

## 指定管理者事業報告書（令和 5 年度末報告）

令和 6 年 4 月 30 日 提出

担当課	生涯学習課
-----	-------

施設名	三原市立図書館	連絡先	0848-62-3255
指定管理者団体	団体名	三原知域みらい創造グループ	
	代表者名	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 代表取締役 山田 智治	
	所在地	東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3	

### 1 職員体制（人数欄のうち（ ）内は非常勤職員の内数）

職名	人数	常駐職員数	職名	人数	常駐職員数	職名	人数	常駐職員数
館長	1人 (0人)	1 人	図書館業務員	35人 (6人)	29人			
副館長	1人 (0人)	1 人	配送員	1人 (1人)	0 人			
チーフ	1人 (0人)	1 人						
常勤職員（合計）	32 人		非常勤職員 計	(合 計) 7 人				

## 2 開館日・開館時間・利用状況等

	実施計画【年間ベース】 $\alpha$	実績【年間実績】 $\beta$	達成率 $\beta \div \alpha$	自己評価	市担当課評価	
					評価	評価の内容
開館日	中央 毎月第一火曜日、 年末年始(12/28~1/4)、 館内整理日(2/13~2/22)以外 本郷、久井、大和 毎週火曜日、祝日、 年末年始(12/28~1/4)以外	中央 毎月第一火曜日、 年末年始(12/28~1/4)、 館内整理日(2/13~2/22)以外 本郷、久井、大和 毎週火曜日、祝日、 年末年始(12/28~1/4)以外	100.0	A	A	条例に従って実施されている。
開館日数(X)	中央図書館：337日 本郷図書館：292日 久井図書館：292日 大和図書館：292日	中央図書館：337日 本郷図書館：292日 久井図書館：292日 大和図書館：292日	100.0	A	A	良好である。
開館時間	中央図書館 9：30～20：00 本郷・久井・大和図書館 10：00～18：00	中央図書館 9：30～20：00 本郷・久井・大和図書館 10：00～18：00	-	A	A	条例に従って実施されている。
延べ利用者数 ( $Y=a+b$ )	133,500	133,986	100.4	A	A	良好である。
うち通常業務(a)	-	-	-	-	-	-
うち自主事業(b)	-	-	-	-	-	-
延べ利用日数(Z)	1,213	1,213	100.0	A	A	良好である。
稼働率(②)	-	中央図書館 100 % 本郷図書館 100 % 久井図書館 100 % 大和図書館 100 %	-	A	A	良好である。

※1 稼働率の計算式(単位：%)

① 利用者数で稼働率を算定する場合の計算式  $\frac{\text{利用者数}(Y)}{\text{開館日数}(X) \times \text{利用定員}(1日あたり \text{ } \_\_\_\_\_\_ \text{人})} \times 100$

② 施設の区分ごとの利用日数で稼働率を算定する場合の計算式  $\frac{\text{利用日数}(Z)}{\text{開館日数}(X)} \times 100$

※2 稼働率欄の( )内には、使用した計算式に応じ、①又は②と記入すること。

※3 施設の区分ごとに、利用件数・利用者数・稼働率が把握できる場合は、別表1に記入すること。

※4 曜日ごとに、利用件数・利用者数・稼働率が把握できる場合は、別表2に記入すること。

別表1 施設の区分ごとの利用件数・利用者数・稼働率

	実施計画【年間ベース】			実績【年間実績】		
	件数	人数	稼働率 (%)	件数	人数	稼働率 (%)
中央図書館	337	105,500	-	337	105,826	-
本郷図書館	292	16,500	-	292	17,211	-
久井図書館	292	6,000	-	292	5,647	-
大和図書館	292	5,500	-	292	5,302	-
合計	1,213	133,500	-	1,213	133,986	-

別表2 曜日ごとの利用者数・稼働率

	平日 (248日)			土日祝日 (118日)			通年 (366日)		
	件数	人数	稼働率 (%)	件数	人数	稼働率 (%)	件数	人数	稼働率 (%)
中央図書館	224	61,527	-	113	44,299	-	337	105,826	-
本郷図書館	192	10,566	-	100	6,645	-	292	17,211	-
久井図書館	192	3,420	-	100	2,227	-	292	5,647	-
大和図書館	192	3,588	-	100	1,714	-	292	5,302	-
合計	800	79,101	-	413	54,885	-	1,213	133,986	-

