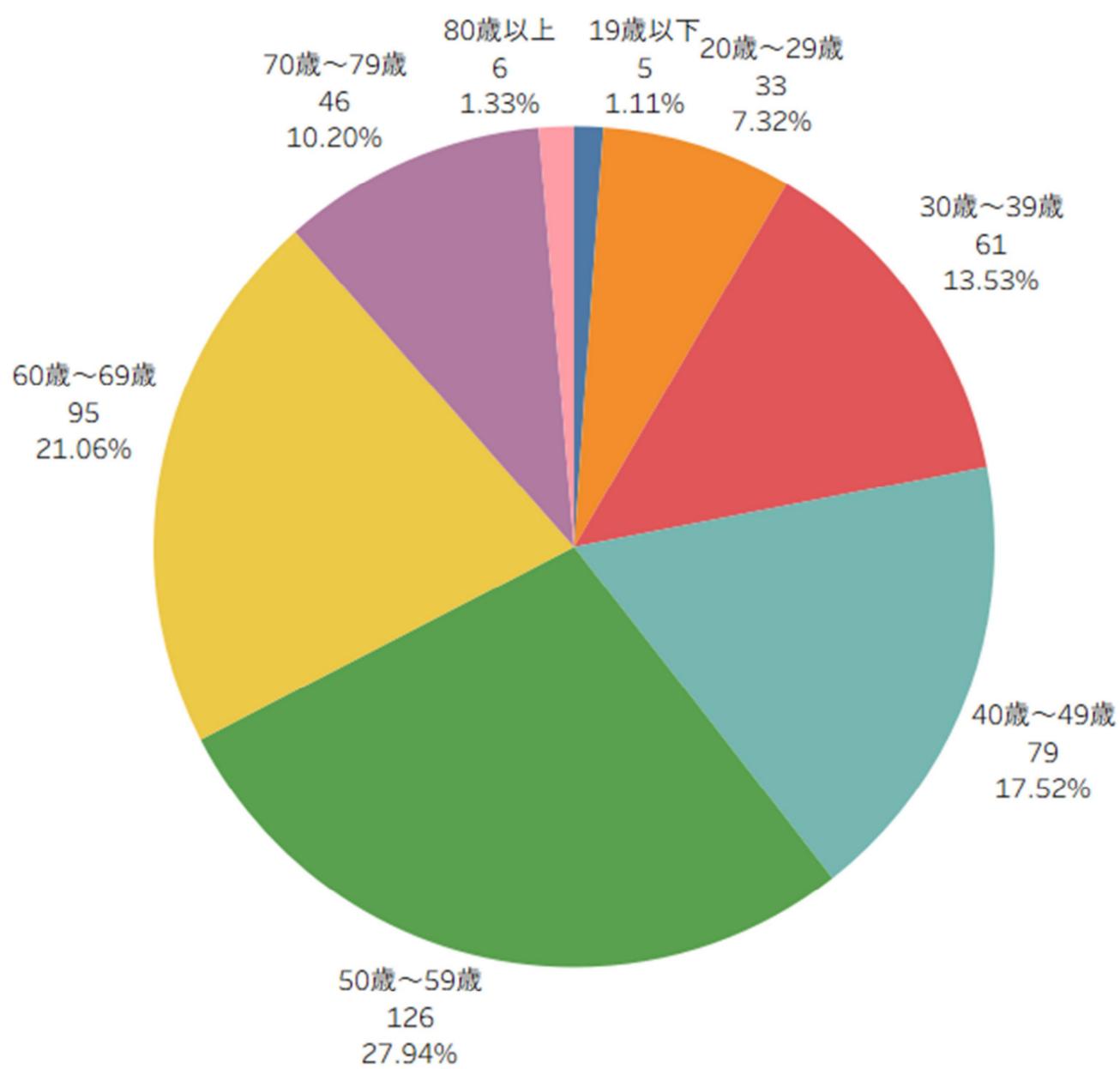
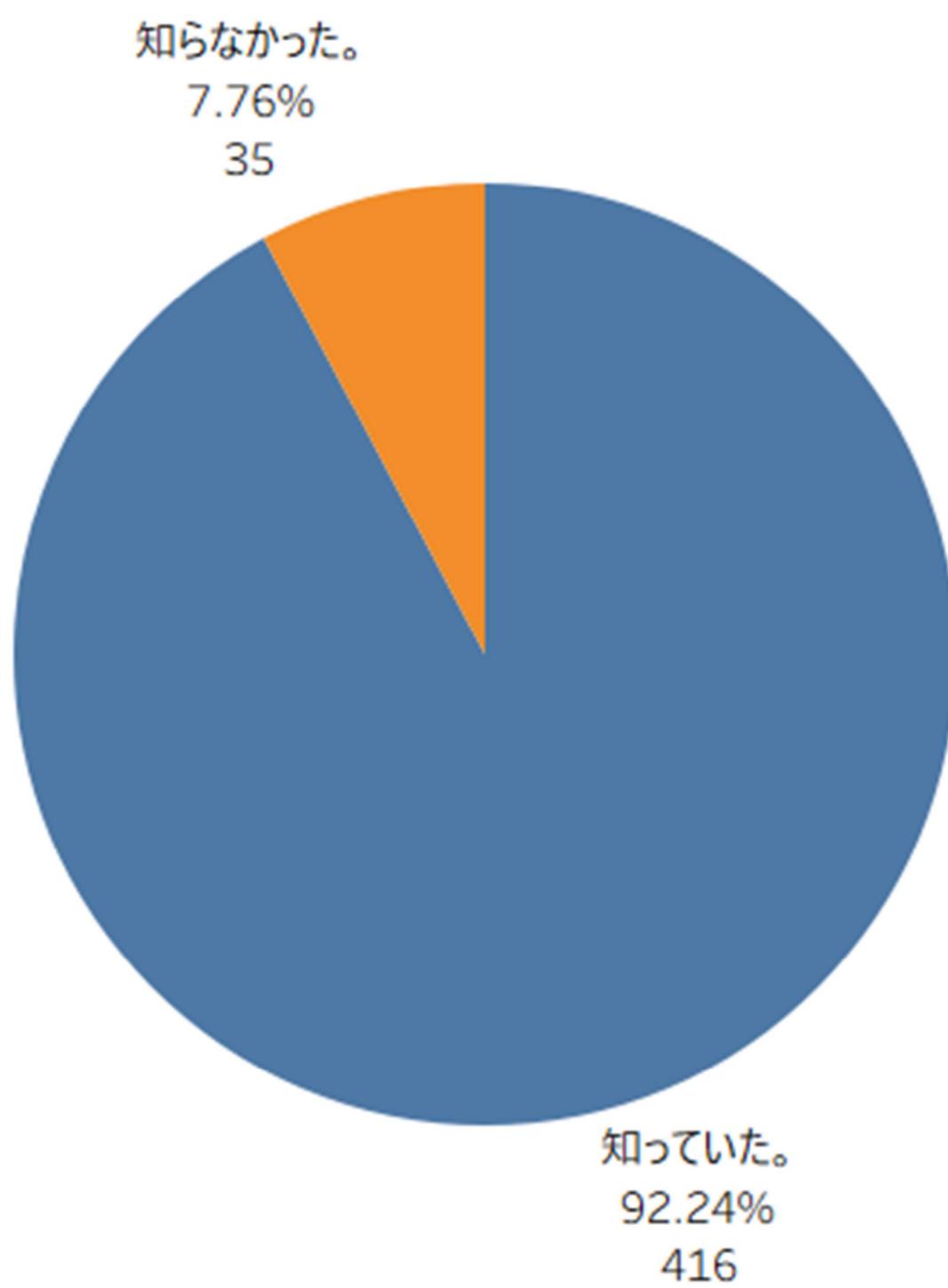


