



訪問販売で高額な学習教材を買ってしまった

《相談内容》

「3,000円で学力テストを受けませんか。弱いところをアドバイスします」と業者が訪問してきたので、中学生の娘が受けた。後日、採点結果を持ってきたので、結果について説明があるのかと思ったら、一方的に教材の売り込みをされ、3時間半も勧誘された。根負けして3年分60万円の契約をしてしまった。翌日、インターネットでこの会社のことを調べると評判が良くなく、不信感を持ったので解約したい。

《アドバイス》

無料や数千円の学力診断テストを受けた後に、高額な学習教材の契約を勧められる相談が多く寄せられています。事例のほかにも「これさえあれば、塾に行かなくても大丈夫」「今始めなければ間に合わない」などと説明されるケースもあります。

学習教材や指導の質は、実際に利用してみないと分かりませんし、勧誘時の説明が正しいかどうかを確認するのも困難です。その場ですぐに契約しないで冷静に検討しましょう。

契約する場合も、一度に長期間、高額の教材を購入せず、学年ごとや必要な科目だけにしよう。など、最小単位で契約するようにしましょう。

訪問販売の場合、契約書面を受領した日から8日間はクーリング・オフできます。ただし、1日も過ぎると解約交渉が必要となり、無条件での解約は難しくなります。



消費生活の困り事はこちらへ  
消費生活センター ☎0848・67・6410

相談員が、解決策を一緒に考えます。  
とき 15日・23日を除く月～金曜日 9時～12時、13時～16時  
ところ 市役所本庁5階  
【巡回相談】  
とき 12日(金)、19日(金)、26日(金) 14時～16時  
ところ 本郷・久井・大和支所  
申し込み 相談日の前日までに、消費生活センターまたは商工振興課(☎0848・67・6072)へ

人権標語

つくろつよ 差別をなくす 大きな輪 (中学1年生の作品)

児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

ママチャレンジ

とき 9日(火)10時30分～12時  
内容 バレエストレッチ  
対象 子育て中の母親  
定員 20人  
参加費 500円  
※託児あり(要予約)。

茶の心～和親庵～

とき 13日(土)①10時15分～②11時15分～  
ところ サン・シープラザ4階  
内容 お茶のお点前  
対象 3歳児以上(未就学児は保護者同伴)  
定員 各10人 参加費 250円

児童館フェスタ'14

とき 20日(土)10時～15時  
ところ 児童館、市民福祉会館  
内容 工作体験 ラリー、コンサートなど  
参加費 300円(工作体験ラリー)  
※希望者は直接児童館へ。



後期クラブメンバーの募集

クラブ名	とき(10月～3月)	対象(平成26年度中)	定員	受講料
和・アート	第2・4水曜日15時～	5歳児～小学3年生	20人	3,000円
手芸	第2土曜日14時～15時30分	小学生以上	15人	2,000円
料理	第2日曜日10時30分～13時		20人	2,500円

申し込み 9日(火)(必着)までに、往復はがきで①クラブ名②住所③電話番号④名前(保護者・子)⑤年齢⑥学年を記入し、児童館(〒723-0014城町一丁目18番1号)へ  
※応募は1人1回、1クラブのみ。  
※多数の場合は抽選。詳細は、じどうかんだより9月号に掲載。

赤ちゃん集まれ！

とき 25日(木)10時30分～12時  
内容 ベビーヨガ  
対象 2～10カ月児とその保護者  
定員 10組 参加費 500円



※いずれも申し込み先着順です。申し込み受け付けは、2日(火)10時からです。月曜日は休館日です。