

様式①\_三原市RPA導入・運用支援業務委託公募型プロポーザルに関する質問表(回答)

項番	資料名	ページ番号	質問の内容	回答欄
1	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	1	4業務内容 (1)RPAツール導入 ア 実績について、ツール問わず、提供ベンダーとしてのRPA導入実績との解釈でも宜しいでしょうか？	「4業務内容 (1)RPAツール導入 ア 実績」は提供するRPAツールの実績となります。(提供ベンダーを問わず、当該RPAツールの導入実績と解釈してください。)
2	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	1	4業務内容 (1)RPAツール導入 イ システム要件について、ライセンスは同時利用の想定でしょうか？	作成するシナリオによると考えますが、”4業務内容(4)シナリオロボットの開発支援①、③”にある現在当市で想定する業務のシナリオ作成となれば、その性質上、同時利用は必須と考えます。
3	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	1	4業務内容 (1)RPAツール導入 イ システム要件について、※使用する端末について、メモリを8GBにさせていただくことは可能でしょうか？ ご提案予定のRPAツールにおいては、安定的に開発・実行させるために、メモリーは8GB以上を推奨しているためです。	可能です。 メモリ8Gが安定稼働に必須となるのであれば、提案書においてシステム要件に関する依頼事項として、記載をお願いします。
4	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	1	4業務内容 (1)RPAツール導入 イ システム要件について 仮想サーバーについて、サーバーの詳細スペックをお教えてください。	ホームページに掲載いたします。
5	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	2、3	4業務内容 (4)シナリオロボットの開発支援について、 ③メール配信の自動化等に使用されている、メーカーツールをお教えてください。	現在、当市で使用しているメーカーは次のとおりです。 サイボウズOffice10・Office365・Outlook ※メール配信の自動化についてシナリオ作成を行う場合、使用するメーカーは上記のみに限りません。

項番	資料名	ページ 番号	質問の内容	回答欄
6	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	2	4業務内容 (4)シナリオロボットの開発支援について、 ①ネットワーク強化における、セグメント間ファイル転送処理の自動化等(24H稼働) および 4業務内容 (5)その他 エ において、 ツールを動作させるネットワーク環境についてお教えてください。(LGWANや閉域、インターネット接続環境など)	現在、当市ネットワークは、大きく基幹系・内部系・情報系の3セグメント構成となっています。ツールが動作するセグメントは作成するシナリオによると考えます。 ①については、情報系⇄内部系でのファイル転送(当市所有ファイル転送ツール使用)を想定していますが、両セグメントへ配置するかは検討段階です。
7	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	2	4業務内容 (4)シナリオロボットの開発支援について、 開発支援は、職員様がソフトウェアを操作しロボット(シナリオ)を作成するのを支援する想定でしょうか。 それとも職員様はロボット(シナリオ)作成に必要な情報(業務の流れや使用システム等)を提供するのみで、 ソフトウェアを操作し作成することは受託業者だけで実施する想定でしょうか。 後者の場合、庁内での作業となるが常駐期間はどの程度想定されているのでしょうか。	お見込みのとおり、”開発支援は、職員様がソフトウェアを操作しロボット(シナリオ)を作成するのを支援する想定”です。 ”また予算額内で可能な限りなのか、想定5業務の完成が必須なのでしょうか?”については、予算額内で可能な限りであり、想定5業務の完成は必須ではありません。 想定5業務に限らず、提案ベンダーがこれまでの導入経験等をもとに、当市において導入効果が見込めるシナリオ提案がある場合は、それを提案し作成することも可能です。
8	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	3	4業務内容 (5)その他について、 ライセンスは2020/3/31まで利用出来るの出来るのであれば、検証用(非商用)ライセンスでも宜しいでしょうか？	正規版・検証版等、ツールに関する指定はありません。 ”三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書”を満たしていれば問題ありません。
9	様式③_実績一覧表		RPAツール実績表のシートにて、 PoC/トライアルは導入実績としてカウントしてよいのかお教えてください。 「自社導入」と「リプレイス」の項目があり、記入例を見ると○をつけるようですが、 どういときに○となり、どういときは○とならないのかお教えてください。	カウントして構いません。 「自社導入」欄は「導入ツール名称」欄に記載のRPAツールを「導入団体」欄記載の団体に対し、自社導入している場合は○となります。 「リプレイス」欄については、「導入ツール名称」欄に記載のRPAツールが、「導入団体」において稼働していたRPAツールからのリプレイスである場合は○となります。