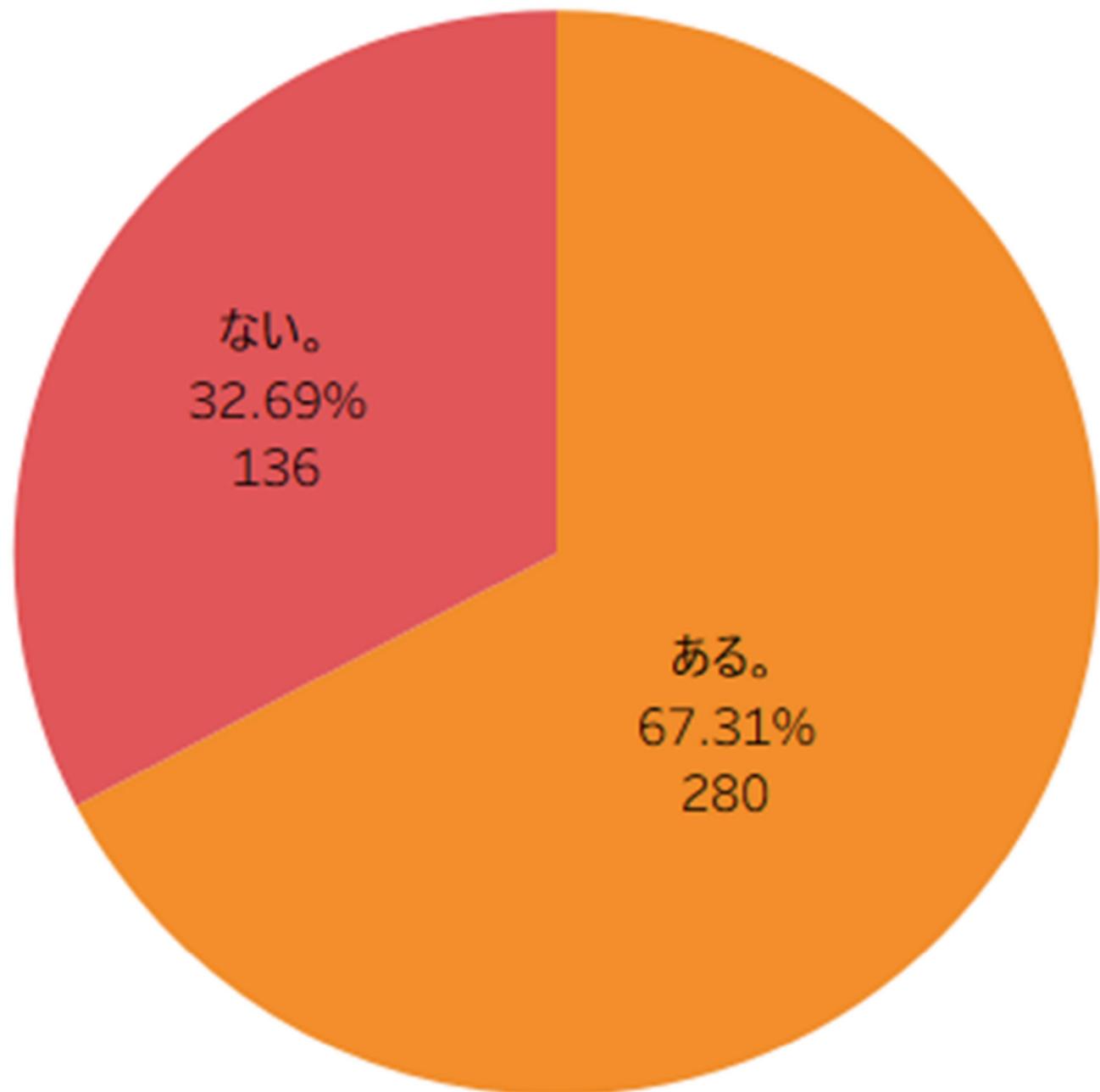
質問1 年齢を教えてください。



質問2 コンビニ等で市役所の証明書が発行できることを知っていましたか？

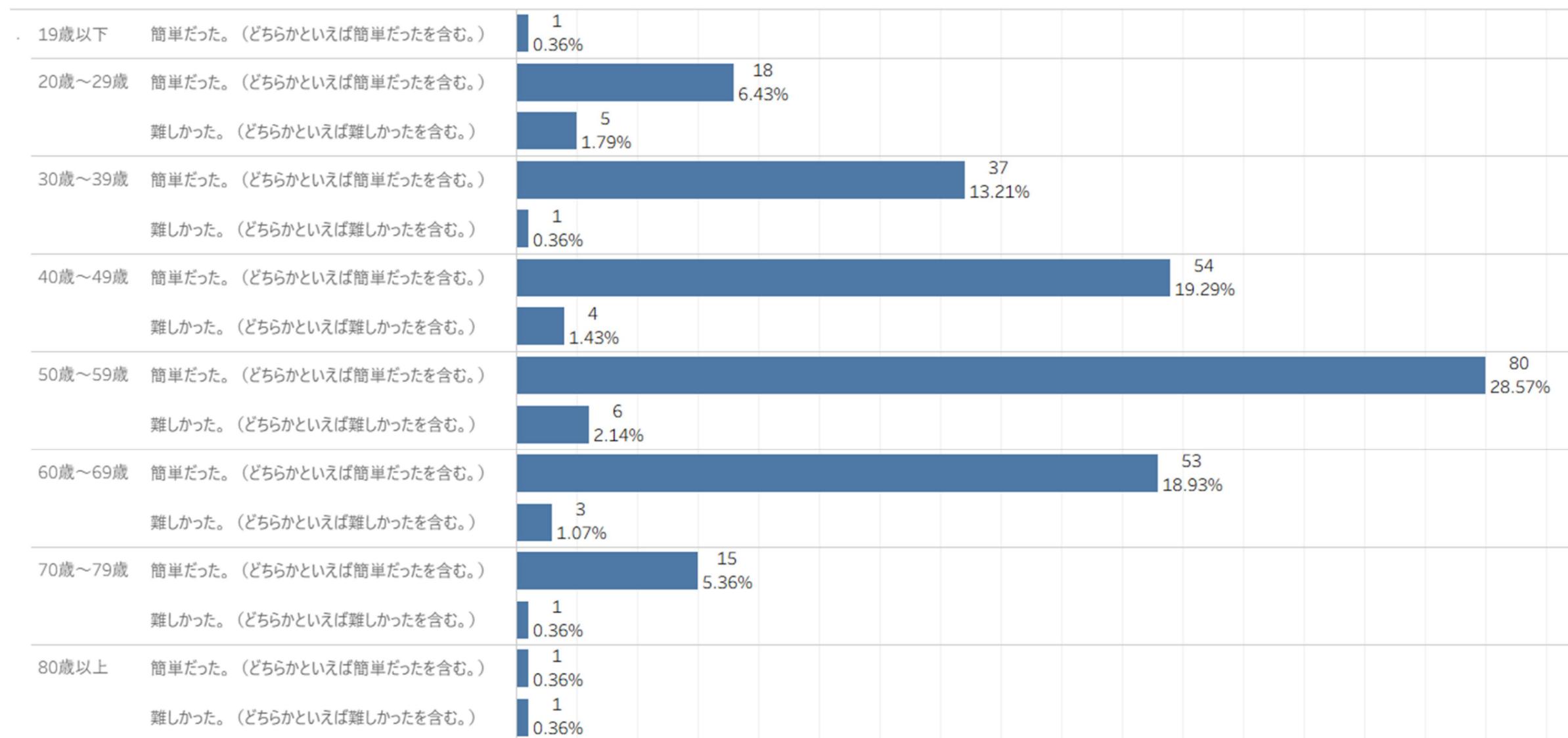


