

### 三原市ファイルサーバの調達・設置・保守に関する入札質問回答表

項番	資料名	ページ番号	質問の内容	回答欄
1	入札公告	1	ア⑫、イ⑬の「運用支援」とは具体的にどういった内容になりますでしょうか？電話、メールでの技術回答、現地での設定変更対応、など想定されている対応方法があればご教示頂けないでしょうか？	お見込みの通り、「電話、メールでの技術回答、現地での設定変更対応等」を想定しております
2	入札公告	1	⑤「他システムとの連携」とありますが、ADサーバと他システムのことを指しておりますでしょうか？また、連携するシステムの種類・詳細をご教示頂けないでしょうか？	現時点で、ADサーバと他システムの連携は存在しておりません。ご提案のシステムで連携があれば、その設定をお願いします。
3	入札公告	3	保険証券に記載する納入場所は三原市と久井情報センターの2つで良いでしょうか？それとも三原市だけで良いでしょうか？	三原市だけで結構です
4	入札公告	3	保険証券の原本は入札前に提出とありますが、当日の入札開始前で良いでしょうか？	よろしいです
5	入札公告	4	6 入札の項目に入札日時の記載はありますが、開札の日時はいつでしょうか？	入札後、即時開札を予定しております
6	入札公告	5	契約締結の時期はいつ頃を想定しているでしょうか？	11月初旬予定です
7	入札仕様書	1	既存環境でご使用のファイルサーバは1台構成でしょうか？それとも複数サーバで各部署ごとに分散配置されている構成でしょうか？	1台構成です。
8	入札仕様書	3	既存ファイルサーバ及びADサーバは、基幹業務とどのような連携をされていますでしょうか。	基幹業務はWebアプリですので認証はADと連携しておりません。基幹業務で使用する端末がWindows起動時にADログオンしております。
9	入札仕様書	5	2.(4) 無停電電源装置(UPS)の整備について、ブレーカの設置を含めた電源工事は不要と考えてよろしいでしょうか？	お見込みの通りです
10	入札仕様書	5	既存ADサーバ(Windows 2003 Server)の機能レベル(ドメイン、フォレスト)を教えてください。(Windows Server 2012でドメインサーバを構成する場合 機能レベルがWindows Server 2003以上である必要があります。)	既存ADサーバ(Windows 2003 Server)の機能レベルは、Windows2000ネイティブ、フォレストは、Windows2000です。別途バックアップADとして、Windows Server 2008R2 が存在しておりますが、既存ADサーバ(Windows 2003 Server)スキーマ拡張にて導入しております。
11	入札仕様書	5	今回調達範囲の移行対象ADドメイン環境の構成を教えてくださいませんか？(ドメイン数、フォレスト数)	ADドメインは1つです。フォレスト数は0です。
12	入札仕様書	5	今回調達範囲の移行対象ADドメインで利用しているDNSは、ドメインコントロール内に構成されていますでしょうか。もしくは単体で構成されていますでしょうか。また、単体で構成される場合、OSはWindowsでしょうか。単体で構成されている場合、そのDNSも調達の範囲内内でしょうか。	DNSは、Linux にてADとは別途動作しております。今回の調達範囲にDNSサーバは含んでおりません。
13	入札仕様書	5	「(3) AD (ActiveDirectory) サーバ構築」に関して、ホスト名、IPはWindows Server 2012サーバに引き継ぐ事を考えておりますが、よろしいでしょうか。	結構です。
14	入札仕様書	5	既存ADサーバ(Windows 2003 Server)でWINSやDHCPなど、AD/DNS以外の機能を提供していますでしょうか。また、構成されている場合、移行が必要でしょうか。	WINSは既存のADサーバ上にて提供しております。DHCPは運用しておりません。
15	入札仕様書	5	ADサーバのバックアップは、バックアップサーバに取得するのでしょうか。また、バックアップ手法(ソフト)は何を想定されていますでしょうか。	こちらではバックアップ先、およびバックアップソフト銘柄までは想定しておりません。
16	入札仕様書	5	ADサーバのシステム/死活監視などの状態監視は実施されていますでしょうか。	Pingでの死活監視は既存機器から対応可能です。
17	入札仕様書	5	AD認証を実施しているクライアントPC台数とOSの種類を教えてくださいませんか。	端末は、Windows 7が約975台、Windows8.1が約15台です。
18	入札仕様書	6	3.機能要件 (1)ファイルサーバ、バックアップファイルサーバ 「差分バックアップは、100世代以上の取得、管理が可能なこと。」 差分バックアップとは、筐体内で取得するスナップショットを指していると考えてよろしいでしょうか？	スナップショット対応で構いません。
19	10. 導入作業内容 3. 機能要件 (1)ファイルサーバ、バックアップファイルサーバ	6	「(1) ファイルサーバ、バックアップファイルサーバ」に関し、既存ネットワークとファイルサーバーの接続帯域は、10Gbpsで問題ありませんでしょうか。	10Gbpsにて接続しております。

