

三原市の生活交通に関するアンケート調査結果〔地域コミュニティ交通利用者〕

〔速報版〕 ※一部の結果（自由回答）を含んでいません

1 調査の実施

（１）調査の目的

地域コミュニティ交通（６路線）の利用者を対象に、利用者の属性や当該手段の利用状況、満足度、さらに問題と思う点などを把握するアンケート調査を実施した。

（２）調査の設計

表 地域コミュニティ交通利用者アンケートの実施概要及び回収状況

実施時期	９月２日（月）配布開始，９月２４日（火）締め切り					
対象	コミュニティ交通手段等の利用者					
配布回収方法	乗務員から手渡しで配布（２週間）／郵送または車内回収					
路線名	本郷 ふれあい タクシー	久井 のりあい タクシー はなさく号	大和 ふれあい タクシー	佐木島 循環バス	幸崎 おでかけ号 ＊	八幡町民 タクシー さくら号
配布件数	78	22	39	15	23	20
回収件数 (回収率)	61 (78.2%)	19 (86.4%)	28 (71.8%)	12 (80.0%)	20 (87.0%)	16 (80.0%)

＊本資料では、幸崎町渡瀬・奥三地区おでかけ号を「幸崎おでかけ号」と称す。

※本資料では、地域コミュニティ交通の名称を、以下の通り、省略する場合がある。

本郷ふれあいタクシー	= 本郷
久井のりあいタクシーはなさく号	= 久井
大和ふれあいタクシー	= 大和
佐木島循環バス	= 佐木島
幸崎おでかけ号	= 幸崎
八幡町民タクシーさくら号	= 八幡

(3) 本報告書の数値の取り扱い等

- 図中の「N」は集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「N」を集計母数として算出した。
- 比率はすべて、各設問の不明・無回答を含む集計対象者数に対する百分率(%)を表している。
 - 1人の対象者に2つ以上の回答を求める設問(複数回答設問)では、百分率(%)の合計は、100.0%を超える場合がある。
- 百分率(%)は小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示した。1つだけ回答を求める設問(単数回答設問)では、四捨五入の関係上各選択肢の百分率(%)の合計が100.0%にならない場合がある。
- 本文や図表中の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

2 アンケート調査結果

質問 1 回答者の属性

①性別（１つに○）

○回答者の性別は、全ての地域コミュニティ交通で「女性」の割合が高くなっている。

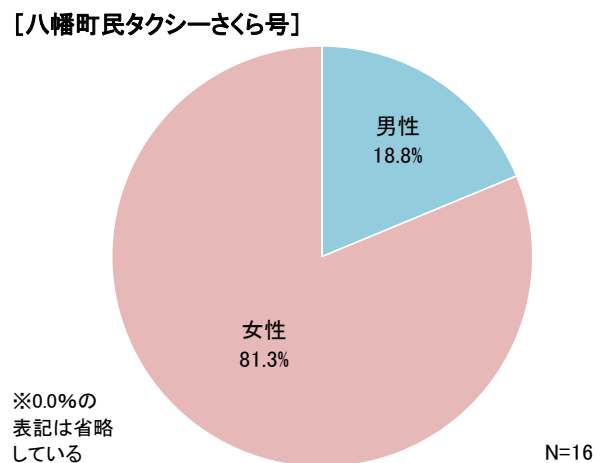
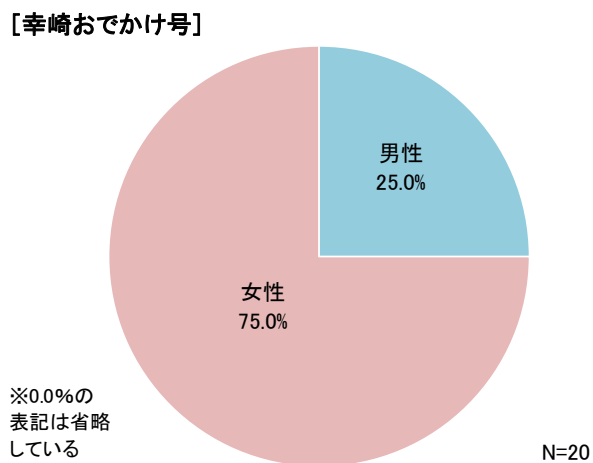
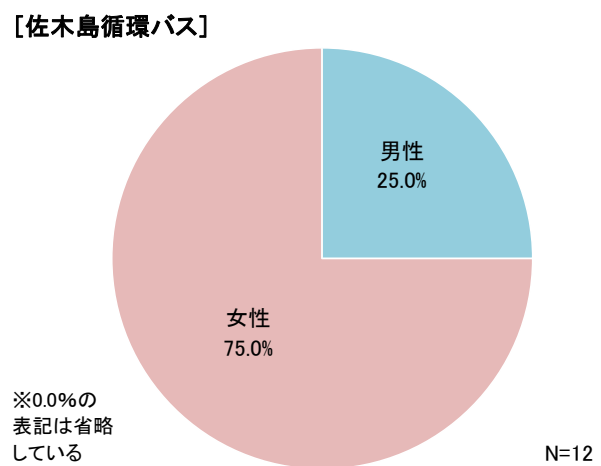
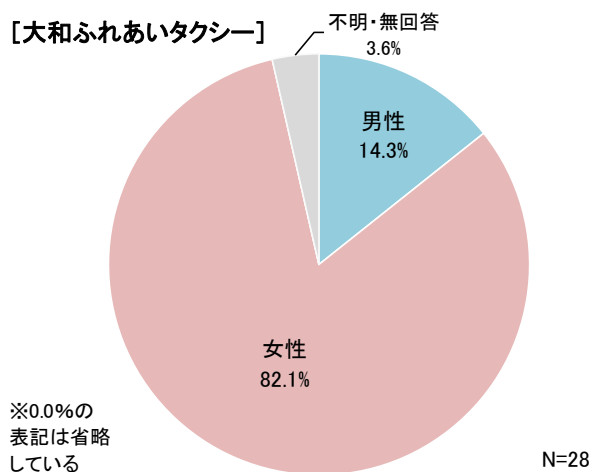
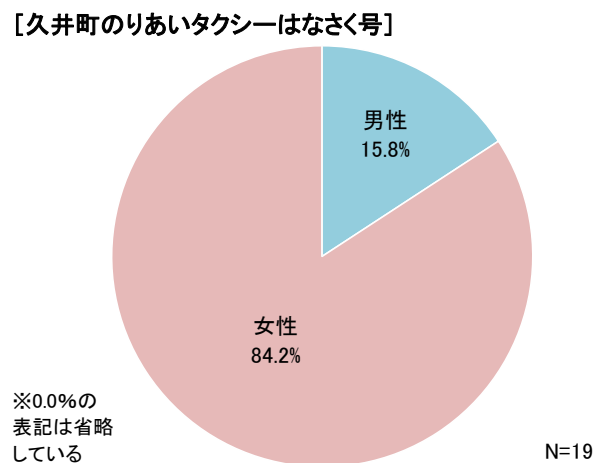
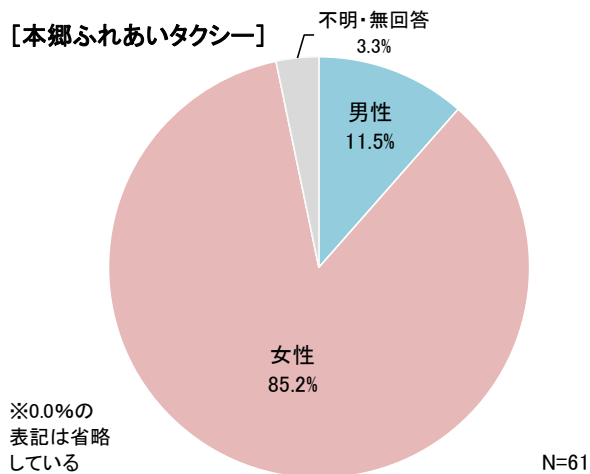


図 性別

②年齢（１つに○）

○回答者の年齢は、[佐木島]では「70～79歳」の割合が最も高い。[佐木島]以外の地域コミュニティ交通で「80歳以上」の割合が高く、特に[幸崎]では9割以上を占めている。

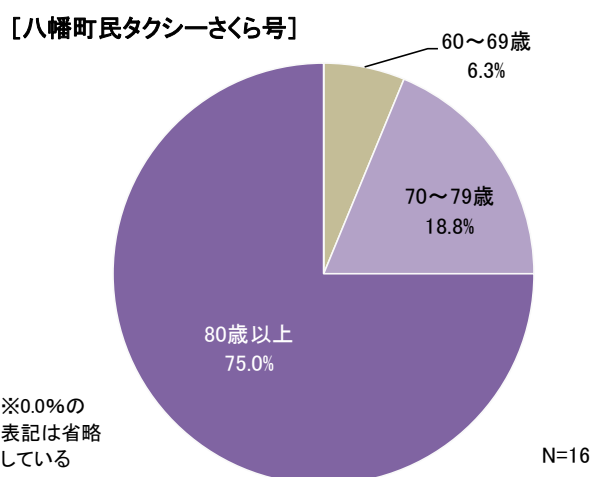
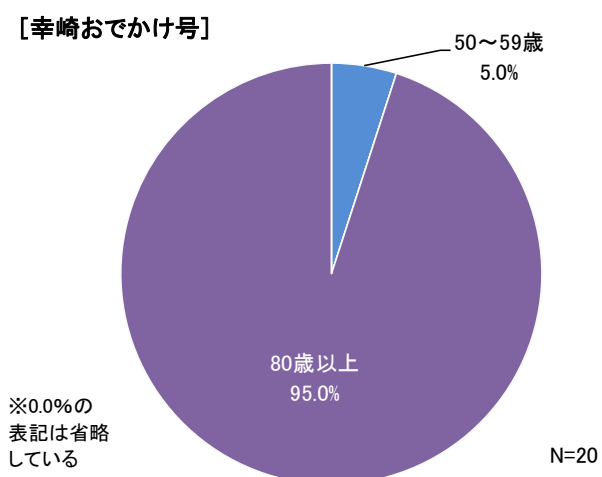
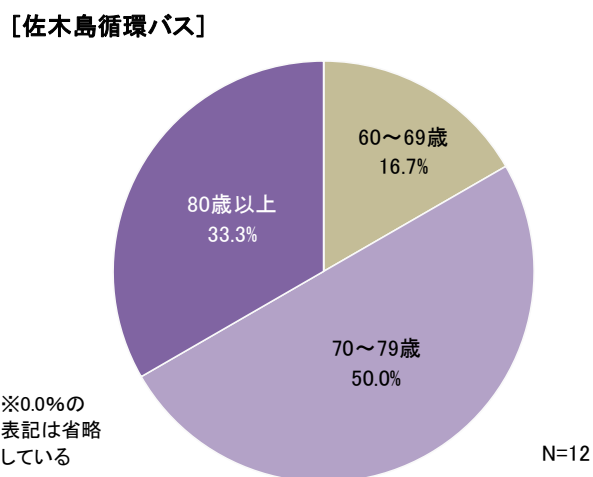
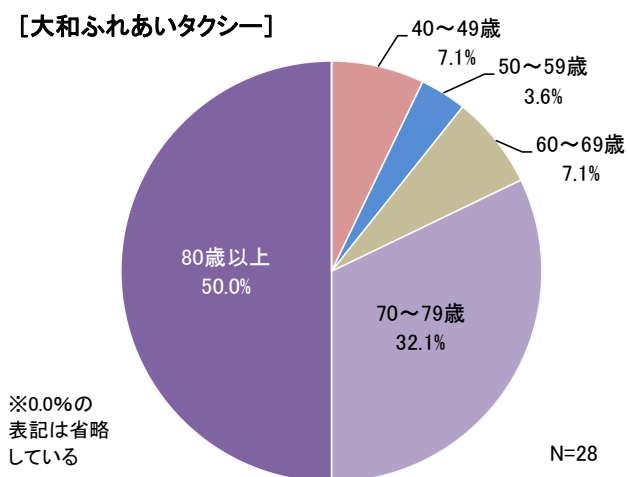
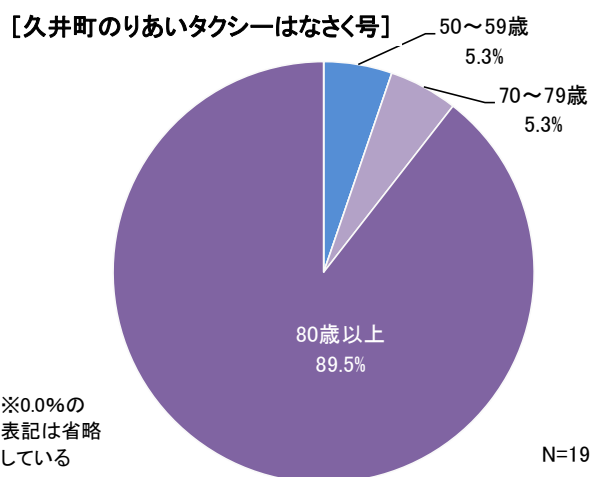
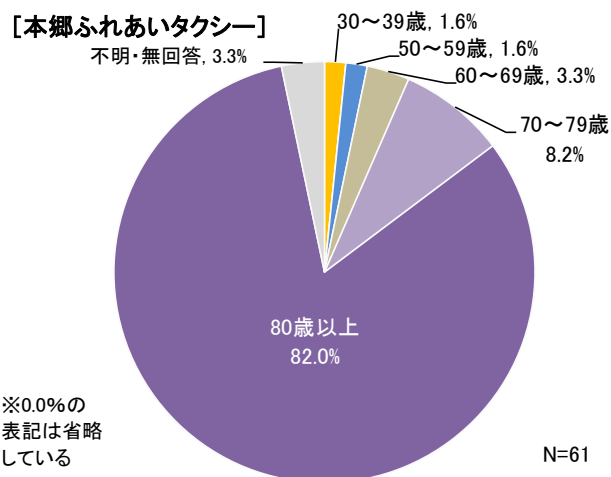


