

～知っ得情報～



テレビショッピングで購入した商品を返品したい

《相談内容》

テレビショッピングで痩身ベルトを使った人のお腹回りが細くなったのを見て、電話で申し込んだ。実際に使ってみたが、テレビのように痩せない。誇大広告だと思い、業者に返品・返金を申し入れたが断られた。どうしても返品したい。
(70歳代、女性)

《アドバイス》

テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフが適用されないので、業者の設けている特約に従うことになります。

今回の場合、番組内の表示や注文時の電話で、業者から使用後の商品の返品は受け付けない旨が説明されており、返品することはできません。効果についても「個人差がある」と表示があった場合、誇大広告だと主張するのは難しいでしょう。

テレビショッピングは、商品の性能や効果が映像や音声で強く訴求される反面、商品の短所や返品可否など重要な事項の説明は簡単に済まされてしまいがちです。

印象だけにとらわれず、内容をよく確認してから注文しましょう。

特約により返品ができる場合でも、開封・使用後の返品は不可などの条件もあるので、注意が必要です。困ったときは消費生活センターに相談してください。



消費生活の困り事はこちらへ 消費生活センター ☎0848・67・6410

相談員が、解決策と一緒に考えます。

と き 祝日を除く月～金曜日

ところ 市役所本庁5階

【巡回相談】

と き 9日(金)・16日(金)・23日(金)

※いずれも14時～16時。

ところ 本郷・久井・大和支所

申し込み 相談日の前日までに、消費生活センターまたは商工振興課(☎0848・67・6072)へ

児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

茶の心～和親庵～

と き 10日(土)10時15分～、11時15分～

ところ サン・シープラザ4階

内容 お茶のお点前

対象 3歳児以上(未就学児は保護者同伴)

定員 各10人 参加費 250円

用意する物 ハンカチ・白い靴下

リトミック(音楽表現)

と き 15日(木)・30日(金)①10時30分～11時②11時15分～11時45分

対象 保護者と①0歳児②15日＝2歳児、30日＝1歳児

定員 各15組



わいわいひろば

と き 9日(金)10時30分～11時30分

内容 防犯教室、パトカーの展示など

対象 未就学児と保護者

定員 30組 参加費 100円

ママチャレンジ

と き 27日(火)10時30分～11時30分

内容 ジャザサイズ

定員 15人 参加費 500円

※託児有り(先着順)。

ベビーマッサージ

と き 29日(木)10時30分～12時

対象 保護者と2～10カ月児

定員 13組 参加費 500円

用意する物 バスタオル

後期クラブメンバーの募集

クラブ名	と き(10月～3月)	対象(平成28年度中)	定員	受講料
和・アート	第2・4水曜日15時～	5歳児～小学3年生	20人	3,000円
手芸	第2土曜日14時～15時30分	小学3～6年生	10人	2,000円
料理	第2日曜日10時30分～13時30分	小学生以上	20人	3,000円

申し込み 6日(火)(必着)までに、往復はがきで①クラブ名②住所③電話番号④名前(保護者・子)⑤年齢⑥学年を児童館(〒723-0014城町一丁目18番1号)へ
※応募は1人1回、1クラブのみ。 ※多数の場合は抽選。

※いずれも申し込み先着順です。申し込み受け付けは、1日(木)10時からです。月曜日は休館日です。