20	10. 導入作業内容 3. 機能要件 (1)ファイルサーバ、バックアップファイルサーバ	6	「(1) ファイルサーバ、バックアップファイルサーバ」に関し、ファイルサーバーを設置する電源環境は、100Vでしょうか。200Vでしょうか。	100V, 200Vどちらでの供給も可能です。
21	入札仕様書	7	3.(3) ADサーバ、ファイルサーバを接続するコアスイッチ/L3スイッチの空きポート数をご教授ください。 10GbE / 1GbE / 100MbE	1000Base-T の空きポートは10ポート程度有ります
22	入札仕様書	7	3.(2) 既存ADサーバの機能レベルをご教授ください。移行時に機能レベルの変更を予定されていますでしょうか？	既存ADサーバ(Windows 2003 Server)の機能レベルは、Windows2000ネイティブ、フォレストは、Windows2000です。別途バックアップADとして、Windows Server 2008R2 が存在しておりますが、既存ADサーバ(Windows 2003 Server)スキーマ拡張にて導入しております。
23	入札仕様書	7	3.(2) 既存ADサーバを利用中の序内LAN端末、サーバ類のOS種別をご教授ください。	端末は、Windows 7が約975台、Windows8.1が約15台です。サーバは、Windows Server 2003と2008です。
24	入札仕様書	7	3.機能要件 (3) 周辺機器の整備等 「8ポート・キーボード切り替機の設置、調整を行い、ファイルサーバ、ADサーバの切り替えが可能なこと。」 提案予定のファイルサーバは専用アプライアンス装置のためKVM装置に接続するインターフェイスがありません。 本要件は必須要件でしょうか？	Webブラウザ等で、管理画面へのアクセスが可能であれば、KVM接続は無くても結構です。
25	入札仕様書	7	ADサーバは現行設定内容の移植のみと解釈して良いでしょうか？	基本的には現行の移植作業ですが、要件定義、設計時に生じた設定が必要な箇所はご対応下さい。
26	10. 導入作業内容 3. 機能要件 (1)ファイルサーバ、バックアップファイルサーバ	7	「(1) ファイルサーバ、バックアップファイルサーバ」の仕様項目の中で「クォータ管理機能を有すること。」との記載があります。ストレージ機能としてではなく、サーバーに連携ソフトウェアをインストールして、クォータの制御を実施してもよろしいでしょうか。ただしサーバー障害時はクォータ制御ができなくなります。	「サーバー障害時」のサーバがどのサーバを指しているのかわかりかねますが、クォータ制御が出来ない状態で、ファイルサーバが稼動し、ファイルの作成、書き込み等が通常通り可能な場合は、不可とします。
27	入札仕様書	8	4.(1) ウイルス対策はファイルサーバにおいても専用の対策(ウイルス対策ソフトウェアによる対策)が必要という認識で合っておりますでしょうか？	ウイルス対策ソフトウェアに対応しているものがベストですが、専用アプライアンス製品において、対応が難しい製品の場合にはこの限りではございません。
28	入札仕様書	8	4.(4) アクセスログの保存についてはSyslogサーバなど専用の装置を導入することを想定しておりますでしょうか？	専用装置での想定ではなく、提案機器における機能での対応を想定しております。
29	入札仕様書	8	4.セキュリティ要件 (1) ウイルス対策 「本システムはウイルス感染のリスクに対処するための仕組みを装備すること。」 ウイルス対策としてクライアントに導入されたウイルス対策ソフトのみではなくファイルサーバ側でもウイルス対策を行う構成が必要ということでしょうか？ ウイルス対策を実施する場合に、別途サーバが必要となる場合 提案に含めることでよろしいでしょうか？	ウイルス対策ソフトウェアに対応しているものがベストですが、専用アプライアンス製品において、対応が難しい製品の場合にはこの限りではございません。
30	入札仕様書	8	4.セキュリティ要件 (4) アクセスログ アクセスログの管理はWindowsイベントログ相当で問題ないでしょうか？	問題ございません。 ファイルサーバもWindowsイベントログに記録可能でしょうか？本体にアクセスログが収納可能であれば結構です。
31	入札仕様書	8	整備機器の試験実施で、性能試験とは何を想定しているでしょうか？	要件定義、設計時に定義した機能が発揮できるか、テストを実施して頂くことを想定しております。
32	入札仕様書	8	「4. セキュリティ要件」の「(1) ウイルス対策」で、ファイルサーバはアプライアンス(Windows サーバ以外ではない独自OS)を想定しておりますが、こちらもウイルス対策ソフトは必要でしょうか。	ウイルス対策ソフトウェアに対応しているものがベストですが、専用アプライアンス製品において、対応が難しい製品の場合にはこの限りではございません。
33	入札仕様書	8	「4. セキュリティ要件」の「(2) 不正アクセス対策」や「(4) アクセスログ」の5年間のログ履歴はファイルサーバに保存する事を考えていますが、よろしいでしょうか。	保存されていればファイルサーバ上でも結構です。
