

令和 8 年 7 月 24 日

三原市ふれあい安心電話設置業務委託事業者選定（公募型プロポーザル）の選定結果について

1 優先交渉事業者

ALSO K株式会社

2 選定委員会

(1) 日時 令和 8 年 7 月 13 日 (月) 13 時 30 分～16 時 45 分

(2) 場所 三原市役所 5 階 501・502 会議室

(3) 議事

評価事項に基づき、選定委員 5 名による審査を実施した。審査の結果、ALSO K 株式会社の評価点が合計点数 500 点満点中 395 点であり、最も高かったことから、優先契約交渉業者として選定した。

三原市ふれあい安心電話設置業務委託受注者プロポーザル選定結果

項目	内容(着眼点)	配点	ALSO K株式会社	A 社	B 社
1 提案事業者の概要	提案事業者の概要	25	15	15	5
	緊急通報システム事業の実績	25	20	10	10
2 使用装置に関する提案	使用装置の使いやすさ、設置時の取扱説明について	25	21	22	18
	保守点検	25	25	25	25
	設置、撤去、故障時の対応日数	25	5	10	25
3 受信センターについて	職員の勤務体制	25	22	22	21
	利用者の情報管理	25	25	25	25
	災害、停電発生時の対応（バックアップ体制）	25	22	19	18
	職員に対する研修体制	25	19	18	17
4 緊急通報時・相談時の対応について	緊急通報受信時の対応	25	21	21	17
	相談時の対応	25	20	22	18
	苦情時の対応	25	15	20	15
	災害時の対応	25	22	20	17
	安否確認	25	21	20	18
5 個人情報保護について	個人情報保護対策	25	17	19	19
6 特長や独自提案等、セールスポイントについて	セールスポイント	25	20	16	13
7 見積金額	適正な価格であるか	100	85	90	100
評価点合計 (500点満点中)		500	395	394	381
評価点平均 (100点満点中)		100	79.0	78.8	76.2