

三原市の生活交通に関するアンケート調査結果 [路線バス利用者]

[速報版] ※一部の結果(自由回答)を含んでいません

1 調査の実施

(1) 調査の目的

路線バスの利用者を対象に、利用状況や満足度、問題と思う点などを把握するアンケート調査を実施した。

(2) 調査の設計

表 路線バス利用者アンケートの実施概要及び回収状況

実施時期	<ul style="list-style-type: none"> 三原駅配布：9月3日(火)配布, 9月17日(火)締め切り 車内配布：9月2日(月)～9月16日(月)車内留置, 9月24日(火)締め切り
対象	路線バス利用者
配布回収方法	<ul style="list-style-type: none"> 三原駅配布：三原駅前バスのりば(1～7番)で調査員から手渡しで配布/郵送・WEBで回収 車内配布(河内・甲山線のみ)：バス車内に2週間留置/郵送・WEBで回収
配布件数	641件
回収件数	194件(回収率：30.3%)

(3) 調査項目

- 回答者の属性(性別, 年齢, 居住地域, 移動環境)
- アンケート票を受け取ったときの移動(乗車停留所, 時間)
- 普段の路線バスの利用状況
- 路線バスの満足度, 問題点, 今後の利用意向

(4) 本報告書の数値の取り扱い等

- 図中の「N」は集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「N」を集計母数として算出した。
- 比率は全て、各設問の不明・無回答を含む集計対象者数（副問では当該設問回答対象者数）に対する百分率（%）を表している。1人の対象者に2つ以上の回答を求める設問（複数回答設問）では、百分率（%）の合計は、100.0%を超える場合がある。
- 百分率（%）は小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示した。1つだけ回答を求める設問（単数回答設問）では、四捨五入の関係上各選択肢の百分率（%）の合計が100.0%にならない場合がある。
- 2つの選択肢を集約した場合（「大変満足」と「やや満足」を合計した『満足』など）は、当該選択肢の回答数の合計から割合を算出しているため、グラフに示した選択肢ごとに算出した割合の合計と一致しない場合がある。
- 本文や図表中の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

2 アンケート調査結果

質問1 回答者の属性

①性別（1つに○）

○回答者の性別は「女性」が62.9%、「男性」が36.6%となっており、女性の割合が高い。

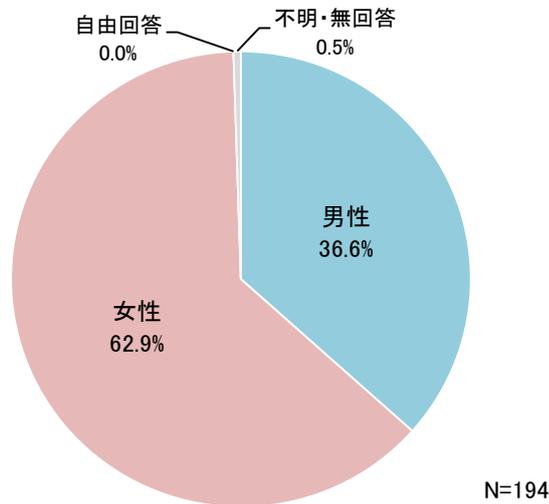


図 性別

②年齢（1つに○）

○回答者の年齢は「70～79歳」が18.6%で最も多く、以下「80歳以上」(15.5%)、「17歳以下」(13.4%)と続いている。60歳以上をまとめると約44%、また70歳以上では約34%を占め、高齢者が多い。

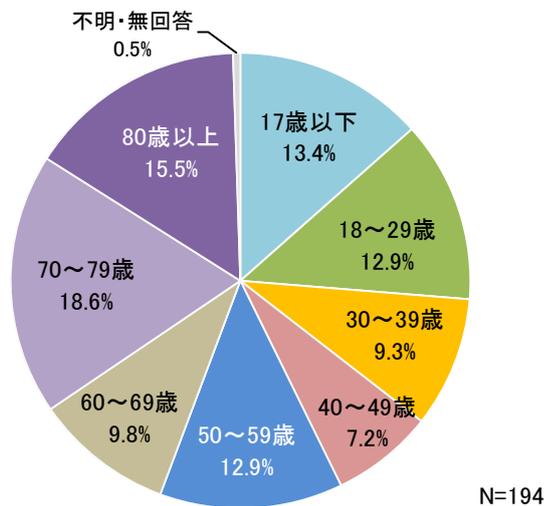


図 年齢

③職業（1つに○）

○回答者の職業は「無職」が32.5%で最も多く、以下「会社員・公務員・団体職員」（22.2%）,「高校生」（14.4%）,「アルバイト・パート」（10.8%）と続いている。

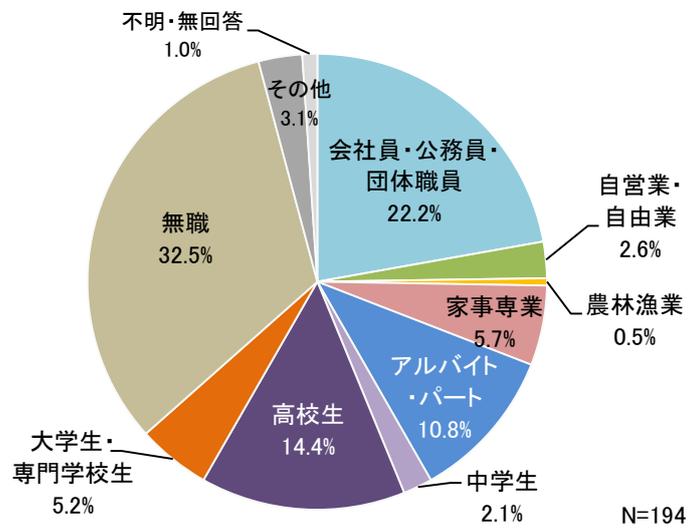
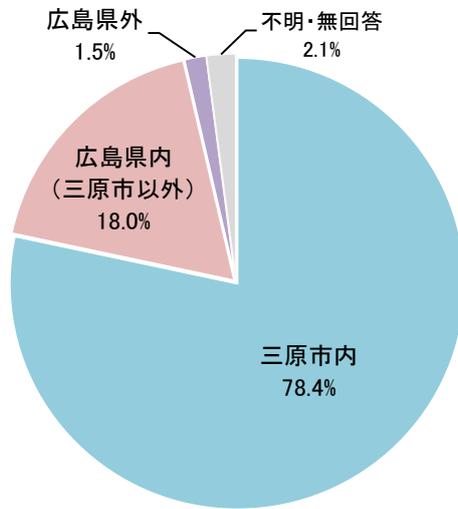


図 職業

④居住地域

○回答者の居住地域は、「三原市内」が78.4%，次いで「広島県内（三原市以外）」が18.0%となっている。「三原市内」の内訳をみると三原地域の中の中之町・宗郷に居住している人が多い。



