

三原市教育 I C T 巡回相談業務仕様書

1 委託業務名

三原市教育 I C T 巡回相談業務

2 目的

三原市教育 I C T 巡回相談員（以下「相談員」という）の配置・管理・運営等を委託し、各小中学校に相談員を適切かつ継続的に配置し、児童生徒及び教職員の I C T 機器や教育支援ツールを効果的に活用することができる環境づくりを行うための体制を整える。

3 委託期間

契約締結日から令和 11 年 3 月 31 日まで

4 業務実施場所

三原市教育委員会及び三原市立小中学校 30 校（別紙 1 のとおり）

5 業務の内容

- (1) コーディネーター 1 名以上、相談員 2 名以上の配置
- (2) 相談員配置に伴う管理・運営
- (3) 相談員の変更
- (4) その他発注者が必要と認め、受注者が合意する業務

6 コーディネーター、相談員の業務

(1) コーディネーターの業務内容

- ア 相談員の配置に係る日程調整管理・業務状況の把握、相談員への指導助言
- イ 相談員の業務実施に係る現状や課題を集約し、教育委員会と共有
- ウ 学校からの質問や要望に対して即座に対応可能な体制整備

(2) 相談員の業務内容

- ア I C T 機器に関する相談対応、I C T 機器活用事例紹介
- イ 教育委員会及び教職員に対して個に応じた指導や支援
 - (ア) 授業での I C T の活用場面や活用方法の支援及び相談対応
 - (イ) 授業時における端末操作の支援
 - (ウ) 教材作成及び教材作成の支援
 - (エ) 業務改善につながる I C T ツールの支援及び相談対応
- ウ 文部科学省が提唱する教育 DX への実現に向けた支援及び相談対応
- エ 教職員に対する研修の実施（ネットモラル研修、I C T 機器の基礎研修、学年・科目ごとの研修、学校の要望に合わせたテーマで研修等）
- オ 教育委員会主催の I C T 研修での教職員の支援
- カ 各校の実践交流を促進するための環境整備（指導案を蓄積し、検索できる仕組みづくりや I C T ポータルサイトの管理等）

- キ ICT機器の障害対応支援
- ク 業務実施報告書の作成・提出
- ケ 児童生徒向けのネットモラル研修サポート
- コ 各種アカウント作成又はアカウント作成の補助（別紙2および別紙3のとおり）
- サ 各種システム・サービスとのアカウント連携の設定・運用の補助

(3) 業務日及び業務時間

- ア 月曜日から金曜日までの国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日及び年末年始（12月29日～1月3日）、学校一斉閉庁日（夏季3日程度、冬季2日程度）を除いた日。
- イ 原則9時から17時まで（休憩1時間含む）とする。
- ウ 7時間勤務を厳守した上で、学校の時程にあわせて、勤務開始時刻、勤務終了時刻を調整することも可能とする。

7 コーディネーター、相談員に求められる要件

- (1) ICTに関する知識を有し、研修を実施できる。
- (2) 教育DXに関する知見を有する。
- (3) 教職員や児童生徒とコミュニケーションを図ることができる。
- (4) 三原市が導入しているICT機器及び周辺機器、ソフトウェアに関する操作方法、効果的な活用方法について十分な知識を有する。（別紙2のとおり）

8 機密保持

受託者は、三原市教育情報セキュリティポリシーに掲げる、次の事項を遵守すること。

- (1) 個人情報の利用範囲
教育・学校の目的に必要な情報、または児童生徒・保護者の許可した情報を超えて個人情報の収集、維持、使用、共有をしない。
- (2) 個人情報の無断提供
業務に関わって知り得た個人情報について、売買も含め、無断提供をしない。
- (3) 個人情報を利用した利用者に対する広告活動等の無断使用の禁止
教育・学校の目的を達成すること以外に、個人情報について児童生徒・保護者に対する行動ターゲティング広告をはじめとする、広告活動その他無断使用をしない。
- (4) 不必要な個人プロフィール作成禁止
教育・学校の目的を達成するため、又は児童生徒・保護者によって許可された場合を除き、不必要な個人プロフィールを作成しない。
- (5) 不適切なポリシー等の変更の禁止
情報システム等の運用・保守等において、利用者に対する明確な通知・相談等の対応もなく、利用者のプライバシーポリシーに重大な影響を与えるような変更を行わない。
- (6) 個人情報の保持期間定義
本業務委託期間を超えて個人を特定する情報を保持しない。

(7) 個人情報の利用目的

個人情報を収集、使用、共有及び保持するのは、教育機関、教職員、又は利用者によって承認された目的に限る。

(8) 個人情報の取扱いについての情報開示

個人情報の取扱いについて、契約又はプライバシーポリシーで明確に示す。

(9) 利用者による個人情報管理

個人情報の登録、変更、削除に関するサービスを利用者に提供する。

(10) 個人情報の適正管理

個人情報に対する不正アクセス又は個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、盗難等のリスクに対し、適切な安全対策を講じること。また、個人情報を正確かつ最新の状態で管理する。