質問3 実際にコンビニ等で証明書を発行したことがありますか？  
コンビニ等で市役所の証明書が発行できることを知っている人のみ回答



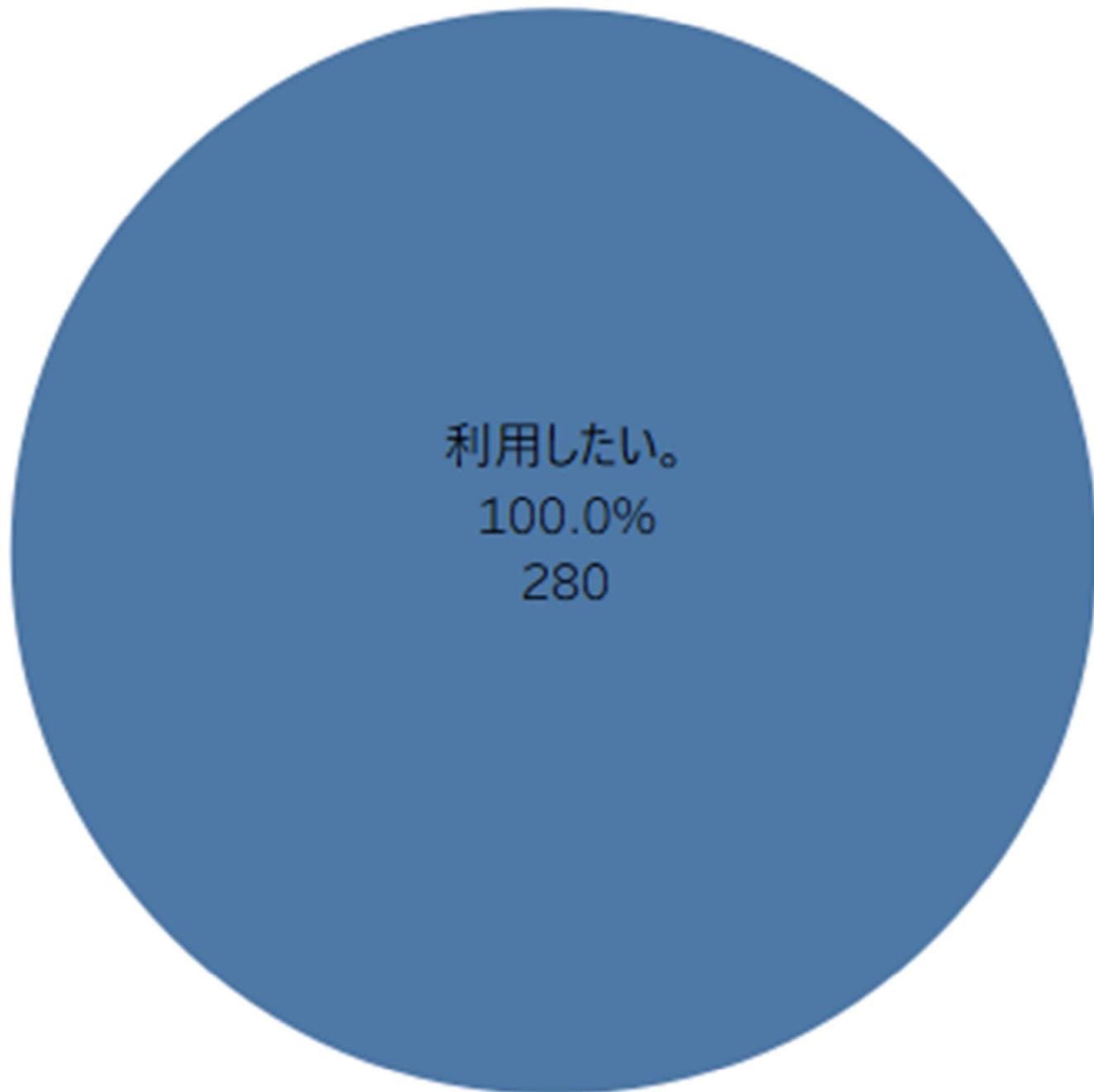
質問4 コンビニ等で証明書を発行してみて、発行までの機械操作などはどうでしたか？