図 年齢

③居住地（１つに○）

○回答者の居住地は、いずれも当該地域コミュニティ交通の運行エリア内に居住する人が９割以上となっている。

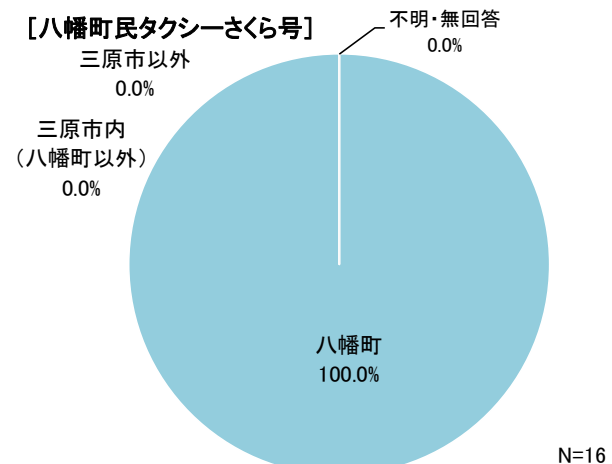
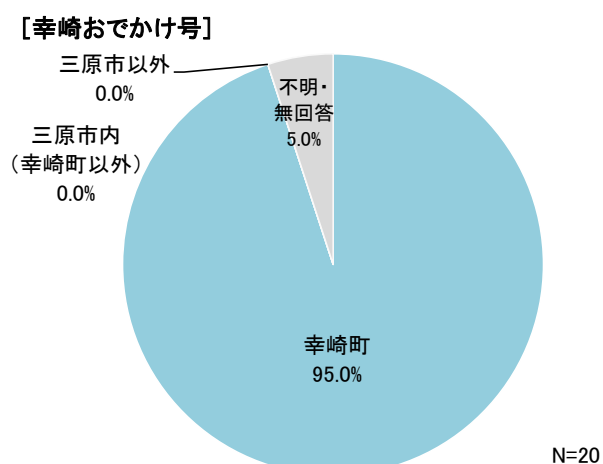
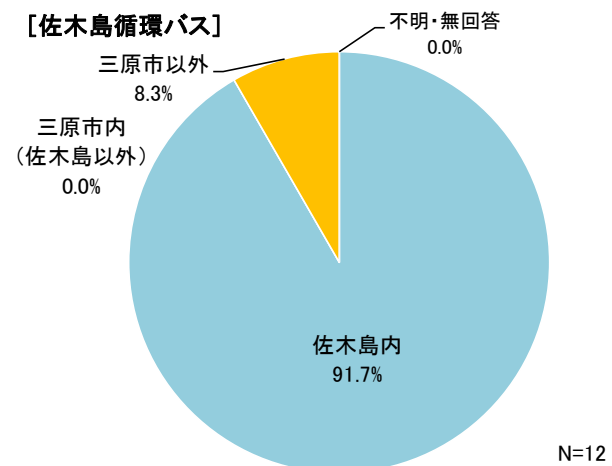
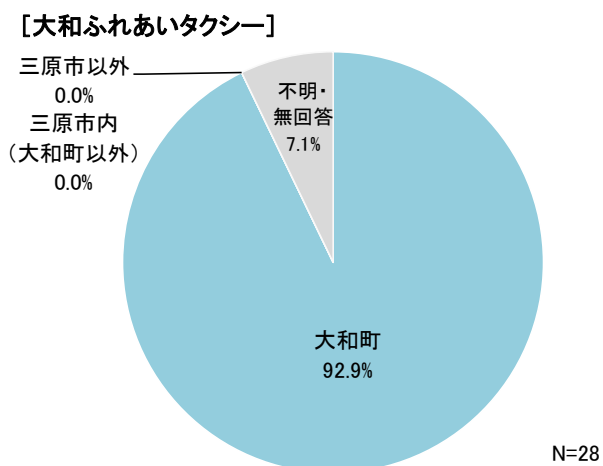
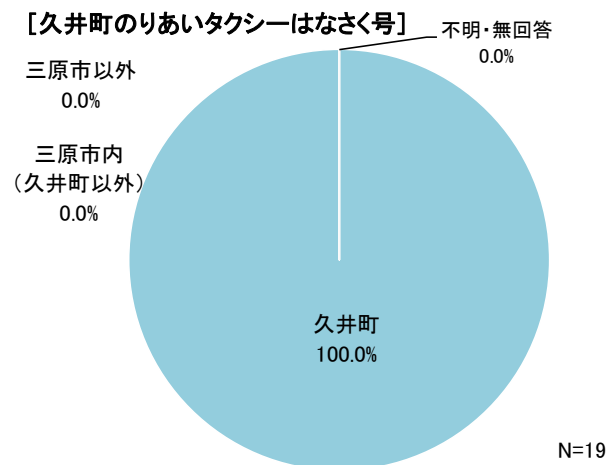
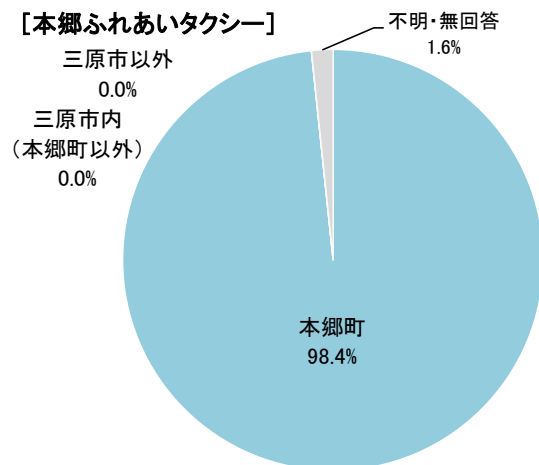


図 居住地

④職業（１つに○）

○回答者の職業は、全て地域コミュニティ交通で「無職」の割合が最も高く、６割以上を占めている。

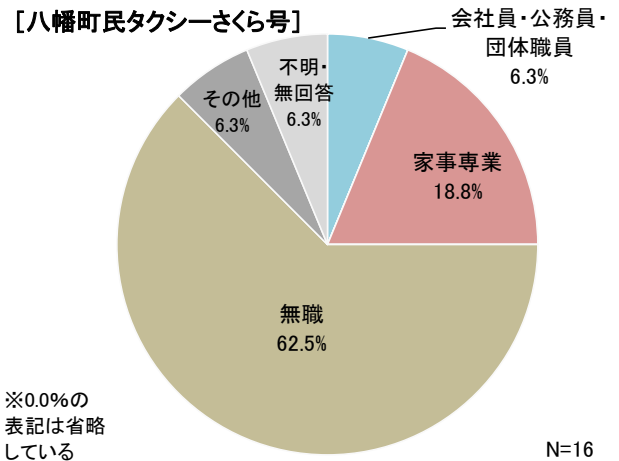
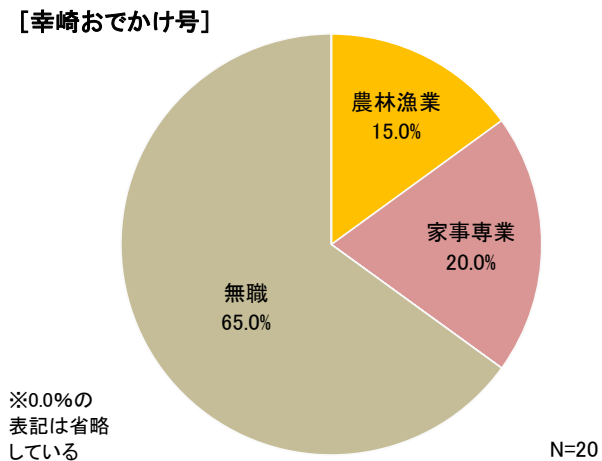
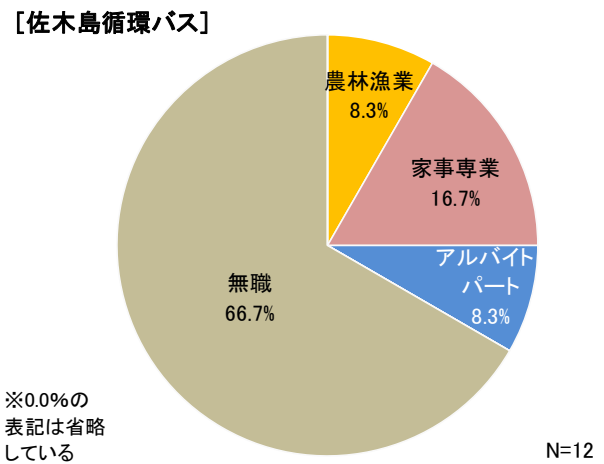
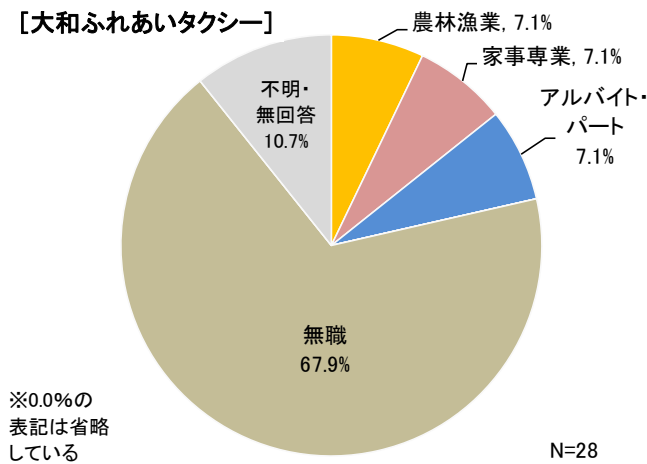
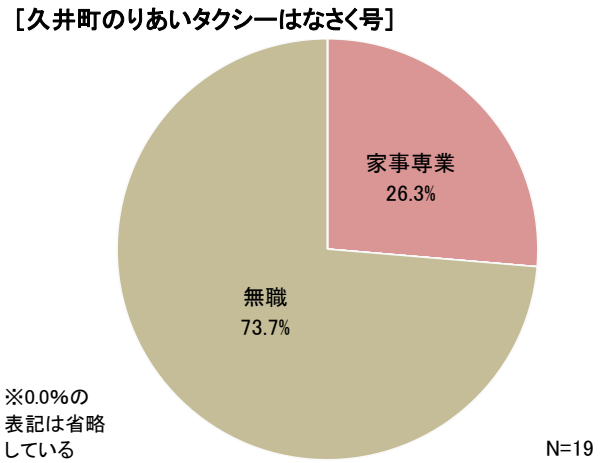
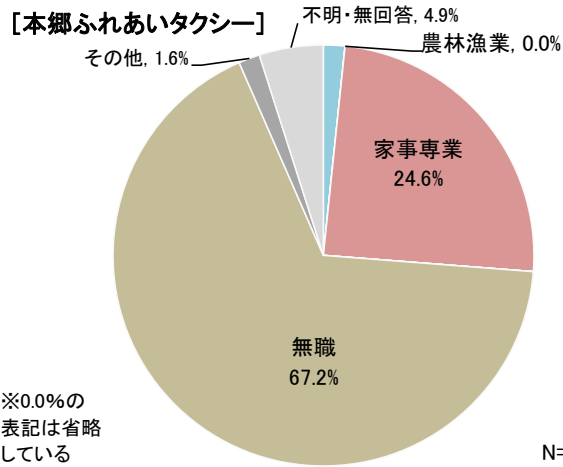


図 職業

⑤運転免許の保有状況（１つに○）

○回答者の運転免許保有状況は、[本郷][久井][大和]では「返納したので持っていない」、[佐木島][幸崎][八幡]では「もともと持っていない」の割合が高く、特に[本郷]では『免許保有』の割合はわずか1.6%にとどまっている。

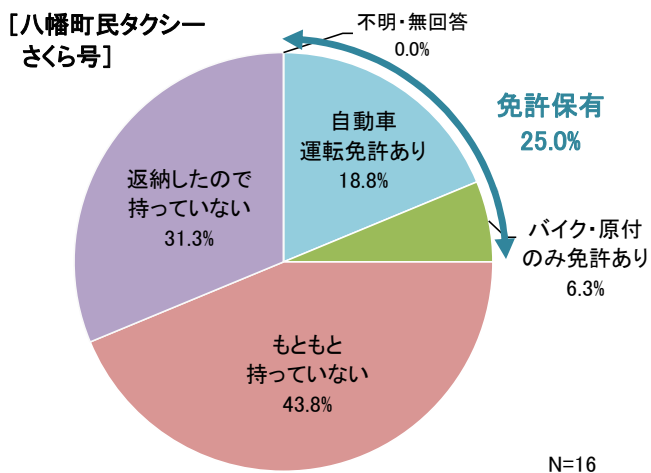
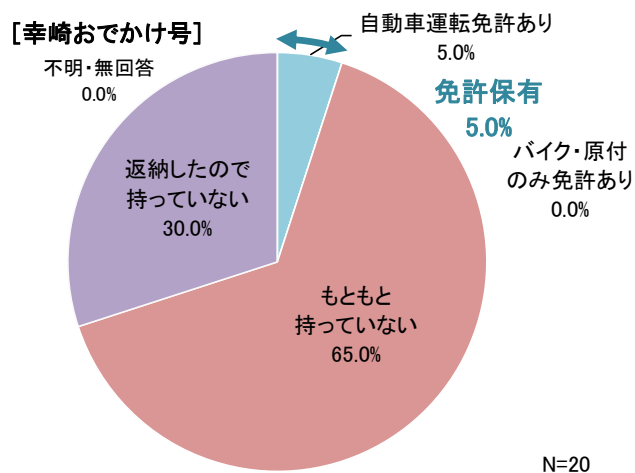
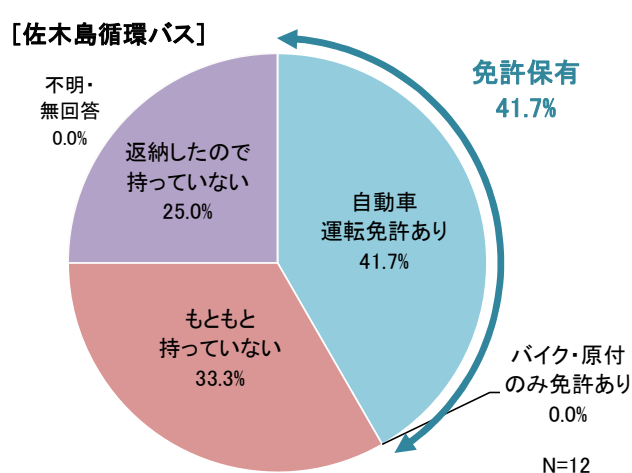
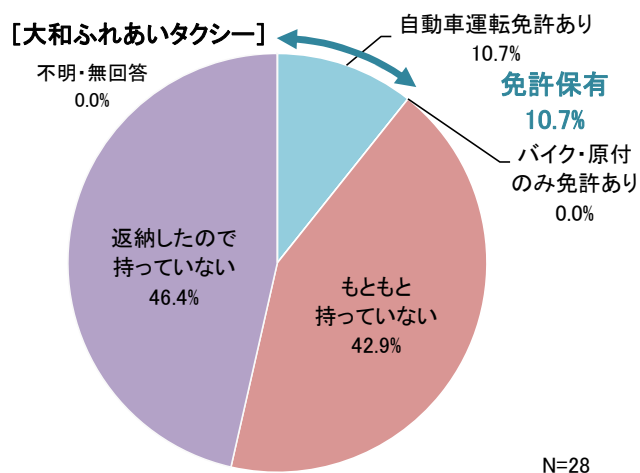
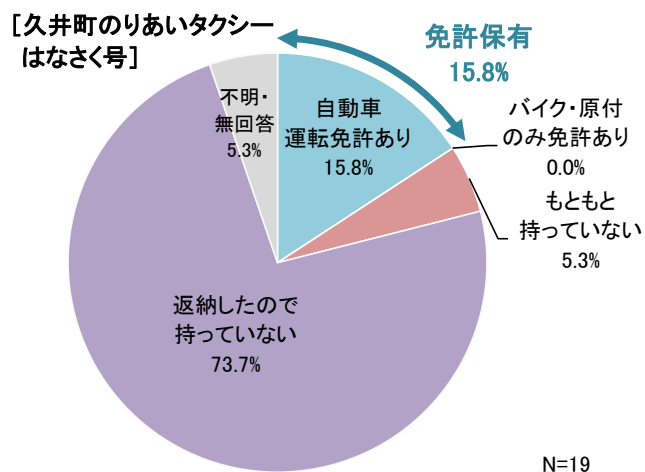
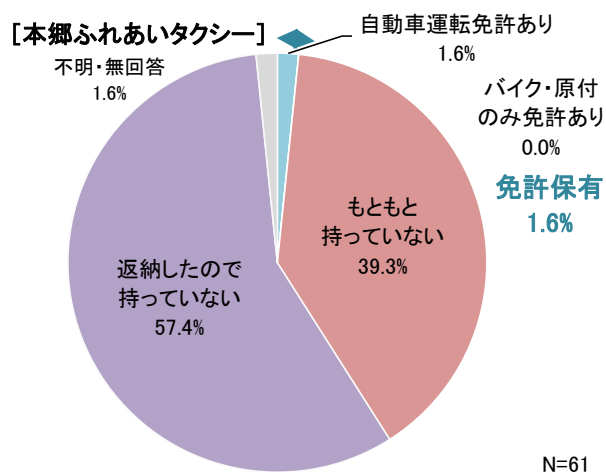
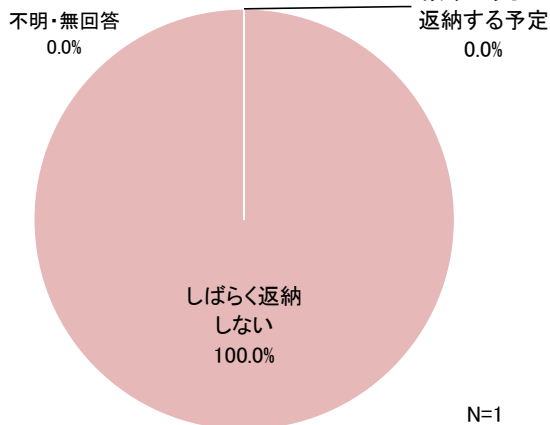


