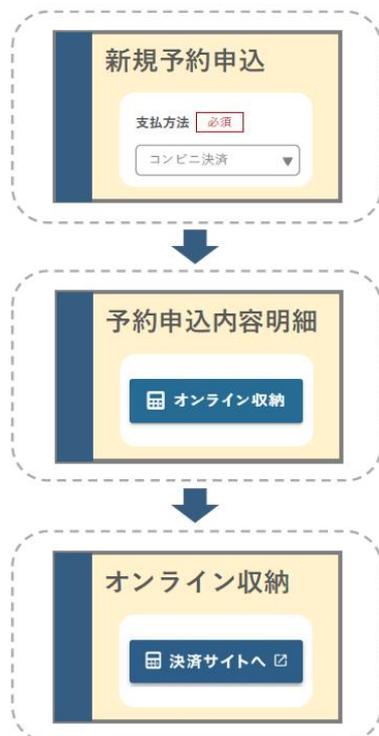


# ひろしま・やまぐち公共施設予約サービスでのオンライン決済の流れ

## 1. オンライン決済の流れ



①予約申込時にオンライン決済可能な支払方法を選択します。

②お支払い可能な状態になったら施設予約システムから「オンライン収納」を始めます。

③画面の指示に従い操作を進めると「決済サイトへ」のボタンが表示されます。

## 2. オンライン決済について

本システムでは、施設の利用料（取消料）をオンライン決済でお支払いすることが可能です。

### 2.1 利用可能なお支払い方法

利用可能なお支払方法は以下の通りとなっております。

#### < 利用可能なお支払い方法 >

- ・コンビニ
- ・スマホ決済（PayPay）
- ・クレジットカード

※利用可能な決済方法は施設ごとに異なります。  
また、選択可能なカードやコンビニの種類も異なる場合があります。

### 2.2 予約申込時の注意点

予約申込を行う際に、オンライン決済可能な収納方法を選択する必要があります。  
※選択可能な収納方法は施設ごとに異なります。

新規予約申込 総合文化体育施設

内容入力 支払方法 確認 完了

支払方法を選択してください。

支払方法 必須  
コンビニ決済

減免申請

減免申請

合計利用料 5,000 円

確認

内容入力にもどる

# ひろしま・やまぐち公共施設予約サービスでのオンライン決済手順

## 3. 決済手順

オンライン決済の手順をご説明します。

1.施設予約システムにログイン後、【申込状況】をクリックします。



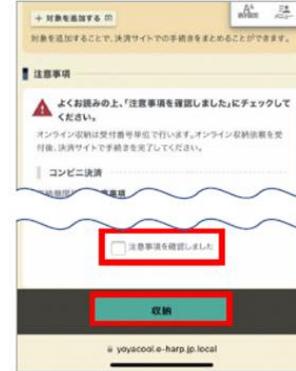
2.該当の予約をクリックします。



3.予約申込内容明細画面に表示されている【オンライン収納】をクリックします。 5.注意事項を確認後、チェックをいれて【収納】ボタンをクリックします。  
※収納可能となるタイミングは施設ごとに異なる場合があります。



4.支払方法を選択します。



6.オンライン収納(依頼)が完了します。  
続けて決済を行う場合は、【決済サイトへ】をクリックします。  
※この時点ではお支払いは完了していません。必ず【決済サイトへ】からお支払いを行ってください。



## 決済サイトでの流れ

---

### 【決済サイトでの支払の手順】

- ①「決済サイトへ」をクリックすると、決済サイトへ移動します。
- ②支払い方法を選択のうえ、お支払いをおこなってください。

※次のページ以降に、各支払方法の画面の流れを掲載していますので参考にしてください。

# 支払方法選択画面

スマートフォン版



PC版



# クレジットカード（スマートフォン版）

## カード情報入力画面

クレジットカード

クレジットカードでのお支払い方法

**ご注意**  
・クレジットカード情報の入力を3回間違えると、当該取引におけるクレジットカードの利用にセキュリティロックが掛かりますのでご注意ください。

1 お支払いを行うクレジットカードの情報を入力し、「お支払い」ボタンをタップしてください。

EMV3Dセキュアを利用し取得した情報により認証でき、追加認証の必要がない場合はそのまま決済に進みます。  
2 追加認証が必要な場合は、ご利用のカード会社が用意している認証画面が表示されます。カード会社指定の認証方式で認証手続きを完了してください。  
(例) SMSでワンタイムパスワードを受信し、入力する