実際にコンビニ等で証明書を発行したことがある人のみ回答

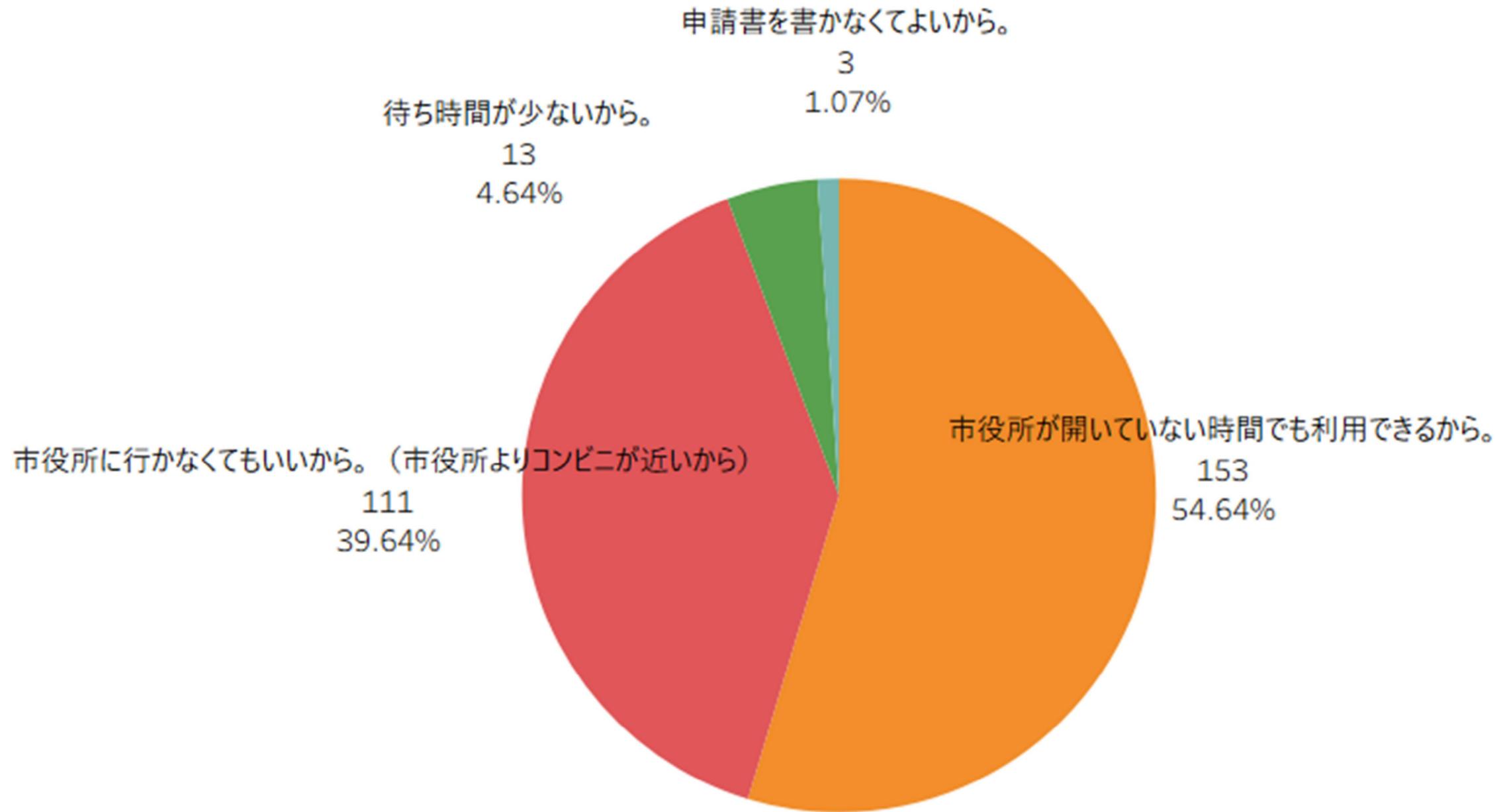


質問5 コンビニ等で証明書を発行してみて、機会があれば次回もコンビニ交付を利用したいですか？

実際にコンビニ等で証明書を発行したことがある人のみ回答

