



注文した覚えのない商品の代金を払いたくない

《相談内容》

知らない会社から「注文いただいた商品を代金引換で送ります」と突然、電話がかかってきた。「注文した覚えはないので受け取れない」と断ったが、商品が送られてきた。

商品の代金を払いたくない。どうしたらよいか。
(80歳代、女性)

《アドバイス》

注文した覚えのない商品の代金を払う必要はありません。商品が自宅に届いた際は、送り主の住所や電話番号を控えた上で、宅配業者に受け取り拒否を申し出ましょう。

また、間違って受け取ってしまった場合でも、特定商取引に関する法律に基づき、商品が送られてきた日から14日間(商品の引き取りを販売業者に申し出たときは、その日から7日間)を経過すれば自由に処分できます。商品を使用した場合、購入を承諾したとみなされるので絶対に開封しないでください。

今回のケースのように、注文していないのに商品を勝手に送り付け、受け取ったことで

支払い義務があると消費者に思わせて代金を払わせようとするネガティブオプシオン(送り付け商法)によるトラブルが多発しています。
もし、注文した覚えのない商品が家に届いたら、アドバイスを思い出し、すぐに消費生活センターなどに相談してください。



消費生活の困り事はこちらへ
消費生活センター ☎0848・67・6410

相談員が解決策を一緒に考えます。
とき 祝日を除く月～金曜日
9時～12時、13時～16時
ところ 市役所本庁5階
【巡回相談】
とき 8日(金)・15日(金)・22日(金)
14時～16時
ところ 本郷・久井・大和支所
申し込み 相談日の前日までに、消費生活センターまたは商工振興課(☎0848・67・6072)へ

人権標語

(小学3年生の作品)

さべつする あなたの心がなっている

児童館へおいでよ！ 申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

わいわいひろば

とき 8日(金)10時30分～11時30分
内容 防犯教室
対象 0～5歳児と保護者
定員 30組
参加費 100円



茶のこころ～和親庵～

とき 16日(土)10時15分～11時15分
ところ サン・シープラザ4階
内容 お茶のお点前
対象 3歳児以上(未就学児は保護者同伴)
定員 各10人 参加費 250円
用意する物 ハンカチ・白い靴下

じどうかんわくわく工作ラリー'17

とき 23日(土)12時～15時
ところ 市民福祉会館2階・5階
内容 ミニコンサート、工作など
参加費 300円

ママチャレンジ

とき 28日(木)10時30分～12時
ところ 市民福祉会館2階
内容 羊毛フェルトのマグネット作り
対象 子育て中の保護者
定員 15人 参加費 500円
※託児有り。

リトミックランド(音楽表現)

とき 29日(金)①10時30分～11時
②11時15分～11時45分
対象 保護者と①1歳児②2～5歳児
定員 各15組

後期クラブメンバーの募集

| クラブ名 | とき(10月～3月) | 対象(平成29年度中) | 定員 | 受講料 |
|-------|-----------------------|-------------|-----|--------|
| 和・アート | 第2・4水曜日15時～17時(30分程度) | 5歳児～小学3年生 | 20人 | 3,000円 |
| 手芸 | 第2土曜日14時～15時30分 | 小学3～6年生 | 10人 | 2,000円 |
| 料理 | 第2日曜日10時30分～13時30分 | 小学生以上 | 20人 | 3,000円 |

申し込み 7日(木)(必着)までに、往復はがきで①クラブ名②住所③電話番号④名前(保護者・子)⑤年齢⑥学校名・学年を児童館(〒723-0014城町一丁目18番1号)へ
※応募は1人1回、1クラブのみ。
※多数の場合は抽選。

※いずれも申し込み先着順です。受け付けは1日(金)10時からです。月曜日は休館日です。