

三原市の生活交通に関するアンケート調査結果 [市民]

[速報版] ※一部の結果（自由回答）を含んでいません

1 調査の実施

(1) 調査の目的

三原市民の公共交通の利用状況や満足度、ニーズ等を調査し、公共交通の維持・活性化に向けた問題・課題を把握することを目的に、アンケート調査を実施した。

(2) 調査の設計

①調査対象

■調査地域	三原市全域
■調査対象	市内在住の15歳以上
■調査標本数	3,000世帯（1世帯につき2枚配布）
■抽出方法	無作為抽出

②調査方法・時期

■調査方法	郵送配布，郵送・WEB回収併用
■調査時期	令和6年9月2日発送，令和6年9月17日締め切り

③調査項目

- 回答者の属性（性別，年齢，居住地域，移動環境）
- 普段の外出での公共交通利用実態，満足度
- 市内の路線バスの利用実態，満足度，情報収集の方法，問題点
- 市内発着のJRの利用実態，満足度
- 市内発着の航路の利用実態，満足度
- 地域コミュニティ交通の利用実態，満足度
- 路線バス維持の考え方

(3) 調査票の回収状況

■有効回収数	1,389世帯 [1,230世帯，WEB回収159件]（回収率：46.3%）
	※WEB回収は世帯としてカウントした
■有効票	1,968件

(4) 本報告書の数値の取り扱い等

- 図中の「N」は集計対象者数を示し、各選択肢の回答比率は「N」を集計母数として算出した。
- 比率は全て、各設問の不明・無回答を含む集計対象者数（副問では当該設問回答対象者数）に対する百分率（%）を表している。1人の対象者に2つ以上の回答を求める設問（複数回答設問）では、百分率（%）の合計は、100.0%を超える場合がある。
- 百分率（%）は小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示した。1つだけ回答を求める設問（単数回答設問）では、四捨五入の関係上各選択肢の百分率（%）の合計が100.0%にならない場合がある。
- 2つの選択肢を集約した場合（「大変満足」と「やや満足」を合計した『満足』など）は、当該選択肢の回答数の合計から割合を算出しているため、グラフに示した選択肢ごとに算出した割合の合計と一致しない場合がある。
- 本文や図表中の選択肢表記は、語句を簡略化している場合がある。

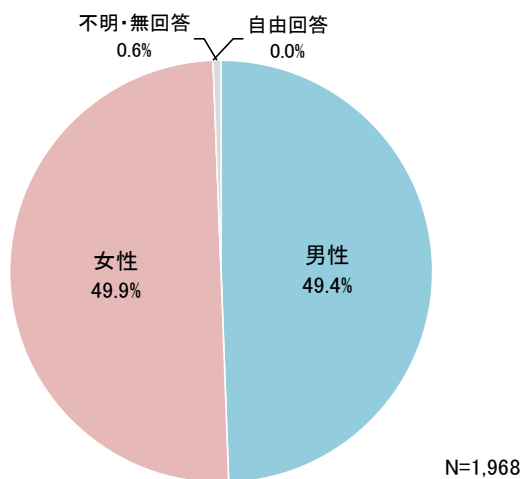
2 アンケート調査結果

質問1 回答者の属性

①性別（1つに○）

○回答者の性別は「女性」が49.9%、「男性」が49.4%となっており、概ね半々。

[市域全体]



[地域別]

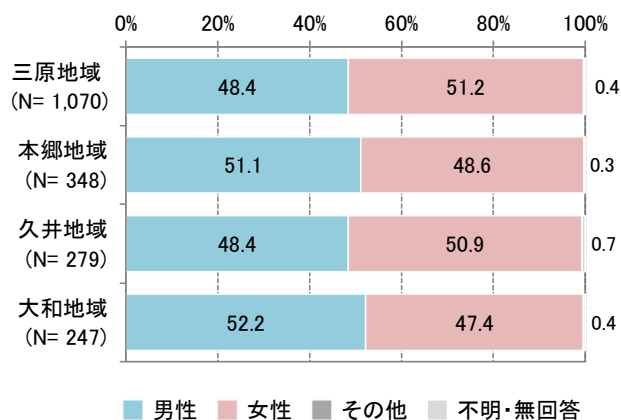


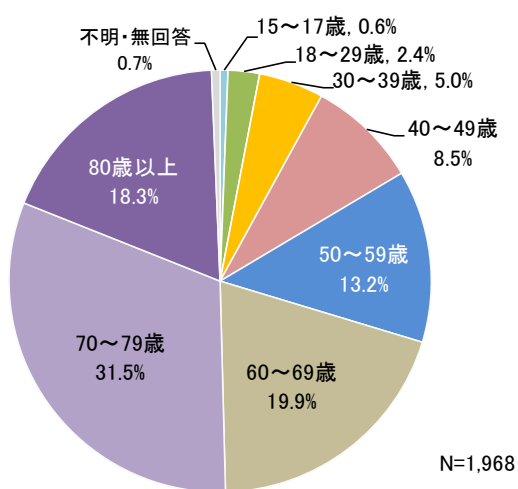
図 性別

②年齢（1つに○）

○回答者の年齢は「70～79歳」が31.5%で最も多く、以下「60～69歳」(19.9%)、「80歳以上」(18.3%)と続いている。60歳以上をまとめると約70%、また70歳以上では約50%を占め、高齢者が多くになっている。

○地域別でみると、本郷地域(56.0%)、久井地域(53.8%)、大和地域(55.9%)で70歳以上が過半数を占めている。

[市域全体]



[地域別]

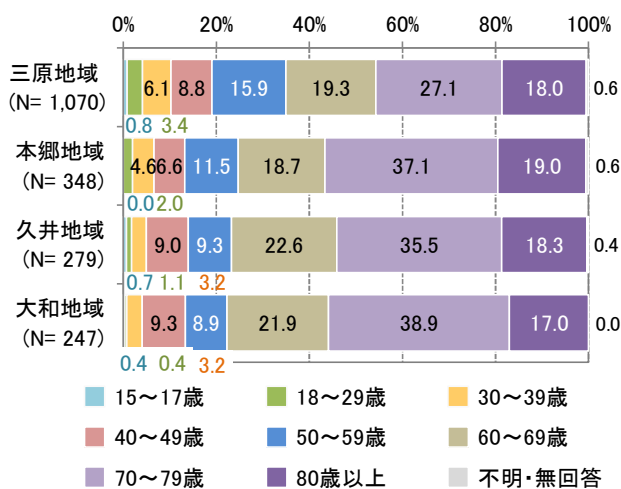


図 年齢

③職業（主なもの１つに○）

○回答者の職業は「無職」が38.4%で最も多く、以下「会社員・公務員・団体職員」（24.9%）、「アルバイト・パート」（10.4%）、「家事専業」（10.0%）と続いている。

○地域別では、三原地域（40.6%）と本郷地域（40.2%）で「無職」が4割以上を占めている。

[市域全体]

[地域別]

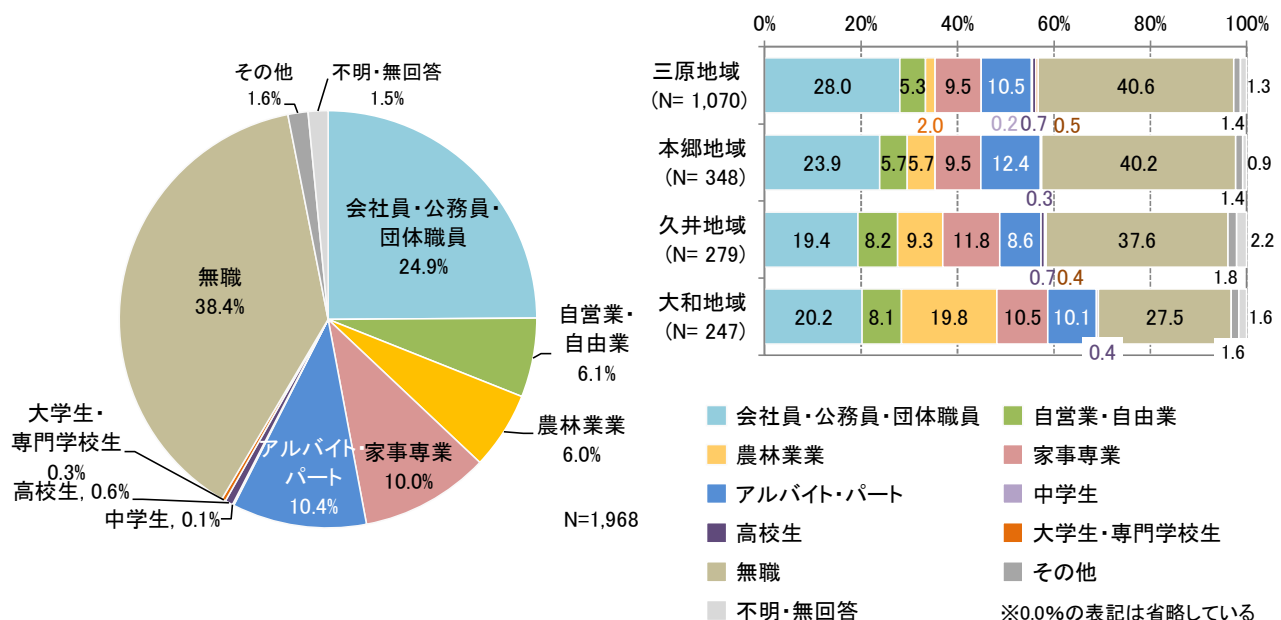


図 職業

④居住地域

○回答者の居住地域は「三原地域」が54.4%で最も多く、次いで「本郷地域」が17.7%となっている。

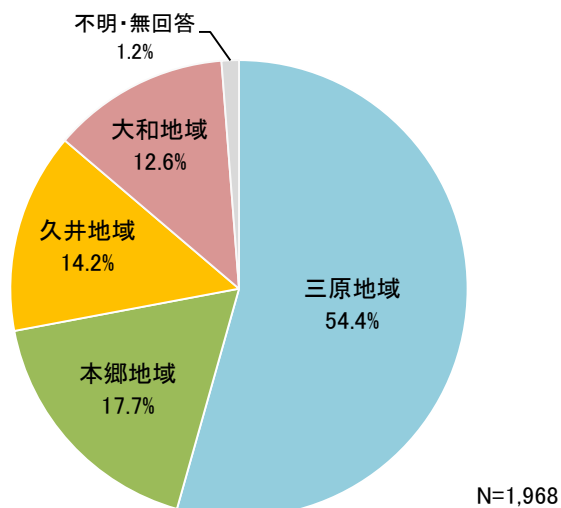


図 居住地域

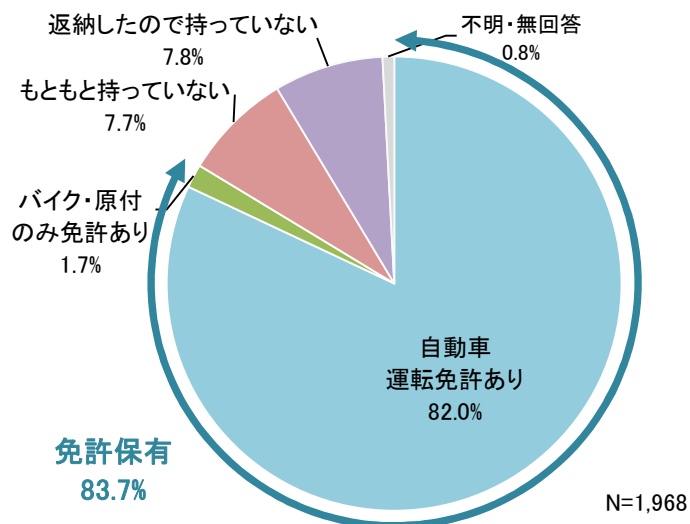
⑤運転免許の保有状況（１つに○）

○回答者の運転免許保有状況は「自動車運転免許あり」が82.0%で最も多く、「バイク・原付のみ免許あり」（1.7%）を含めると、『免許保有』が約84%を占める。

○地域別では，市北側に位置する久井地域，大和地域において『免許保有』の割合が高く，９割を超える。

○年齢別では，30～69歳において『免許保有』が9割を超えているが，80歳以上では約半数である。

[市域全体]



