



海外業者のインターネット通販で
注文したら、商品が届かない

《相談内容》

ブランドの財布がインターネットで定価の半額で販売していたので注文し、指定された個人名義の口座に入金した。入金確認と発送予定のメールがきたが、何日たっても商品が届かず、問い合わせても連絡がとれない。サイトをよく見てみると海外の業者だった。

《アドバイス》

海外の業者が運営するインターネット通販で、代金を支払ったのに商品が届かない、商品が模倣品や偽物で、販売業者に連絡も取れないといった相談事例が増えています。日本語のサイトでも海外の業者が運営していることもあり、日本の業者と比べて実態が分かりづらくなっています。

また、一般的にクレジットカード払いと違って、銀行振り込みには購入者を保護する仕組みがありません。一度入金すると返金や商品の交換を求めることは困難なので、購入する前に信頼できる業者なのかを確認しましょう。消費者庁越境消費者センターでは、悪質業

者が運営するサイトには①運営者の住所、名前、電話番号など正確な運営情報の記載がない②正規販売店の価格より極端に値引きされている③日本語の表現が不自然④支払方法が個人名義の銀行振り込みのみになっている、などの特徴があるとされています。消費者庁では、悪質なサイト一覧を公開しているので、それに該当しないことも確認しましょう。



人権標語 (市民の作品)

人権を守る心の輪を拡げ

消費生活の困り事はこちらへ
消費生活センター ☎0848・67・6410

相談員が、解決策を一緒に考えます。
とき 21日を除く月～金曜日9時～12時、13時～16時
ところ 市役所本庁5階
【巡回相談】
とき 11日(金)、18日(金)、25日(金) 14時～16時
ところ 本郷・久井・大和支所
申し込み 相談日の前日までに、消費生活センターまたは商工振興課(☎0848・67・6072)へ

児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

わいわいひろば

とき 3日(木)・4日(金)10時30分～11時30分
内容 七夕飾り作り、ブラックシアター
対象 未就学児とその保護者
定員 各20組
参加費 100円

陶芸教室

とき 20日(日)10時30分～12時
内容 土製の鈴作り
対象 5歳以上の子ども(未就学児は保護者同伴)
定員 30人
参加費 400円

自由創作

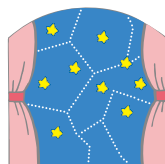
とき 27日(日)10時30分～12時
内容 時計作り
対象 5歳以上の子ども(未就学児は保護者同伴)
定員 30人
参加費 600円

茶の心～和親庵～

とき 19日(土)①10時15分～②11時15分～
ところ サン・シープラザ(4階)
内容 お茶のお点前
対象 3歳以上の子ども(未就学児は保護者同伴)
定員 各10人 参加費 250円

実験教室①

とき 24日(木)10時30分～12時
内容 夏の星空を作る
対象 小学1～3年生
定員 30人
参加費 300円



実験教室②

とき 31日(木)10時30分～12時
内容 スライドガラスで作る万華鏡
対象 小学4～6年生
定員 30人
参加費 300円



※いずれも申し込み先着順です。申し込み受け付けは、1日(火)10時からです。
※開館時間は10時～18時です。月曜日は休館日です。