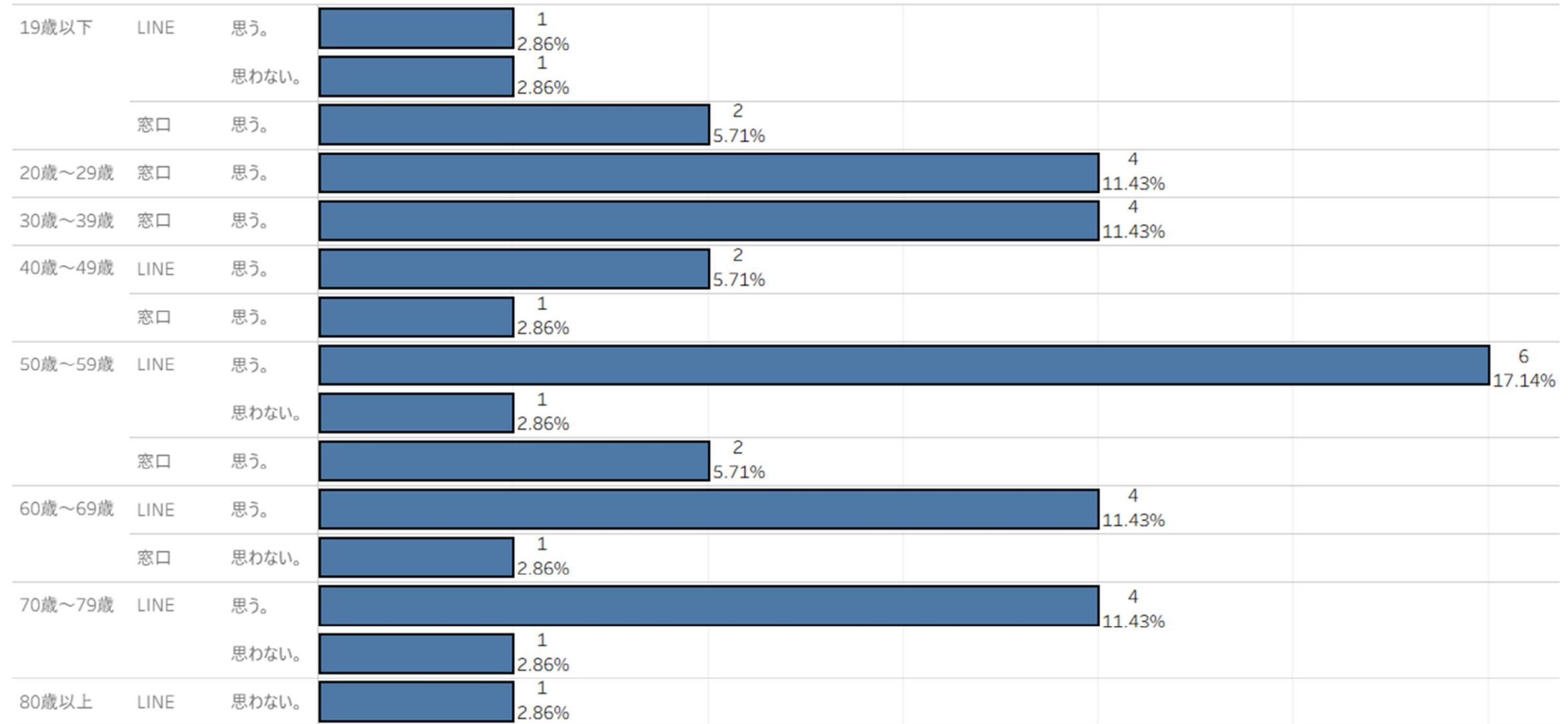


質問6 次回も利用したいと思う理由で、最も当てはまるものはどれですか？

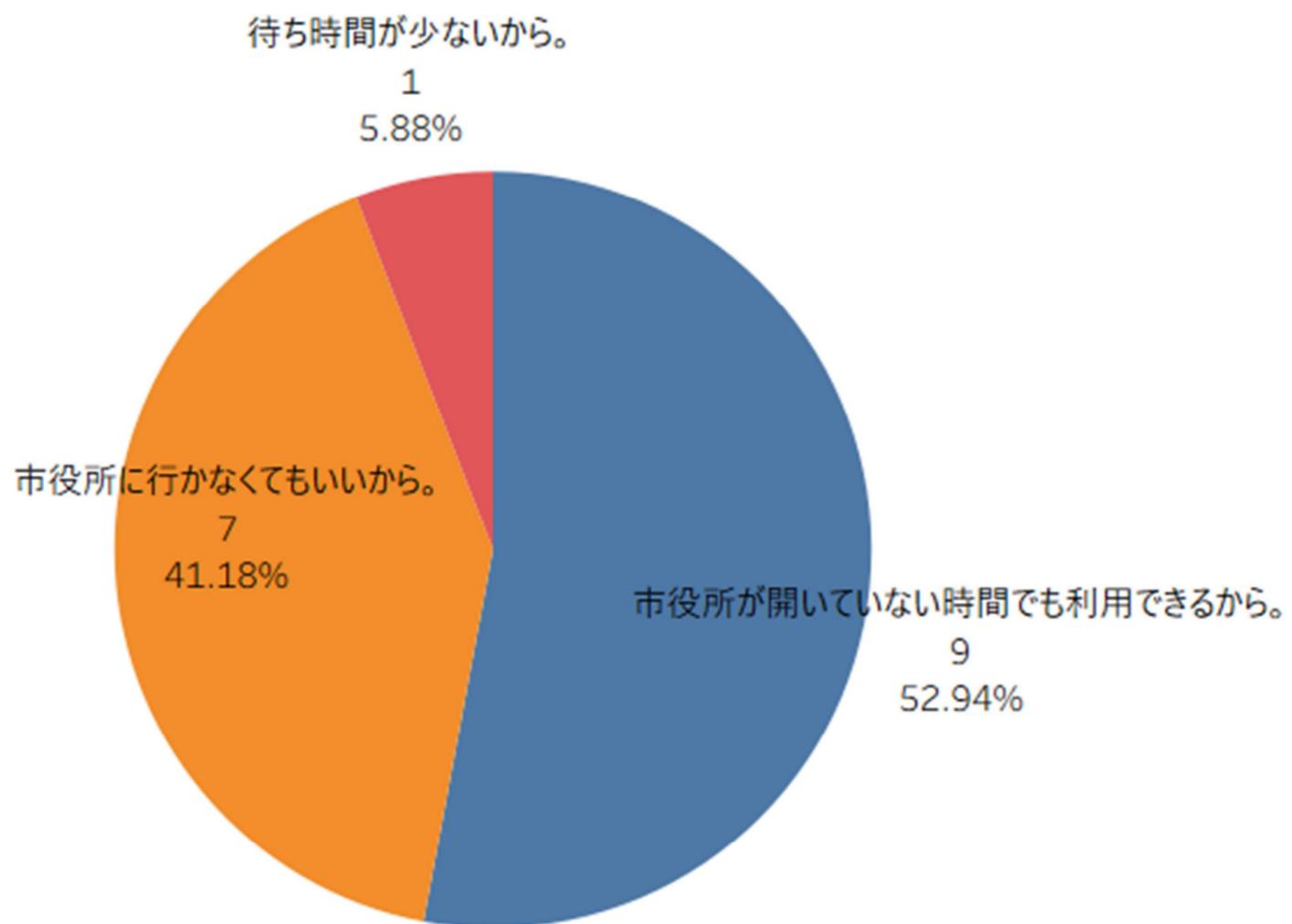