図 運転免許の保有状況

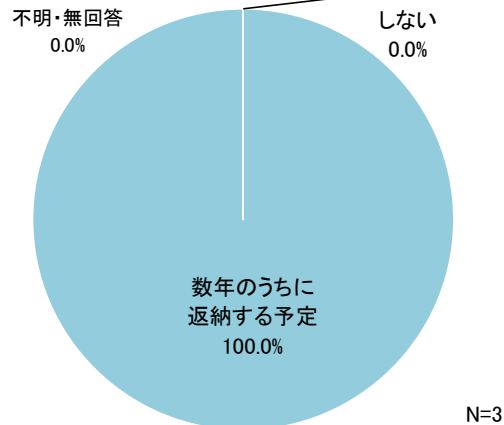
⑥免許返納の予定（１つに○/現在運転免許を保有している人のみ回答）

○運転免許を保有している回答者の免許返納の予定は，[久井]では100%，[八幡]では75%，[佐木島]では60%が「数年のうちに返納する予定」と回答している。

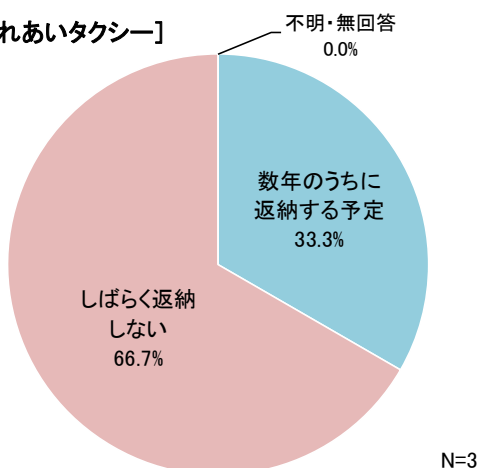
【本郷ふれあいタクシー】



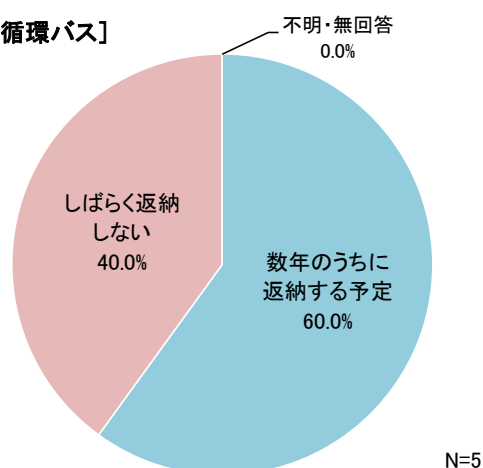
【久井町のりあいタクシーはなさく号】



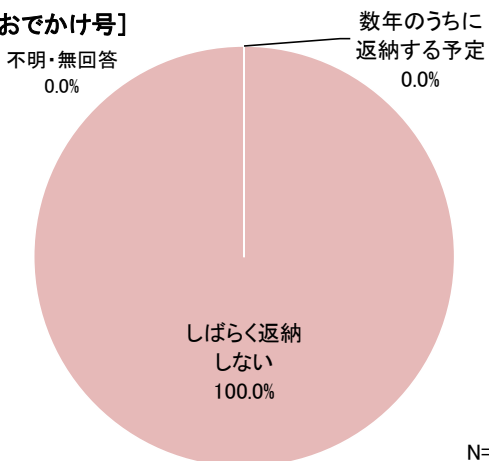
【大和ふれあいタクシー】



【佐木島循環バス】



【幸崎おでかけ号】



【八幡町民タクシーさくら号】

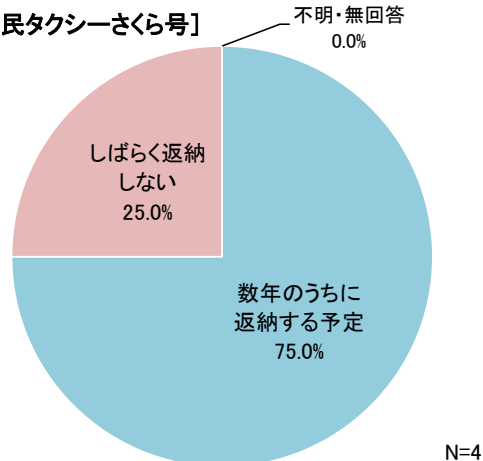
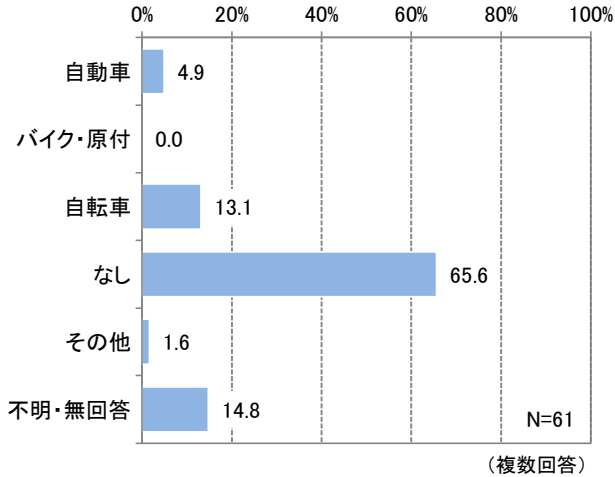


図 免許返納の予定

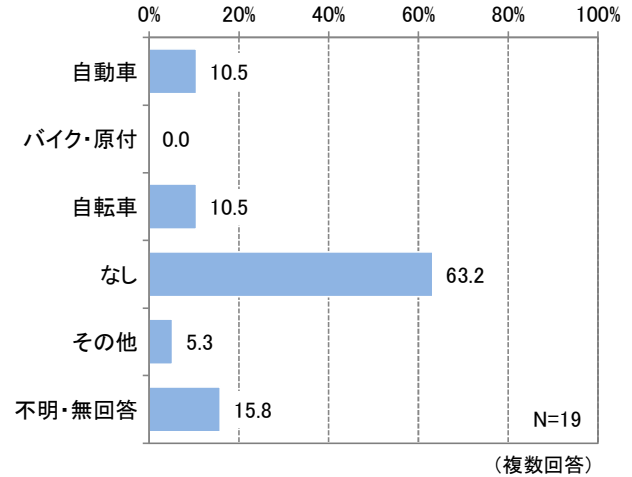
⑦自由に使える移動手段（複数回答）

○回答者が自由に使える移動手段は、全ての地域コミュニティ交通で「ない」の割合が高く（ただし、[佐木島]では「自転車」も同率）、特に[幸崎]では8割を占めている。

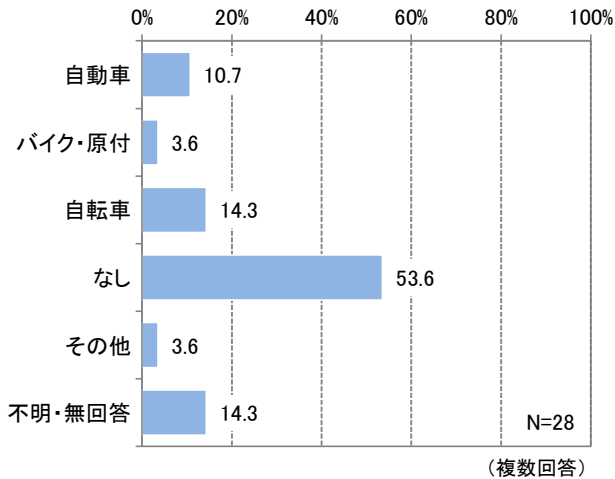
【本郷ふれあいタクシー】



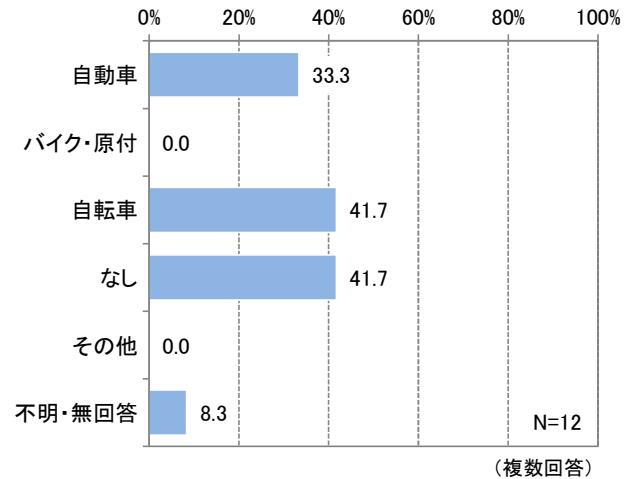
【久井町のりあいタクシーはなさく号】



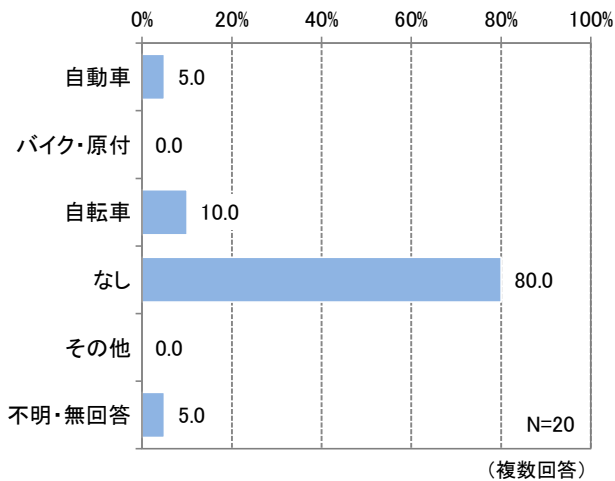
【大和ふれあいタクシー】



【佐木島循環バス】



【幸崎おでかけ号】



【八幡町民タクシーさくら号】

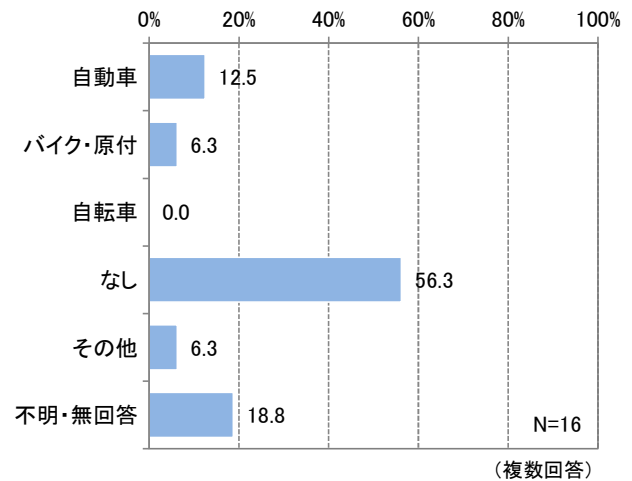


図 自由に使える移動手段

⑧優待乗車証の利用（１つに○）

○回答者の優待乗車証の利用は、全ての地域コミュニティ交通で『優待を利用』（「敬老優待を利用」と「障害者優待を利用」の合計）の割合が高く、特に〔久井〕では約95%を占めている。