34	入札仕様書	8	ウイルス対策はアプライアンス製品のファイルサーバ上にあるファイルも保護する必要がございますか。	ウイルス対策ソフトウェアにてファイルサーバ上の格納データを保護するのがベストですが、専用アプライアンス製品において、対応が難しい製品の場合にはこの限りではございません。
35	入札仕様書	9	6.関連作業 「本市および下記業者と協議の上、作業における責任分界点を明確にし、協力して作業を行う事とする。」とありますが、受注業者は、作業における責任分界点を明確にした受注業者分の作業が本調達と考えてよいでしょうか？(既存業者の作業費用は、本調達外と考えております。)	協議のうえ、明らかに既存業者にて行うべき作業であると判断した作業については、本調達での負担とはいたしません。

36	入札仕様書	9	下記業者と責任分界点を明確にし、協力して作業を行うこととするとありますが、その費用は誰が負担するのでしょうか？	協議のうえ、明らかに既存業者にて行うべき作業であると判断した作業については、本調達での負担とはいたしません。
37	入札仕様書	9	当初設定内容に不具合があった場合は、当時の納入業者が責任をもって正常化するのでしょうか？	6. 関連作業、に関するご質問であると推察し回答申し上げます。 既存ファイルサーバに設定不備が有ったとしても、今後使用する予定は有りませんので、正常化の要望は既存構築業者に致しません。ファイルサーバの移行に支障が有る場合は、既存構築業者へ正常化の要望を致します。その際の費用は既存構築業者へ要求します。 既存ネットワークへ設定不備が有った場合は、今後もネットワークは継続して使用しますので、既存構築業者へ正常化の要望を致します。その際の費用は既存構築業者へ要求します。
38	入札仕様書	10	12.3 OSセキュリティパッチ適用について、既存環境にWSUSサーバは存在しますでしょうか？存在する場合、利用する事は可能でしょうか？	既存WSUSが存在しており、利用可能です。
39	入札仕様書	10	4.(2) 障害検知するための監視システムはすでに存在し、既存監視システムを利用する想定でしょうか？もしくはファイルサーバ、ADサーバ用に新規で構築される想定でしょうか？	Pingでの死活監視は既存機器から対応可能です。
40	入札仕様書	10	4.(5) 運用・保守作業の中でメンテナンス・障害対応を実施する際に、リモートアクセスは可能でしょうか？リモートアクセスが可能な場合、VPN装置等のアクセス環境を導入させて頂いてもよろしいでしょうか？	現在の本市のセキュリティポリシーにおいて、インターネット経由でのリモートメンテナンスは許可しておりません。プレッツグループ等の閉域回線とメンテナンス専用LANポートによるメンテナンスのみ可能です。その際には、ルータ等の機器と回線費用を合わせてご提示下さい。 ※リモートからの監視が必須要件では有りません。
41	入札仕様書	11	12.(5) 各種監視、管理作業とありますが、具体的にどういった作業を想定されておりますでしょうか？ 例：遠隔でのリモート死活監視やVPNでの遠隔ログインなど	本市の情報推進課において、死活監視、状態監視が可能なことを想定しております。
42	入札仕様書	11	12.4.(2) 提案予定のファイルサーバでは、障害が発生した場合、メーカーへ直接アラートメールを送信する機能を具備しております。セキュリティポリシー上、上記機能機能を利用する事は可能でしょうか？	メール送信は可能です。
43	15.再委託	12	「本誌が要求する再委託先に関する情報を提出すること。」とあるが、提出する時期はいつごろでしょうか。	契約前にご提出をお願いします。
44	別紙①	1	(2)詳細仕様書 (2-1)ファイルサーバ (2-2)バックアップファイルサーバ (2-3)ADサーバ (2-4)バックアップADサーバ  ネットワークI/F 「ハブまでのケーブルを用意すること」  ハブに接続するために必要となるLANケーブル長はどの程度必要でしょうか？ またケーブルの色などご指定はありますか？	マシンルームにおけるラック位置からコアスイッチまでの長さとなりますが、ラック内立上り部分を考慮しても、最長でも10m以下であると考えます。 色の指定はございませんが、配線の区別が付くように、タグを付けて下さい。
45	別紙①ハードウェア仕様書	1/4	(2-1)ファイルサーバ  ネットワークI/Fは、「1000BASE-T/100BASE-T/10BASE-T対応同等以上であること」とありますが1000BASE-T6ポートでよろしいでしょうか	1000Base-T の空きポートは10ポート程度有ります
46	ハードウェア仕様書	2/4	ネットワーク I/Fについて、各機器から接続されるHUBの空きポート数を教えて頂けますでしょうか。	1000Base-T で、空きポートは10ポート程度有ります
47	ハードウェア仕様書	4	CALについて、ユーザCALとDevice CALではどちらでも良いでしょうか？	ユーザCALです
48	別紙①(2-7)Windows 2012 CAL	4/4	CALの種類について、どの種類を想定されていますか。	広島県の、Select Plus for Government Partners (ユーザーCAL、永続ライセンス)を想定しております
49	ハードウェア仕様書	4	ハブは既存を流用する予定でしょうか？それとも新規調達の予定でしょうか？	既存機器を使用することを想定しております。