[地域別]

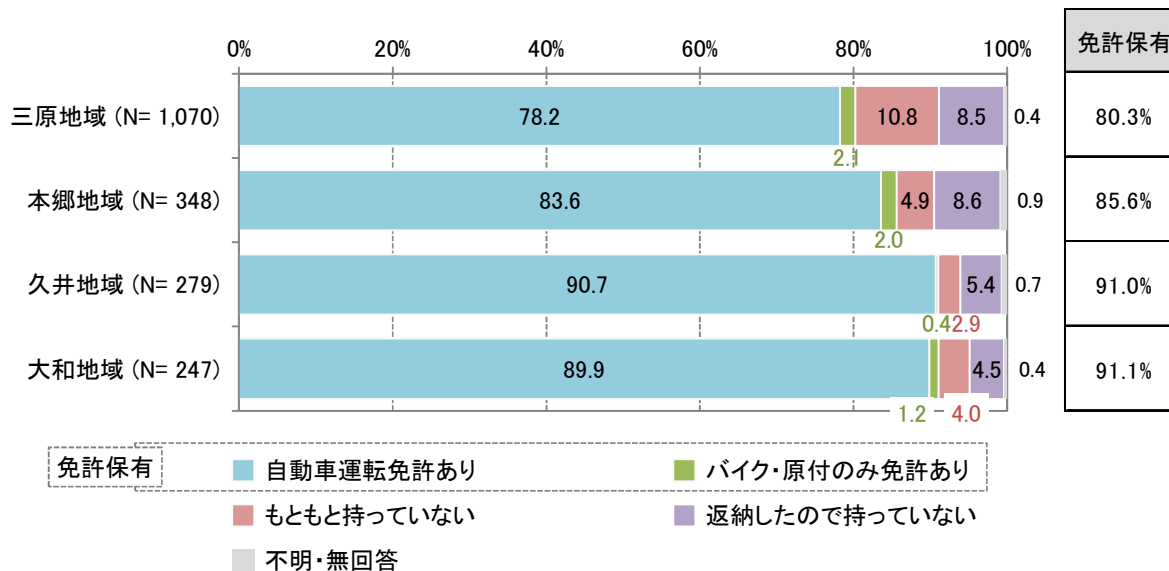


図 運転免許の保有状況

[年 齢 別]

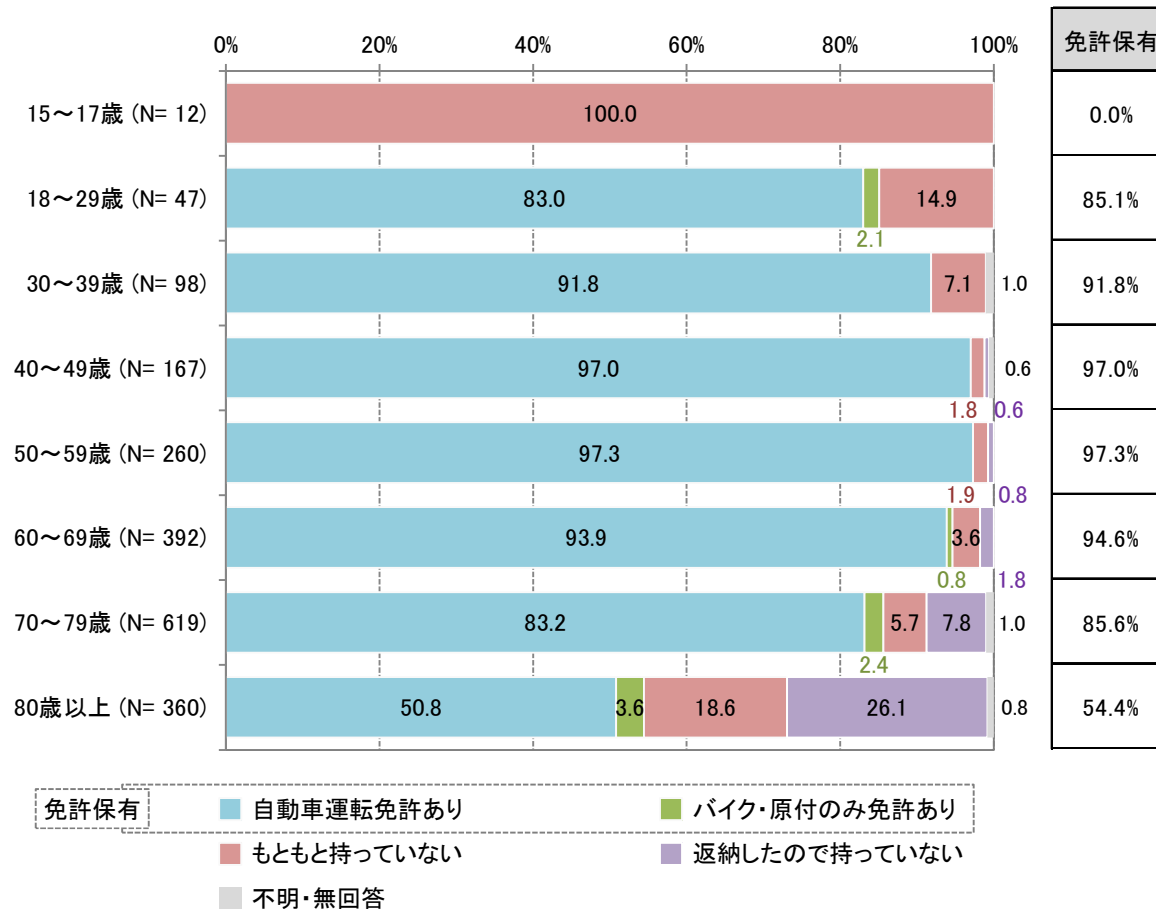


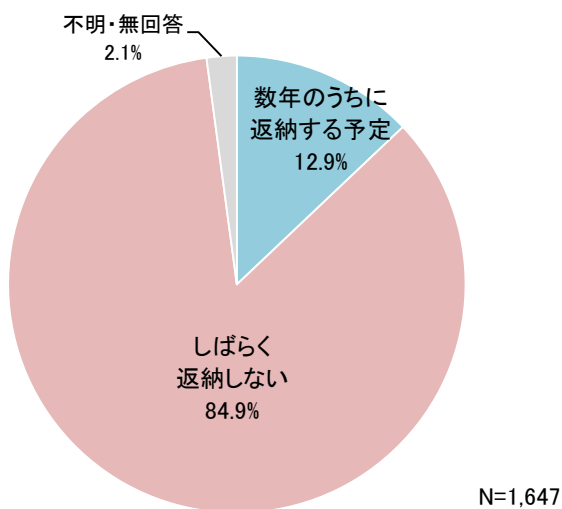
図 運転免許の保有状況

⑥免許返納の予定（１つに○/現在運転免許を保有している人のみ回答）

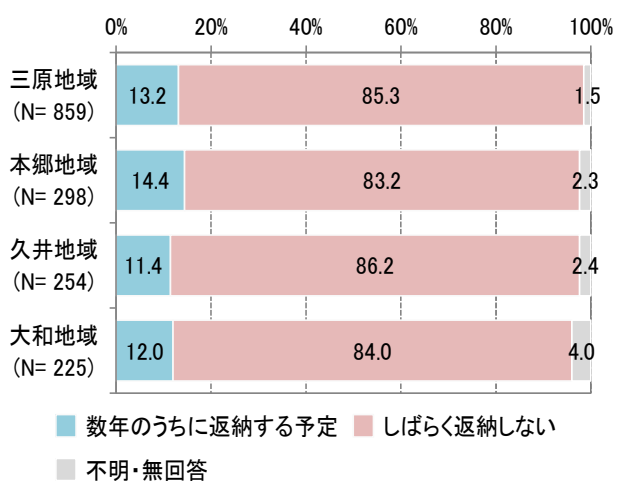
○運転免許保有者の免許返納の予定は「しばらく返納しない」が84.9%を占める。

○地域別では大きな差はみられないが、年齢別では50歳以上で「数年のうちに返納する予定」と回答した人がおり、その割合は70～79歳では16.0%，80歳以上では52.6%となっている。

[市域全体]



[地域別]



[年齢別]

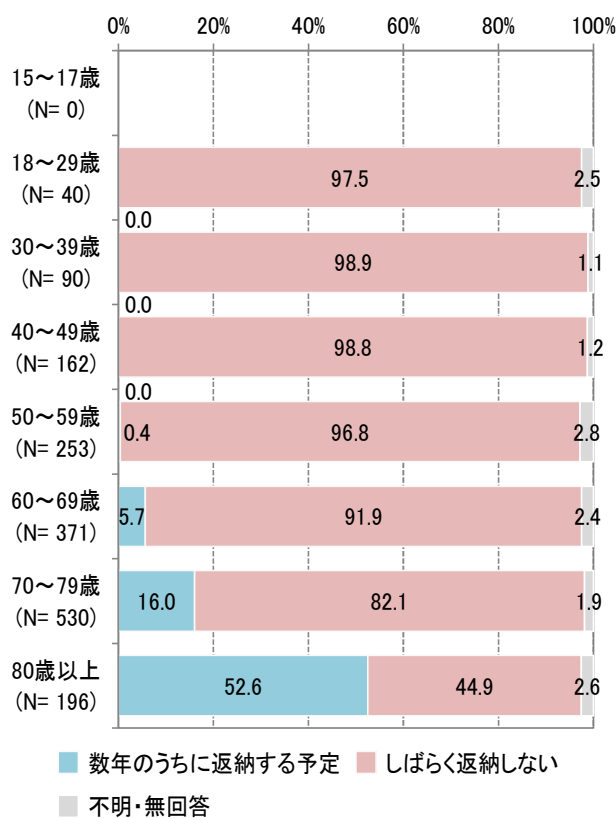


図 免許返納の予定＜運転免許を保有している人のみ＞

⑦自由に使える移動手段（複数回答）

○回答者が自由に使える移動手段は「自動車」が78.8%で最も多く、次いで「自転車」が25.5%となっており、「なし」は11.1%にとどまっている。

[市域全体]

[地 域 別]