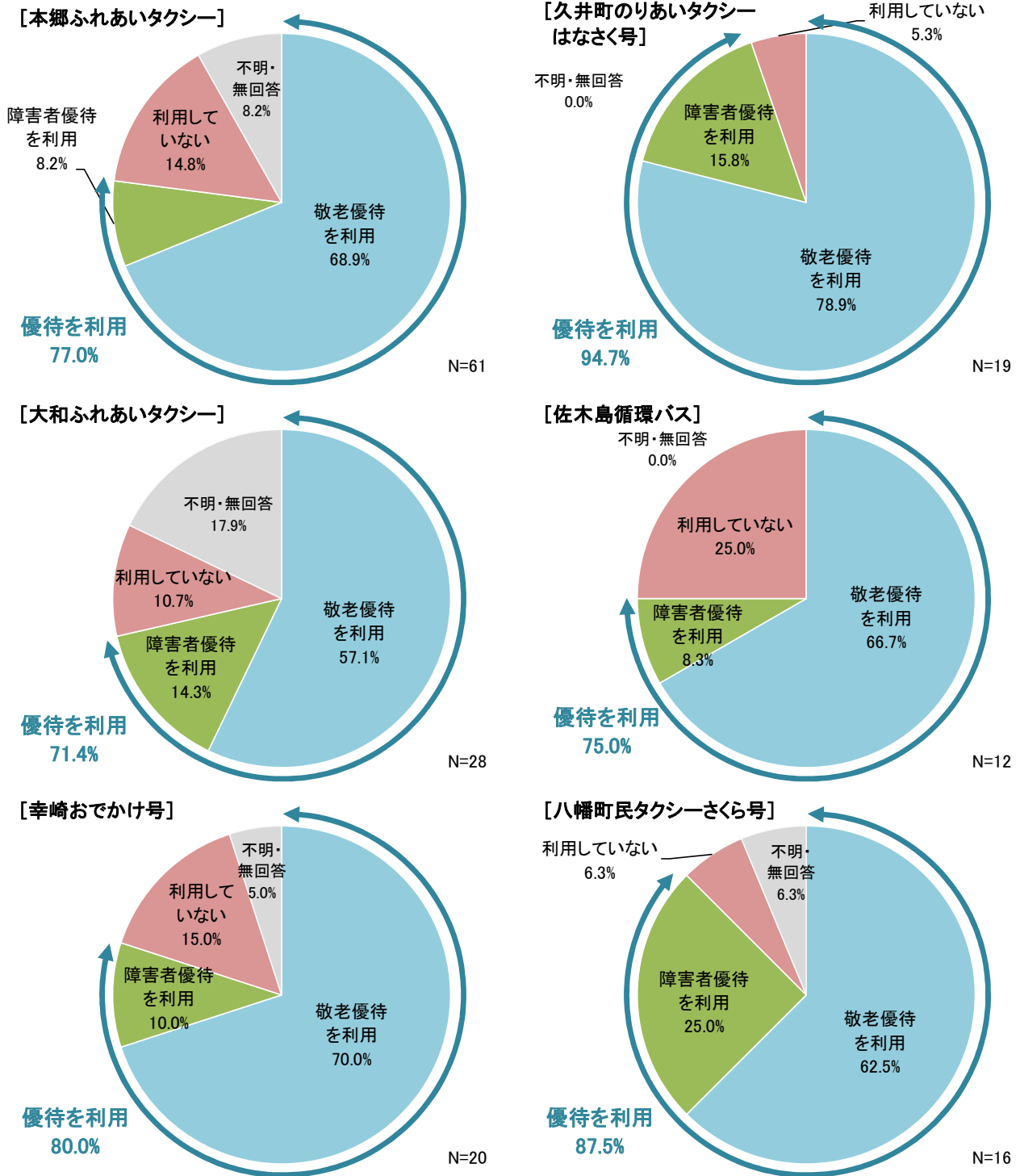


図 優待乗車証の利用

質問2 アンケート票を受け取ったときの移動について

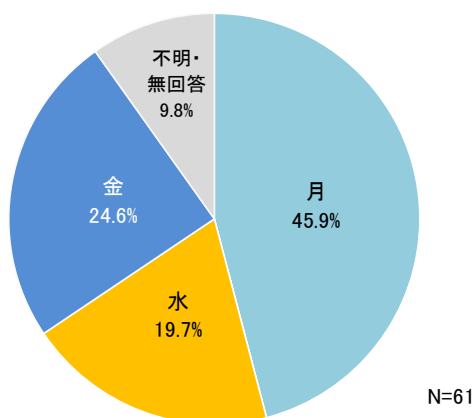
①アンケート票を曜日・時間帯

質問2①受け取ったのは、何曜日の何時頃の便ですか。

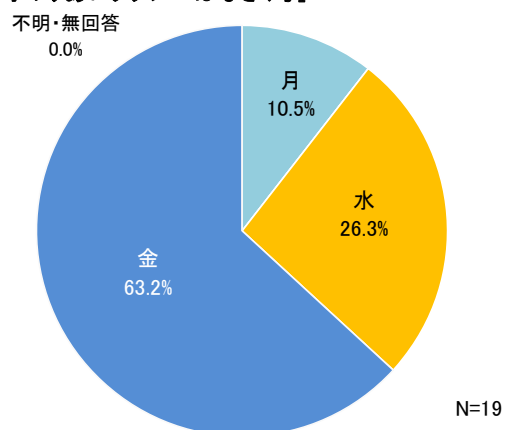
○曜日は、[本郷][大和]では「月」、[佐木島]では「火」、[久井][幸崎][八幡]では「金」が最も多い。

○時間帯は、[本郷][久井][大和][幸崎]では「9時台」、[佐木島]では「8時台」、[八幡]では「10時台」が最も多い。

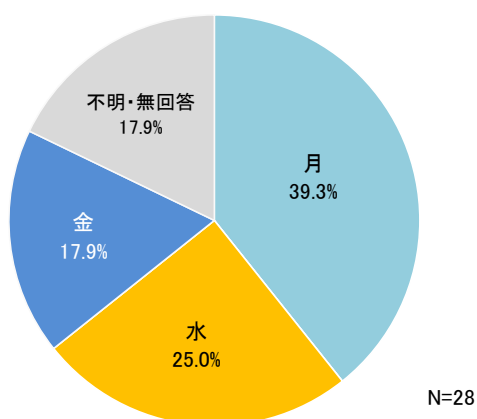
[本郷ふれあいタクシー]



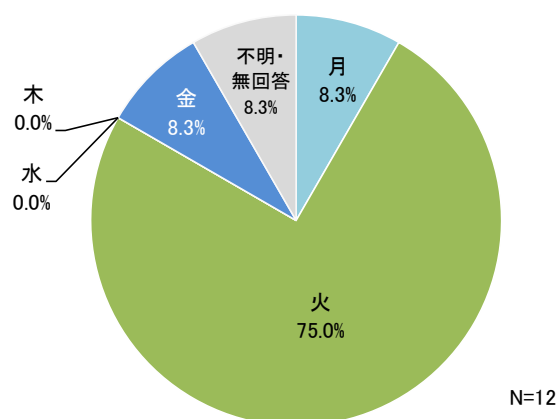
[久井町のりあいタクシーはなさく号]



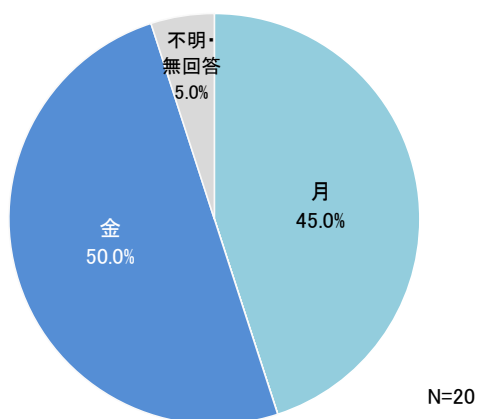
[大和ふれあいタクシー]



[佐木島循環バス]



[幸崎おでかけ号]



[八幡町民タクシーさくら号]

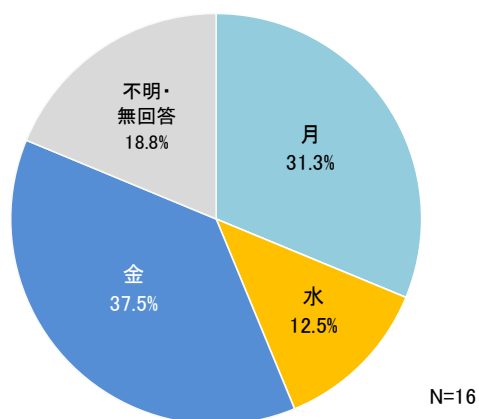
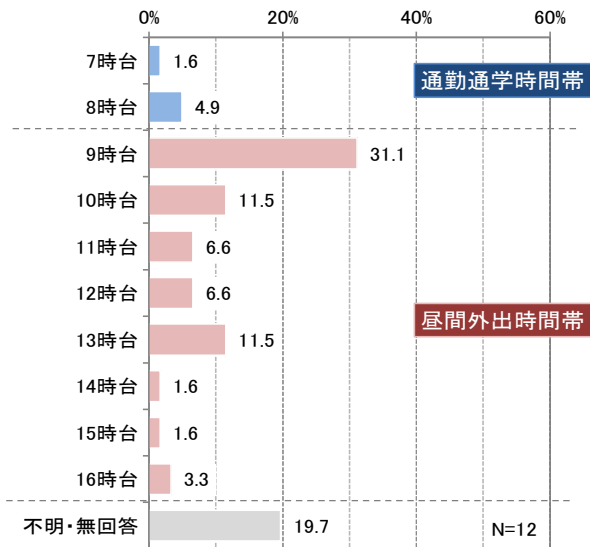
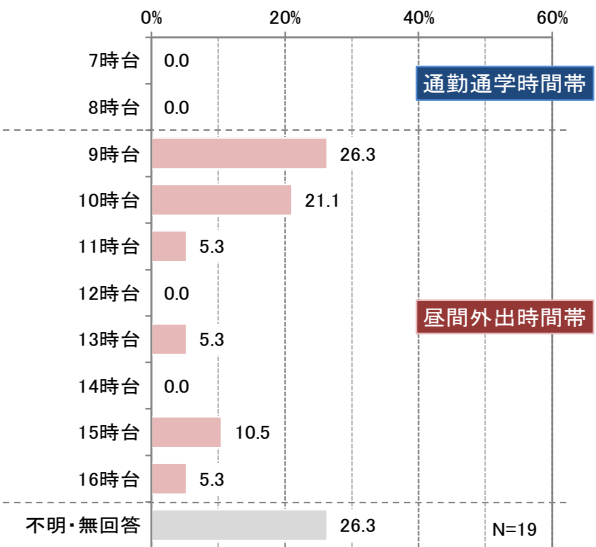


図 乗車した曜日

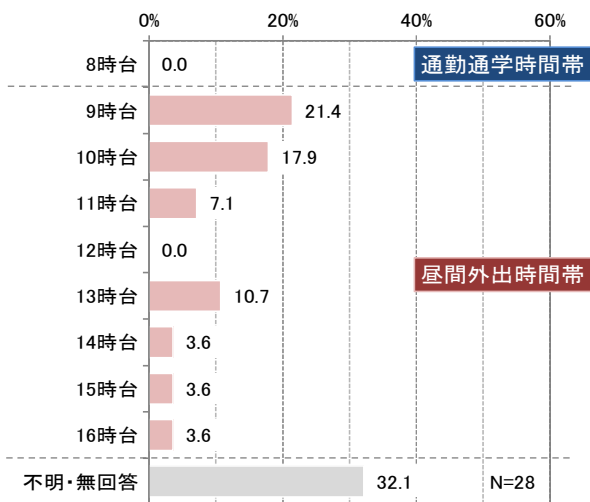
[本郷ふれあいタクシー]



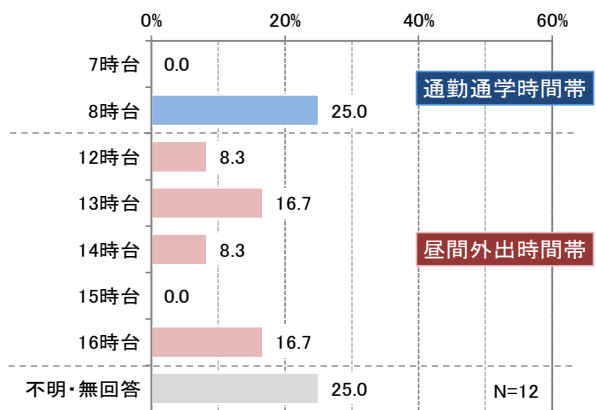
[久井町のりあいタクシーはなさく号]



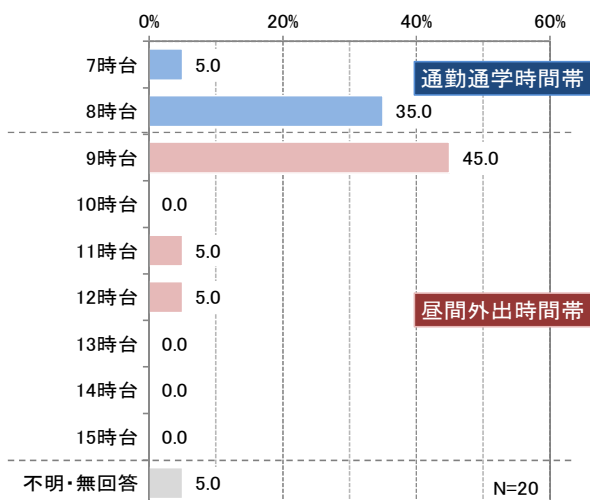
[大和ふれあいタクシー]



[佐木島循環バス]



[幸崎おでかけ号]



[八幡町民タクシーさくら号]

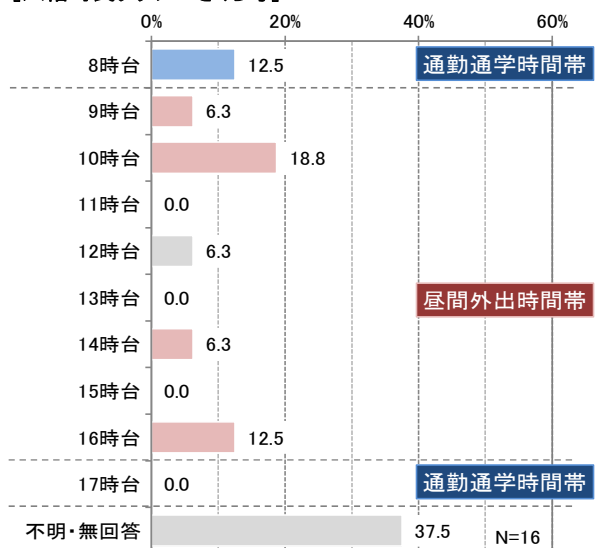


図 乗車した時間帯

質問3 普段のコミュニティ交通の利用について

①地域コミュニティ交通の利用頻度

質問3①あなたは、「地域コミュニティ交通」をどのくらい利用していますか。（1つに○）

○路線により利用頻度は異なっており，[幸崎]では60.0%が「運行日は毎日」と回答し，週1回以上利用する割合が85%を占めている。一方，[久井]の利用者は週に1回以上利用する割合は約10%となっている。