(11) 再委託

本業務の一部を第三者に再委託又は代行実施させる場合には、個人情報保護法制等を遵守し、当該再委託先又は代行実施先について、同等の義務を課し、管理する。

(12) 合併/買収

合併又は他社による買収を伴う場合、後継企業が以前に収集した個人情報について同様の義務を負うことを条件に、個人情報を継続して管理する。

9 著作権等に関する配慮

本業務の実施に当たり、作成したマニュアルや成果物に係る著作権は、受託者が保有することとするが、事前に協議の上、三原市教育委員会としても成果物を使用し、複製し、又は公表することができる。

10 事故対応

相談員が業務実施場所等へ移動する際や業務実施場所において、事故が発生した場合は、被害者、加害者を問わず、受託者が責任をもって対応する。

11 経費等

- (1) 本業務に関する一切の費用は、委託料に含まれるものとし、受託者の負担とする。
- (2) 受託者の責任により、学校のICT機器等に損害を与えた場合は、受託者において復旧に要する費用を負担する。

12 再委託に関すること

- (1) 受託者は、本業務の全部を一括して第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。
- (2) 受託者は、本業務の一部を第三者に委託することができる。この場合は、事前に三原市に対して書面報告し、承認を得なければならない。

13 その他

本仕様書に定めのない事項及び本仕様書に関し疑義が生じた場合については、その都度、三原市教育委員会と受託者が協議し、誠実に対応する。

(別紙1)

三原市立学校一覧

	学校名	住所	電話番号
1	三原小学校	三原市館町二丁目3番1号	0848-62-2165
2	糸崎小学校	三原市糸崎五丁目3番1号	0848-63-3184
3	木原小学校	三原市木原三丁目2番20号	0848-68-0125
4	中之町小学校	三原市中之町六丁目4番1号	0848-62-3244
5	西小学校	三原市西宮二丁目7番1号	0848-62-3246
6	田野浦小学校	三原市宗郷一丁目10番1号	0848-62-3247
7	須波小学校	三原市須波一丁目22番1号	0848-67-0248
8	深小学校	三原市深町1589番地	0848-62-4665
9	南小学校	三原市円一町二丁目7番2号	0848-63-3181
10	沼田小学校	三原市沼田二丁目1番32号	0848-66-0249
11	沼北小学校	三原市小坂町3515番地	0848-66-0240
12	沼田東小学校	三原市沼田東町片島273番地	0848-66-0250
13	沼田西小学校	三原市沼田西町松江1508番地	0848-86-2116
14	小泉小学校	三原市小泉町4840番地1	0848-66-3204
15	幸崎小学校	三原市幸崎能地三丁目16番2号	0848-69-0028
16	鷺浦小学校	三原市鷺浦町須波2189番地	0848-87-5222
17	本郷小学校	三原市本郷北三丁目15番1号	0848-86-3300
18	本郷西小学校	三原市本郷町南方4003番地	0848-86-2607
19	久井小学校	三原市久井町下津10735番地	0847-32-5005
20	大和小学校	三原市大和町大具2362番地1	0847-35-3525
21	第一中学校	三原市糸崎五丁目7番1号	0848-62-3211
22	第二中学校	三原市中之町二丁目14番1号	0848-62-3212
23	第三中学校	三原市宮沖三丁目15番2号	0848-62-3213
24	第四中学校	三原市須波ハイツ二丁目26番1号	0848-69-2594
25	第五中学校	三原市沼田東町片島532番地	0848-66-0215
26	幸崎中学校	三原市幸崎能地三丁目16番1号	0848-69-0004
27	宮浦中学校	三原市宮浦五丁目29番1号	0848-64-1591
28	本郷中学校	三原市下北方二丁目27番1号	0848-86-2030
29	久井中学校	三原市久井町下津10735番地	0847-32-6019
30	大和中学校	三原市大和町大具2280番地	0847-34-1111

(別紙2)

1 三原市が導入しているICT機器及び周辺機器

	品目	機種等
1	児童生徒用PC等	Chromebook
2	校務用PC	WindowsPC
3	大型提示装置	AndroidTV

2 三原市が導入しているソフトウェア

	商品名	備考
1	GoogleWorkspace	グーグルの各種アプリケーション
2	指導者及び学習者用デジタル教科書	三原市の採択するデジタル教科書
3	Winbird	学習支援アプリケーション
4	i-FILTER@Cloud	Webフィルタリングソフト
5	まなびポケット	MEXCBT等のポータルサイト
6	Canva	オンラインデザインツール
7	ドリルパーク	学習用デジタルドリル(テストパーク機能を含む)

(別紙3)

教員数 令和8年度 約600人

児童生徒数 令和8年度 小学生 約3700人
中学生 約2100人

※本数値は予測数です。変更の可能性があります。