3 決済完了画面が表示されましたら、決済完了です。

ご利用可能なクレジットカード会社一覧

VISA    Mastercard    American Express    JCB    Discover

EMV3Dセキュアとは

■WEB上でのクレジットカード決済時の第三者による不正利用(なりすまし)防止を目的とした、「本人認証サービス」のひとつです。  
■認証方法はカード会社によって異なります。  
(例) SMSでワンタイムパスワードを受信し、入力する  
※「EMV3Dセキュア」に対応していないクレジットカードをご利用の場合は、ご利用の加盟店の設定により決済出来ない場合がございます。  
※「本人認証サービス」に対応しているかどうかはカード発行会社やご利用カードの設定状況により異なりますので、カード会社ホームページよりご確認ください。  
※「本人認証サービス」は、カードブランドによって名称が異なります。ブランドごとの名称は下記の通りです。

VISA    Mastercard    JCB    American Express    Discover    iD    Safety    ProtectBuy

クレジットカード情報

クレジットカード番号 (例: 1234567890123456)

有効期限  
1 / 月 2025 / 年

カード名義  
TARO YAMADA

セキュリティコード

セキュリティコードについて

ご利用のカード会社に登録しているメールアドレスまたは電話番号

● メールアドレス  
xxx@example.com

○ 電話番号  
日本  
● 携帯電話 ○ 固定  
090123456789

※お支払い ボタンは一度だけタップし、画面が切り替わるまでそのままお待ちください。短時間に何度もタップはできません。  
お支払いボタンが押せない方はこちら

お支払い

## 3Dセキュアパスワード入力画面

Verified by VISA

AB

Enter Your Authentication Data

Please enter your Verified by VISA Password in the field(s) below to verify your identity for this purchase. This information is not disclosed to the merchant.

Merchant ウェルネット  
Amount JPY 10  
Date 19/11/2019 18:40:17  
Card Number 4126 45XX XXXX 0612  
Personal Assurance Message This is my bank  
Verified by VISA Password

Forgot your Password?  
Submit Help Cancel

Copyright © 2014. All rights reserved.

JCB J/Secure

J/Secureのパスワードを入力してください。  
J/Secureで使用するパスワードは「MyJCB」のパスワードです。

加盟店名: Jテスト ウェルネット  
ご利用金額: 200 円  
ご利用日: 2012/08/31  
カード番号: XXXX XXXX XXXX 1085  
パーソナルメッセージ: testcard42-1208-8A  
パスワード:

パスワードを忘れた場合

送信 キャンセル ヘルプ

※本画面の「ご利用日」は世界標準時間(GMT)を基準として表示しているため、実際のご利用日とは異なる場合がございます。

## 【クレカ決済の流れ】

- ①クレジットカードカード情報（カード番号、有効期限等）を入力
- ②「お支払い」ボタンをタップ
- ③ 3Dセキュア対応の場合はパスワード画面が表示されますので画面の指示に従って入力してください。  
（3Dセキュア未対応の場合はそのまま決済に進みます。）
- ④認証が成功
- ⑤決済完了画面が表示されましたら決済完了です。

# クレジットカード（PC版）

## カード情報入力画面

### クレジットカード

クレジットカード情報を入力してください。

お支払い内容

**ご注意**

- クレジットカード情報の入力と同期完了と、当館取引におけるクレジットカードの利用にセキュリティロックがかかりますのでご注意ください。
- カード会社によっては一時的に以外の変払方法に対応していない場合があります。

ご利用可能クレジットカード会社一覧

VISA   Mastercard   Diners Club   JCB   American Express

最初に クレジットカード情報を**ハイフンなし・半角**で入力し、「お支払い」ボタンをクリックしてください。

2番目に EMV3Dセキュアを利用し取得した情報により認証でき、追加認証の必要がない場合はそのまま決済に進みます。追加認証が必要な場合は、ご利用のカード会社が用意している認証画面が表示されます。カード会社所定の認証方式で認証手続きを実施してください。  
(例) SMSでワンタイムパスワードを受信し、入力する