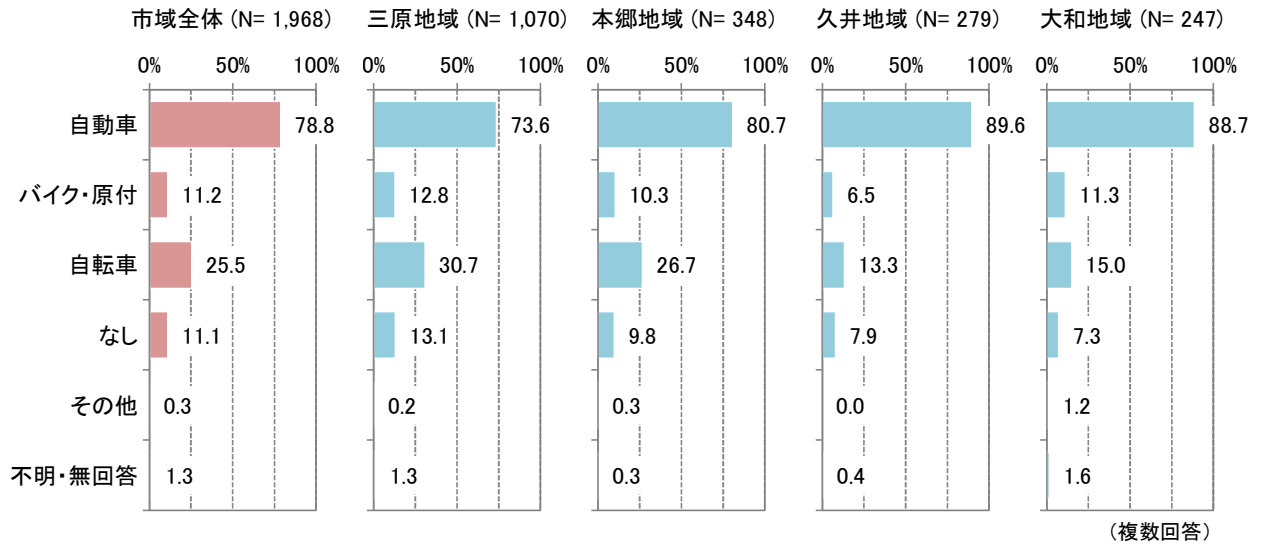


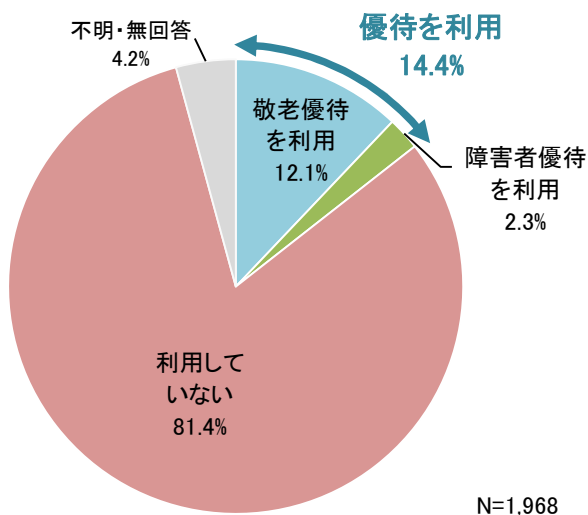
図 自由に使える移動手段

⑧優待乗車証の利用状況（１つに○）

○回答者の優待乗車証の利用は「敬老優待を利用」が12.1%、「障害者優待を利用」が2.3%であり、『優待を利用』と回答した割合は14.4%となっている。

○地域別では、『優待を利用』の割合が三原地域で17.6%、久井地域で14.3%となっている。

[市域全体]



[地域別]

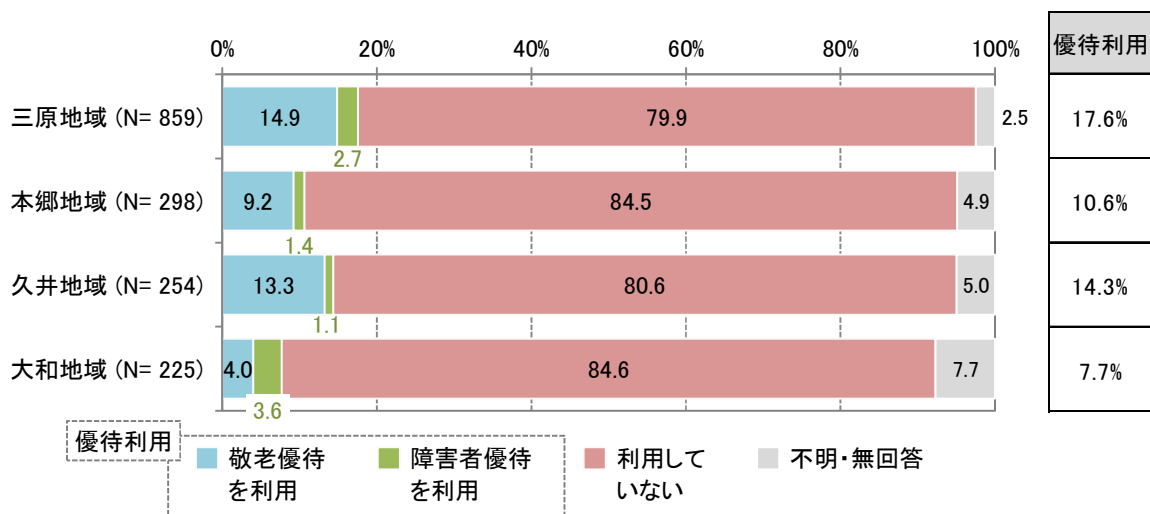


図 優待乗車証の利用状況

質問2 普段の外出について

①普段の外出目的

質問2①あなたは普段、どのような目的で外出されますか。(主なものを2つまでに○)

※隣近所ではなく、市・地域の中心や市外等へ外出する場合についてお答えください。

○普段の外出目的は「生活必需品の買物」が63.1%で最も多く、以下「通院」(32.3%)、「ショッピングや趣味・レジャー」(21.7%)、「通勤」(29.2%)と続いている。

[市域全体]

[地 域 別]

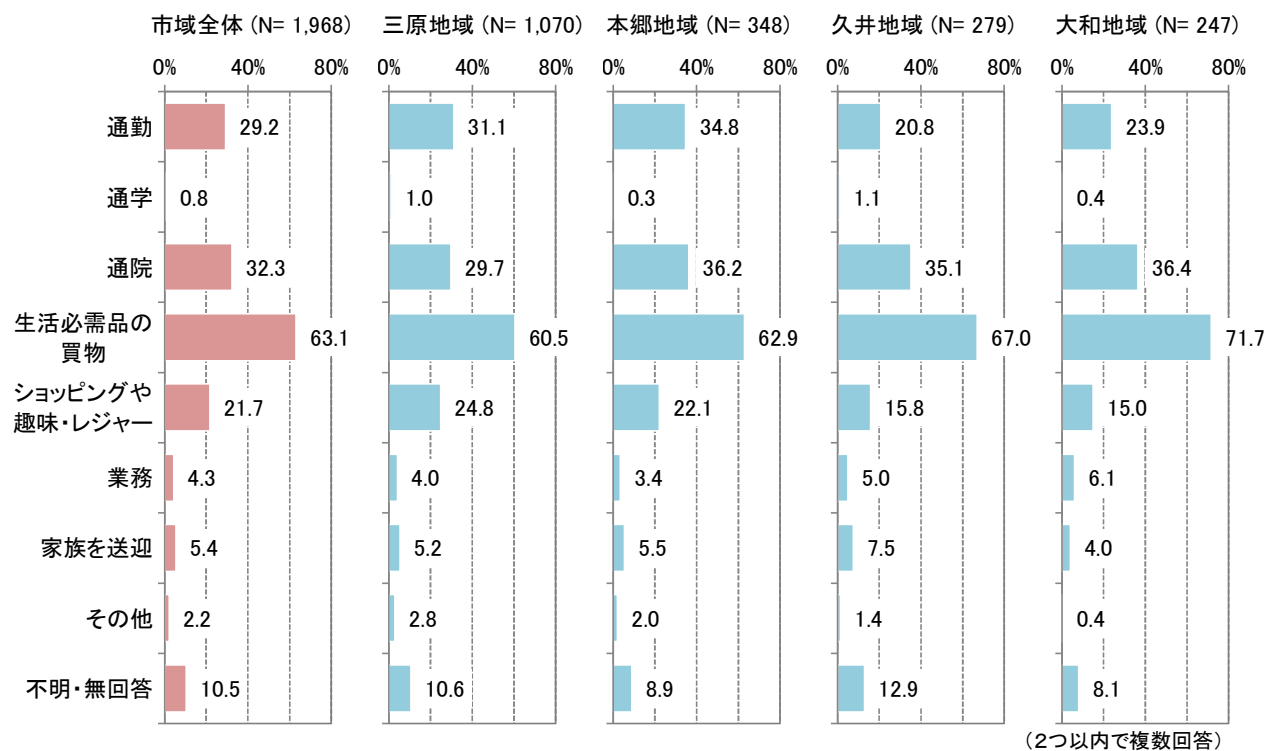


図 普段の外出目的

②主な外出先の地域

質問 2 ②あなたは、上記の目的で、主にどこの地域へ外出されますか。(該当するもの全てに○)

○主な外出先の地域は、「三原地域」が 79.6%で最も多く、次いで「本郷地域」が 31.4%となっている。
○地域別でみると、三原地域では「三原地域」、大和地域では「世羅町」が最も多く、本郷地域では「三原地域」と「本郷地域」、久井地域では「三原地域」と「世羅町」が同程度で多くなっている。

[市域全体]

[地 域 別]

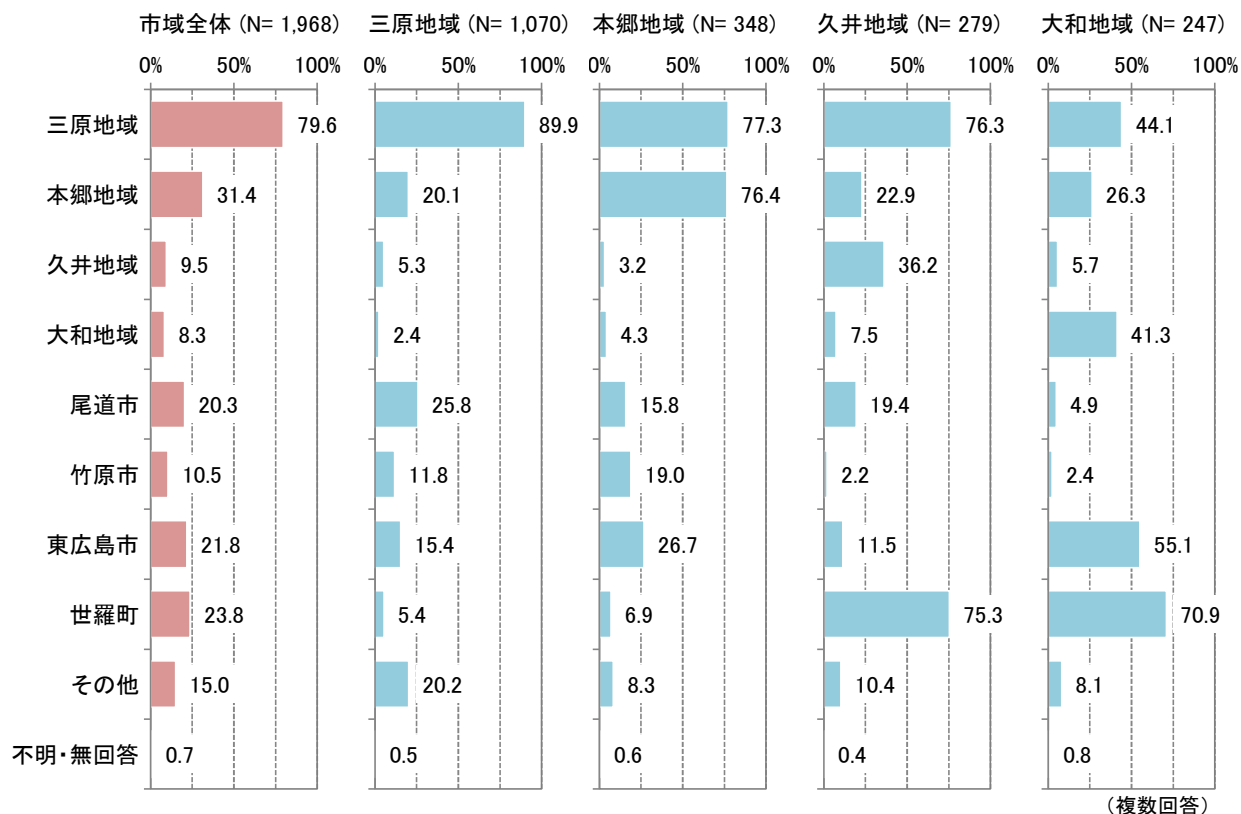


図 主な外出先の地域

③外出するときの手段

質問 2 ③その場合、あなたは主に何の手段で外出されますか。(該当するもの2つまでに○)