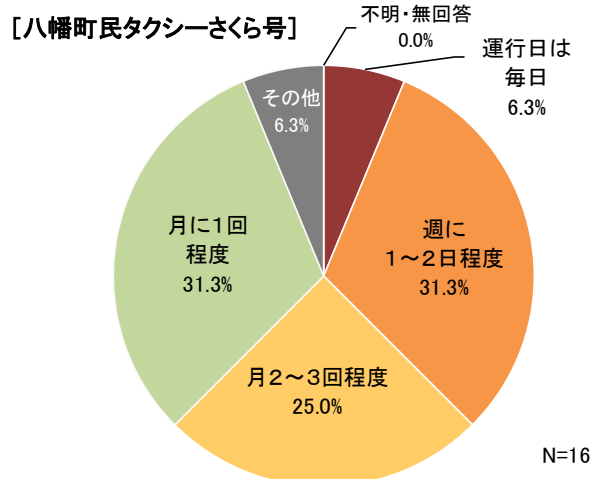
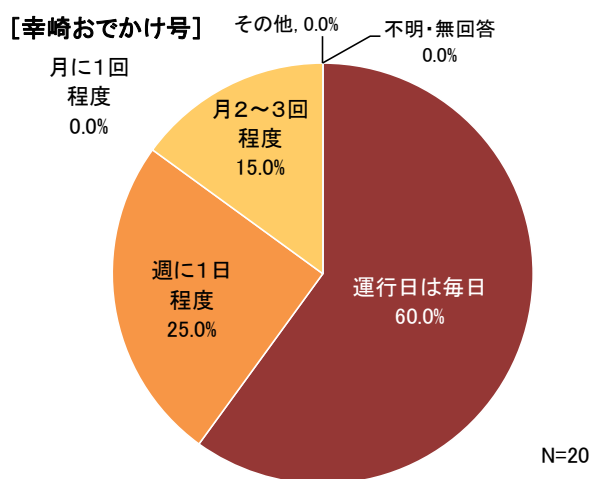
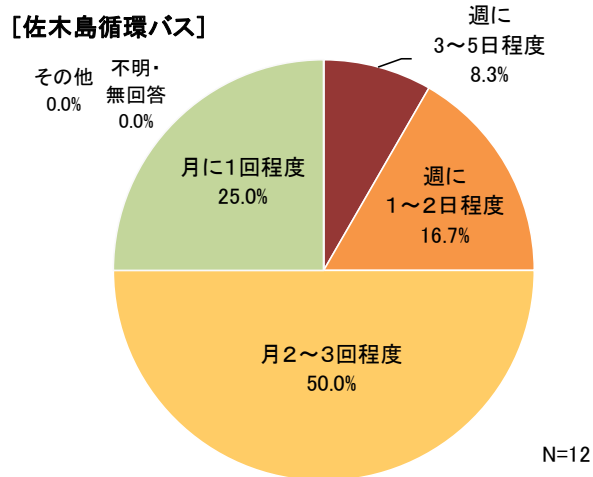
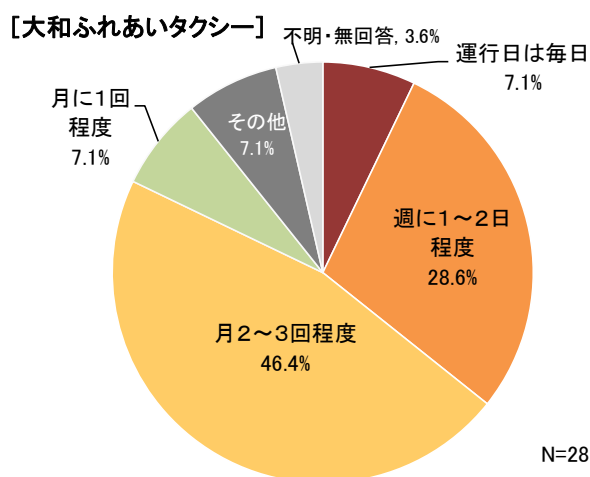
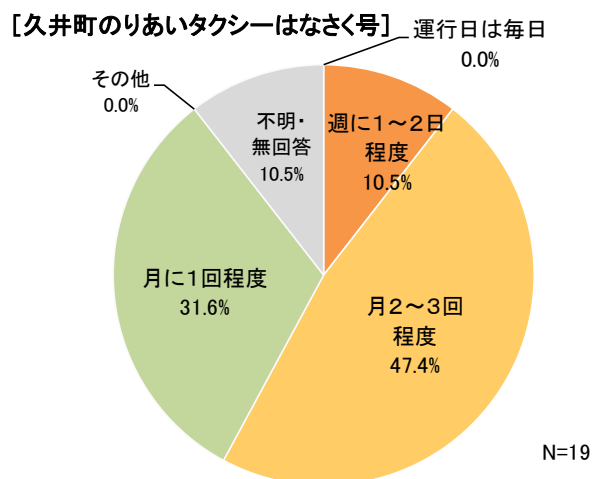
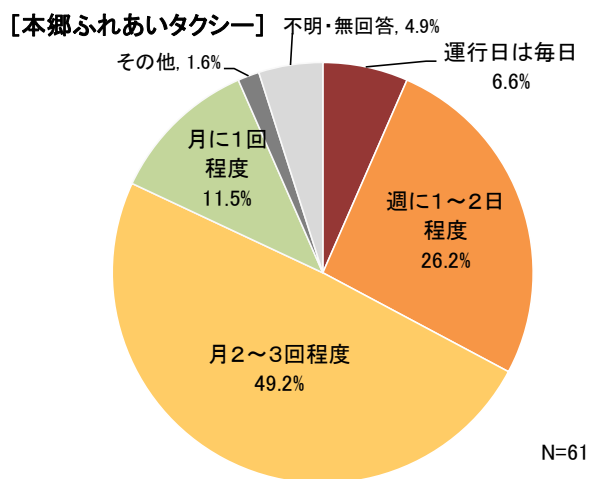


図 利用頻度

②地域コミュニティ交通の利用目的（複数回答）

質問3②どのような外出目的で、利用することが多いですか。（多い目的、2つまでに○）

○地域コミュニティ交通の利用目的は、全ての地域で「通院」が最も多くなっており、特に、「幸崎」ではその割合が95%と高い。

○また、[八幡]（62.5%）、[本郷]（52.5%）では「生活必需品の買物」も過半数を占めている。

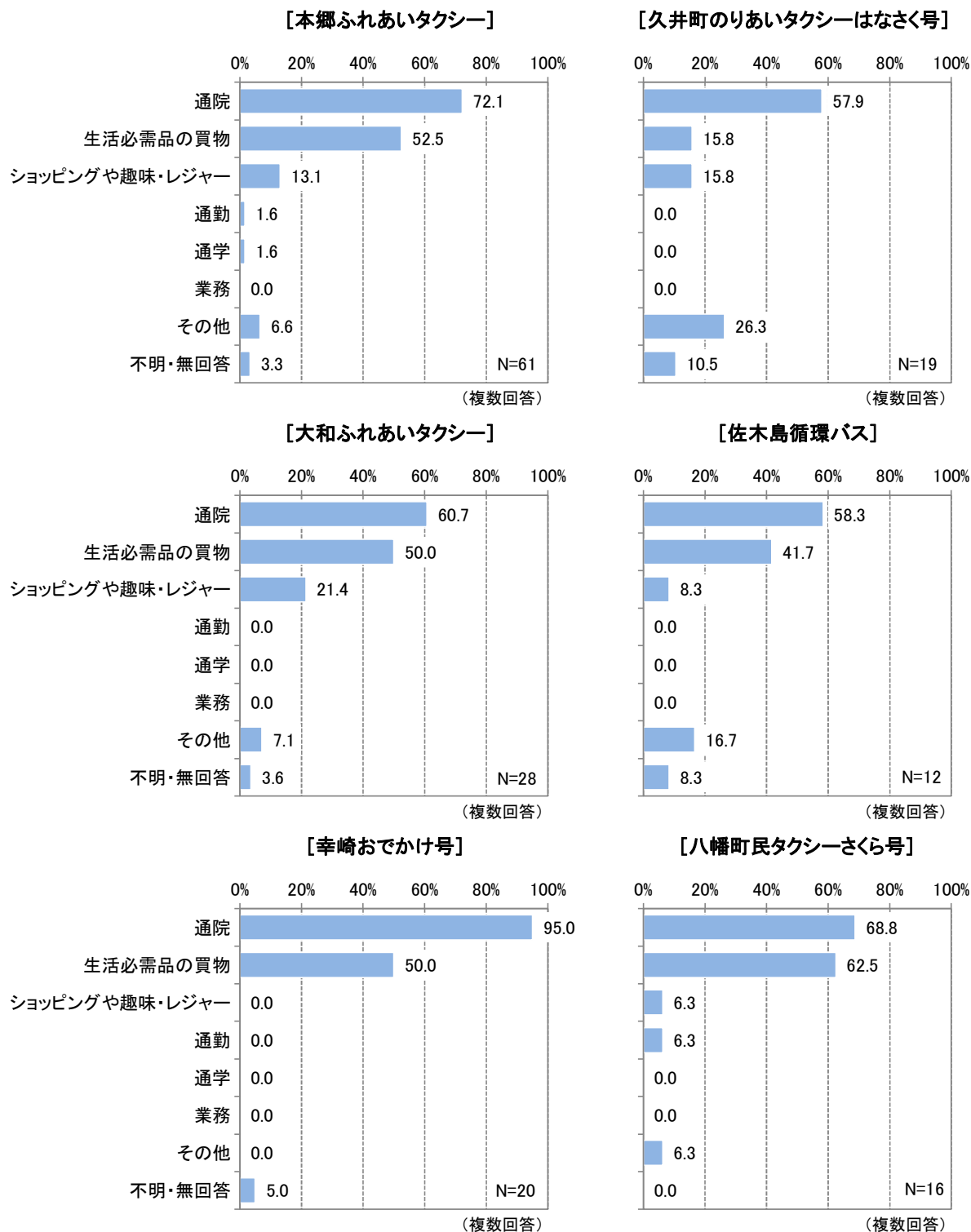


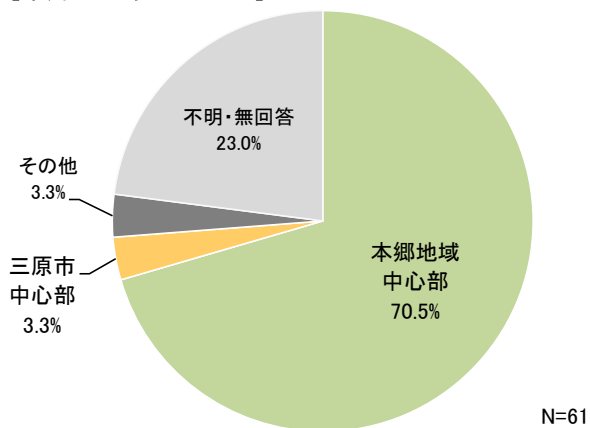
図 地域コミュニティ交通の利用目的

③地域コミュニティ交通での主な外出先の地域

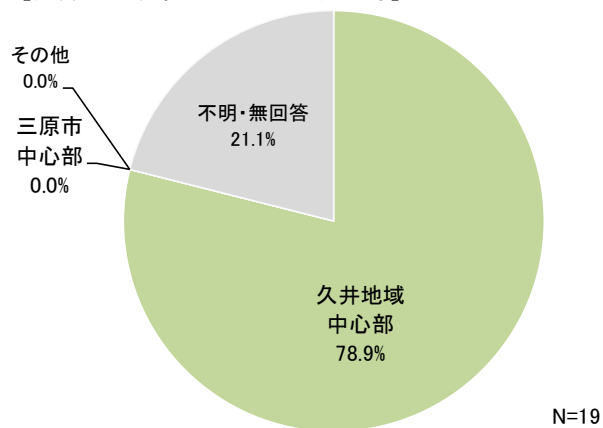
質問 3 ③どちらへ行く時に、「地域コミュニティ交通」を利用することが多いですか。（1つに○）
（副問）また目的地（行った施設）はどこが多いですか。お分かりになる範囲で、お答えください。