N=194

居住地域		件数
三原地域	中之町	20
	宗郷	14
	木原・木原町	8
	須波ハイツ	7
	沼田東町末広	7
	西野	6
	小坂町	6
	糸崎	6
	城町	5
	宮沖	5
	宮浦	5
	館町	4
	皆実	4
	深町	3
	東町	3
	和田	3
	明神	3
	西宮	3
	新倉・新倉町	3
	須波・須波町	2
	須波西・須波西町	2
	頼兼	2
	沼田東町納所	2
	幸崎能地	2
	田野浦	1
	青葉台	1
	本町	1
	西町	1
	沼田・沼田町	1
	沼田東町釜山	1

居住地域		件数
三原地域	沼田東町本市	1
	沼田東町七宝	1
	高坂町真良	1
	幸崎久和喜	1
	小泉町	1
	三原地域(不明)	2
本郷地域	本郷町船木(その他)	1
	本郷南	1
	本郷地域(不明)	2
大和地域	下徳良	2
	大草	1
	棕梨	1
久井地域	坂井原	2
	下津	1
	泉	1
	和草	1
	羽倉	1
県内市外	広島市	8
	尾道市	6
	福山市	6
	世羅町	4
	竹原市	2
	東広島市	2
	府中町	1
	県内(不明)	6
	県外	兵庫県
東京都		1
北海道		1
不明		4
合計		194

図 居住地域

⑤自宅近くをよく使うバス停までの所要時間（1つに○）

○自宅近くをよく使うバス停までの所要時間は「徒歩3～5分程度」が34.5%で最も多く、以下「徒歩6～10分程度」（20.6%）、「徒歩1～2分程度」（16.0%）と続いており、徒歩10分以内が約7割を占めている。

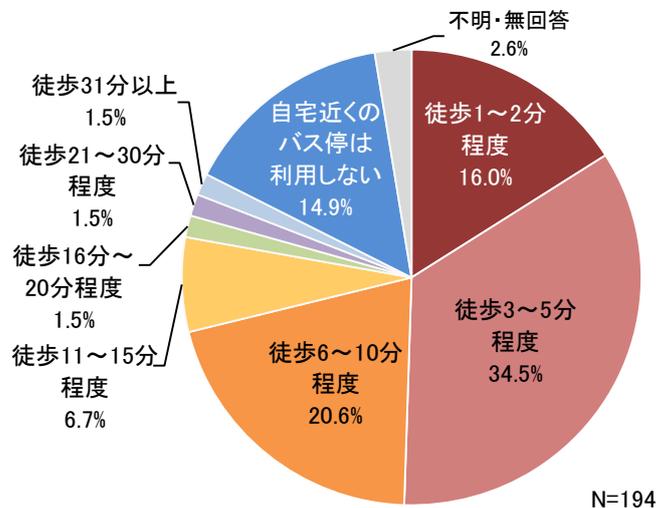


図 自宅近くをよく使うバス停までの所要時間

⑥運転免許の保有状況（1つに○）

○回答者の運転免許保有状況は、「自動車運転免許あり」と「もともと持っていない」が同率（39.7%）で多い。『免許保有』（「自動車運転免許あり」と「バイク・原付のみ免許あり」の合計）は約4割となっている。