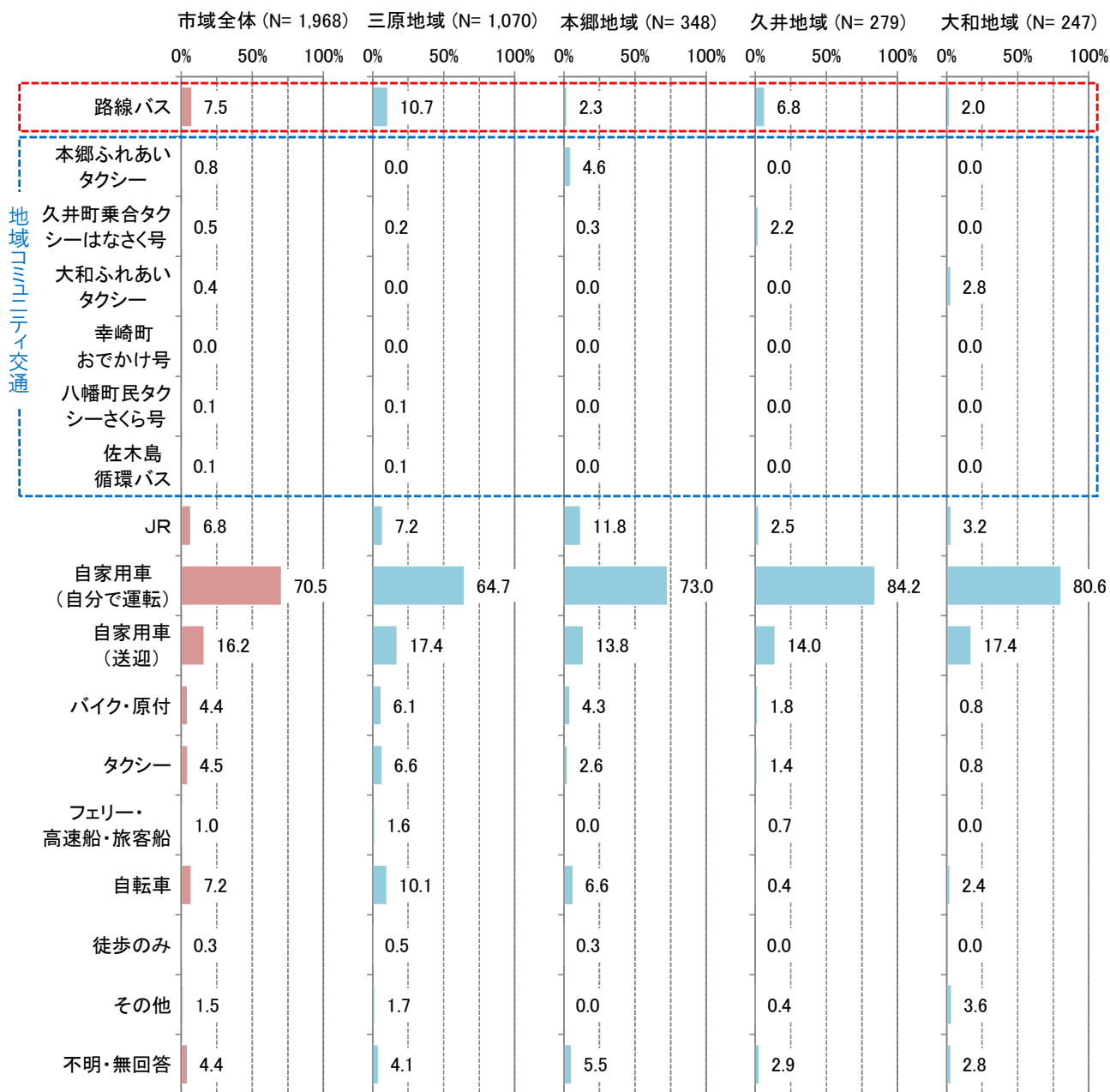
○外出するときの手段は「自家用車（自分で運転）」(70.5%) を利用する割合が極めて高い。

○「路線バス」の利用は7.5%で、地域別では三原地域(10.7%)における利用が多い。

○一方、『地域コミュニティ交通』の利用は、かなり少ない。

[市域全体]

[地 域 別]



(2つ以内で複数回答)

図 外出するときの手段

④日常生活での移動の満足度

質問 2 ④あなたは、日常生活での“移動”に満足していますか。（1 つに○）

※隣近所ではなく、市・地域の中心や市外等へ外出する場合についてお答えください。

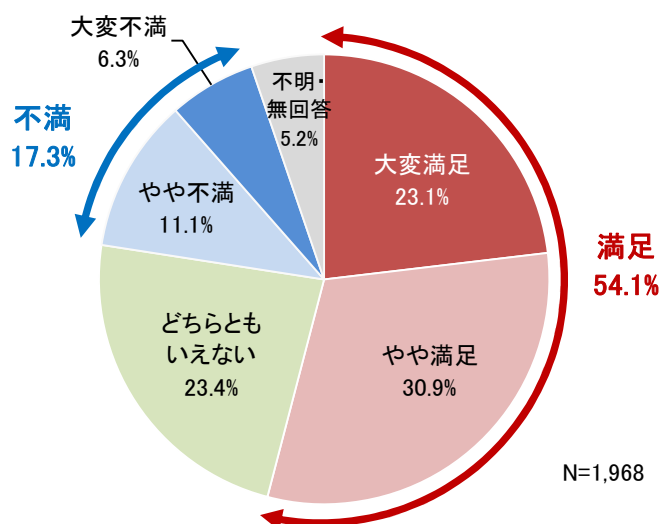
○日常生活での移動の満足度は『満足』（「大変満足」と「やや満足」の合計、以下同じ）が 54.1%と過半数を占めている。一方、『不満』（「やや不満」と「大変不満」の合計、以下同じ）は 17.3%となっている。

○地域別では、大和地域以外の 3 地域は『満足』の割合が過半数を占めている。一方、大和地域では『不満』の割合が 21.1%と他の 3 地域より高い。

○年齢別では、30～39 歳と 80 歳以上を除く年齢は『満足』の割合が過半数を占めている。一方、『不満』の割合は 15～17 歳で 41.7%，80 歳以上で 25.6%，18～29 歳で 21.3%となっている。

○満足度を経年比較すると、『満足』が 1.1 ポイント減少している一方で、『不満』は 2.4 ポイント増加している。また、自由に使える手段が自動車以外と回答した人では、『満足』が 4.5 ポイント減少している一方で、『不満』は 7.4 ポイント増加している。

[市域全体]



[地 域 別]

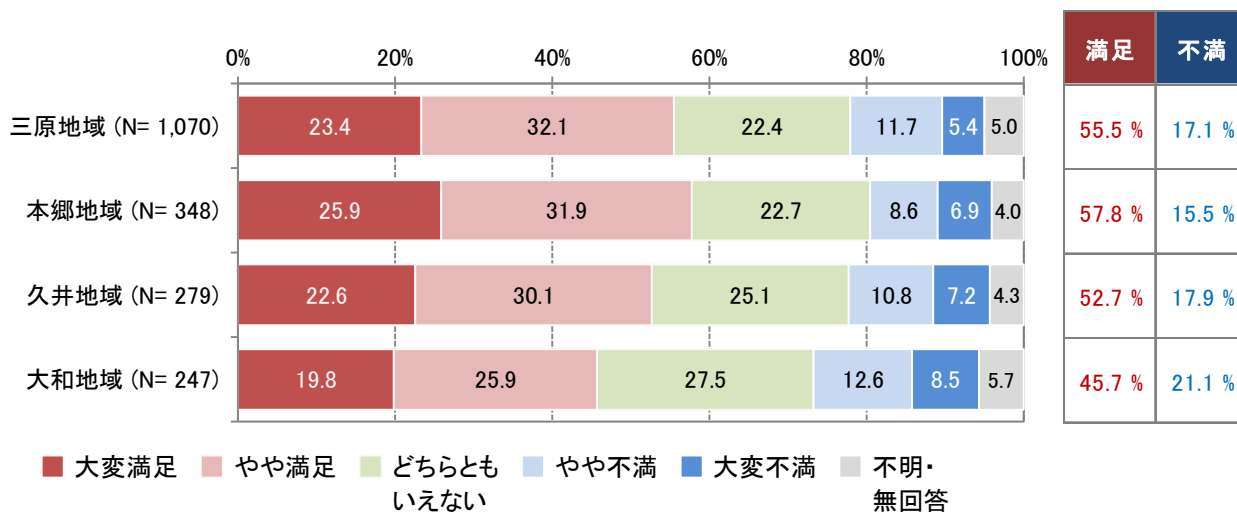


図 日常生活での移動の満足度

[年 齢 別]

