

令和8年（2026年）3月から

重要なお知らせ

# 公共施設予約システム が新しくなります

「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」へ移行します。  
→機能が拡充し、利便性が向上します。

## ここが変わる！3つのポイント

### オンライン決済などに対応



- クレジットカード、PayPay、コンビニ払いが利用できます。
- 窓口に行く手間が省け、支払いがスムーズに！

### スマホで完結＆スマートロック（一部施設）



- 予約から支払いまでスマートフォンで完結します。
- 「スマートロック」で、鍵の受け渡しが不要となります。

※スマートロックは、一部施設のみご利用いただけます。

### 広域での利用が可能に



- 利用者登録をすることで、三原市以外の公共施設も予約できます。
- 三原市における対象施設も拡充します。

※一部施設では、事前の利用許可申請が必要な場合があります。

## システム切替スケジュール

令和8年2/26（木）まで



現システムで通常通り予約可能

3日間停止します

2/27（金）・28（土）

・3/1（日）

### システム停止期間 (データ移行作業)

※施設利用は通常通り可能です。

※停止期間中の予約申込等は、各施設にご確認ください。

3/2（日）午前9時から



新システム稼働開始



裏面につづく（お手続きの詳細）

# 手続き・注意事項について

必ずご確認ください

## 新システムの「利用者登録」が必要です

現在、三原市の施設予約システムを利用中の方も、新システムにおいて「利用者登録」をする必要があります。

※既に「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」をご利用の方は、作業は不要です。

(現在のアカウントで三原市の施設も予約が可能となります。)

三原市の公共施設予約システム

**[A] 現システムを利用している方**

システムで予約したことがない

**[B] 新しく利用される方**

おすすめ（最短5分）A・B共通

### オンライン申請

必要なもの：マイナンバーカード、スマホ

即時発行され、その日から利用可能です。

※マイナンバーカードの暗証番号が必要となります。



オンライン申請

**[A]**

### 利用者登録移行申請フォーム

#### 現システムのID情報が必要です

申請後市で確認を行い、後日  
メールで新アカウントを通知  
します。



申請はこちら

マイナンバーカードがないなど難しい場合

**[B]**

### 窓口での申請

令和8年1月から受付開始

窓口にて、

「利用者登録申請書」と  
「本人確認書類」をご提示  
ください。

様式はこちらから

※提出可能な場所は、市HPでご確認ください

## ✖ 新システムでは口座振替が使用できなくなります

新システムでは「口座振替」はご利用いただけなくなります。

現在口座会員方も、新しい支払い方法への切り替えが必要となります。

**現システムでの予約（2月まで）**

**新システムでの予約（3月以降）**

**利用日が5月まで**

引き続き「口座振替」されます。

※翌月に引き落とされます。  
※残高の確認をお願いいたします。

**利用日が6月以降**

「新システムでの  
支払い方法」とな  
ります。

※クレジットカード、PayPay、コ  
ンビニ払いをご検討ください。

### 新システムでの支払い方法

- クレジットカード
- コンビニ払い
- PayPay
- 現金払い

クレジットカード



PayPay



コンビニ払い



現金



※団体登録をされている場合は、事前に新しい支払い方法の  
ご準備をお願いします。

### システムの移行に関するお問い合わせ

三原市デジタル化戦略課 0848-67-6010

※予約の内容・施設利用については、各施設にご確認ください

重要

詳細は  
市HPでご確認ください