質問7 知っていたらコンビニ交付を利用したいと思いますか？

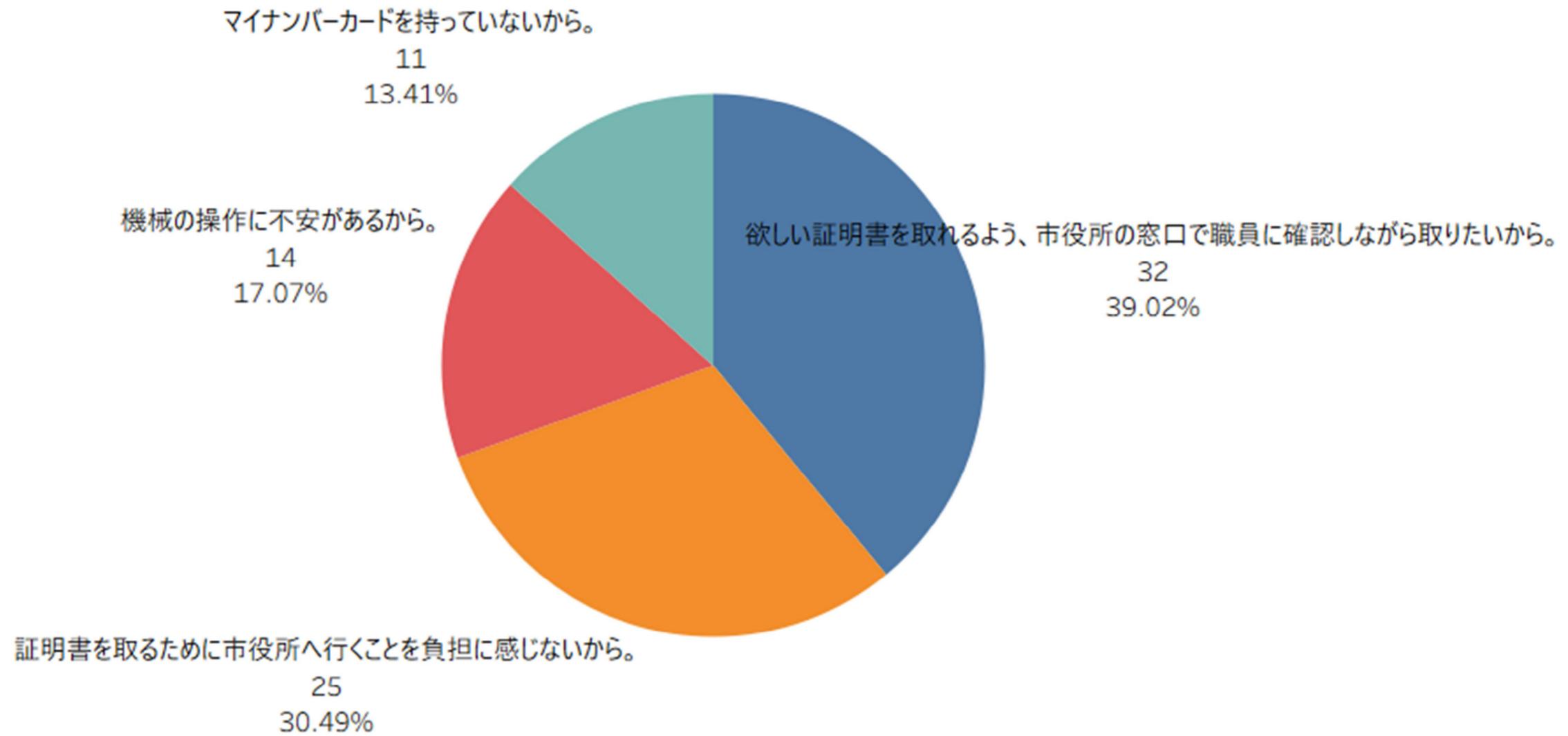
コンビニ等で市役所の証明書が発行できることを知らない人のみ回答



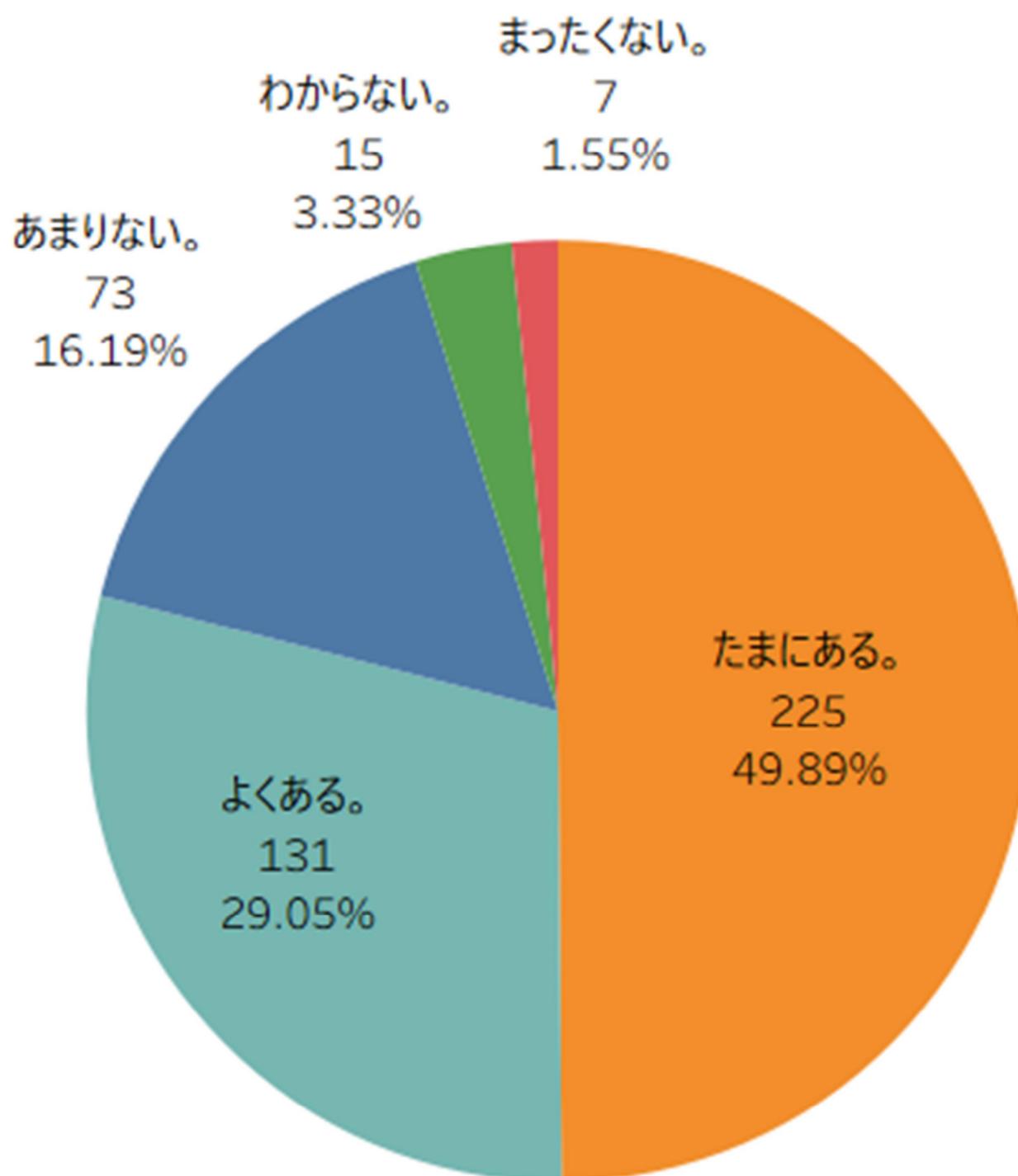