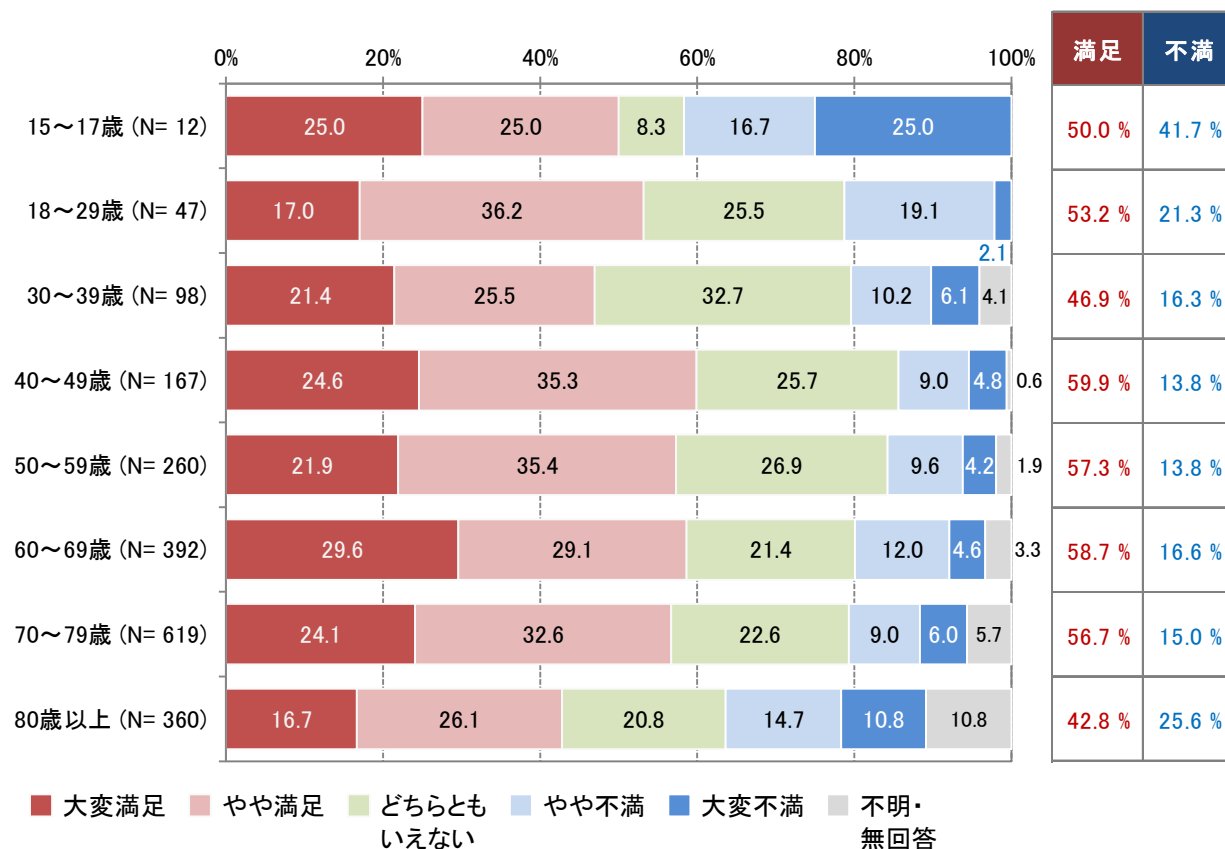
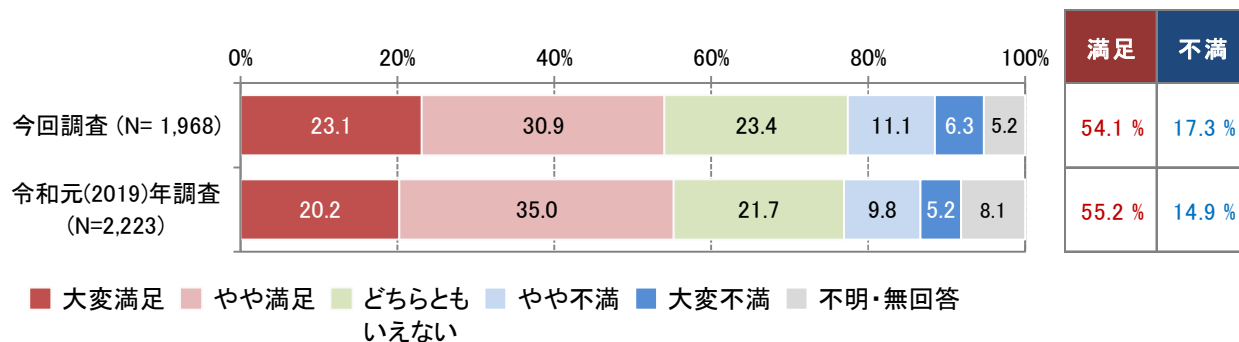


図 日常生活での移動の満足度

[5年前との比較]



自由に使える手段が
自動車以外の市民

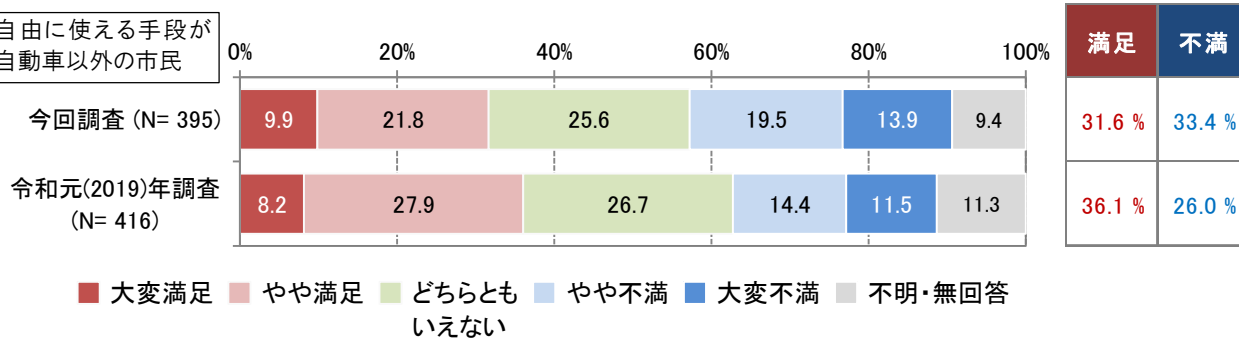


図 日常生活での移動の満足度[5年前との比較]

⑤数年後の移動手段への不安

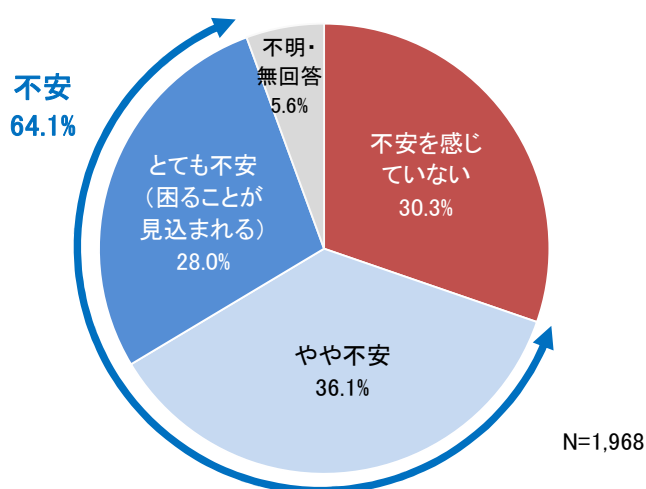
質問 2 ⑤あなたは、数年後の移動手段に不安を感じますか。(1つに○)

○数年後の移動手段への不安は『不安』(「やや不安」と「とても不安(困ることが見込まれる)」の合計、以下同じ)が64.1%と6割以上を占めている。一方、「不安を感じていない」は30.3%となっている。

○地域別では、三原地域と本郷地域で「不安を感じていない」が3割以上である一方で、市北側に位置する久井地域、大和地域においては「とても不安(困ることが見込まれる)」が35%以上となっており、『不安』が7割以上を占めている。

○年齢別では、概ね年齢が高いほど『不安』の割合が高くなっており、50歳以上で過半数を占める。特に、70歳以上では7割以上が『不安』を感じている。

[市域全体]



[地域別]

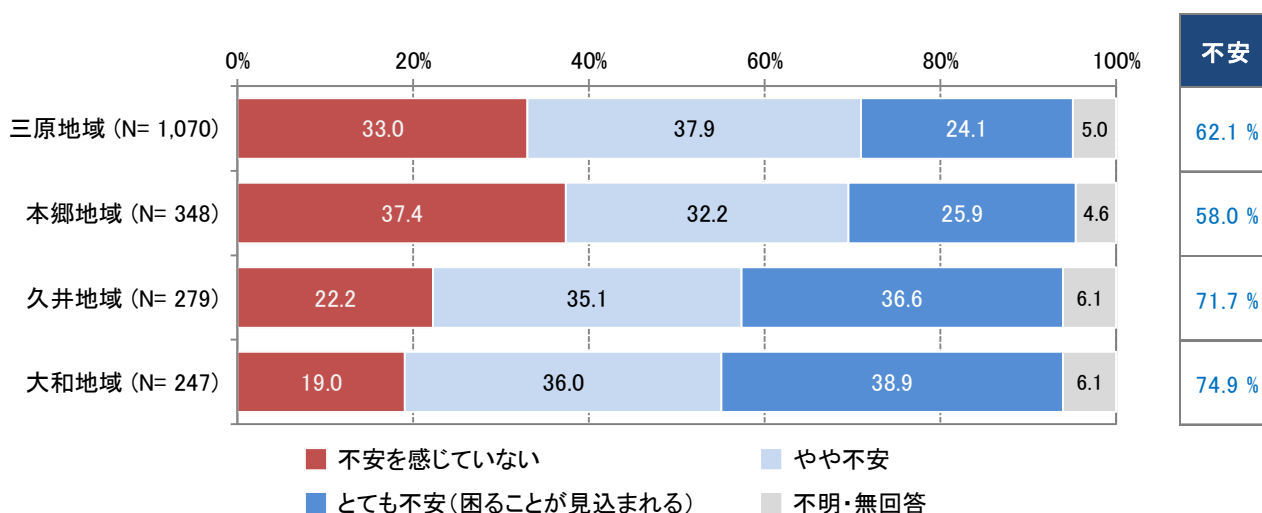


図 数年後の移動手段への不安

[年 齢 別]

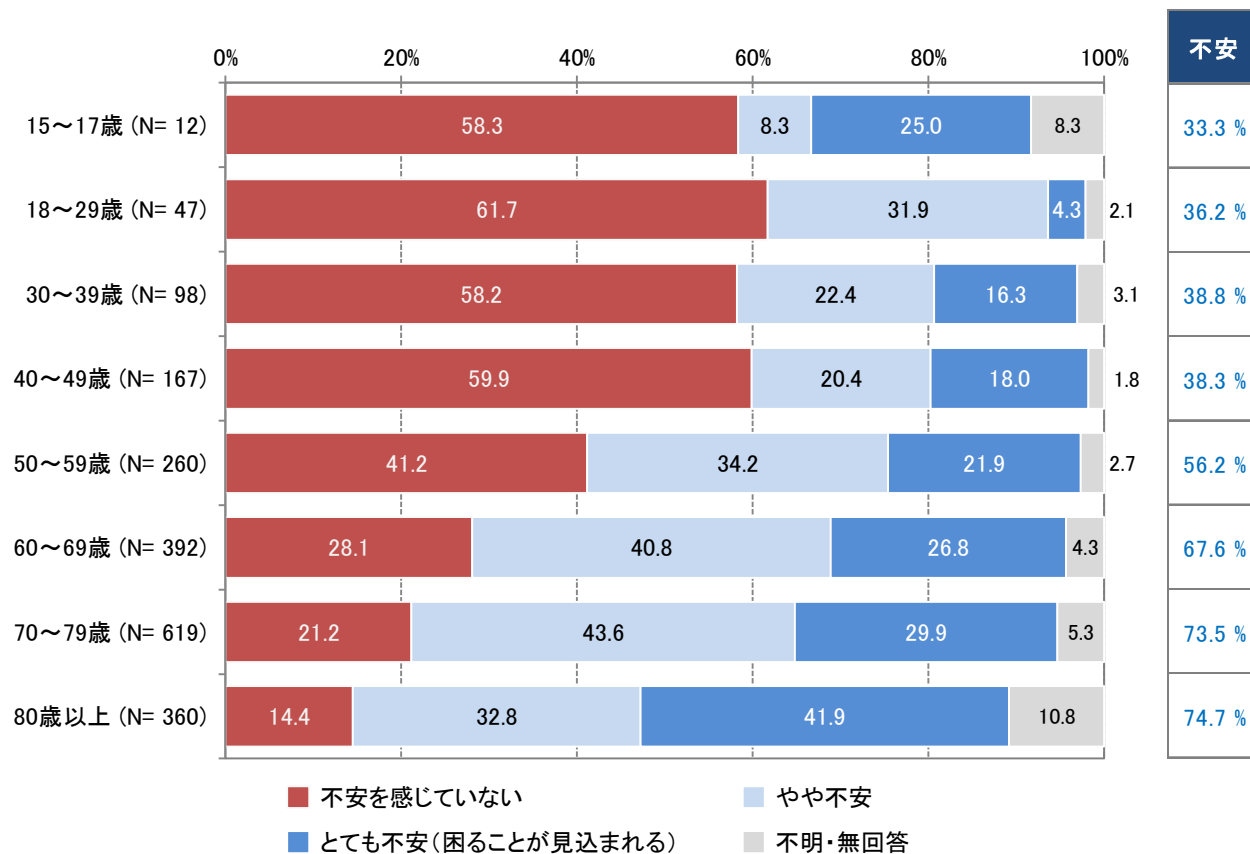


図 数年後の移動手段への不安

質問3 市内の路線バスの利用について

※バス事業者（芸陽バス、中国バス、トモテツバス等）が運行する市内の路線バスについて

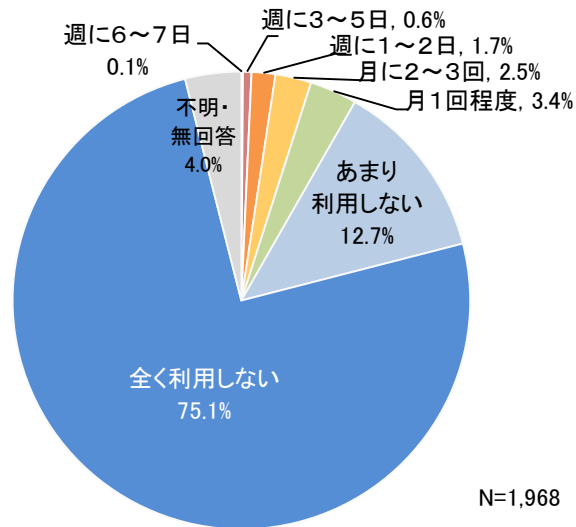
①路線バスの利用頻度

質問3①あなたは、路線バスをどの程度利用されていますか。（1つに○）

○路線バスの利用頻度は「全く利用しない」が75.1%を占めている。一方、週1日以上利用する回答者は2.4%にとどまる。

○週1日以上利用する割合を経年比較すると、大きな差はみられない。

[市域全体]



