制について」、「子育て支援センターの増設」といった声がありました。

昨年猛威を振った新型インフルエンザについては、ワクチン接種費の助成やマスクの配布といった対応を実施しました。

観光・産業について 32件

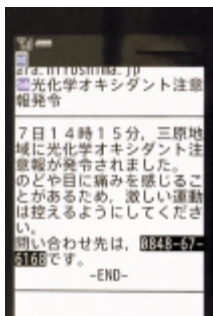
「すなみ海浜公園の植栽について」、「娯楽施設の建設」、



届いています！皆さんの声

光化学オキシダント注意報などのメール配信について

声 市内で光化学オキシダント注意報が発令されていても、情報を得る手段がありません。市のメール配信システムで知らせてもらうことができませんか？



答 昨年7月から、光化学オキシダント注意報や警報が発令された場合、メール配信システムを活用して情報提供することとしました。

ガードレールの設置について

声 宗郷第三公園北側の道路にガードレールがない場所があり、転落などの危険を感じます。ガードレールの設置をお願いします。

答 現場を確認したところ、市道から公園までの間に約3mの高低差があり、車や自転車などの転落が心配されることから、ガードレールを設置しました。



「竜王山展望台の桜の整備」、「若者が定着する雇用の確保」といった声がありました。
市内の観光スポットの一つである筆影山・竜王山は、観光写真コンテストの撮影場所などとして、市内外から多くの人が訪れます。「展望台付近にある桜の枝が景色の妨げになっている」との声も届き、市では今年度も、枝のせん定作業とテングス病の現地調査を行います。

職員・窓口について 25件

「窓口対応が良かった」という意見があった反面、「職員の勤務態度が悪い」、「対応が不親切だった」、「職員研修は現場に足を運ぶ実務研修を」といった声がありました。
情報基盤整備事業は、今年度の事業完了により、全市でケーブルテレビとインターネットが利用できる環境が整います。

防災・交通安全について 18件

今年度も継続して接遇研修や職場研修などを行い、改善に努めます。
「防犯灯の設置や管理について」、「信号機や道路標識の設置」などの声がありました。交通安全対策に関しては、三原警察署と連携を図っています。

まちづくりについて 16件

「情報基盤整備事業について」、「地域巡回バスについて」、「新庁舎建設問題」、「協働のまちづくり」などの声がありました。

広報・広聴について 8件

「市長交際費・公共施設の内面図のホームページ掲載」、「公共施設利用の広報」などの声がありました。
市政の公開、情報の提供を進めるため、広報みはらや市ホームページ、三原市チャンネルなどを利用し、広報活動を充実させていきます。

その他 40件

「市役所内のトイレにエータオルの設置」、「市民憲章の啓発について」、「適正な財政運営について」などの声がありました。
今後も、皆さんの声をまちづくりの生かすよう努めます。

特定計量器(はかり)の定期検査

商店、工場、小口貨物取扱、学校、病院、薬局、野菜・果物の出荷などで、取り引きや証明に、はかりを使用する人は、必ず検査を受けてください。

とき・ところ

6日(火)	10:30~12:00	JA三原	幸崎支店
	13:30~15:00		三原西支店
7日(水)	11:00~12:00	JA三原	鷺浦営農生活センター
	13:00~15:30		鷺浦出張所
8日(木)	10:30~11:30	JA三原	八幡出張所
	13:00~15:00		中之町コミュニティセンター
9日(金)	10:30~11:30	JA三原	人権文化センター(長谷一丁目)
	13:00~14:30		糸崎コミュニティセンター
13日(火)	10:30~15:00		神明会館
14日(水)	10:30~14:30		大和文化センター
15日(木)			商工会議所
20日(火)	10:30~15:00	JA三原	市役所本庁(西側車庫)
21日(水)			
22日(木)			

問い合わせ先 商工振興課(☎0848⑦6072)

8月1日から

父子家庭にも児童扶養手当が支給されます

対象 平成4年4月2日以降に生まれた子ども(障害のある場合は19歳までの子ども)を養育している父親で、次のいずれかに該当する人

- ①離婚している
- ②妻が死亡、または重度の障害がある

※このほかにも対象になる場合があります。

支給月額

9,850円~41,720円	5,000円を加算	一人につき3,000円を加算
1人目	2人目	3人目以降

※支給額は前年の所得に応じて決まります。

事前申請 7月1日(木)から受け付け開始

※認定基準日は、8月1日です。

※必ず本人による事前申請が必要です。

問い合わせ先 子育て支援課(☎0848⑦6045)