○主な外出先の地域は、[本郷][久井][大和]では同地域中心部が7割台を占めている。一方、[佐木島]では「三原市中心部」の割合が75%と高くなっている。

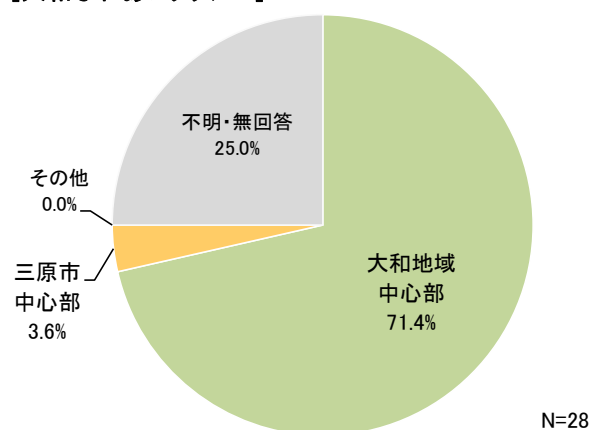
【本郷ふれあいタクシー】



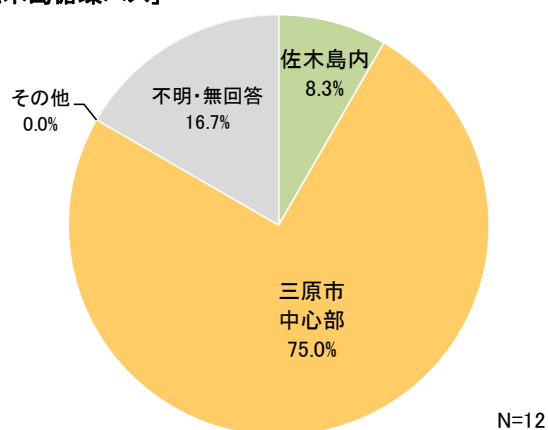
【久井町のりあいタクシーはなさく号】



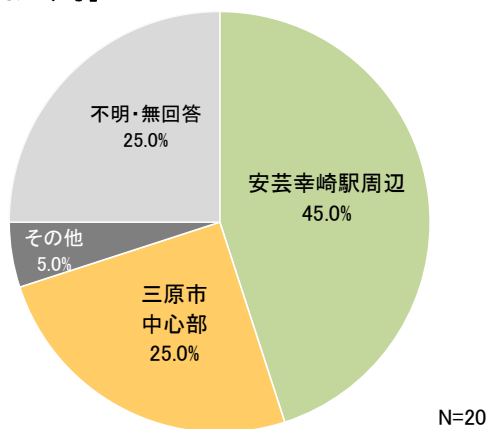
【大和ふれあいタクシー】



【佐木島循環バス】



【幸崎おでかけ号】



【八幡町民タクシーさくら号】

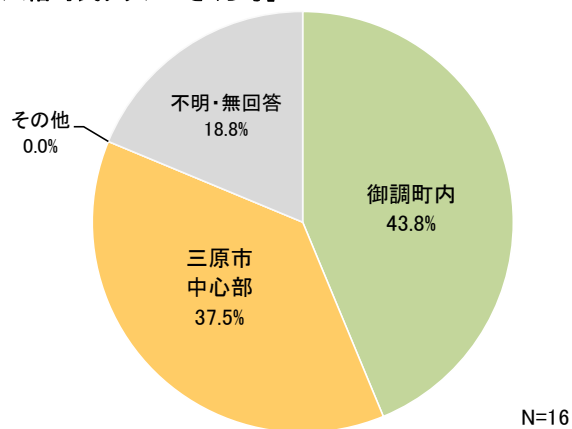


図 地域コミュニティ交通での主な外出先の地域

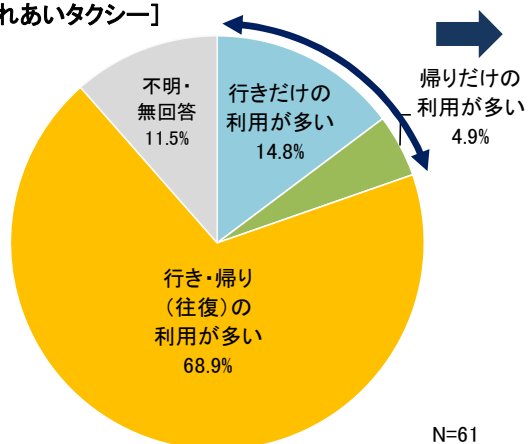
④地域コミュニティ交通の往復利用状況

質問④「地域コミュニティ交通」は、行き、帰りのどちらの利用が多いですか。（1つに○）

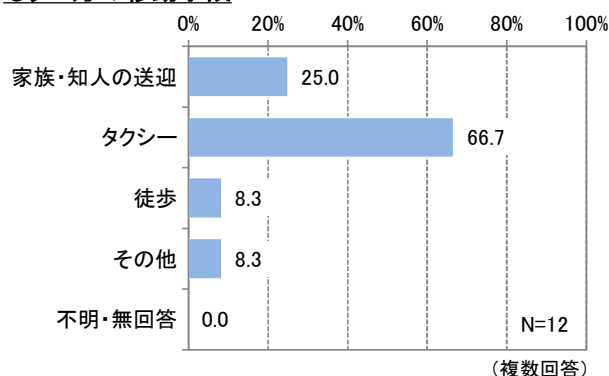
○行き帰りの利用状況は、全ての地域コミュニティ交通で「行き・帰り（往復）の利用が多い」の割合が最も高く、特に【佐木島】では9割以上、【久井】【八幡】では8割以上を占めている。

○一方、【本郷】では『片道利用』（「行きだけの利用が多い」と「帰りだけの利用が多い」の合計）割合が19.7%となっており、他の地域コミュニティ交通と比べてその割合が高い。

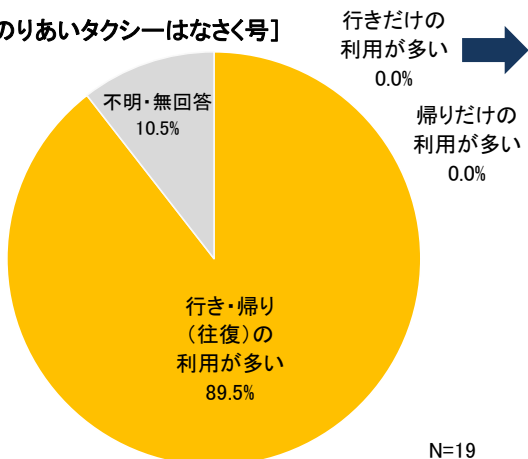
【本郷ふれあいタクシー】



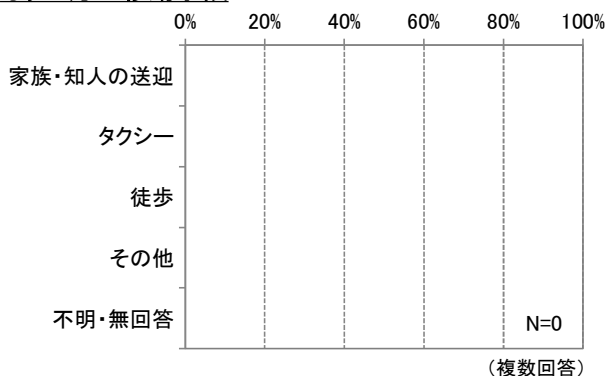
もう一方の移動手段



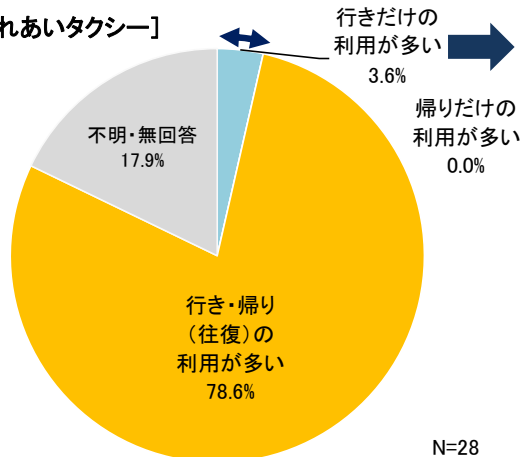
【久井町のりあいタクシーはなさく号】



もう一方の移動手段



【大和ふれあいタクシー】



もう一方の移動手段

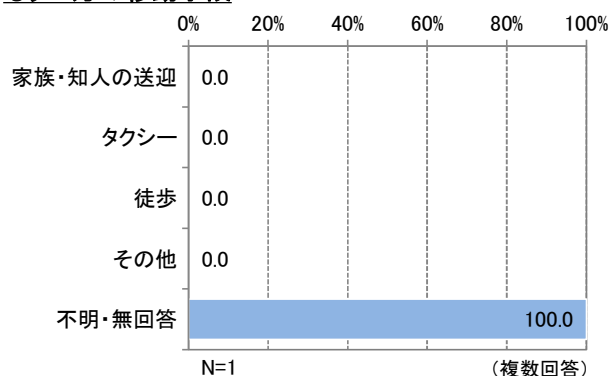
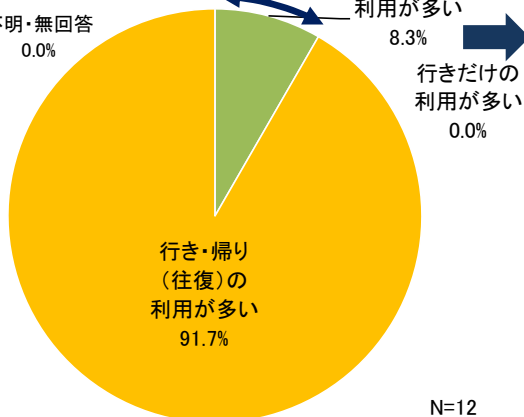


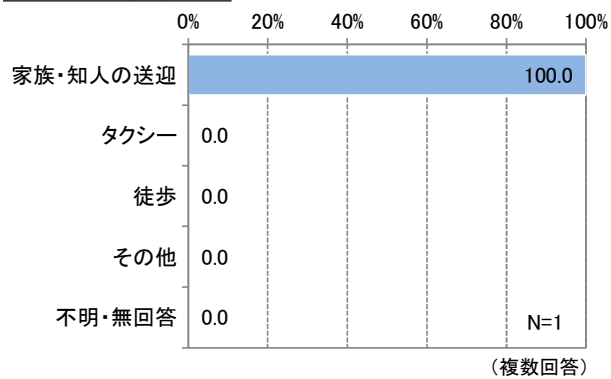
図 地域コミュニティ交通の往復利用状況と片道利用の場合のもう一方の移動手段

[佐木島循環バス]

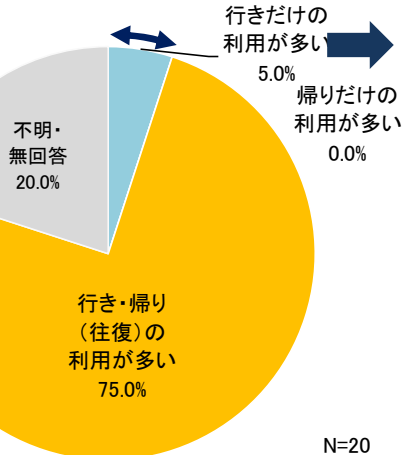
不明・無回答
0.0%



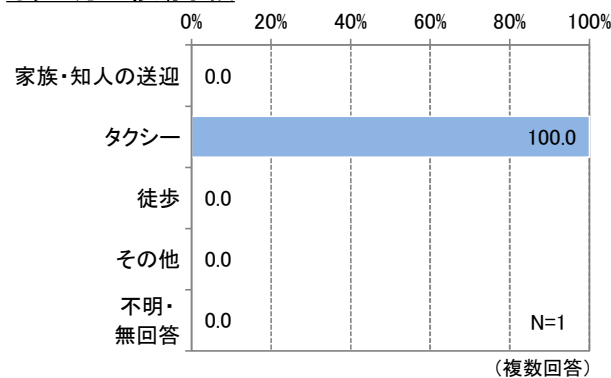
もう一方の移動手段



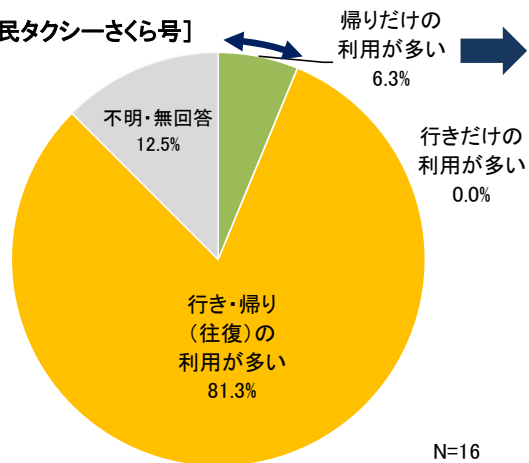
[幸崎おでかけ号]



もう一方の移動手段



[八幡町民タクシーさくら号]



もう一方の移動手段

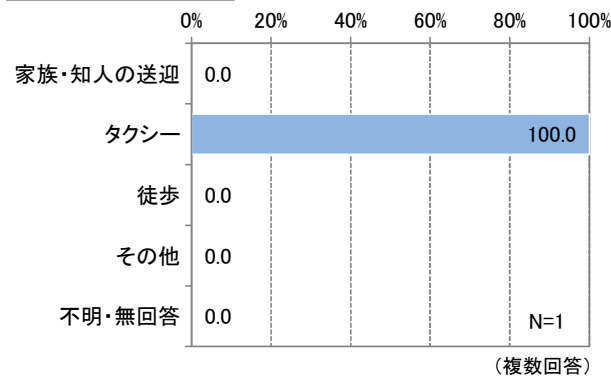


図 地域コミュニティ交通の往復利用状況と片道利用の場合のもう一方の移動手段

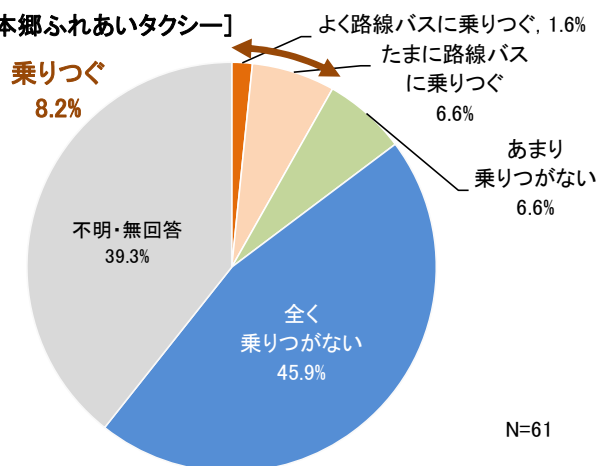
⑤地域コミュニティ交通から路線バス・ＪＲ・航路への乗りつぎ利用状況

質問 3 ⑤「地域コミュニティ交通」から「路線バス」や「ＪＲ」に乗りついで、利用することはありますか。（それぞれ 1 つに○）

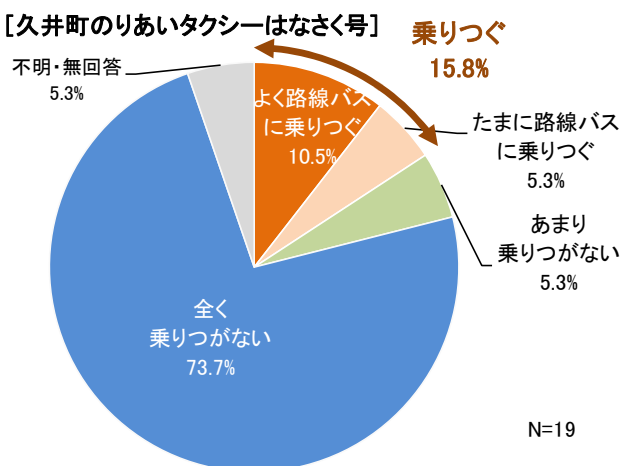
○＜路線バス＞への乗りつぎ状況は、『乗りつぐ』（「よく乗りつぐ」と「たまに乗りつぐ」の合計）割合が〔八幡〕では 56.3%，〔幸崎〕では 55.0%と過半数を占めている。一方，〔久井〕では「全く乗りつがない」が 73.7%を占めている。