[地域別]

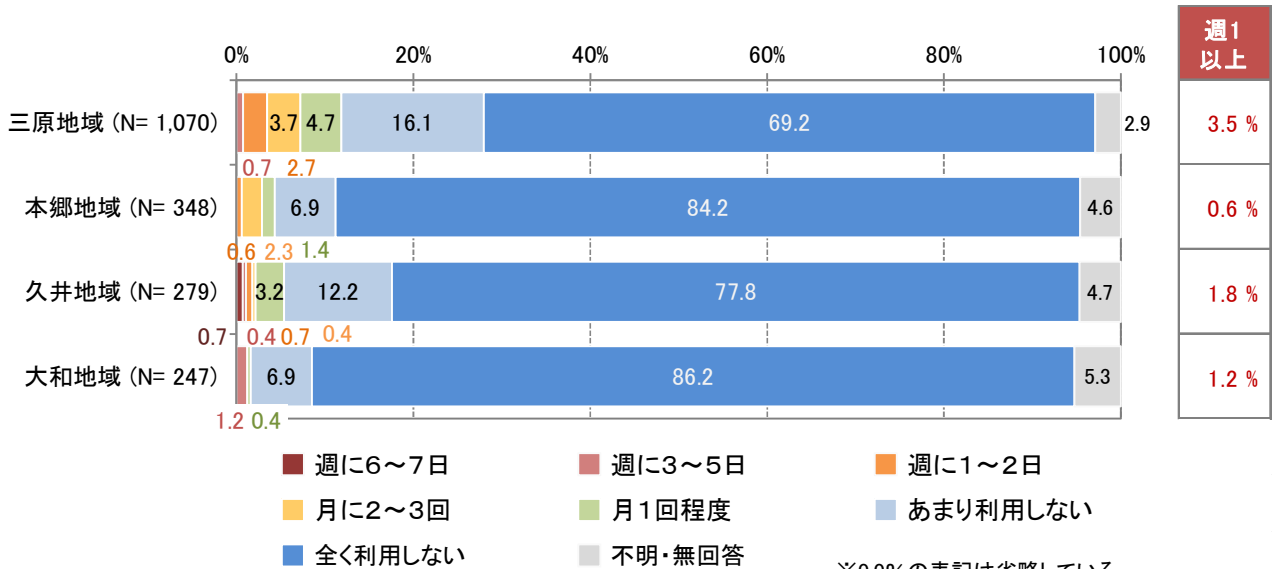


図 路線バスの利用頻度

〔5年前との比較〕

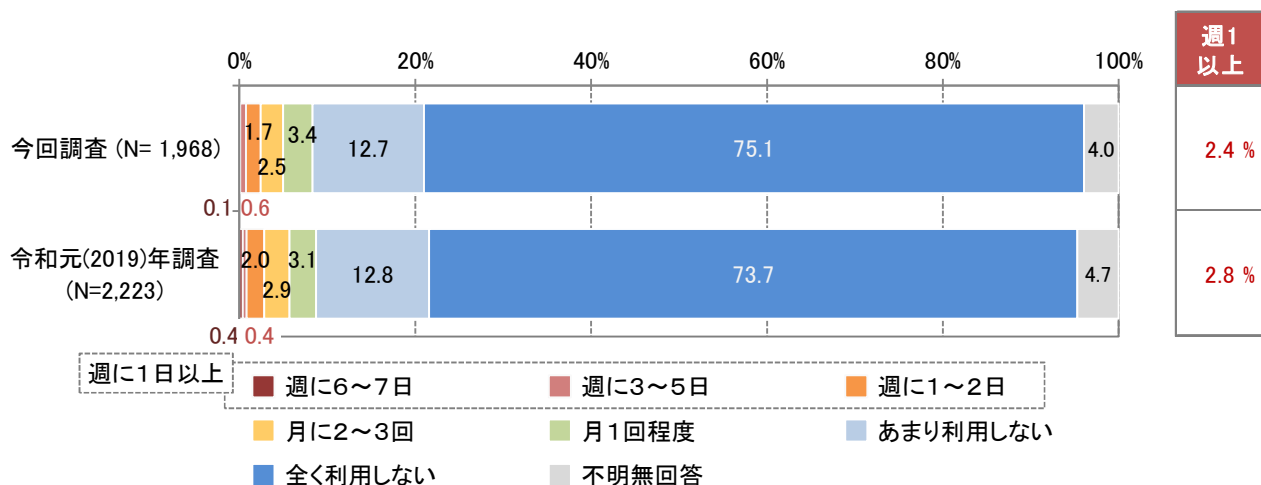


図 路線バスの利用頻度〔5年前との比較〕

【路線バスを利用しない理由】

質問3①（副問）※「全く利用しない」と回答された方にお聞きします。
 路線バスを利用しない理由は何ですか。（該当するもの全てに○）

○路線バスを利用しない理由は「車など、他に便利な手段がある」が80.0%と大半を占めている。

〔市域全体〕

〔地 域 別〕

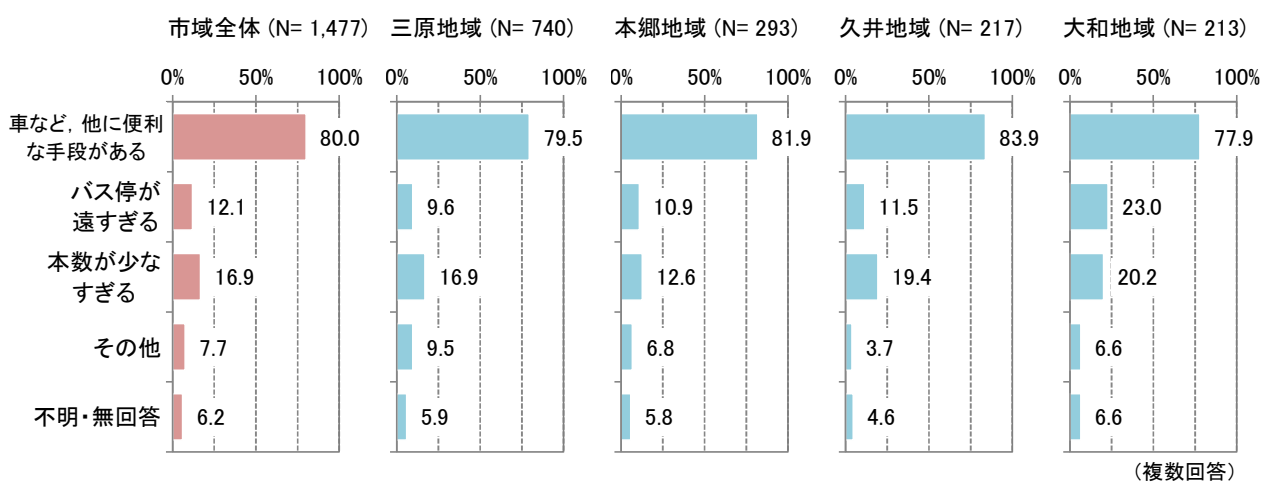


図 路線バスを利用しない理由＜路線バスを全く利用しない人のみ＞

②路線バスの利用目的＜路線バスを利用している人のみ＞

質問 3 ②あなたが路線バスを利用するとき、主にどのような目的で利用されていますか。(2つまでに○)

○路線バスの利用目的は「通院」が 37.8%で最も多く、以下「ショッピングや趣味・レジャー」(36.1%)、「生活必需品の買物」(25.2%)と続いている。

○地域別では、三原地域と本郷地域においては「ショッピングや趣味・レジャー」、久井地域と大和地域においては「通院」が最も多い。

[市域全体]

[地 域 別]

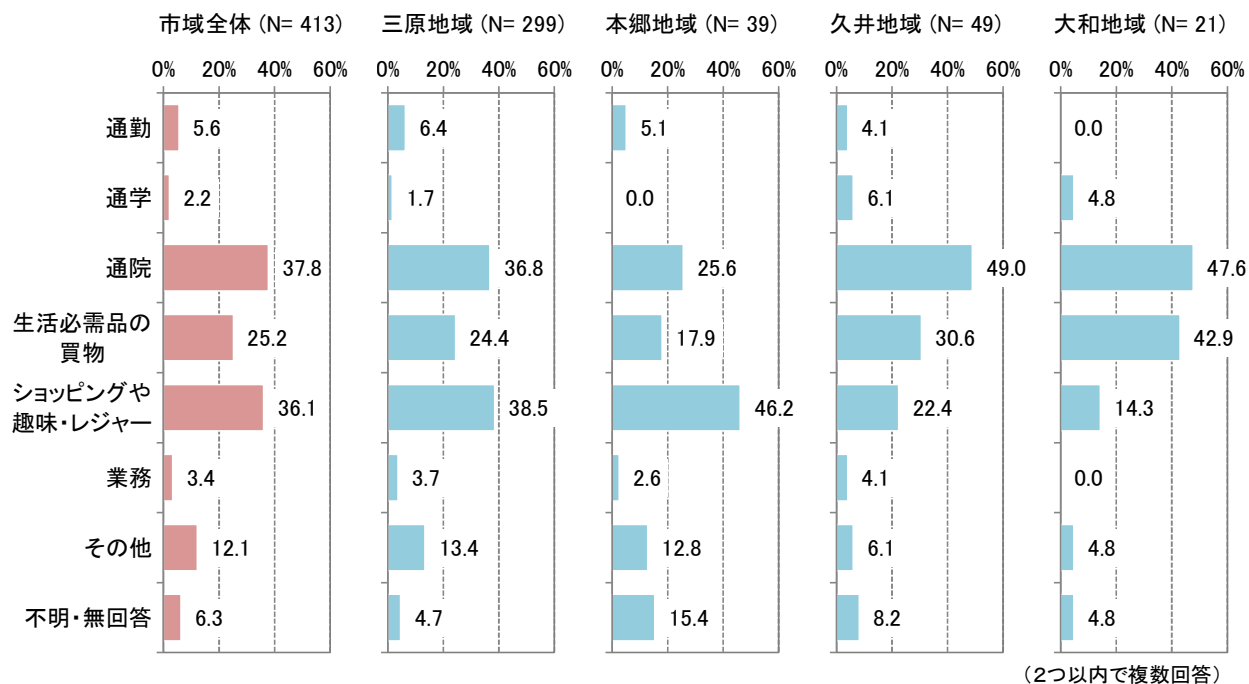


図 路線バスの利用目的＜路線バスを利用している人のみ＞

③路線バスでの主な外出先＜路線バスを利用している人のみ＞

質問 3 ③あなたが路線バスを利用するときの主な外出先は、どこですか。（該当するもの全てに○）

○路線バスでの主な外出先は「三原地域」が 79.9%と大半を占める。
○地域別では、大和地域においては「世羅町」が最も多くなっている。

[市域全体]

