

〜知っ得情報〜



消費生活の心得 30

インターネットの詐欺・模倣品サイトに注意してください

《相談内容》

インターネットの通販サイトで、コートとブーツを購入した。サイトに掲載されていた写真では、かわいくて質も良さそうだったため、クレジットカード決済で購入した。しかし、実際に届いた商品を見てみると、写真とは全く異なる粗悪品だった。返品しようと事業者にメールをしたが返信がない。電話で問い合わせると外国語のメッセージが流れてきて何を言っているのか分からない。

《アドバイス》

こうしたトラブルは、相手方が海外の悪質事業者で、被害を回復することが困難なことが多いため、トラブルを未然に防止することが重要です。

詐欺・模倣品サイトかどうかを完全に見分けることは難しいですが、次のチェックポイントを参考にしてみてください。また、利用する前に、当該サイトに関するトラブルの情報がインターネット上にないかどうかも確認しましょう。

●不自然な表現や間違った表記

日本語の字体や表現に不自然なところがないか、サイトのアドレスの表記におかしいところ(ブランドの正式な英語表記と異なる部分があるなど)はないかを確認しましょう。

●事業者情報・支払い方法・価格など

事業者の住所が書いていない、書いてあっても場所がおかしい、事業者への連絡方法が問い合わせフォームやフリーメールだけになっている、支払い方法が銀行振込のみになっているなど、怪しいところはないか確認しましょう。

大幅に値下げされている場合も、粗悪品である恐れがあるため、安易に購入しないようにしましょう。



人権標語

(小学3年生の作品)

いけないよ さげつやいじめ ゆるせない

消費生活の困り事はこちらへ
消費生活センター ☎0848・67・6410

相談員と一緒に解決策を考えます。
気軽に相談してください。

とき 1日～3日・14日を除く月～
金曜日9時～12時、13時～16時

ところ 市役所本庁5階
※電話相談もできます。

【巡回相談】

とき 11日(金)、18日(金)、25日(金)
14時～16時

ところ 本郷・久井・大和支所

申し込み 相談日の前日までに消費生活センターへ

児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

ぶらっとタイム

とき 11日(金)
10時30分～11時30分

内容 読み聞かせ・交流など

対象 保護者とおおむね
1歳6カ月までの子

※希望者は直接、会場へ。



親子でつくろう

とき 17日(木)
10時30分～11時30分

内容 簡単パラシュート作り

対象 保護者とおおむね
1歳6カ月～5歳児

定員 20組 参加費 100円

ママチャレンジ

とき 22日(火)
10時30分～11時45分

ところ 市民福祉会館5階

内容 ベリーダンス

対象 18歳未満の子の母親
※託児あり。

定員 15人
用意する物 靴下

高校生とあそぼう！

とき 19日(土)
10時30分～11時30分

内容 総お元氣マイスターによるパ
ネルシアターと節分の工作など

対象 5歳児～小学6年生

定員 15人

わいわいひろば

とき ①29日(火)②31日(木)
10時30分～11時30分

内容 豆まき会

対象 保護者と①0～1歳児

②2～5歳児

定員 各20組

参加費 100円



親子ストレッチ

とき 16日(水)
①10時～10時45分
②11時～11時45分

内容 ストレッチ

対象 保護者と①0歳児
②1～5歳児

定員 各20組



※いずれも申し込み先着順です。受け付けは5日(土)からです。
※開館時間は10時～17時30分です。1日(火)～3日(木)、月曜日は休館日です。