

指定管理者事業報告書（令和 6 年度末報告）

令和 7 年 4 月 30 日 提出

担当課	生活環境課
-----	-------

施設名	三原市斎場		連絡先	0847-32-6121
指定管理者団体	団体名	まごころサービスグループ		
	代表者名	株式会社合人社計画研究所 代表取締役 福井 滋		
	所在地	広島県広島市中区袋町4-31合人社広島袋町ビル		

1 職員体制（人数欄のうち（ ）内は非常勤職員の内数）

職名	人数	常駐 職員数	職名	人数	常駐 職員数
斎場長	1人（0人）	1 人	受付業務員	1人（1人）	0 人
副斎場長	1人（0人）	1 人	清掃業務員	2人（2人）	0 人
火葬業務員	3人（1人）	2 人			
常勤職員（合計）	4 人		非常勤職員（合計）	4 人	

## 2 開館日・開館時間・利用状況等

	実施計画【年間ベース】 $\alpha$	実績【年間実績】 $\beta$	達成率 $\beta \div \alpha$	自己 評価	市担当課評価	
					評価	評価の内容
開館日	1月1日及び2日を除く日	1月1日及び2日を除く日	100.0	A	A	条例に従って実施されている。
開館日数(X)	363	363	100.0	A	A	条例に従って実施されている。
開館時間	8:30～17:30	8:30～17:30	100.0	A	A	条例に従って実施されている。
延べ利用者数 (Y=a+b)	1,567	1,570	100.2	A	A	適切に対応できた。
うち通常業務(a)	1,567	1,570	100.2	A	A	適切に対応できた。
うち自主事業(b)	0	0	—			
延べ利用日数(Z)	359	361	100.6	A	A	2日利用なし (7/8・7/29)
稼働率 ( ② )	98.9	99.4	100.6	A	A	条例に従って実施されている。

※1 稼働率の計算式 (単位: %)

- ① 利用者数で稼働率を算定する場合の計算式      利用者数 (Y)  $\div$  開館日数 (X)  $\div$  利用定員 (1日あたり \_\_\_\_\_ 人)  $\times 100$
- ② 施設の区分ごとの利用日数で稼働率を算定する場合の計算式      利用日数 (Z)  $\div$  開館日数 (X)  $\times 100$

※2 稼働率欄の (    ) 内には、使用した計算式に応じ、①又は②と記入すること。

※3 施設の区分ごとに、利用件数・利用者数・稼働率が把握できる場合は、別表1に記入すること。

※4 曜日ごとに、利用件数・利用者数・稼働率が把握できる場合は、別表2に記入すること。

別表 1 施設の区分ごとの利用件数・利用者数・稼働率

	実施計画【年間ベース】			実績【年間実績】		
	件数	人数	稼働率 (%)	件数	人数	稼働率 (%)
三原市斎場	1,567	1,567	100.0	1,604	1,580	100.0
合計	1,567	1,567		1,604	1,580	

※件数=人数での報告

※件数のうち手術肢体・胞衣を除く

別表 2 曜日ごとの利用者数・稼働率

	平日 (243日)			土日祝日 (120日)			通年 (363日)		
	件数	人数	稼働率 (%)	件数	人数	稼働率 (%)	件数	人数	稼働率 (%)
三原市斎場	1,054	1,031	100.0	550	549	100.0	1,604	1,580	100.0
合計	1,054	1,031		550	549		1,604	1,580	

※件数のうち手術肢体・胞衣を除く

※件数のうち手術肢体・胞衣を除く

※件数のうち手術肢体・胞衣を除く

### 3 事業評価

項目	事業計画書の概要	自己評価		市担当課評価		
		評価	B以下の場合、改善・課題の具体的内容	評価	評価の内容	
1 施設管理体制	職員配置	A		A	適切に実施されている。	
	職員研修	A		A	計画どおりに実施されている。	
	利用促進業務	A		A	適切に実施されている。	
	設備・備品管理	A		A	適切に管理されている。	
	現金管理	A		A	適切に管理されている。	
	安全体制管理	A		A	適切に管理されている。	
	緊急時の対応	A		A	適切に実施されている。	
2 利用者に関する業務	利用状況	A		A	適切に実施されている。	
	利用料金の設定	—		—		
	接客対応	A		A	適切に対応できている。	
	個人情報保護	A		A	適切に実施されている。	
3 施設維持管理状況	保守点検業務	A		A	適切に実施されている。	
	清掃等維持管理業務	A		A	適切に実施されている。	
4 実施事業	企画運営事業	A		A	適切に実施されている。	
	自主事業	A		A	適切に実施されている。	
	通常事業の内容	火葬業務	A		A	適切に実施されている。
		施設管理業務	A		A	適切に管理されている。
		残骨灰処理業務	A		A	適切に実施されている。
	自主事業の内容	ホームページ開設	A		A	適切に実施されている。
		天国へのポスト設置	A	令和6年度91件投函があった。（うち、16件がH Pに公開承認）	A	適切に実施されている。
		自動販売機設置	A		A	適切に実施されている。

#### 4 事業収支

		実施計画	決算	備考	市担当課評価
【収入合計】		39,806,300	39,806,300		<p>【支出】 原油価格の高騰の影響で光熱水費の支出が予定より増加したが、事務費の支出を抑えることで適切に実施されている。</p> <p>【収支】 光熱水費実績精算を除くと若干の赤字となったが、光熱水費実績精算を含めると黒字であり、適切に実施されている。</p>
	利用料金	0	0		
	自主事業収入	0	0		
	指定管理料	39,806,300	39,806,300	光熱水費実績精算341,354円を含まず	
	その他	0	0		
【支出合計】		39,806,300	39,856,076		
	人件費	23,245,200	23,245,200		
	常勤	18,596,160	18,596,160		
	非常勤	4,649,040	4,649,040		
	事務費	1,243,000	829,872		
	消耗品費	1,188,000	829,872		
	備品購入費	55,000	0	植栽管理用備品等	
	業務管理費	1,635,700	1,635,700		
	事務用品費	99,000	99,000		
	通信費	214,500	214,500		
	メンテナンス費	1,322,200	1,322,200	ホームページ運営費含む	
	施設維持管理費	13,682,400	14,145,304		
	設備管理費	5,801,400	5,801,400	保守・定期点検、定期清掃、廃棄物管理等	
	保安警備費	528,000	528,000	機械警備	
	光熱水費	7,133,000	7,474,354	灯油・重油・ガス代、水道代	
	修繕費	220,000	341,550		
	その他	0	0		
【収 支】		0	▲ 49,776	光熱水費実績精算341,354円を含む収支 291,578円	
支出のうち委託費		6,721,110	6,721,110		

## 5 利用者等からのクレーム対応等（具体的事例を簡潔に）

主な内容	回 答	対応措置	対応に対する反応	検証
会葬者より子供が使うスプーン或いはフォークがないかとの問い合わせがあった。（R5.5.5）	こちらでは用意しておりませんと回答した。		無	

※ 検証欄は、担当課が検証・分析を行い、記入すること。

## 6 運営上の課題、市への要望等（ご自由にお書きください。）

内容	担当課回答
特にありません。	—

## 7 市担当課総合評価

- ・ 斎場職員の接遇・対応は利用者や葬祭事業者からの評価も高く、苦情などにも適切に対応していただいている。
- ・ 利用者の意見をもとに更なるサービスの向上を期待する。
- ・ これまでに培ったノウハウを活かし、施設・設備の適切な維持管理に努め、安全で安定した斎場運営に取り組んでほしい。