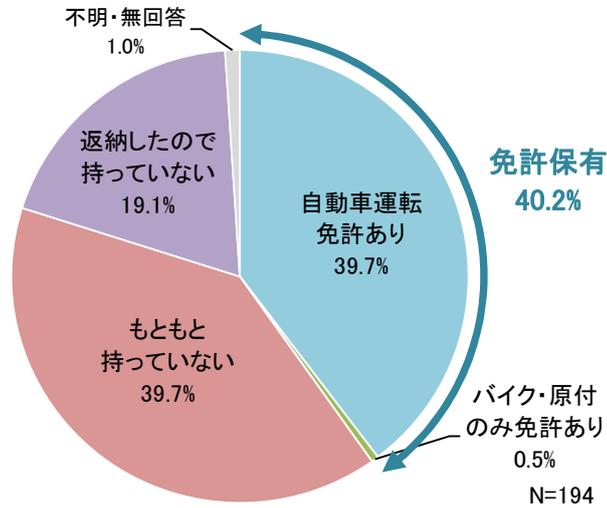


図 運転免許の保有状況

⑦免許返納の予定（1つに○/現在運転免許を保有している人のみ回答）

○運転免許を保有している回答者の免許返納の予定は、「しばらく返納しない」が83.3%を占めている。

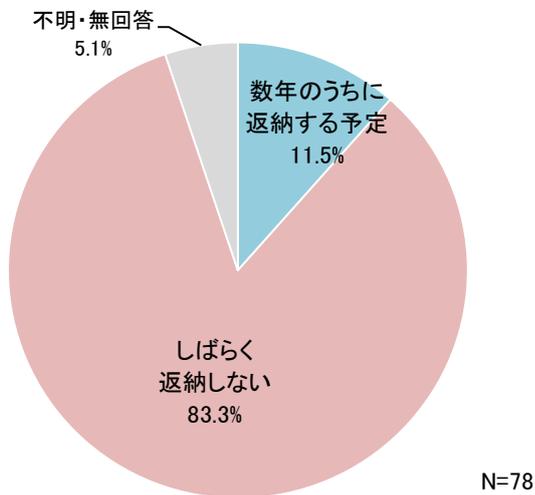


図 運転免許の保有状況

⑧自由に使える移動手段（複数回答）

○回答者が自由に使える移動手段は、「自転車」が46.4%、次いで「自動車」が19.6%となっている。一方、「なし」と回答した割合は41.8%である。

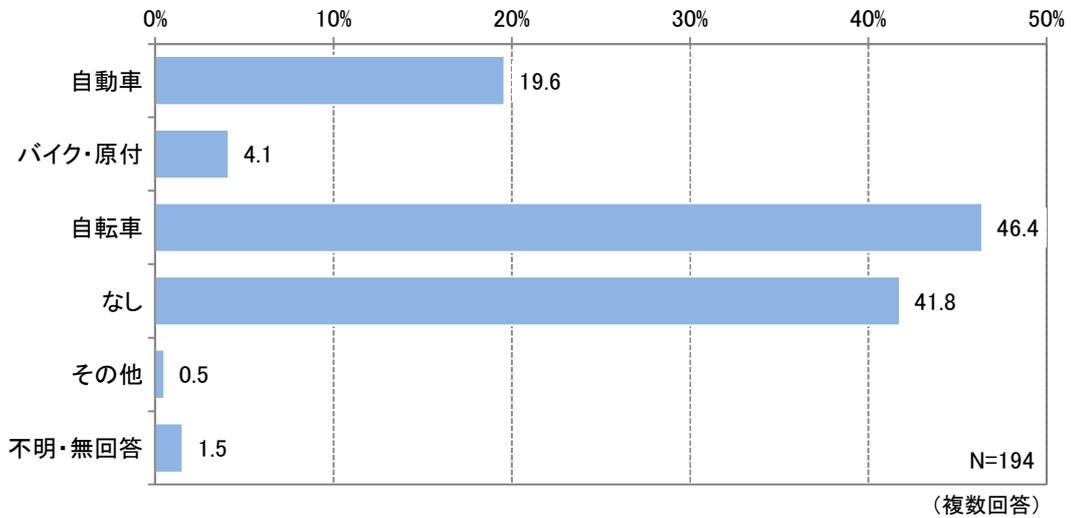


図 自由に使える移動手段

⑨優待乗車証の利用（1つに○）

○回答者の優待乗車証の利用は、「敬老優待を利用」が29.9%、「障害者優待を利用」が12.9%であり、『優待を利用』と回答した割合は約43%を占めている。

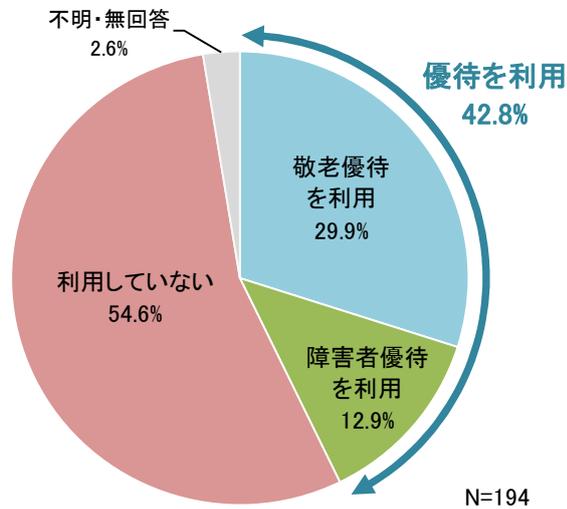


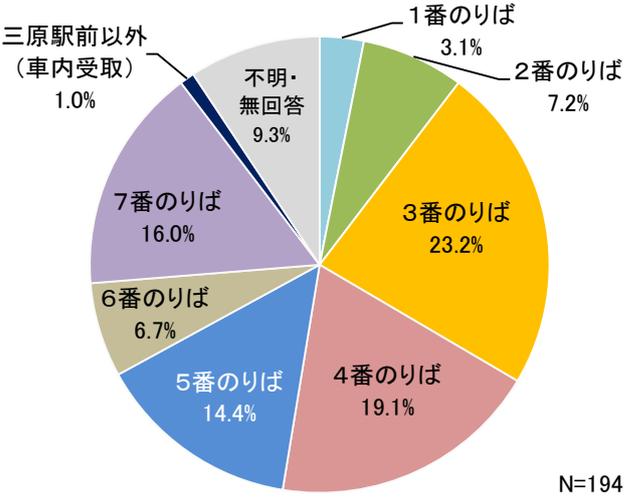
図 優待乗車証の利用

質問2 アンケート票を受け取ったときの移動について

①乗車バス停・降車バス停

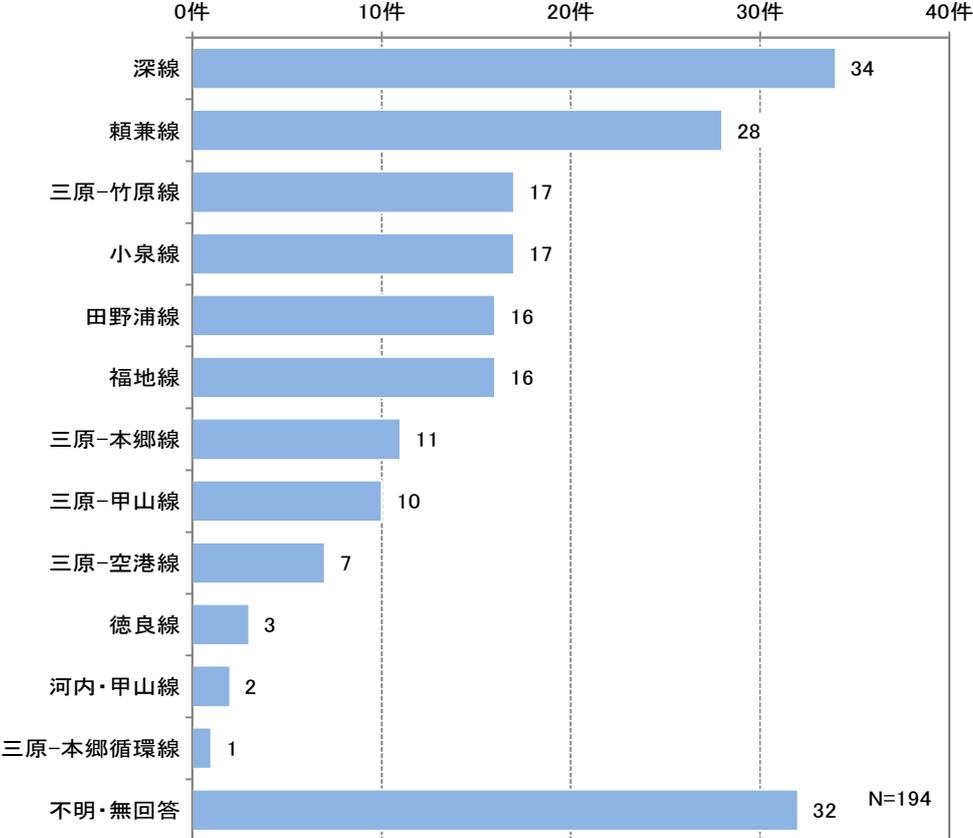
質問2①この「アンケート票」を受け取ったとき、三原駅前何番の乗り場から乗車し（車内受取の場合：どの停留所（バス停）から乗車し）、どの停留所（バス停）で降りましたか。

○アンケート票を受け取ったときの乗車のりばは、「3番のりば」(23.2%)、「4番のりば」(19.1%)が多くなっている。



乗り場	路線名
1番	三原-空港線
2番	福地線
3番	三原-竹原線, 幸崎線, 小泉線
4番	田野浦線, 本郷線(2号線経由)
5番	頼兼線, 本郷線(西野経由)
6番	三原-甲山線, 徳良線, 河内・甲山線
7番	深線, 如水館線

図 乗車バス停(三原駅での乗り場)



