

人権標語

(小学5年生の作品)

勇気出し やめてと一言 いっしょに

～知っ得情報～

消費生活
の心得 25

ウェブサイトに表示された警告にだまされ、
不要なソフトを購入してしまった

《相談内容》

パソコンでウェブサイトを見ていたら、「ウイルスに感染している」という表示が出た。画面に表示された番号に電話すると、オペレーターから、ウイルスを取り除くソフトの購入を勧められたので、クレジット決済にして、電話で指示を受けながらソフトをダウンロードした。後日、そのソフトが詐欺だと気付いたので、再度電話をして解約を申し出たが、適当にあらわれた。ソフトを購入したお金を返してほしい。

(20代、女性)

《アドバイス》

相談者には、契約の相手方に電話とメールではっきりと解約を申し出るように助言しました。解約を承諾したメールが届けば、それをもってクレジットカード会社に支払いを取り消すよう主張できることも伝えました。

ウェブサイトを見ているときに表示される警告メッセージは、本当にそのパソコンの状態を知らせるものとは限らず、消費者の不安をあおり、ソフトを購入させる広告の可能性もあります。警告を発する音や画面表示が出て、とにかく慌てず、落ち着くことが大切

消費生活講演会

参加費
無料

と き 22日(月)10時～11時30分
ところ リージョンプラザ 文化ホール

演 題 悪は進化します！
負けるな善良市民！

講 師 落語家
笑福亭 松枝さん

※希望者は直接、会場へ。

問い合わせ先 商工振興課(☎0848・67・6072)



です。決して画面の連絡先に電話をしてはいけません。いざというときにのために、独立行政法人情報処理推進機構のホームページで、警告音や表示の消し方を確認しておくことも大切です。トラブルになった場合は消費生活センターに相談してください。



児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

わいわいひろば

と き ①9日(火)②12日(金)
10時30分～11時30分
内 容 ふれあい遊び、布絵本の読み語り
対 象 保護者と①0～1歳児
②2～5歳児
定 員 各20組 参加費 100円

親子ストレッチ

と き 17日(水)①10時～10時45分
②11時～11時45分
対 象 保護者と①0歳児②1～5歳児
定 員 各30組



親子でつくろう

と き 23日(火)・26日(金)
10時30分～11時30分
内 容 折り染め工作
定 員 各20組
参加費 100円

茶の心～和親庵～

と き 20日(土)①10時15分～
②11時15分～
ところ サン・シープラザ4階
内 容 お茶のお点前
対 象 3歳児以上(未就学児は保護者同伴)
定 員 各10人 参加費 250円

リトミックランド

と き 18日(木)・19日(金)①10時30分～11時②11時15分～11時45分
内 容 リトミック(音楽表現)
対 象 保護者と①0歳児②18日＝2歳児、19日＝1歳児
定 員 各15組

ママチャレンジ

と き 25日(木) 10時30分～11時45分
ところ 市民福祉会館2階
内 容 ヨガ
対 象 子育て中の保護者
定 員 15人
参加費 500円
※託児有り。



※いずれも申し込み先着順です。申し込み受け付けは2日(火)10時からです。
※開館時間は10時～18時です。月曜日は休館日です。