### 3 事業評価

項目	事業計画書の概要	自己評価		市担当課評価		
		評価	B以下の場合、改善・課題の具体的内容	評価	評価の内容	
1 施設管理体制	職員配置	A		A	適切に実施されている。	
	職員研修	A		A	適切に実施されている。	
	利用促進業務	A		A	適切に実施されている。	
	設備・備品管理	A		A	適切に実施されている。	
	現金管理	A		A	適切に実施されている。	
	安全体制管理	A		A	適切に実施されている。	
	緊急時の対応	A		A	適切に実施されている。	
2 利用者に関する業務	利用状況	A		A	適切に実施されている。	
	利用料金の設定	A		A	適切に実施されている。	
	接客対応	A		A	適切に実施されている。	
	個人情報保護	A		A	適切に実施されている。	
3 施設維持管理状況	保守点検業務	A		A	適切に実施されている。	
	清掃等維持管理業務	A		A	適切に実施されている。	
4 実施事業	企画運営事業	A		A	適切に実施されている。	
	自主事業	A		A	適切に実施されている。	
	通常事業の内容	図書館運営管理	A		A	適切に実施されている。
		建物維持管理	A		A	適切に実施されている。
	自主事業の内容	企画：サマーフェスタ	A		A	適切に実施されている。
		おかもとかなこ絵本原画展開催	A		A	適切に実施されている。
		ワークショップ「ペットタンコひろば」開催	A		A	適切に実施されている。
		おたのしみ上映会開催	A		A	適切に実施されている。
		ぬいぐるみおとまり会の開催	A		A	適切に実施されている。
		英語で遊ぼうWithALT開催	A		A	適切に実施されている。
サマーフェスタ・コンサート開催		A	4	A	適切に実施されている。	
おはなし会の開催	A		A	適切に実施されている。		

似顔絵教室の開催	A		A	適切に実施されている。
修理とフィルムコーティング講座の開催	A		A	適切に実施されている。
わたしの本棚展の開催	A		A	適切に実施されている。
サマーフェスタ特別展示(本の帯展等)	A		A	適切に実施されている。
企画：ミステリーバック	A		A	適切に実施されている。
企画：FMみはら「おすすめ本」	A		A	適切に実施されている。
企画：SEEDSLIBRARY	A		A	適切に実施されている。
企画：ラララRecipe Book	A		A	適切に実施されている。
企画：みはらさんさくぬりえ配布	A		A	適切に実施されている。
企画：図書館ボランティア養成講座	A		A	適切に実施されている。
企画：ボードゲーム体験会	A		A	適切に実施されている。
企画：スマイルフィットネス講座	A		A	適切に実施されている。
企画：図書館でハッピーハロウィン	A		A	適切に実施されている。
企画：対面朗読サービスの実施	A		A	適切に実施されている。
講座：認知症予防教室	A		A	適切に実施されている。
講座：消費者支援講座	A		A	適切に実施されている。
講座：マネープラン講座	A		A	適切に実施されている。
講座：紅茶の世界、珈琲と本と	A		A	適切に実施されている。
講座：歴史文化講座	A		A	適切に実施されている。
来客者数100万人達成イベント	A		A	適切に実施されている。
アフタヌーン・コンサート	A		A	適切に実施されている。
アンサンブル・コンサート	A		A	適切に実施されている。
半ドン夜市開催日の「リサイクル市」他	A		A	適切に実施されている。
ギャラリー展示(1階、3階)	A		A	適切に実施されている。
学校連携「YAコーナーづくり」他	A		A	適切に実施されている。
学校連携「電子図書館講座」他	A		A	適切に実施されている。
学校連携「ビブリオバトル」他	A		A	適切に実施されている。

高等学校インターンシップ	A		A	適切に実施されている。
高齢者福祉施設連携「おはなし会」	A		A	適切に実施されている。
児童館連携「おはなし会講座」他	A		A	適切に実施されている。
児童クラブ連携「おはなし会」他	A		A	適切に実施されている。
ボロボロ連携「秦森直子染織展」他	A		A	適切に実施されている。
行政と連携「まちかどアート展」他	A		A	適切に実施されている。
行政と連携「教科書展示」他	A		A	適切に実施されている。
行政と連携「こどもおしごとチャレンジ」	A		A	適切に実施されている。
書店と連携「本の紹介ポップ展示」	A		A	適切に実施されている。
H P・X等による情報発信	A		A	適切に実施されている。