注) 不明・無回答には、降車バス停名から1つの路線に特定できなかったものも含む

図 利用路線

②乗車時間帯

質問2②この「アンケート票」を受け取ったときの、おおよその時間をお答えください。

○乗車時間帯は、朝「8時台」の利用が最も多く、朝夕の通勤通学時間帯の利用が約44%、昼間外出時間帯の利用が50%となっている。

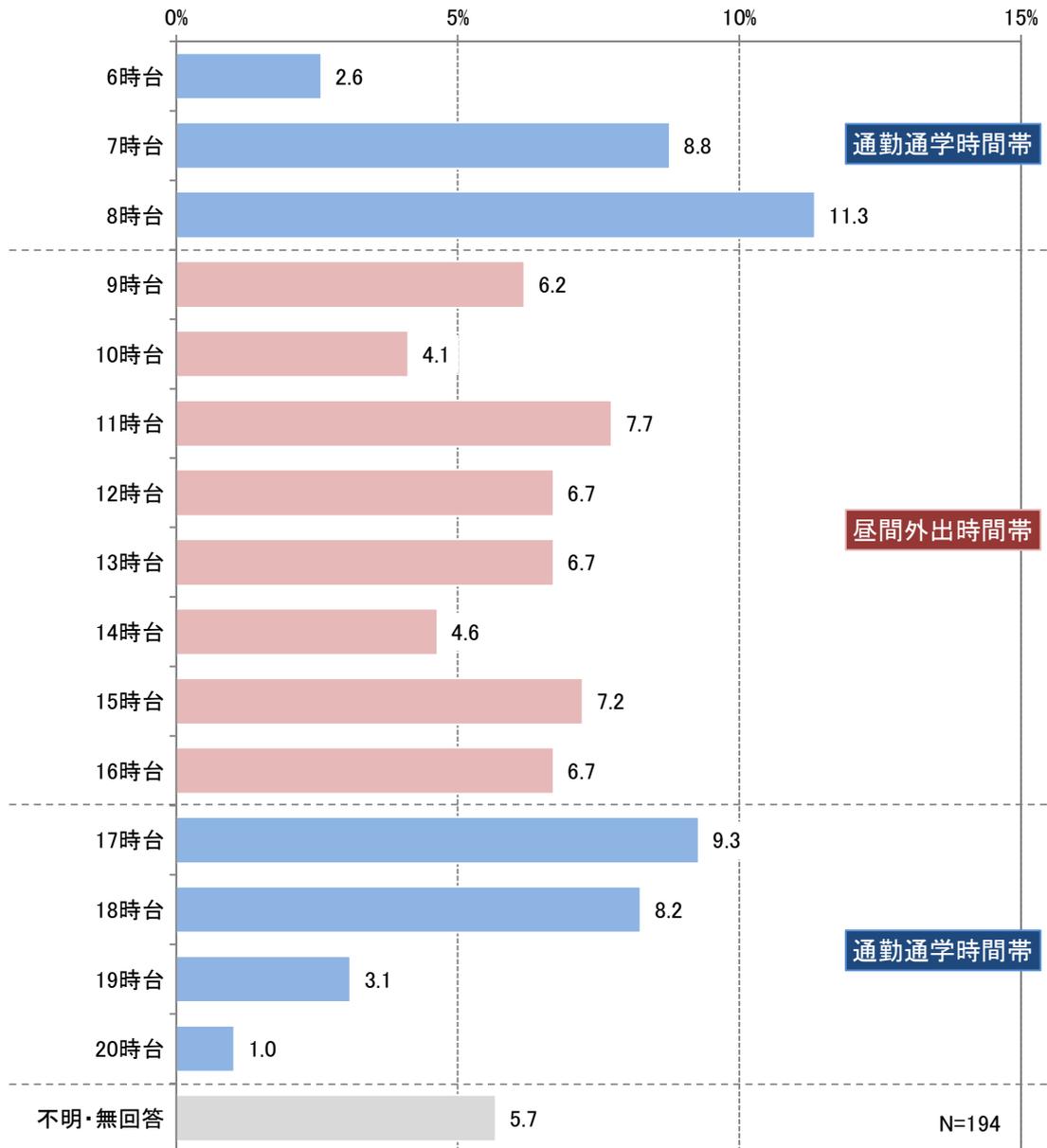


図 乗車時間帯

質問3 普段の路線バスの利用について

①路線バスの利用頻度

質問3①あなたは、三原市内の路線バスをどのくらい利用していますか。(1つに○)

○路線バスの利用頻度は、「週に3～5日」が39.2%で最も多く、以下「週に1～2日」(18.6%)、「週に6～7日」(18.0%)と続いている。

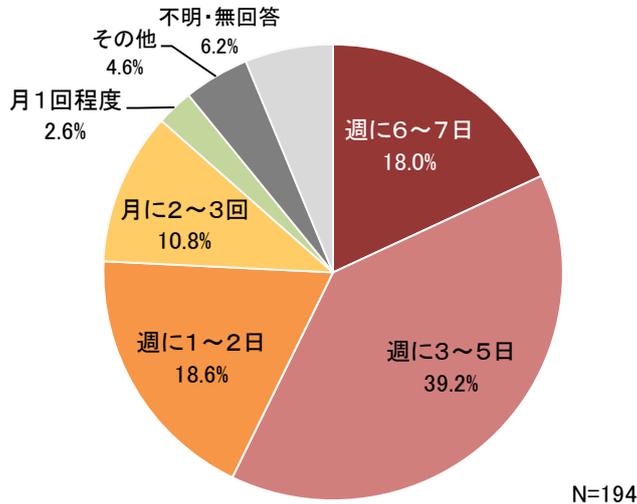
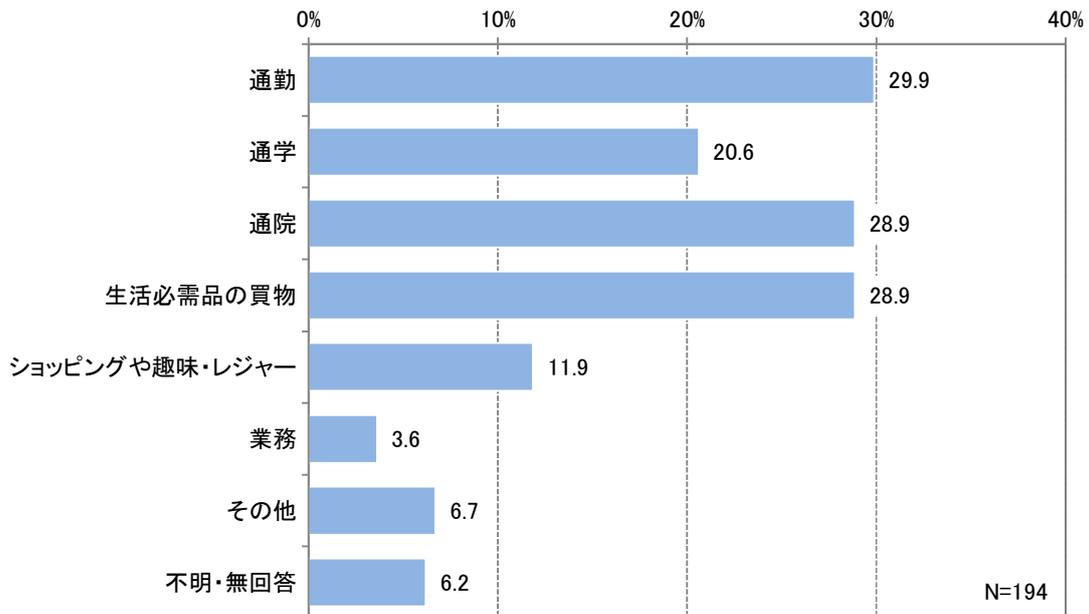


図 路線バスの利用頻度

②路線バスでの外出の目的

質問3②どのような外出目的で、路線バスを利用することが多いですか。(多い目的、2つまでに○)

