

「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」利用手続きガイド

予約システムを使用したことのある方

スタート 「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」のアカウント (ID) を持っていますか？

はい

 **手続きは不要**
そのアカウントで予約可能です！

いいえ

現在「三原市公共施設予約システム」のアカウント (ID) はありますか？

はい

 マイナンバーカード持っていますか？

はい

 **アカウント移行申請フォーム**での申請

現システムのアカウント情報が必要です

申請後、市で確認を行い、後日メールで新アカウントを通知します。

※一定の時間がかかります。

いいえ

はい

（緑色の矢印）

 **おすすめ**

 **オンライン申請 (5~10分程度)**

※マイナンバーカードを使用します

すぐにアカウントが発行されます

必要なもの：マイナンバーカード、スマホ

予約システムを使用したことがない方

 マイナンバーカード持っていますか？

いいえ

（赤色の矢印）

 **令和8年1月以降**
利用者登録申請書で申請

各施設の窓口にて、
「利用者登録申請書」と
「本人確認書類」をご提示ください。

裏面もご確認ください

【重要】予約システム移行に伴う支払方法の変更について



新システムでは「口座振替」は廃止されます

令和8年3月2日稼働の新システムでは、口座振替が廃止されます。

次のスケジュールの通り、順次新しい支払い方法への移行をお願いいたします。

詳細は市HPでご確認ください



システム移行における取扱い（経過措置）

現システムでの予約分

利用月が5月分までのもの

今まで通り



口座振替

残高の管理をお願いします

※施設を利用する月で異なります

利用月が6月以降のもの

注意

新システムでの 支払い方法

3月以降・新システムでのご予約

すべての予約で

口座振替は利用できません

※右側の新システムで利用可能な支払い方法をご利用ください

新システムで使用できる支払い方法



クレジットカード



PayPay



コンビニ払い



現金