質問8 知っていたら利用したと思う理由で、最も当てはまるものはどれですか？



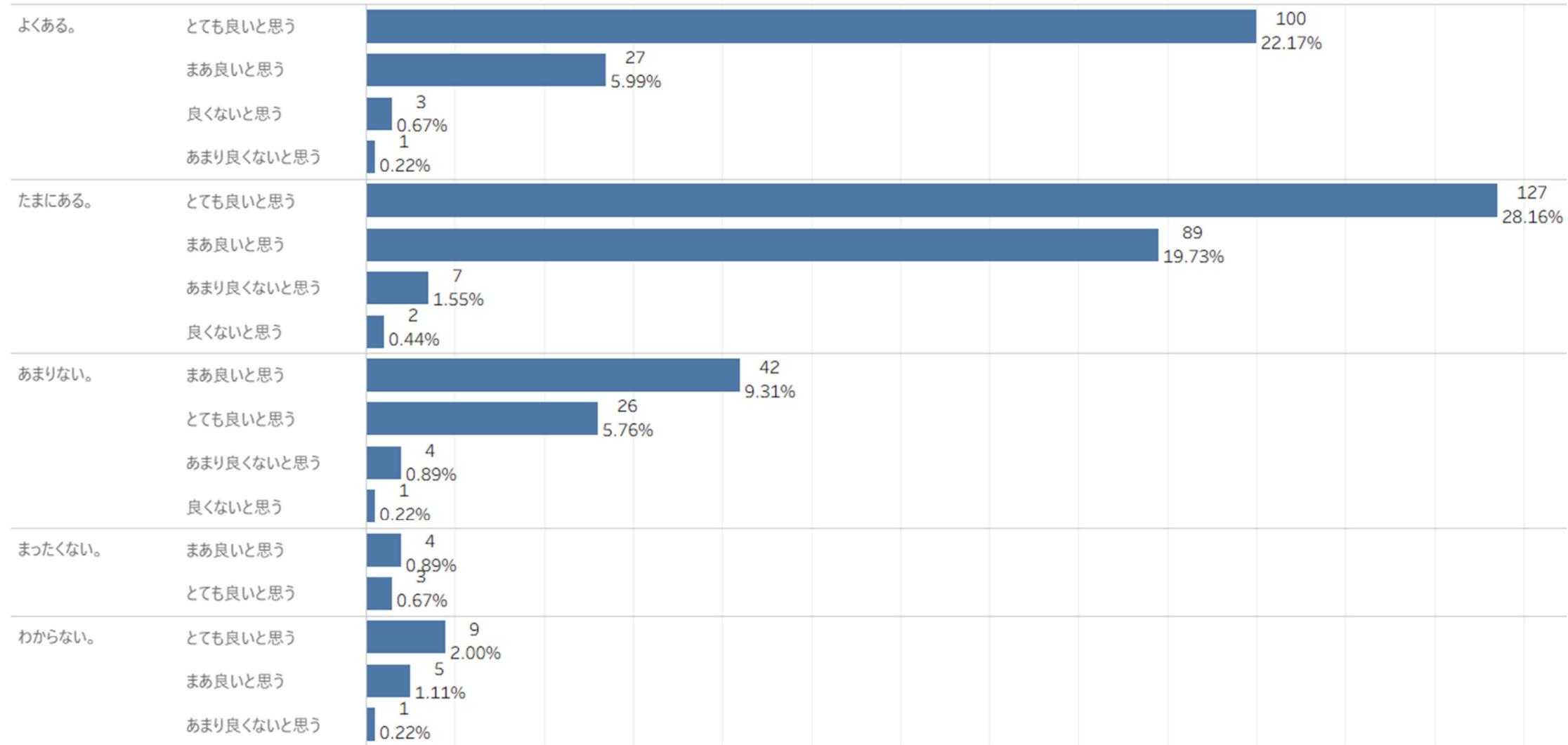
質問9 コンビニ等で証明書を発行したことがない（したいと思わない）理由で、最も当てはまるものはどれですか？（証明書が必要でない人を除く。）