○路線バスの利用目的は、「通勤」が29.9%で最も多く、次いで「通院」と「生活必需品の買物」が同率(28.9%)となっている。



(2つ以内で複数回答)

図 路線バスでの外出の目的

③路線バスでの主な外出先の地域

質問3③どちらへ行く時に、路線バスを利用することが多いですか。(1つに○)

○主な外出先の地域は、「三原地域」が84.0%と大半を占めている。

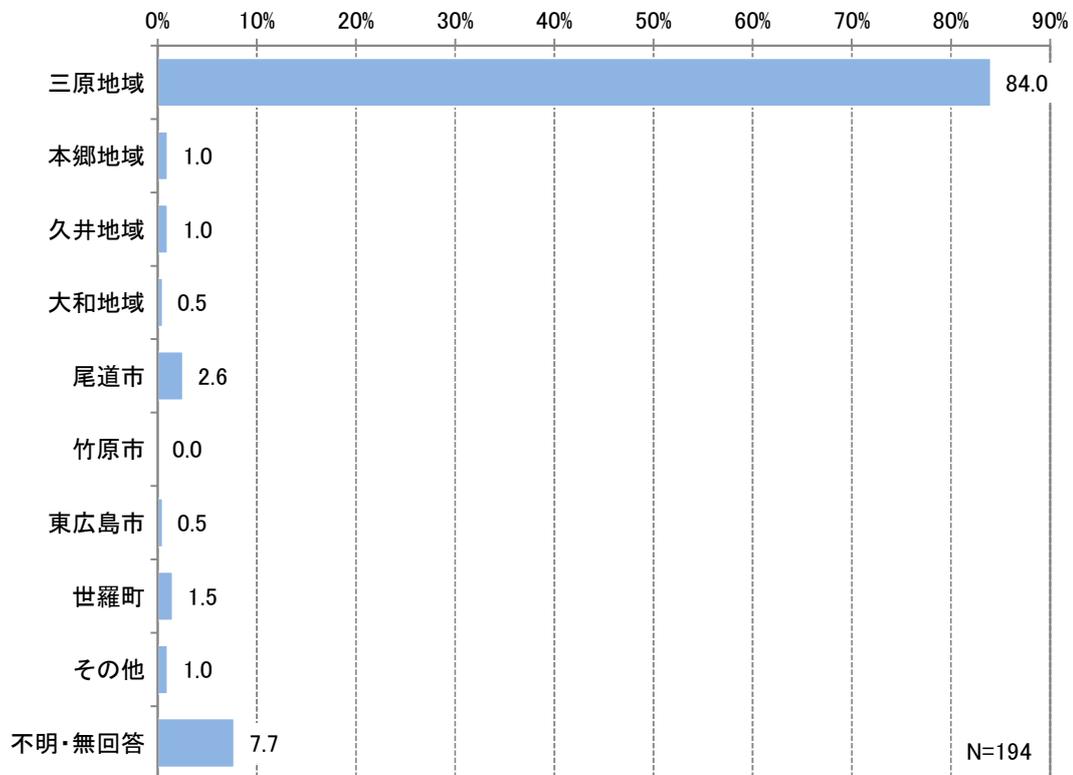


図 路線バスでの主な外出先の地域

④路線バスで外出する主な目的地（施設）

質問3④目的地（行った施設）はどこが多いですか。お分かりになる範囲でお答えください。
（該当するもの全てに○）

○路線バスで外出する主な目的地（施設）は、「三原駅」が46.9%で最も多く、以下「イオン三原店」
（34.5%）、「フジグラン三原店」（23.2%）と続いている。

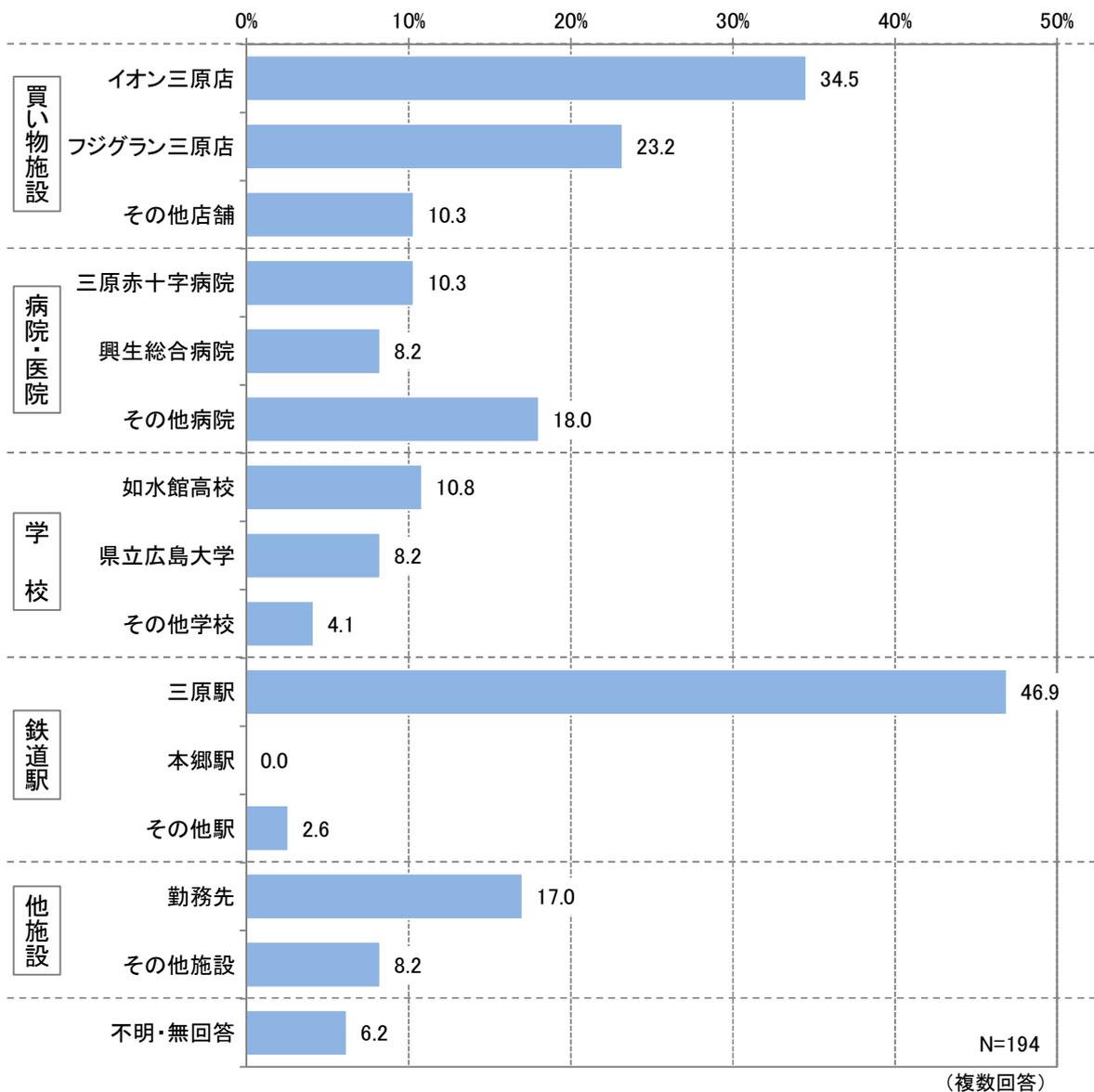


図 路線バスで外出する主な目的地(施設)