#### 4 事業収支

		実施計画	決算	備考	市担当課評価	
【収入合計】		145,456,575	148,753,395			
	利用料金	276,000	162,200			
	自主事業収入	0	0			
	指定管理料	145,108,575	148,550,645	うち指定管理者支援事業3,442,070円		
	その他	72,000	40,550			
	複写機利用費	48,000	40,550			
【支出合計】		145,456,575	151,754,479			
	人件費	90,037,129	94,066,883			
		常勤	83,143,440	86,430,230		
	非常勤	6,893,689	7,636,653			
	事務費	8,441,160	7,838,119			
		消耗品費	1,140,000	1,227,869	感染防止に伴う衛生消耗品費の増	
		備品購入費	7,301,160	6,610,250	水道光熱費及び感染防止対策費に充当のため削減	
	事業費	25,961,400	24,362,193			
		通常業務	25,583,400	24,007,803	水道光熱費及び感染防止対策費に充当のため削減	
		自主事業	378,000	354,390		
	施設維持管理費	17,613,886	22,043,298			
		水道光熱費	6,159,852	10,471,652	電気料金の高騰による水道光熱費の増	
		委託費等	10,934,834	11,415,785	人件費増に伴う委託費の増	
		修繕費	519,200	155,861		
	その他	3,403,000	3,443,986			
		運営管理費	3,360,000	3,360,000		
		負担金他	43,000	83,986		
【収 支】		0	▲ 3,001,084			
支出のうち委託費		16,195,038	16,188,144			

3,001千円のマイナスとなった要因として、電気料高騰や最低賃金の引き上げによるものとする。そのため施設維持管理費が大きくなったものの、事務費・事業費の節約に努力が見られる。  
個々の業務を点検し、効率化を図り続き経費削減に取り組んでいただきたい。

## 5 利用者等からのクレーム対応等（具体的事例を簡潔に）

主な内容	回答	対応措置	対応に対する反応	検証
雑誌を戻す場所を間違える人が多い。読み終えて戻そうとすると、違う雑誌が置いてある。雑誌名ラベルを大きな字にするか、Noをつけるか、検討して欲しい。	頂いた意見をもとに、雑誌と雑誌棚に番号をつけることで改善しました。(4月24日改善)	「利用者の声掲示板」に回答を掲載している。雑誌棚の改善後、特に問題はない。		適切に対応している。
予約した本を借りる場合に、自動貸出機にカードを通した時「予約した本が準備されている」とメッセージがでる。改善して欲しい。	予約図書受取りコーナーの自動貸出機のシステム変更を行いました。(6月19日システム変更対応済)	「利用者の声掲示板」に回答を掲載している。システム変更後、特に問題はない。		適切に対応している。
一部の中学生・高校生が館内でたむろっていて、長い時間会話しているのが気になるので注意を促して欲しい。	スタッフによる声掛け等をすすめるとともに、状況によっては学校とも連携をすすめたいと考えています。	「利用者の声掲示板」に回答を掲載している。その後、特に問題はない。		適切に対応している。
2F3Fの学習スペースを利用しているが、祝日、土、日など昼の時間に、1時間以上、ひどい時は2時間以上荷物だけ置いてある所がある。1時間でも他の人が使えればと思います。	長時間荷物のみ置いているケースについては、図書館として注意喚起をして参ります。	「利用者の声掲示板」に回答を掲載している。その後、特に問題はない。		適切に対応している。
演奏会はありがたいですが、子どもの絵本コーナーに入れないので困ります。	コンサートは毎月第3日曜日(13:00~14:00)に開催予定です。この時間帯での絵本コーナーの利用については、図書館スタッフが対応しますのでお声掛けください。	「利用者の声掲示板」に回答を掲載している。その後、特に問題はない。		適切に対応している。
図書カードを3回も無くしてしまった人は、もう図書館の本貸してくれないということでしょうか？	カードの紛失により、本の貸出をしないということはありません。今までどおり図書館を利用いただきませうお願いします。なお、カード紛失時の一般的な対応として、今一度探して欲しい旨を依頼するとともに、探しても見つからない時は、再発行の手続きをお願いしているところです。	「利用者の声掲示板」に回答を掲載している。市教委への問合せもあったが、生涯学習課も同様の回答をしている。その後、特に問題はない。		適切に対応している。
駐輪場に屋根をつけて欲しい。	利用者の声として、屋根の設置要望があったことを、生涯学習課に伝えます。	「利用者の声掲示板」に回答を掲載している。その後、特に問題はない。		適切に対応している。

※ 検証欄は、担当課が検証・分析を行い、記入すること。

6 運営上の課題、市への要望等(ご自由にお書きください。)

内容	担当課回答
なし	

7 市担当課総合評価

夏のサマーフェスタをはじめとする各種企画や講座、市内の学校との連携など、指定管理者の創意工夫に満ちた専門性を生かした親しみやすい図書館づくりができています。キオラスクエアの構成企業との連携等を強化し、市民サービスの更なる向上を図ってください。