[地 域 別]

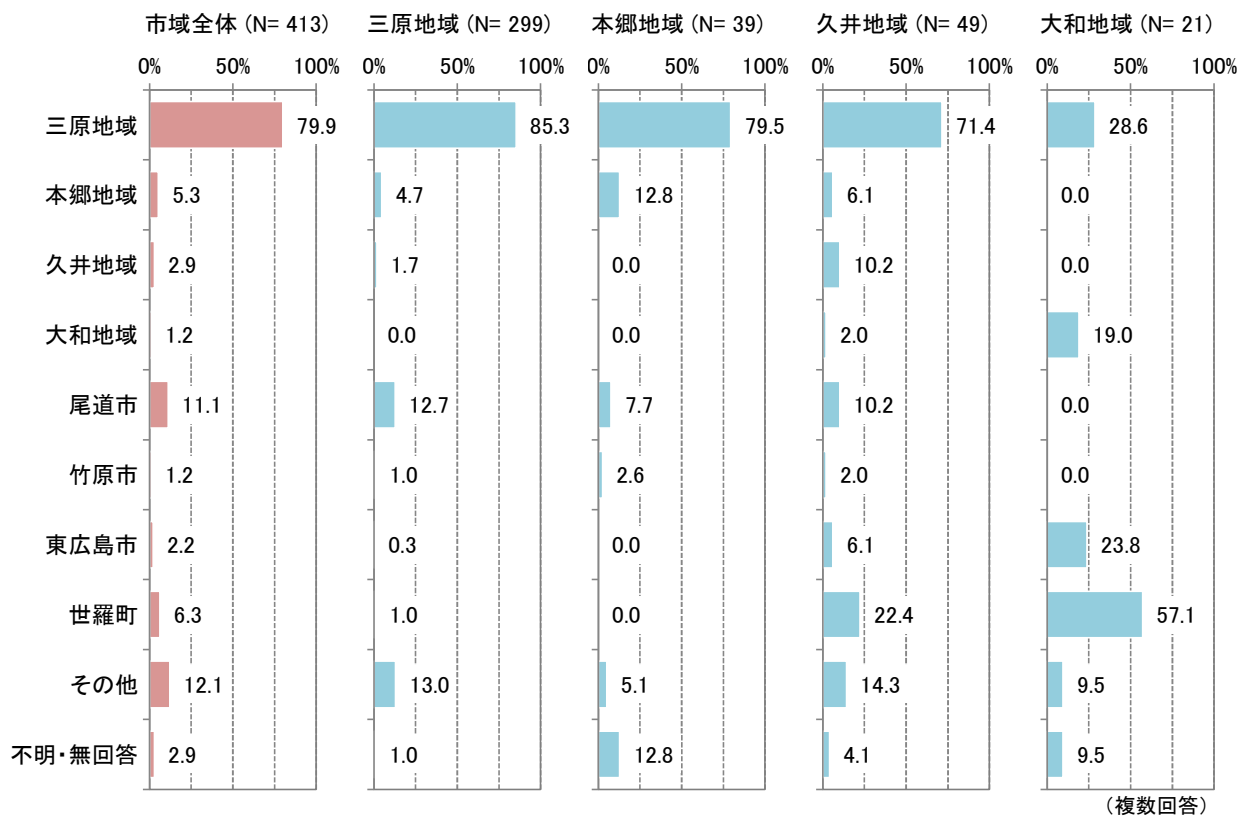


図 路線バスでの主な外出先＜路線バスを利用している人のみ＞

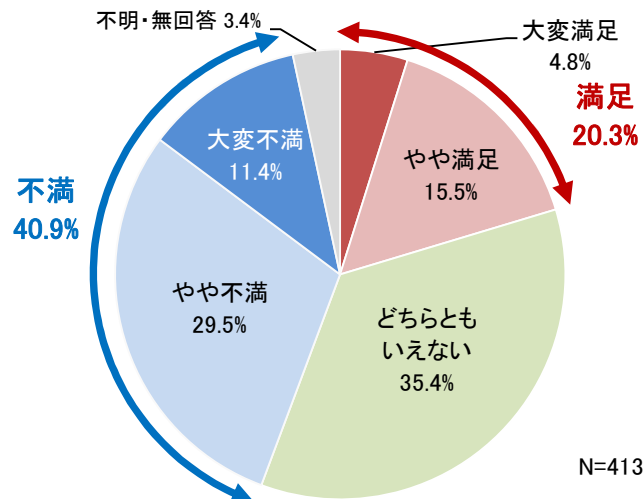
④三原市内のバス運行の満足度＜路線バスを利用している人のみ＞

質問 3 ④あなたは、三原市内における現在のバス運行に満足されていますか。（1 つに○）

○市内のバス運行の満足度は『不満』が 40.9%を占め、『満足』（20.3%）を上回っている。

○満足度を経年比較すると、『不満』が 5.0 ポイント増加している。

[市域全体]



[地域別]

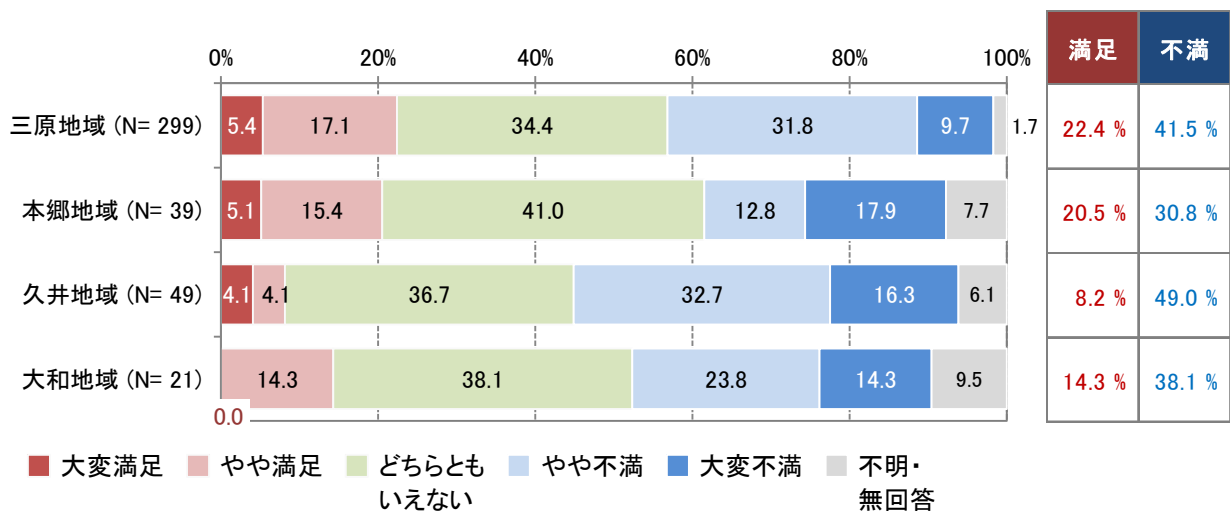


図 三原市内のバス運行の満足度＜路線バスを利用している人のみ＞

[5年前との比較]

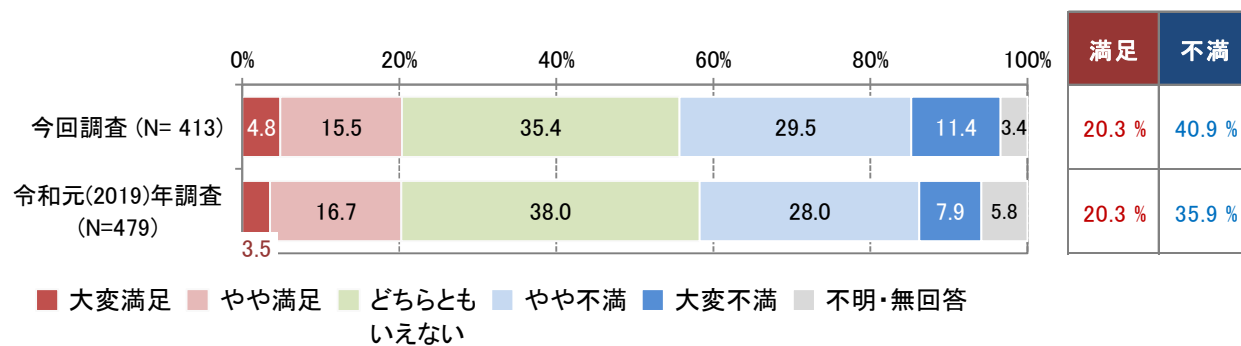


図 三原市内のバス運行の満足度[5年前との比較]

⑤バス運行の情報の調べ方＜路線バスを利用している人のみ＞

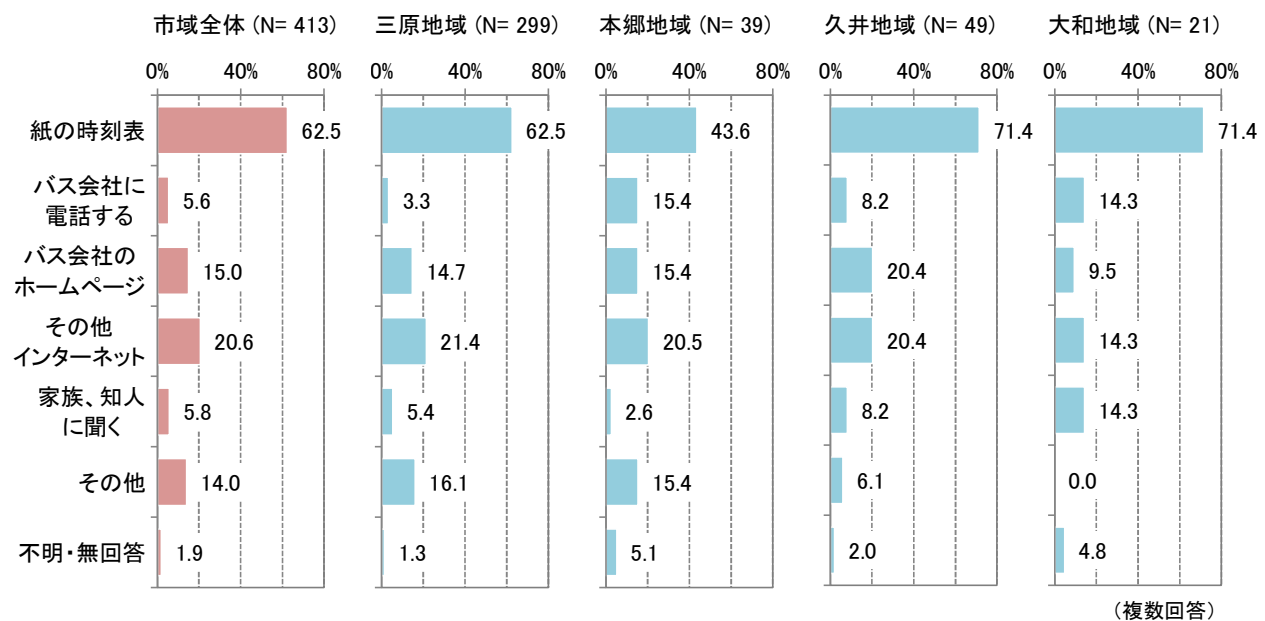
質問 3 ⑤あなたは、バス時刻表や乗り場などの情報をどのように調べる人が多いですか。
(該当するもの全てに○)