項番	資料名	ページ 番号	質問の内容	回答欄
令和元年12月12日 回答				
10	〔仮想サーバー〕 提供ハードウェア仕様・提供役務について		□作業範囲及び責任範囲について No1 セットアップ作業 ・「仮想基盤上で必要となるライセンスについては導入ベンダー様にてご用意」とあるがOSのライセンスもベンダーから提供し、かつ各種設定の指示も行うのでしょうか？	OSライセンスについては、当市仮想基盤保守ベンダーではなく、仮想基盤利用ベンダーでご用意をお願いします。 なお、当市仮想化環境は以下の構成で稼働しています。 ※サーバーライセンスが「物理コア数」に応じたライセンス体系となりますので、ライセンス調達の際にはご注意ください。 ・仮想化基盤3台でクラスタを構成 ・仮想化基盤1台あたり2CPUを搭載 ・1CPUあたり14コア  仮想基盤におけるOS設定については、当市仮想基盤保守ベンダーにて、「OSインストール」・「IPアドレスの設定」・「リモートデスクトップの設定」までを行い、引き渡します。
11	〔仮想サーバー〕 提供ハードウェア仕様・提供役務について		□作業範囲及び責任範囲について No4 責任範囲 「OSを含む仮想サーバの切り分け対応は導入ベンダー様」とあるが、OSの不具合調査やパッチ適用等もベンダーにて行うのでしょうか？	お見込みのとおり。
12	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	2	4業務内容(5)その他 エ について 弊社がご提案するRPAツールは 「①ロボット管理」「②ロボット実行」「③ロボット開発」「④ロボット動作実行」のコンポーネントから構成されており、 ①と②は1台のサーバ機(物理or仮想)に、 ③と④は各々異なるクライアント端末にインストールします。 お客様ネットワークセグメントは3つ(基幹系、内部系、情報系)ある旨、ご回答頂きましたが、上記①+②、③、④の3つの機器が配置されるセグメント間で、本データ別シート:Sheet1添付の表に記載されているような通信ポートを使ってのネットワーク接続は可能でしょうか？	可能です。 ただし、実際のロボット作成の際には、当市セキュリティ及び、ネットワーク運用方針に基づいた構築を行います。  以下、「本データ別シート:Sheet1添付の表」抜粋 ポート番号 プロトコル 8080 http 3389 tcp/udp 49998 tcp 49999 tcp 50000 tcp 13306 tcp
13	三原市RPA導入・運用支援委託業務仕様書	1	4業務内容 (2)RPAツールの保守・運用支援について 事業期間中、保守・運用支援をする者は、常駐/非常駐いずれでも構いませんか？ また対応窓口として、御庁向け専用の受付用電子メールアドレスをご用意をし、そちらにて問い合わせを受け付けるとともに、対応は、翌日中を目途に、電話ないしは電子メールでご返答、または直接訪問し対応するということがよろしいでしょうか？	4業務内容 (2)RPAツールの保守・運用支援にあるとおり、「平日9:00～18:00、障害対応は随時、受け付けられる対応窓口を開設すること。」を満たしていれば構いません。 ”対応は、翌日中を目途に、～”とありますが、対応を依頼する案件によると考えられること、また、契約時の仕様によると考えるため、可否回答は出来かねます。

項番	資料名	ページ 番号	質問の内容	回答欄
令和元年12月13日 回答				
14	三原市RPA導入・運用支援業務委託仕様書	1	本業務で導入するRPAツールの使用期間は契約締結の日から令和2年3月31日まででよいでしょうか。または、実際にシナリオ構築業務等での利用を鑑み、2月1日から3月31日までの2ヶ月間でも可能でしょうか？	「三原市RPA導入・運用支援業務」の履行期間は、契約締結日の翌日から令和2年3月31日までとなっていますが、RPAツールの使用期間については、ご提案ください。
15	三原市RPA導入・運用支援業務委託仕様書	2	「ロボット化業務選定書」「導入前評価書」「導入効果評価書」の様式はいつ開示いただけるのでしょうか。	「ロボット化業務選定書」「導入前評価書」「導入効果評価書」については、契約締結後、協議のうえ、様式を決定します。
16	三原市RPA導入・運用支援業務委託仕様書	3	再委託を行う場合、どのように承諾を得ればよいでしょうか。	契約締結後、受注者が再委託等承諾願を三原市に提出し、三原市が承諾することで、再委託が可能となります。
17	実施要領		次年度以降の継続運用について、価格の提示も必要ですか？ その際の前提は、仕様書P.1にある「作成・実行機能を有するもの」1台と、「実行機能のみ有するもの」2台の想定でよろしいですか？シナリオを新たに追加作成する業務は見込みますか？	価格の提示は必須ではありませんが、提示していただいても構いません。 次年度以降の継続運用については、シナリオの追加作成および、台数等についてもご提案ください。
18	三原市RPA導入・運用支援業務委託仕様書	3	6 個人情報の保護・機密保護 「本業務を通じて知り得た個人情報については、三原市個人情報保護条例（平成17年3月22日三原市条例第13号）等に基づき、適正に管理し、取り扱うこと。」とあります。 参加企業は、個人情報の取扱いが適切であるかが問われていると考えております。 参加企業は、プライバシーマークの取得の必要がありますでしょうか。	必要ありません。
19	三原市RPA導入・運用支援業務委託仕様書	3	7 再委託 「再委託は原則禁止する。ただし、あらかじめ本市に承諾を得た場合は、この限りではない。」とあります。 再委託の承諾を得るための手続き方法をご教授ください。	契約締結後、受注者が再委託等承諾願を三原市に提出し、三原市が承諾することで、再委託が可能となります。