



かんぷきんさぎ 還付金詐欺にご注意を！

三原市役所が医療費や保険料などの還付金を ATMで返還することはありません

三原市役所の職員を名乗って「医療費を還付します」などと言い、現金自動預払機(ATM)を操作させてお金を振り込ませる、還付金詐欺の電話が市内全域にかかっています。市役所などの公的機関が医療費や保険料などの還付金をATMで返還することはありません。少しでも怪しいと思ったら、すぐに市生活環境課または三原警察署に連絡してください。



考える時間を与えない巧妙な手口

現金自動預払機(ATM)の操作に不慣れな高齢者などに、冷静に考える時間を与えないよう電話で次々と指示をしながらATMを操作させ、被害者の口座から犯人グループの口座へお金を振り込ませる手口の詐欺です。

市内では、大型商業施設やスーパーなどの店舗に併設された無人のATMへ誘導されるケースが目立っています。



被害に遭わないために

その1 これだけは知っておいてください

- ATMで医療費や保険料の還付金は受け取れません

- 「キャッシュカード(通帳)と携帯電話を持ってATMへ行け」と言われたら間違いないで還付金詐欺です

- 犯人は「今日が期限」「今日中に手続きしなければ還付できない」などと慌てさせてきますが、絶対に即断しないでください

- 還付金の電話があったら、すぐに110番または三原警察署へ

皆さんの声掛けで被害防止を
被害者の特徴は…

- 携帯電話で話しながらATMを操作している高齢者

- 慌ててATMを操作している高齢者

このような人を見掛けたら、声を掛けてあげてください。怪しいと感じたら110番通報してください。

問問い合わせ先

その2

詐欺の手口を知ってください

市役所など公的機関の職員を装った人物から、親切丁寧な口調で「還付金が返ってきます」と言われれば、信用してしまいがちです。被害に遭わないため、まずこうした詐欺の存在とその手口を知っておいてください。

ある日、市役所職員を名乗る人物から自宅に電話がかかってきます

犯人A「三原市役所の●●です。▲▲さまにお渡しできる医療費の還付金があります。以前、ご案内の書類を送っていますが届いていますか」

突然の連絡ではないことを偽り、相手を信用させます。

犯人A「締め切りは過ぎていますが、今日中なら手続きできます。これから業務委託先の銀行の担当者から電話があります」

ここで金融機関の職員を登場させ、さらに被害者を信用させます。

犯人B「■銀行の××ですが、還付金の受け取り方法について説明します。支店では手続きできないので、スーパー★のATMへ行ってください。ATMに着いたら今から言う番号に携帯電話から電話してください。ATMの操

作方法をお教えします」

そして、人目につきにいい無人のATMへと誘導します。

ATMに到着し、携帯電話で指示された番号に電話をかけると…

だましの手順



①キャッシュカードをATMへ入れるよう指示される

②残高照会を指示され、画面に表示された金額を右端から読まされる

いくらだまし取れるか、被害者の預金残高を確認するためです。数字の羅列を言うているように思わせ、実は気付かれないように預金残高を言わせています。

だましの手順



①いったん残高照会を終了するよう指示される

②再びキャッシュカードをATMへ入れさせ、「これからお戻しの手続きに入ります」と言われる

③振込先金融機関名、口座番号を入力

するよう細かく指示される

考える時間を与えないよう「時間が無い」と焦らせ、矢継ぎ早に指示が続きます。

だましの手順



①振込画面の金額欄に「お客様番号」などと称し、6桁の数字を入力するよう指示される

数字の多くは「499」「999」からはじまる6桁で、実はATMの取扱限度額です。

昨年度は総額約340万円の被害が発生～還付金詐欺を巡る三原警察署管内の情勢～

- 昨年度は7件、総額約340万円の被害が発生しました
- 今年度は6月に1件目の詐欺が発生。以降、還付金詐欺と見られる不審電話が市内全域でかかっており、現在も非常に危険な状況にあります
- 特殊詐欺全体の件数は減っていますが、還付金詐欺の件数は増加傾向にあります

賢く活用！ 家にも留守番電話



被害者に冷静さを失わせ、言葉巧みにATMへ誘導しようとする犯人から身を守るためには、はじめから接触しないのが一番です。

そのため、電話は在宅中も留守番電話に切り替えておきましょう。録音されると証拠が残るため、犯人は留守番電話を嫌います。

だましの手順



①数字を入力したら、「振込」ボタンを押すよう指示される

②最後に、「機械から出てくる紙は破って捨てるように」「明日、金融機関で記帳すれば、入金されていることが分かります」などと指示される

複数の金融機関に口座を持っている被害者が、他のATMへ誘導され、続けてお金を振り込まれる事例も発生しています。

☎生活環境課 ☎0848・67・6178
三原警察署 ☎0848・67・0110