質問 10 市役所の窓口が混雑していると感じたことはありますか？



質問 11 市役所の窓口を、混雑を解消して手続きが必要な方にとってよりスムーズにするために、証明書取得はコンビニなどへ誘導する取組について、最も当てはまるものはどれですか？



質問 12 県内の自治体では、証明書を必要とする人の利便性を考えて、市役所で証明書を発行する場合とコンビニ等で証明書を発行する場合で価格差を設けています。

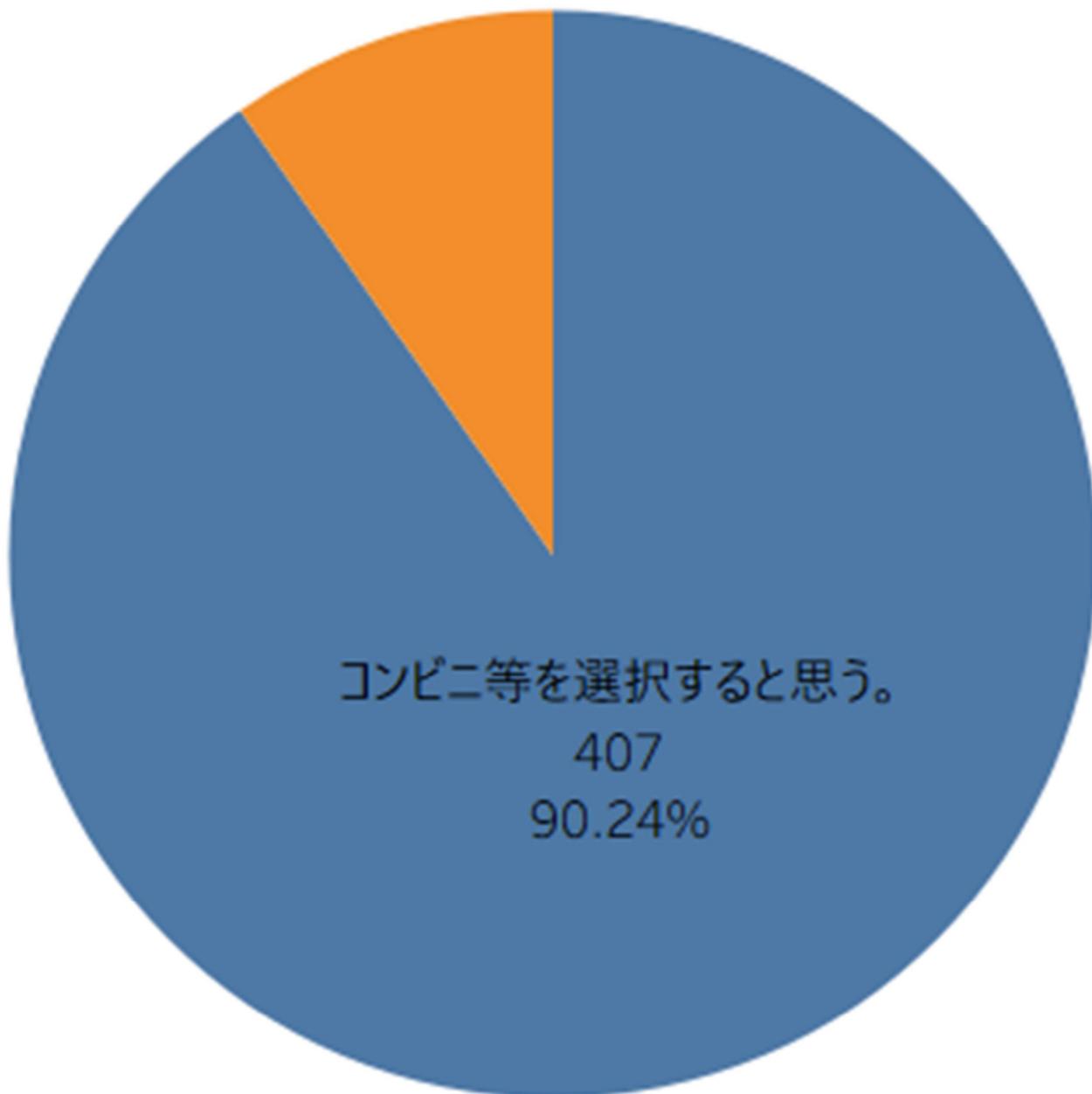
広島市、呉市など 市役所では 300 円、コンビニ等では 200 円

府中市 市役所では 300 円、コンビニ等では 150 円

証明書を取る必要があって、もし、三原市でも価格差（仮に市役所では 300 円、コンビニ等では 150 円）があった場合、どちらを選択されますか？

市役所を選択すると思う。

44  
9.76%



コンビニ等を選択すると思う。

407  
90.24%