

質問事項及び回答(三原市ふるさと納税事務の一括代行業務委託事業者の追加選定に係る公募型プロポーザル)

番号	分類		質問事項	回答	備考
1	仕様書	4 業務の内容	仕様書4(1)業務の受注者は、インターネット上(パソコン及び携帯電話)で発注者に対する寄附についてクレジットカード決済による代理納付の申込を可能とする受付サイト(ふるさとチョイスを除く。)を提供することとありますが、ふるさとチョイスについては現在の運用委託会社様での継続をお考えでしょうか。 ふるさとチョイスからの寄附受付分は、このたびの一括代行業務委託の業務には含まれないのでしょうか。	本公募型プロポーザルは、ふるさとチョイス以外の受付サイトを活用したふるさと納税事務の一括代行業務委託事業者を選定するものです。したがって、ふるさとチョイスからの寄附受付分については、今回の業務委託の内容には含まれません。	
2	仕様書	4 業務の内容	受注者が提供するサイトとふるさとチョイス以外のサイトで、3つ目4つ目のサイトを導入する意向はございますでしょうか。 その場合の管理システムでの複数サイトの一元管理を提案する事は可能でしょうか。	本市が示す仕様書及び実施要領を満たすものであれば、複数の受付サイト及び一元管理システムの導入についても提案可能です。 なお、提案の際は、提案内容が実施要領4及び10(6)エを満たすものであるか十分に確認を行ってください。	
3	仕様書	5 業務の詳細	仕様書5(5) 寄附金控除に係る申告特例申請書(様式第55号の5)のみを受注者が寄附者様に送付する事になりますか？ お礼状・証明書とは別で送る理由があればご教授願います。 またその場合の郵送料・封筒代等の経費は委託手数料とは別でご請求できますか。	寄附金控除に係る申告特例申請書(様式第55号の5)のみを受注者が寄附者へ送付します。 寄附金受領証明書に押印する公印(印影データを含む)を受注者へ提供することができないため、礼状及び寄附金受領証明書の発送については、本市が別途送付します。 郵送料、封筒代の別途請求は認めません。本業務の遂行に係る経費の全てを見積書にて提示してください。	
4	実施要領	6 選定方法	「寄附受入金額が24億円を超える他市町村の先進的な事例を分析し」とありますが24億を超えて且つ総務省通達を守られてという自治体様はあまりないように見受けられます。24億という具体的な数値が意図するところ、また想定されている自治体様名、事例等があればご教授願います。	寄附受入金額が24億円を超える自治体としているのは、対象範囲を限定し、各事業者が一定の条件のもとに分析及び提案を行えるようにするためです。 本市で特定の自治体は想定しておらず、条件に当てはまる自治体であれば、どの事例に基づいた改善案を提示されても構いません。 なお、改善案の説明にあたっては、本市の現状(ホームページの見せ方、返礼品の傾向(種類や品数等)、返礼品の提供方法等)を踏まえどのような改善を図るのか具体的に提示してください。	
5	実施要領	様式第4号	様式第4号関連業務実績書には契約金額の欄がありますが契約金額とは寄付額の事でしょうか。また弊社では他自治体様との契約上寄付額等は開示していないのですが記載は必須でしょうか	出来高制などにより契約金額が定まっていないものについては、平成29年度中に発注者へ支払いを行った金額を記載してください。 また、契約金額などの実績については、今回の業務委託と類似の業務実績を確認させていただくことにより、効果的な業務の遂行が期待できるか、提案内容どおり確実に業務が実施される見込みがあるかなどを評価する基礎資料として提出を求めるものです。 提出いただいた提案書、関連業務実績書等の内容は、本プロポーザルの審査にのみ使用するものであり、外部に公表するものではありませんので、当該趣旨を踏まえ、実績を記載してください。 なお、契約金額について、公開できない特段の事情がある場合は、非公開として差支えありませんが、契約金額帯を記載(50,000千円～55,000千円)するなど、可能な限り参考となる内容を記載してください。	