⑤路線バスの往復利用状況

質問3⑤路線バスは、行き、帰りのどちらの利用が多いですか。(1つに○)
 (副問) [片道利用の場合] もう一方の主な移動手段は何ですか。(該当するもの全てに○)

○路線バスの利用は、「行き・帰り(往復)の利用が多い」が77.8%と大半を占めている。
 ○片道利用の場合のもう一方の主な移動手段は、「家族・知人の送迎」が51.6%と過半数を占めている。
 次いで「徒歩」が32.3%となっている。

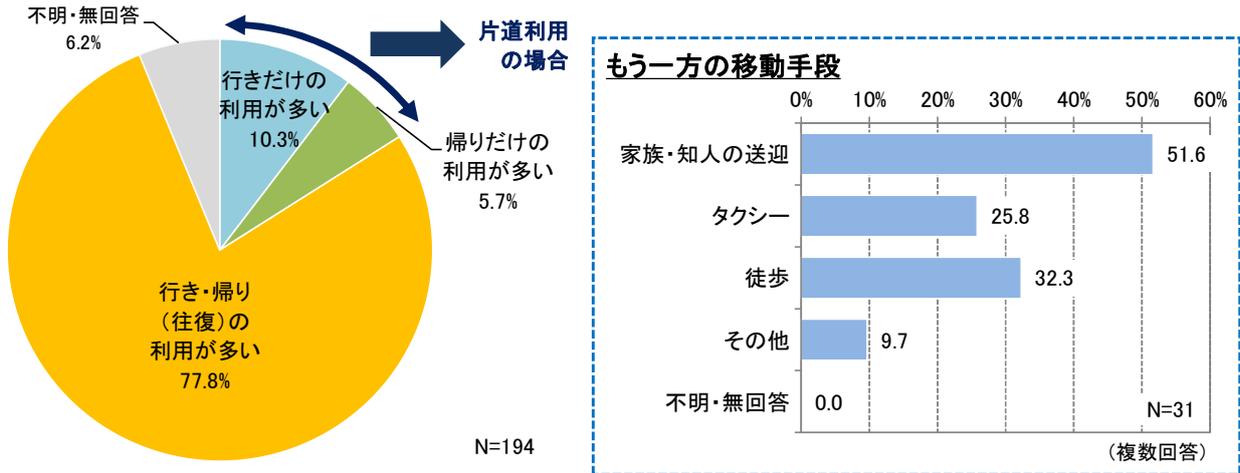


図 路線バスの往復利用状況と片道利用の場合のもう一方の移動手段

質問4 路線バスの満足度や問題などについて

①路線バスの満足度

質問4①あなたは、市内の路線バスに満足されていますか。(1つに○)

○市内の路線バスの満足度は、『満足』が50.0%を占め、『不満』(26.3%)を上回っている。
 ○令和元(2019)年度の結果と比較すると、『不満』が3.9ポイント減少している一方で、『満足』は7.9ポイント増加しており、満足度が上昇している。
 ○三原駅のりば別では、5番(75.0%)・7番(54.8%)・2番(50.0%)の利用者の5割以上が『満足』と回答している。

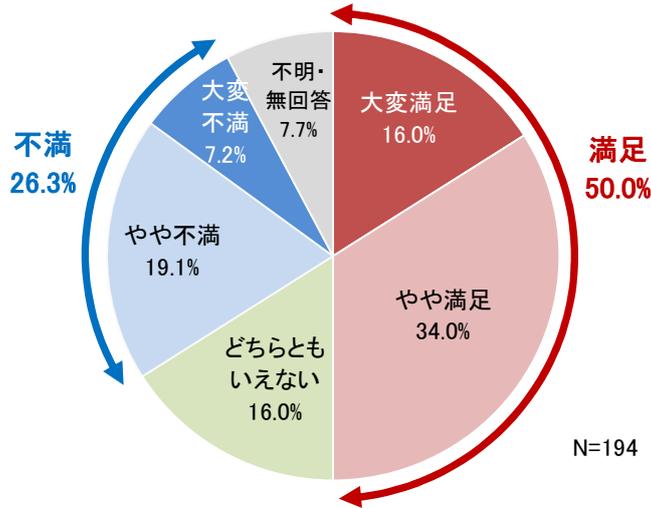


図 市内の路線バスの満足度

[5年前との比較]

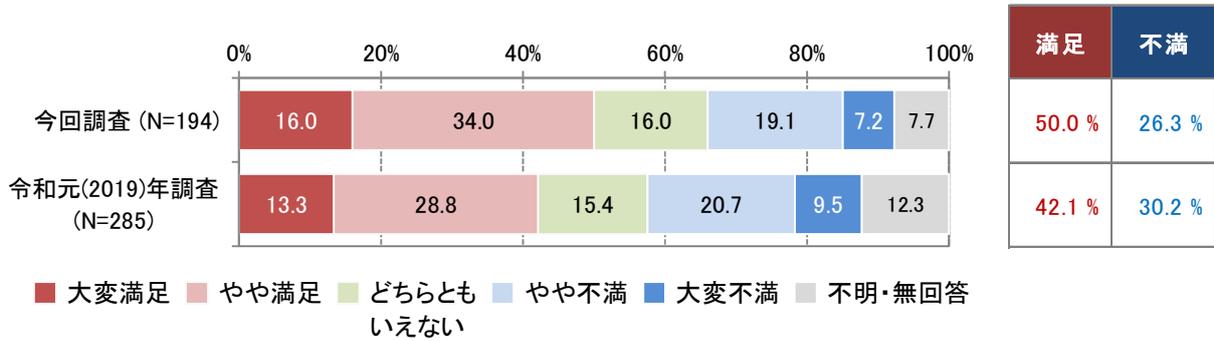


図 市内の路線バスの満足度[5年前との比較]

[三原駅のりば別満足度]