最後に **決済完了画面**が表示されると決済完了となります。

クレジットカード番号 (半角・ハイフンなしで入力してください)	有効期限
<input type="text"/>	1月 2020年

カード名義

TARO YAMADA

セキュリティコード

[セキュリティコードについて](#)

ご利用のカード会社に登録しているメールアドレスまたは電話番号

メールアドレス

電話番号

携帯電話 既定

お支払い回数を選択してください

一括払い

**EMV3Dセキュアとは**

- WEB上でのクレジットカード決済時の第三者による不正利用(なりすまし)防止を目的とした、「本人認証サービス」のしくみです。
- 認証方式はカード会社によって異なります。  
(例) SMSでワンタイムパスワードを受信し、入力する

※「EMV3Dセキュア」に対応していないクレジットカードをご利用の場合は、ご利用の加盟店の規定により決済出来ない場合がございます。

※「本人認証サービス」に対応しているかどうかはカード発行会社やご利用カードの設定状況により異なりますので、カード会社ホームページよりご確認ください。

※「本人認証サービス」は、カードブランドによって名称が異なります。ブランドごとの名称は下記の通りです。

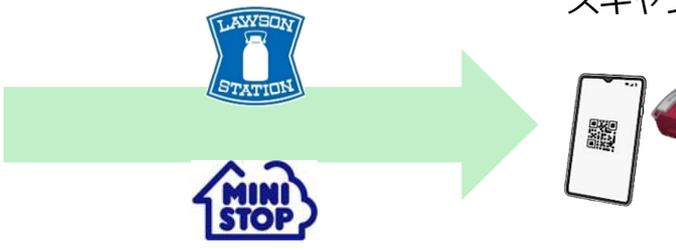
VISA   ID Check   JCB   J/Secure   SafeKey   ProtectBuy

※決済の流れは前述のスマートフォン版と同様です。

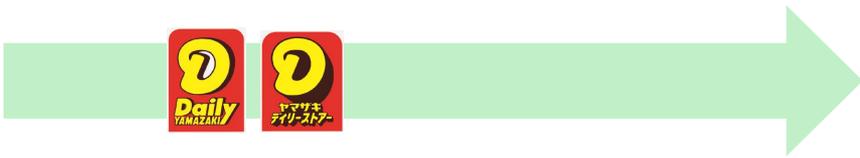
# コンビニ



店舗でバーコードをスキャンして現金決済



QRコードをロッピーにスキャン  
 ロッピーからプリントされた申込票(紙)をレジに持っていき現金決済



レジのタッチパネルにオンライン決済番号を入力して現金決済



# コンビニ（ファミリーマート）

## スマホ画面イメージ2



1. コンビニのロゴの一覧からファミリーマートのロゴをタップします。



2. スマートフォンに表示されたバーコードを持ってファミリーマートに行きます。  
※バーコードの有効期限は表示後から10分間になります

3. 表示されているバーコードをレジにいるスタッフに提示してください。スタッフがバーコードをスキャンします。  
※提示する際は、画面の明るさを最大にしてください。

4. 代金をお支払いください。受領書を必ずお受け取りください。

※弊社サービスページにも掲載ございます。（以下URLリンク）

[ウェルネット（WELLNET）マルチペイメントサービス | 端末操作手順](#)