＜路線バス＞（佐木島以外）

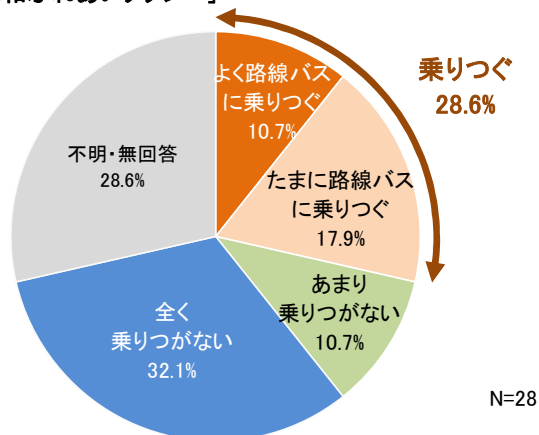
〔本郷ふれあいタクシー〕



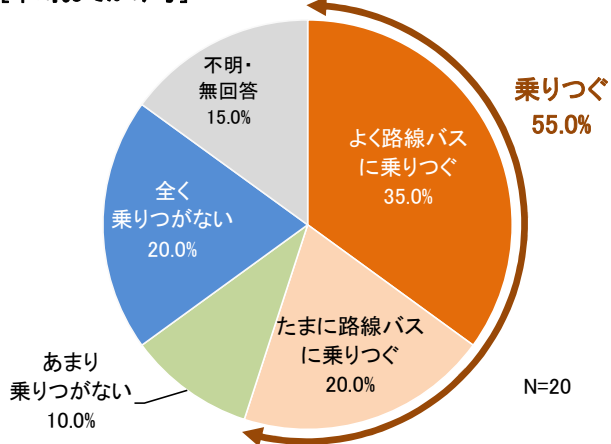
〔久井町のりあいタクシーはなさく号〕



〔大和ふれあいタクシー〕



〔幸崎おでかけ号〕



〔八幡町民タクシーさくら号〕

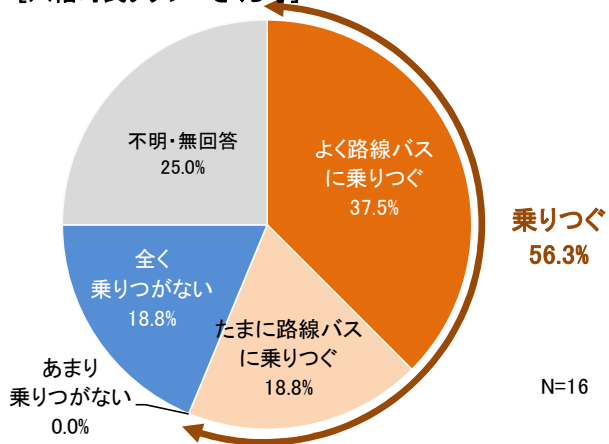


図 ＜路線バス＞への乗りつぎ利用状況

○＜JR＞への乗りつぎ状況は、『乗りつぐ』割合が〔本郷〕では41.0%であるのに対し、〔幸崎〕では5.0%と低くなっている。

○〔佐木島〕から＜航路＞への乗りつぎ状況は、『乗りつぐ』が100%となっている。

＜JR＞（本郷，幸崎のみ）

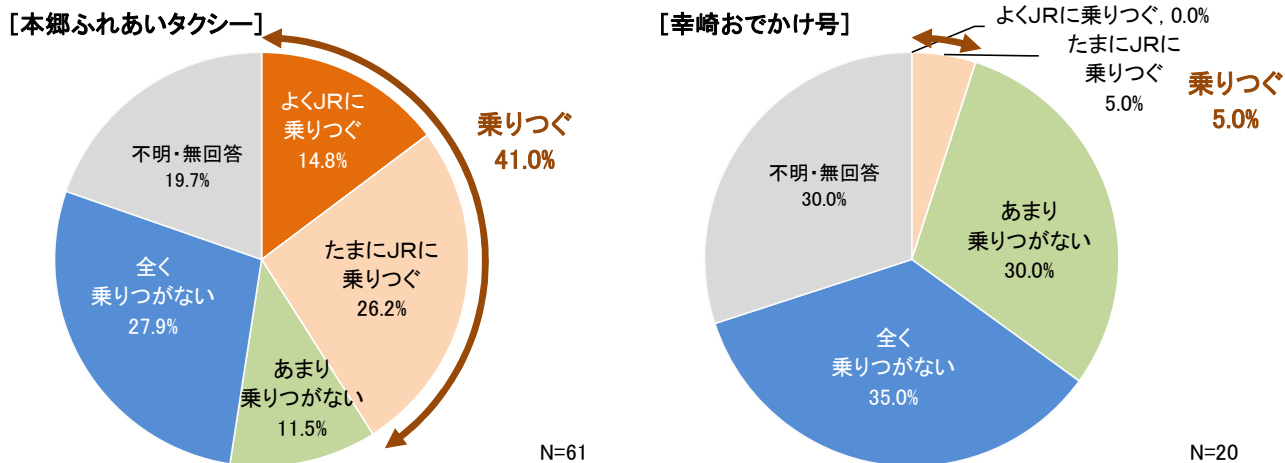


図 ＜JR＞への乗りつぎ利用状況

＜航路＞（佐木島のみ）

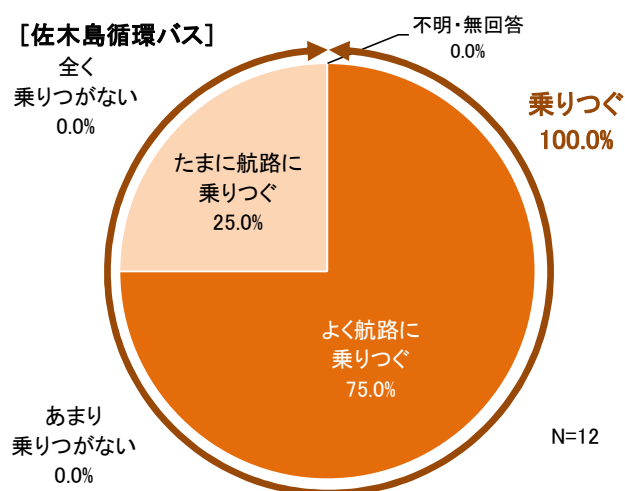


図 ＜航路＞への乗りつぎ利用状況

質問4 地域コミュニティ交通の満足度や問題などについて

①地域コミュニティ交通の満足度

質問①「地域コミュニティ交通」に満足されていますか。(1つに○)

○地域コミュニティ交通の満足度は、全ての地域コミュニティ交通で『満足』が『不満』を上回っており、特に[八幡][幸崎]では85%以上が『満足』と回答している。一方、[佐木島]では「やや不満」が25.0%となっており、他の交通と比べて不満を感じている割合が高い。

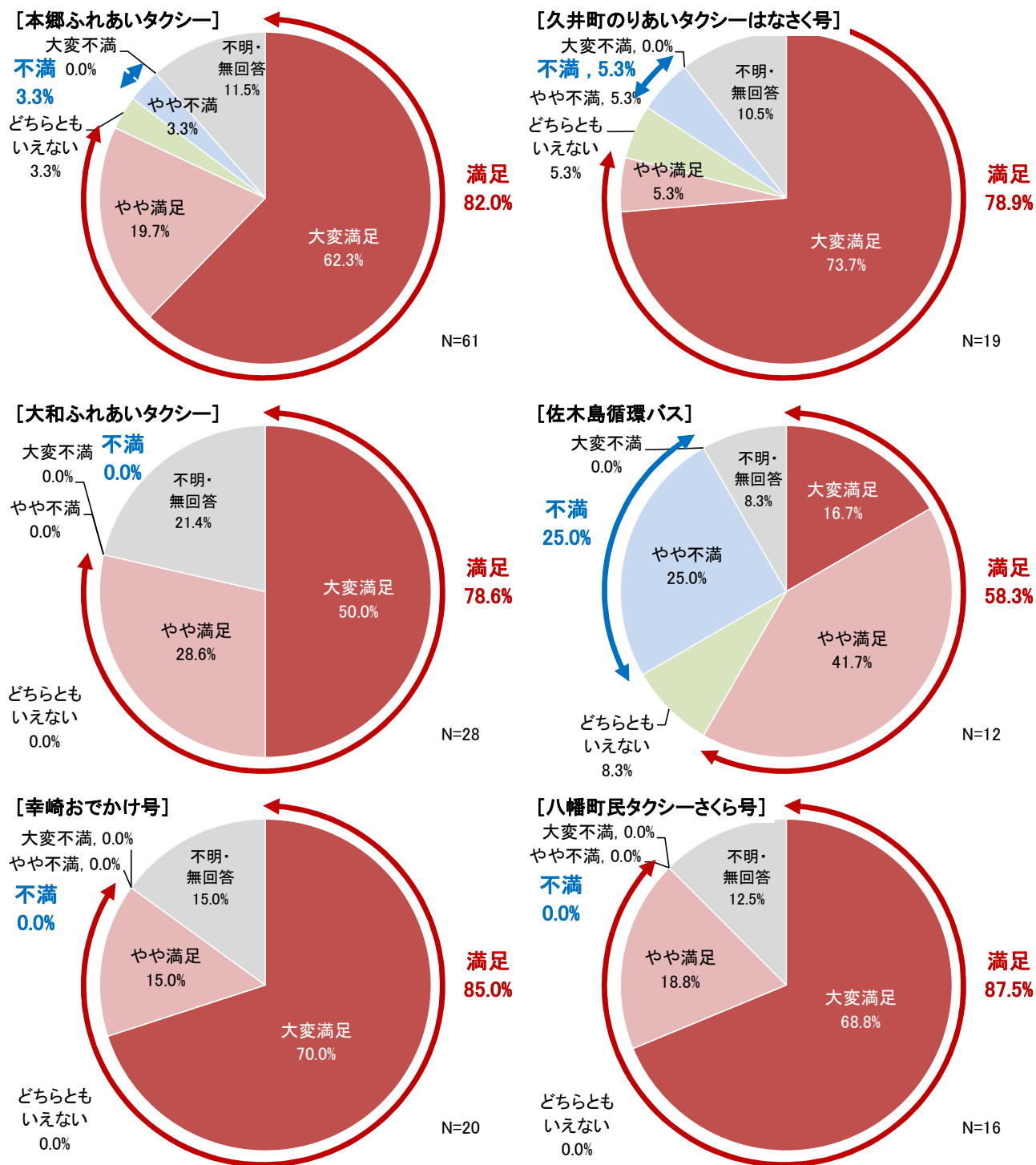
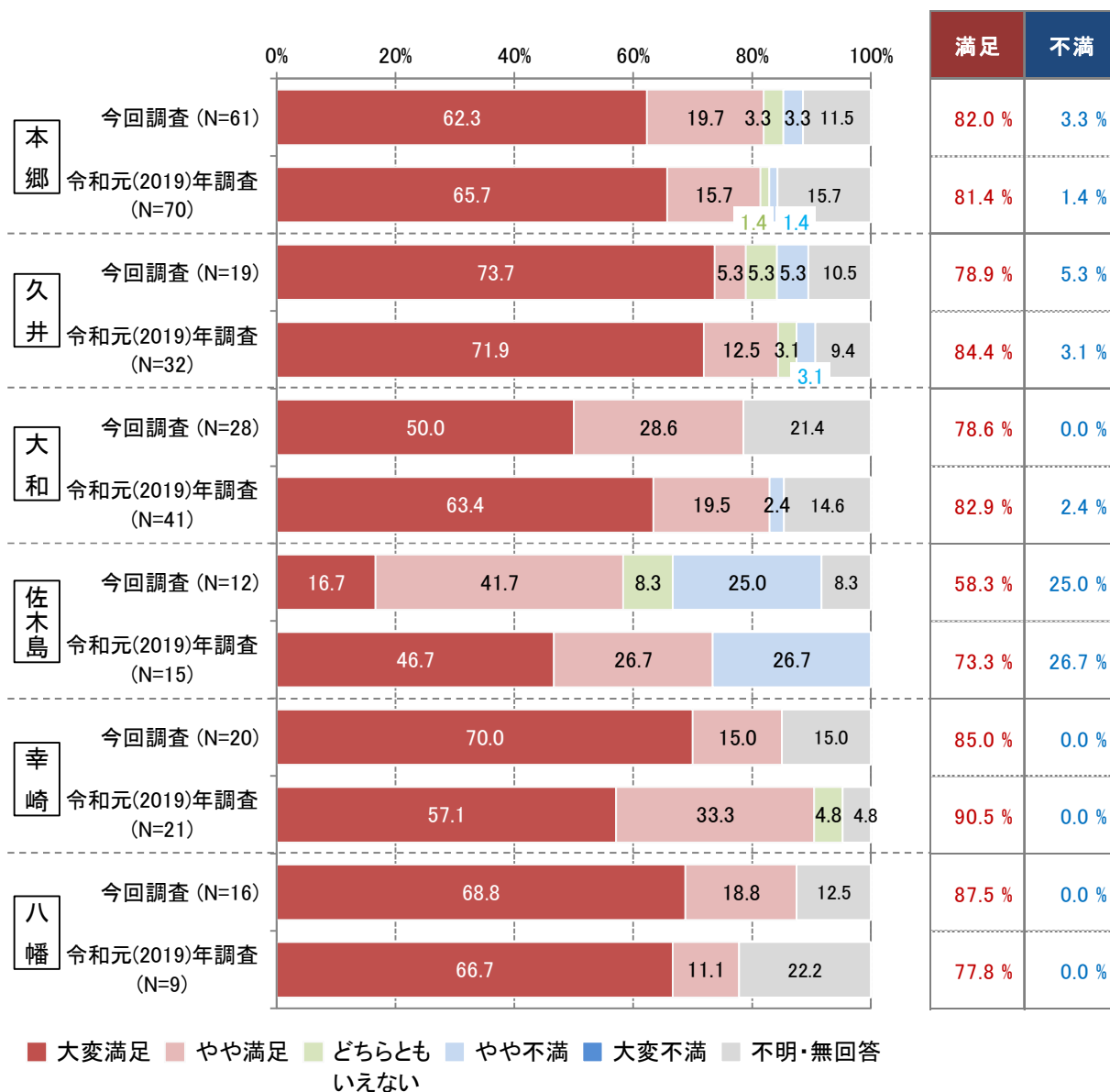


図 地域コミュニティ交通の満足度

[5年前との比較]



※令和元(2019)年[久井]は、久井ふれあいバス

図 地域コミュニティ交通の満足度[5年前との比較]

②地域コミュニティ交通を利用しにくいと感じる点（複数回答）

質問 4 ②あなたが、「地域コミュニティ交通」を利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。
（3つまでに○）

○地域コミュニティ交通を利用しにくいと感じる点は、[本郷]では「運行日（週3日）が少ない」（37.7%）、[大和]では「運行日（週3日）が少ない」と「町外の目的地に直接行けない」が同率（17.9%）、[幸崎]では「運行日（週2日）が少ない」（35.0%）、[八幡]では「運行日（週3日）が少ない」と「特になし」が同率（25.0%）、[佐木島]では「土日・祝に運行しない」（58.3%）であり、運行日に関する回答が多い。