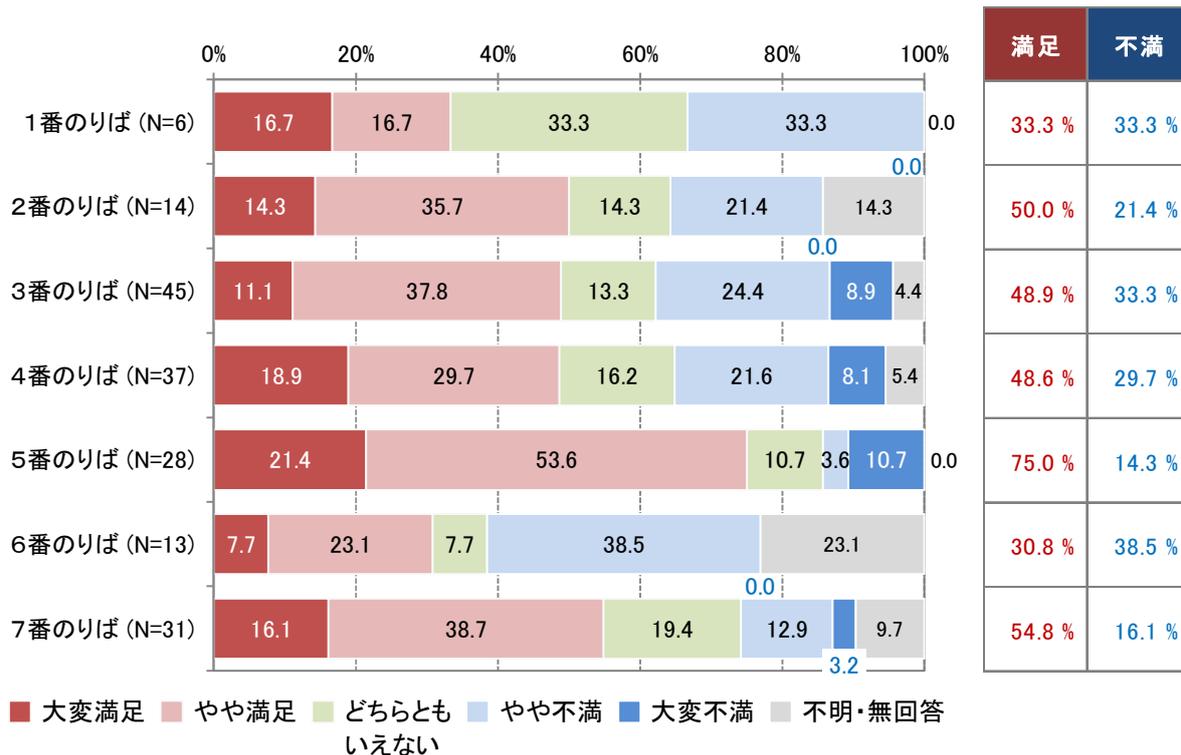
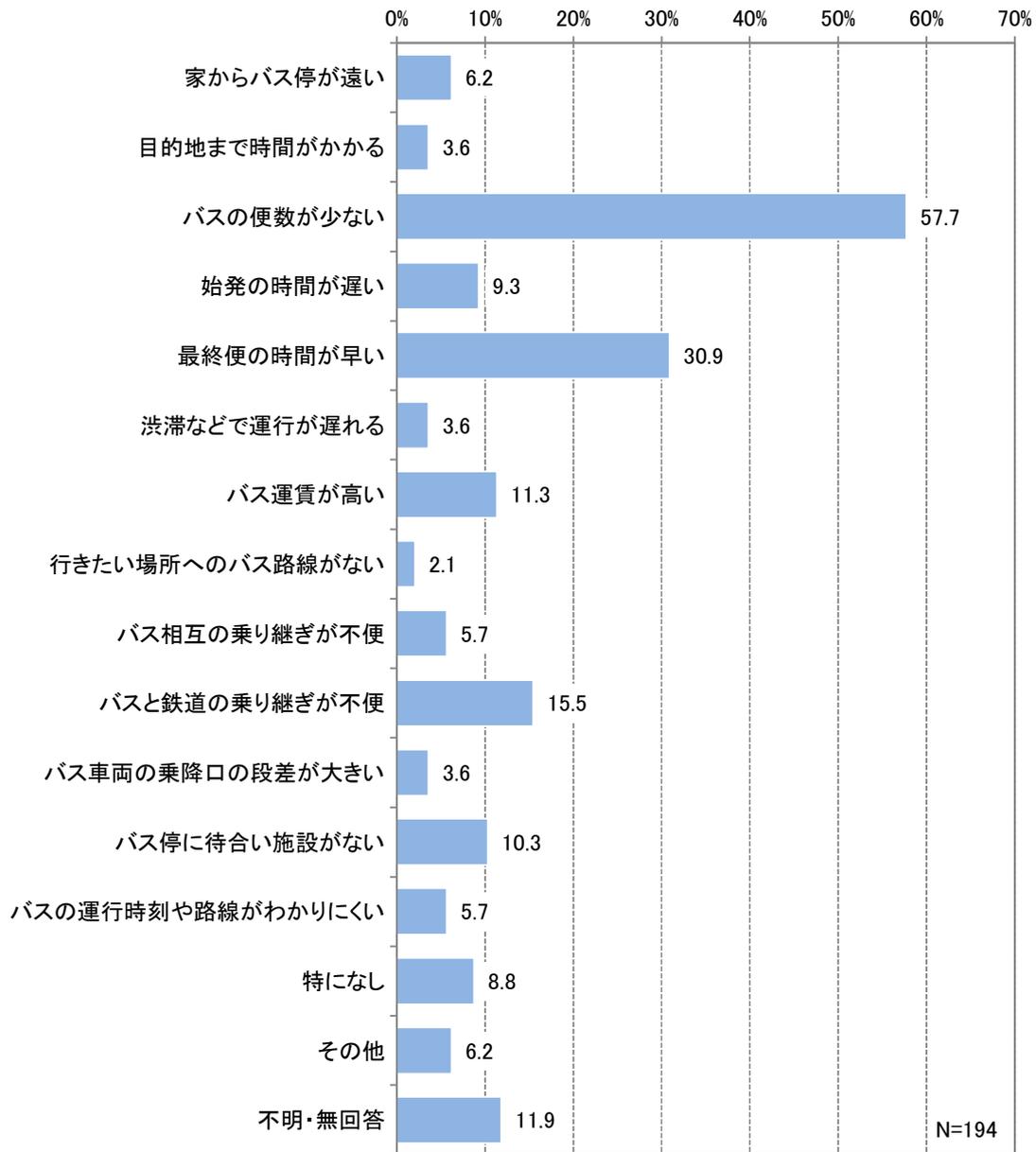


図 三原駅のりば別路線バスの満足度 ※三原駅配布のみ

②路線バスを利用しにくいと感じる点

質問4②あなたが、バスを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。(3つまでに○)

○路線バスを利用しにくいと感じる点は「バスの便数が少ない」が57.7%で最も多く、次いで「最終便の時間が早い」が30.9%となっている。



(3つ以内で複数回答)

図 路線バスを利用しにくいと感じる点

③今後の路線バスの利用意向

質問4③あなたは、これからも路線バスを利用すると思いますか。(1つに○)
(副問) [減る・利用しなくなると回答した方] なぜ、そう思うのですか。具体的にお書きください。