# コンビニ（ローソン・ミニストップ）

## Loppiの操作手順



1. 左側のボタン「各種番号をお持ちの方」を選択。



2. 購入先から案内されたお客様番号を入力してください。



3. 購入先から案内された確認番号を入力してください。



4. ウェルネットサーバーと接続・支払内容を照会します。



5. 画面に表示された内容を確認して「はい」ボタンをタッチ！



6. お支払い時の注意事項をご確認後、よろしければ「はい」をタッチ！



7. 出力される「申込券」を持ってレジにて30分以内に現金を支払います。

# コンビニ（セブンイレブン） ※準備中

## コンビニPOSレジ（オンライン決済）操作



2. バーコードをレジにいるスタッフにご提示、もしくは払込票番号をお伝えください。

3. バーコードをご提示の場合はスタッフが画面をスキャンします。

現在、準備中のためご利用いただけません。

1. スマートフォンに表示されたバーコード、もしくは払込票番号をお控えの上セブンイレブンに行きます。

4. 代金をお支払い頂き、受領書を必ずお受け取りください。

# コンビニ（セイコーマート）

## コンビニPOSレジ（オンライン決済）操作

1. オンライン決済番号またはバーコードを持ってセイコーマートに行きます。
2. レジにいるスタッフに「インターネットの支払」とお伝えください。



3. バーコードでお支払いをする場合は、表示されているバーコードをレジにいるスタッフに提示してください。  
スタッフがバーコードをスキャンします。  
番号でお支払いの場合は、タッチパネルを操作して「オンライン決済番号（11桁）」をハイフンを除いて入力し「登録」をタッチしてください。

5. 代金をお支払いください。取扱明細書領収書を必ずお受け取りください。

4. レジの画面でお支払内容を確認し、「OK」ボタンを押してください。

# コンビニ（デイリー）

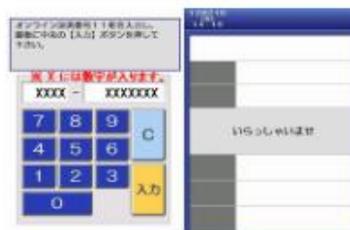
## コンビニPOSレジ（オンライン決済）操作



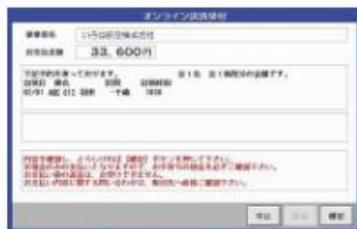
1. 【PC】表示される決済用画面をプリンターで印刷するか、番号をメモします。

【携帯】お客様の携帯電話に表示される決済画面を画面メモで保存するか、番号をメモします。

2. 「オンライン決済番号」を持ってデイリーヤマザキに行きます。



3. 店員に「オンライン決済」とお伝えください。POS画面にオンライン決済番号を入力（タッチパネル）し、「入力」ボタンをタッチしてください。



4. 内容を確認後「確定」ボタンをタッチし、代金をお支払ください。（現金のみ）

# PayPay (スマートフォン版)

PayPayが起動するのでログインして決済



# PayPay (PC版)



## PayPay

注意事項および確認事項を確認の上ご利用ください。

### + お支払い内容

#### ⚠️ ご注意

- PayPayでのお支払いには、PayPayアカウントが必要になります。
- 残高不足の場合、お支払いができません。PayPayには事前にチャージをお願いいたします。  
<https://paypay.ne.jp/help/0043>
- PayPayの詳細はヘルプページをご覧ください。  
<https://paypay.ne.jp/help/>

#### !!! 詐欺にご注意ください

このページを使って、第三者に不正に代金を支払わせる詐欺が発生しています。  
・偽のインターネットショッピングサイトで商品を注文させ、代金をだまし取る手口。特に、販売代金が安すぎる商品や、希少価値の高い商品。  
・未納料金等に対する訴訟の取り下げ手数料を要求する手口。  
・懸賞・宝くじの当選金を受け取るために手数料を要求する手口。  
少しでも思い当たるようであれば、お支払いをせずに**警察もしくは消費者ホットライン(TEL:188)**に連絡してください。



## PayPayアプリを使ってお支払い

- 最初に 「PayPayでお支払い」 ボタンをクリックすると PayPayログイン画面 に切り替わります。
- 2番目に PayPayアプリを起動し、**スキャン**をタップします。  
PayPayログイン画面に表示されている**QRコード**をスキャンします。
- 最後に お支払い内容を確認の上、「**支払う**」 ボタンをクリックします。

## PayPayアカウントでログインしてお支払い

- 最初に 「PayPayでお支払い」 ボタンをクリックすると PayPayログイン画面 に切り替わります。
- 2番目に 携帯電話番号・パスワードを入力後、「**ログイン**」 ボタンをクリックします。  
※ワンタイムパスワード認証を求められることがあります。
- 最後に お支払い内容を確認の上、「**支払う**」 ボタンをクリックします。

PayPayでお支払い

※「PayPayでお支払い」 ボタンを複数回クリックしないでください。



テスト加盟店 ウェルネット

4:49 以内に支払いを完了してください



何かお困りですか? ヘルプページを見る