○一方、[久井]では「町外の目的地に直接行けない」と「特になし」が同率（31.6%）。

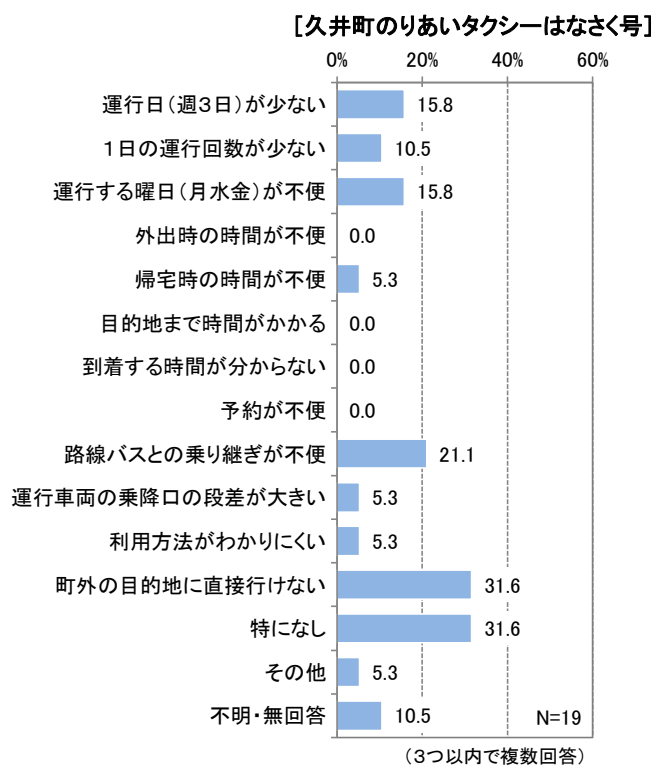
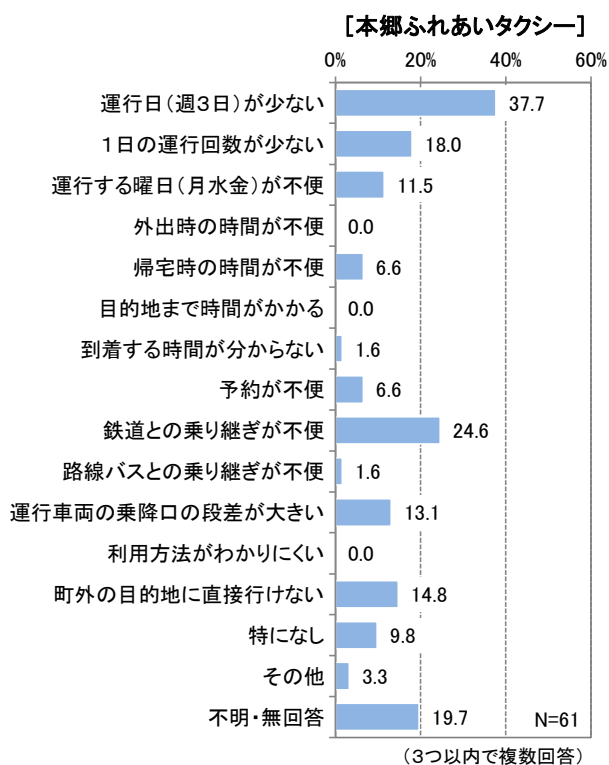


図 コミュニティ交通を利用しにくいと感じる点

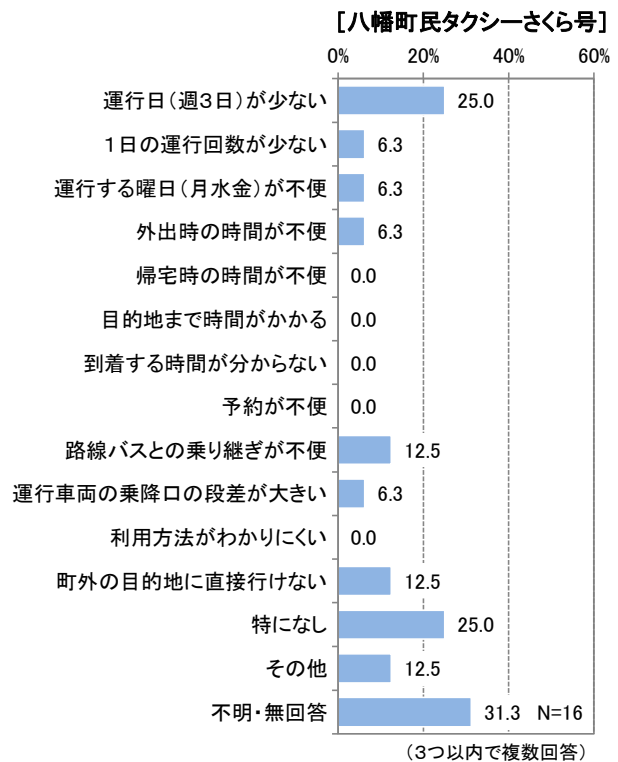
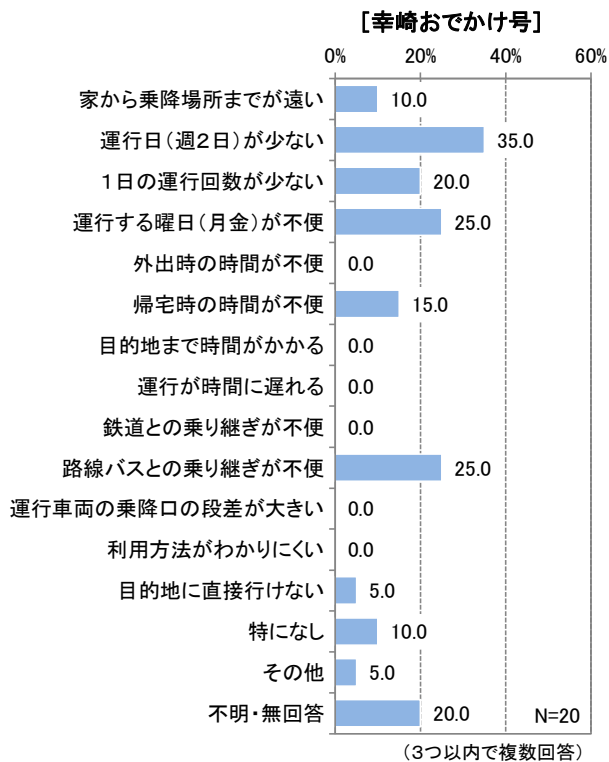
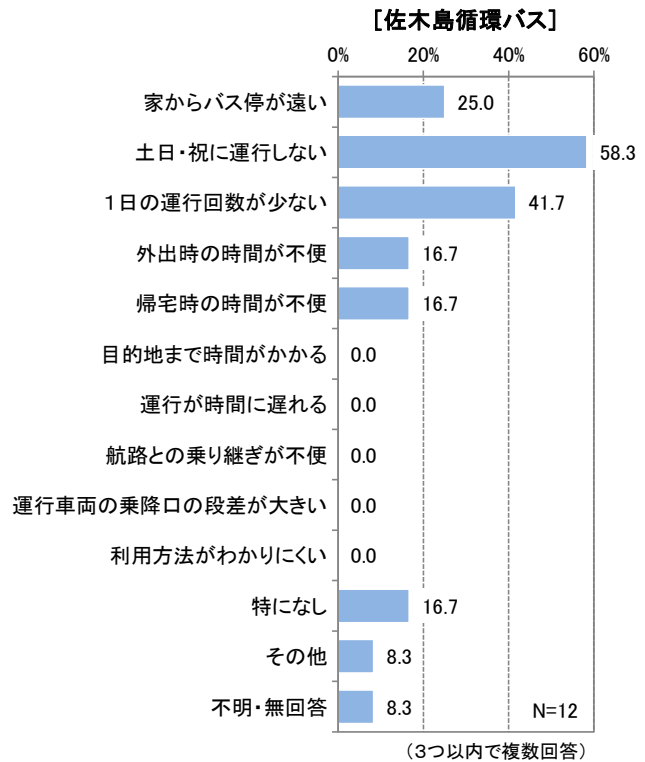
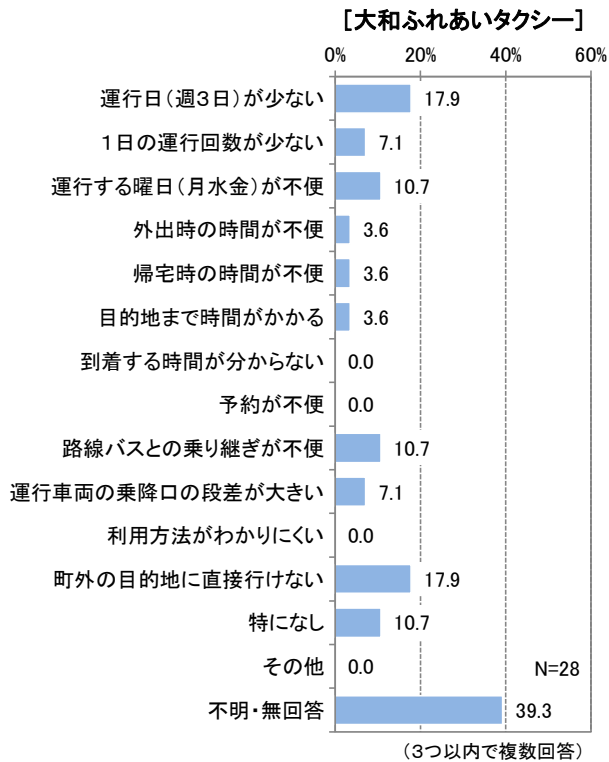


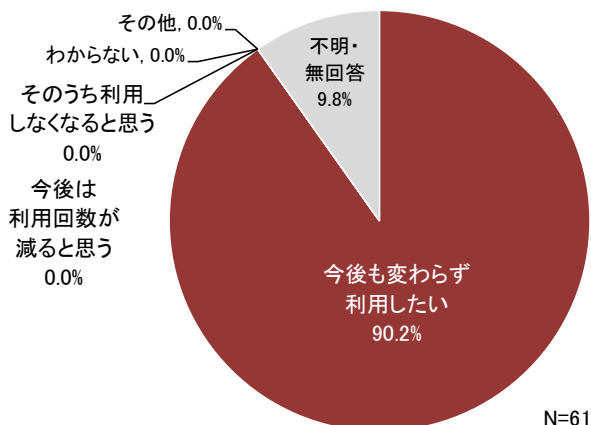
図 コミュニティ交通を利用しにくいと感じる点

③今後の地域コミュニティ交通の利用意向

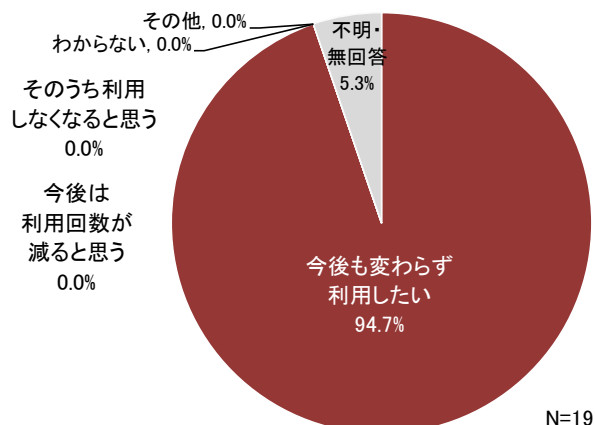
質問 4 ③あなたは、これからも「地域コミュニティ交通」を利用すると思いますか。（1つに○）
 （副問）[減る・利用しなくなると回答した方] なぜ、そう思うのですか。具体的にお書きください。

○今後の利用意向は、全ての地域コミュニティ交通で「今後も変わらず利用したい」が7割以上を占めており、現在の利用者の多くは、継続して当該路線を利用する意向であることが確認できる。

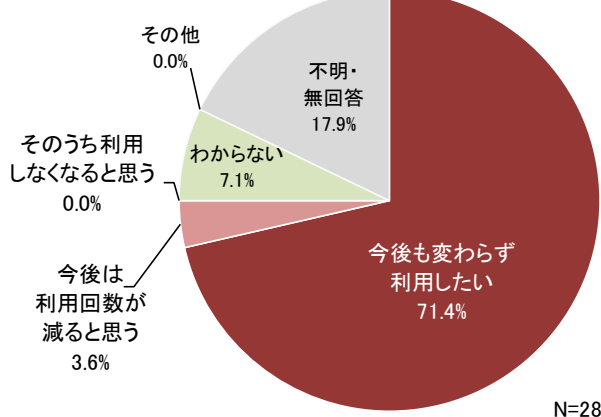
【本郷ふれあいタクシー】



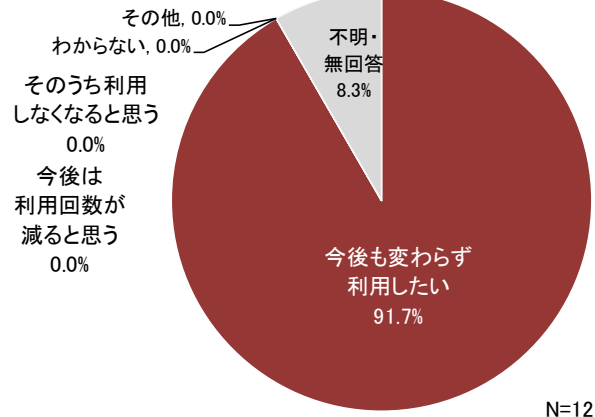
【久井町のりあいタクシーはなさく号】



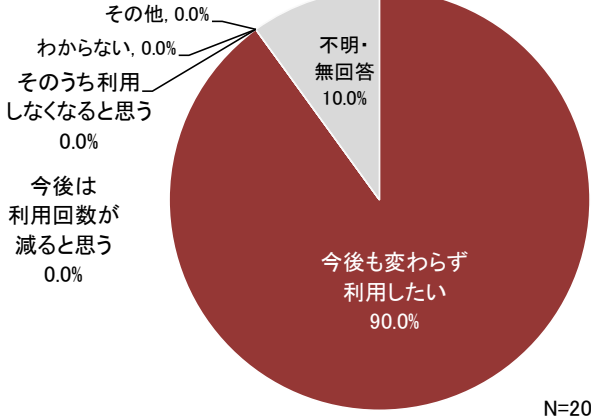
【大和ふれあいタクシー】



【佐木島循環バス】



【幸崎おでかけ号】



【八幡町民タクシーさくら号】

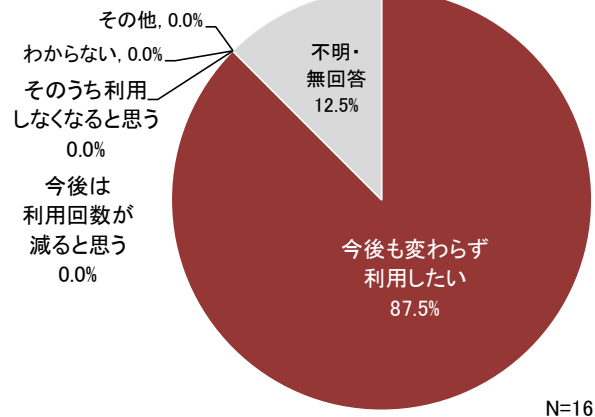


図 今後の地域コミュニティ交通の利用意向