○今後の路線バスの利用意向は、「今後も変わらず利用したい」が78.4%を占め、利用意向は高い。

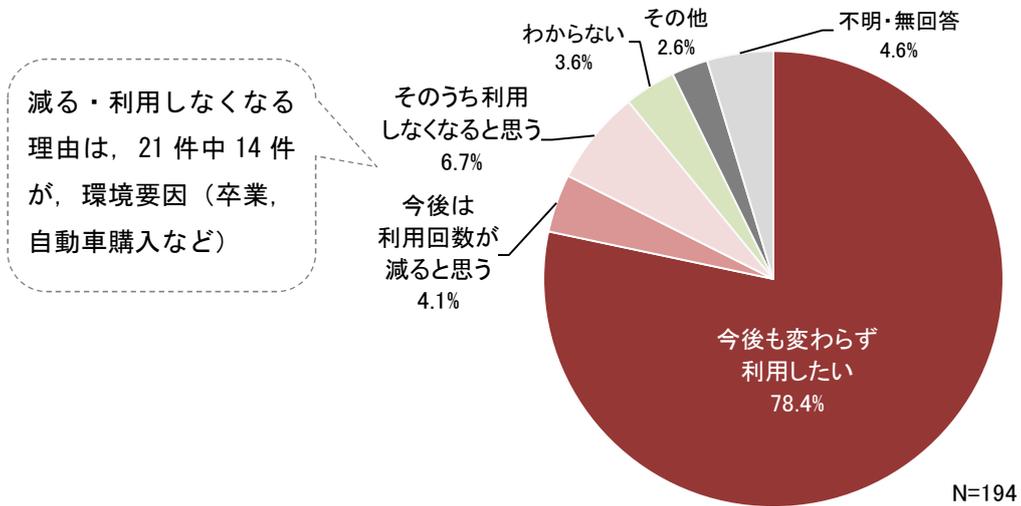


図 今後の路線バスの利用意向

(資料) 調査票

路線バス (三原駅配布)

生活交通に関するアンケート調査票

■スマートフォン等からも回答できます。

右のQRコードを読み取って
ください。
※インターネット回答の期限
:9月17日(火)



※あてはまる番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします。

質問1 あなたご自身のことについておたずねします	
①性別(1つに○)	※自認する性をお書きください 1. 男性 2. 女性 3. ()
②年齢(1つに○)	1. 17歳以下 2. 18～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～69歳 7. 70～79歳 8. 80歳以上
③ご職業(主なもの1つに○)	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・自由業 3. 農林漁業 4. 家事専業 5. アルバイト・パート 6. 中学生 7. 高校生 8. 大学生・専門学校生 9. 無職 10. その他(具体的に)
④お住まいの郵便番号 または市・町名	お住まいの郵便番号 〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 郵便番号が分からない場合、お住まいの町名 (※番地は記載不要です) (市・町)
⑤ご自宅から近くの、 よく使うバス停までの時間 (1つに○)	1. 徒歩1～2分程度 2. 徒歩3～5分程度 3. 徒歩6～10分程度 4. 徒歩11～15分程度 5. 徒歩16分～20分程度 6. 徒歩21～30分程度 7. 徒歩31分以上 8. 自宅近くのバス停は利用しない
⑥運転免許の保有 (1つに○)	1. 自動車運転免許あり 2. バイク・原付のみ免許あり 3. もともと持っていない 4. 返納したので持っていない
⑦免許返納の予定 (1つに○)	※免許を持つ方にお聞きします 1. 数年のうちに返納する予定 2. しばらく返納しない
⑧あなたが自由に使える移動 手段(該当するもの全てに○)	1. 自動車 2. バイク・原付 3. 自転車 4. なし 5. その他(具体的に)
⑨優待乗車証の利用 (1つに○)	1. 敬老優待を利用 2. 障害者優待を利用 3. 利用していない

質問2 アンケート票を受け取ったときの移動についておたずねします

①この「アンケート票」を受け取ったとき、三原駅前の何番(2～7)の乗り場から乗車し、どの停留所(バス停)で降りましたか。

乗り場の番号(2・3・4・5・6・7)番のりば ⇒ 降車したバス停()

②この「アンケート票」を受け取ったときの、おおよその時間をお答えください。

だいたい(午前 ・ 午後) 時ごろ

※ウラ面につづきます

質問3 普段の路線バスの利用についておたずねします

①あなたは、三原市内の路線バスをどのくらい利用していますか。(1つに○)

1. 週に6~7日 2. 週に3~5日 3. 週に1~2日 4. 月に2~3回 5. 月1回程度 6. その他()

②どのような外出目的で、路線バスを利用することが多いですか。(多い目的、2つまでに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など)
5. ショッピングや趣味・観光レジャー 6. 業務 7. その他(具体的に)

③どちらへ行く時に、路線バスを利用することが多いですか。(1つに○)

1. 三原地域 2. 本郷地域 3. 久井地域 4. 大和地域 5. 尾道市
6. 竹原市 7. 東広島市 8. 世羅町 9. その他(具体的に)

④目的地(行った施設)はどこが多いですか。お分かりになる範囲でお答えください。(該当するもの全てに○)

- 買い物施設 1. イオン三原店 2. フジグラン三原店 3. その他店舗(名称)
病院・医院 4. 三原赤十字病院 5. 興生総合病院 6. その他病院(名称)
学校 7. 如水館高校 8. 県立広島大学 9. その他学校(名称)
鉄道駅 10. 三原駅 11. 本郷駅 12. その他駅(名称)
その他施設 13. 勤務先 14. その他施設(具体的に)

⑤路線バスは、行き、帰りのどちらの利用が多いですか。(1つに○)

1. 行き・帰り(往復)の利用が多い 2. 行きだけの利用が多い 3. 帰りだけの利用が多い

※2、3と回答された方にお聞きします。

その場合、もう一方の主な移動手段は何ですか。(該当するもの全てに○)

1. 家族・知人の送迎 2. タクシー 3. 徒歩 4. その他()

質問4 路線バスの満足度や問題などについておたずねします

①あなたは、市内の路線バスに満足されていますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

②あなたが、バスを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。(3つまでに○)

1. 家からバス停が遠い 2. 目的地まで時間がかかる 3. バスの便数が少ない
4. 始発の時間が遅い 5. 最終便の時間が早い 6. 渋滞などで運行が遅れる
7. バス運賃が高い 8. 行きたい場所へのバス路線がない(その場所は?)
9. バス相互の乗り継ぎが不便 10. バスと鉄道の乗り継ぎが不便 11. バス車両の乗降口の段差が大きい
12. バス停に待合施設(ベンチ、上屋)がない 13. バスの運行時刻や路線がわかりにくい
14. 特になし 15. その他(具体的に)

③あなたは、これからも路線バスを利用すると思いますか。(1つに○)

1. 今後も変わらず利用したい
2. 今後は利用回数が減ると思う
3. そのうち利用しなくなると思う
4. わからない
5. その他(具体的に)

※2、3と回答された方にお聞きします。
なぜ、そう思うのですか。具体的にお書きください。

④路線バスの運行に関して、ご意見、利用者を増やすためのアイデアなどがあれば、お書きください。

~ ご協力ありがとうございました。ご記入後のアンケート用紙は 9月17日(火)までに、返信用封筒にてご返送ください。~