○バス運行の情報の調べ方は、「紙の時刻表」が 62.5%で最も多く、次いで「その他インターネット」が 20.6%となっている。

○年齢別では、29 歳以下では「その他インターネット」が過半数を占める一方、60 歳以上では「紙の時刻表」が 6 割以上を占めている。

[市域全体]

[地 域 別]



[年 齢 別] ※選択肢の年齢区分を集約

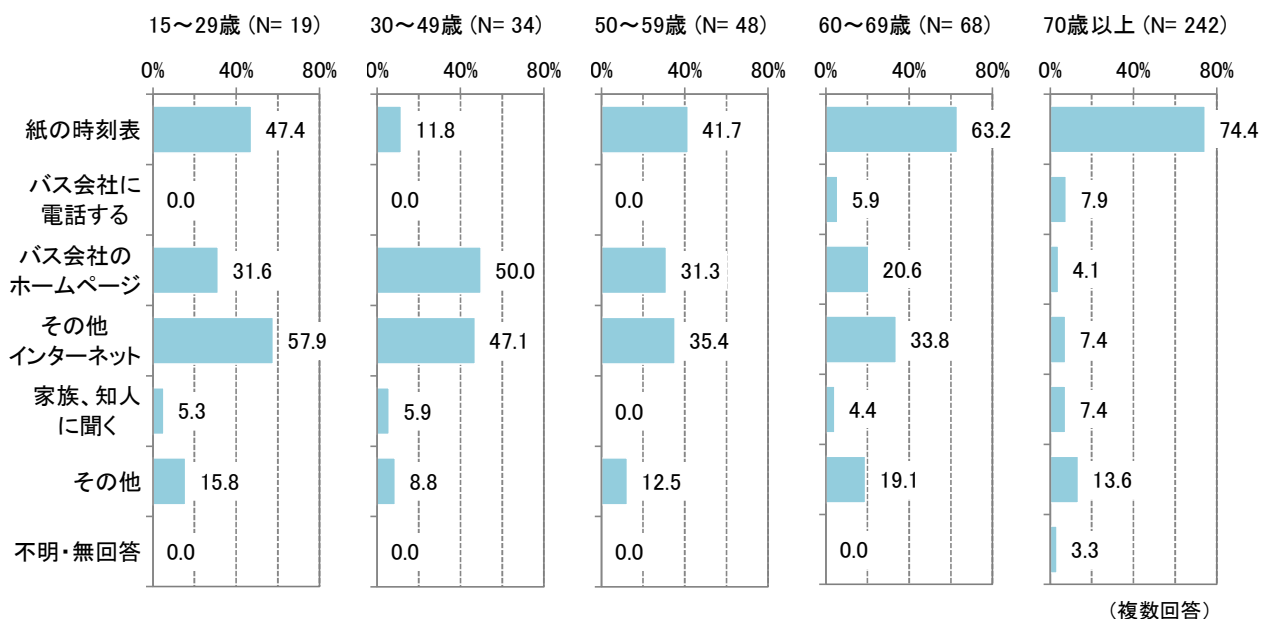


図 バスの情報の調べ方＜路線バスを利用している人のみ＞

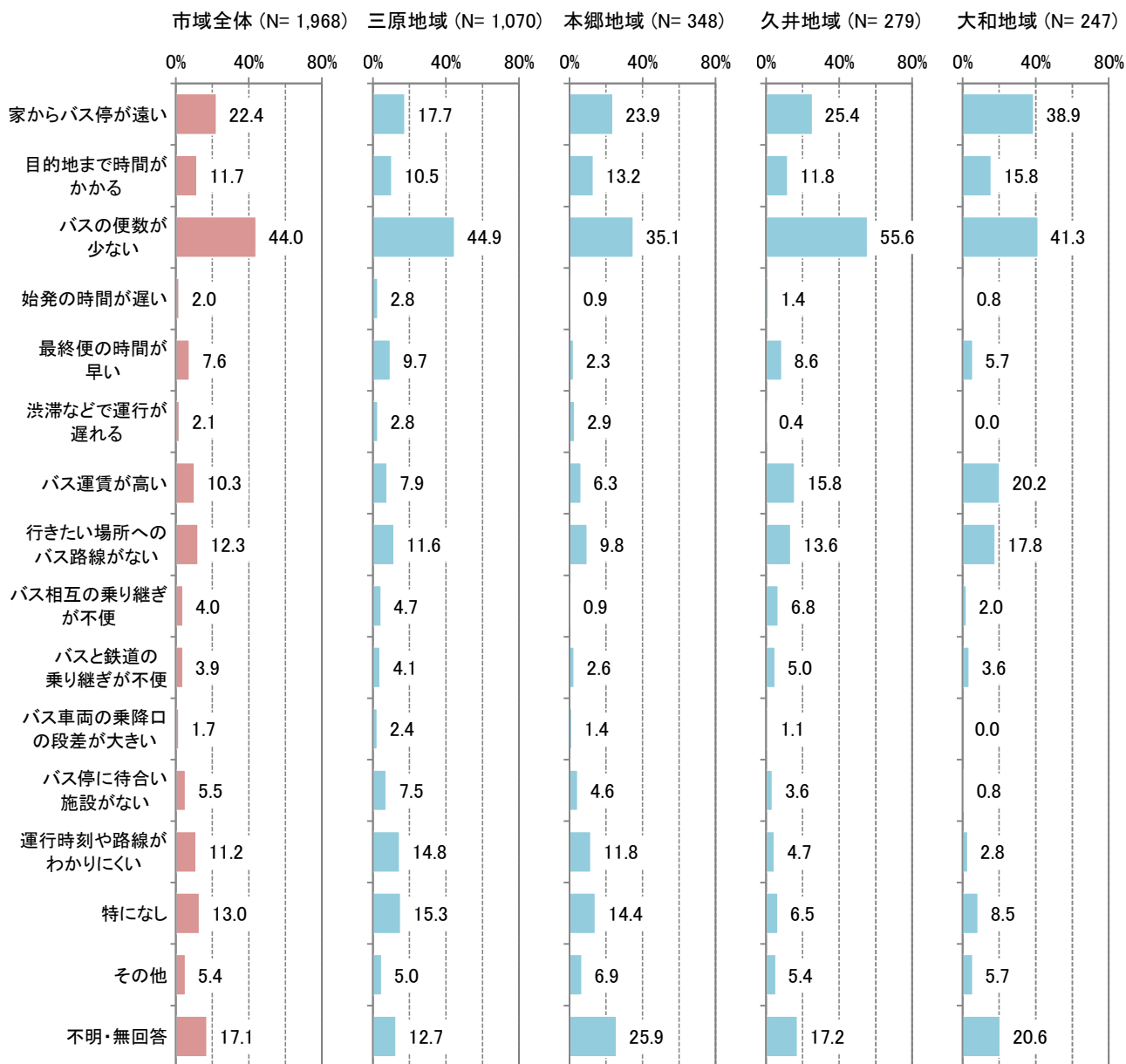
⑥路線バスを利用しにくいと感じる点

質問 3 ⑥あなたが、路線バスを利用しにくいと感じている点はどのようなことですか。
(該当するものを3つまでに○)

○路線バスを利用しにくいと感じる点は「バスの便数が少ない」が44.0%で最も多く、次いで「家からバス停が遠い」が22.4%となっている。

[市域全体]

[地域別]



(3つ以内で複数回答)

図 路線バスを利用しにくい点

質問 4 市内発着のＪＲの満足度について

①市内発着のＪＲの利用頻度

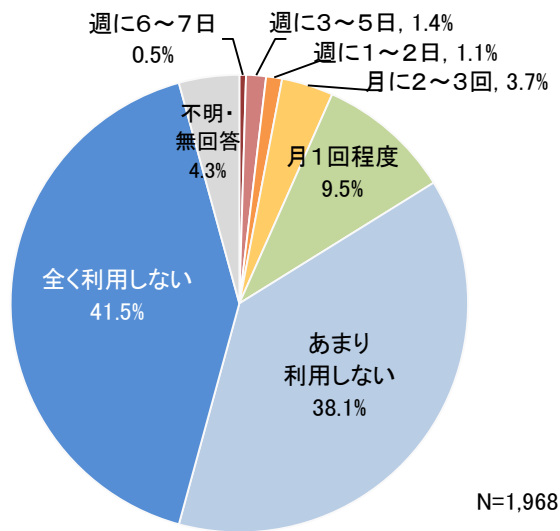
質問 4 ①あなたは、三原市内発着の「ＪＲ」をどのくらい利用していますか。（１つに○）

○ＪＲの利用頻度は「全く利用しない」が41.5%で最も多く、次いで「あまり利用しない」が38.1%となっている。週１日以上利用する回答者は3.0%にとどまる。

○地域別では、久井地域と大和地域で「全く利用しない」が過半数を占めている。

○週１日以上利用する割合を経年比較すると、週１日以上利用する人は0.6ポイント減少している。一方、「全く利用しない」と回答した割合が11.8ポイント増加している。

[市域全体]



[地域別]

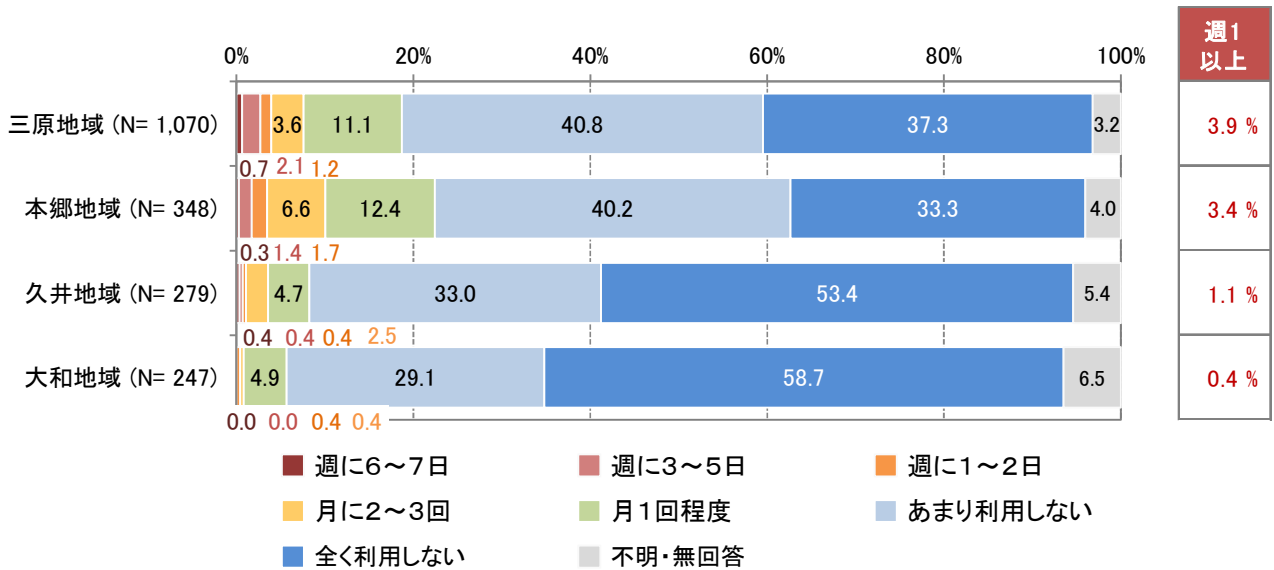


図 市内発着のJRの利用頻度

[5年前との比較]

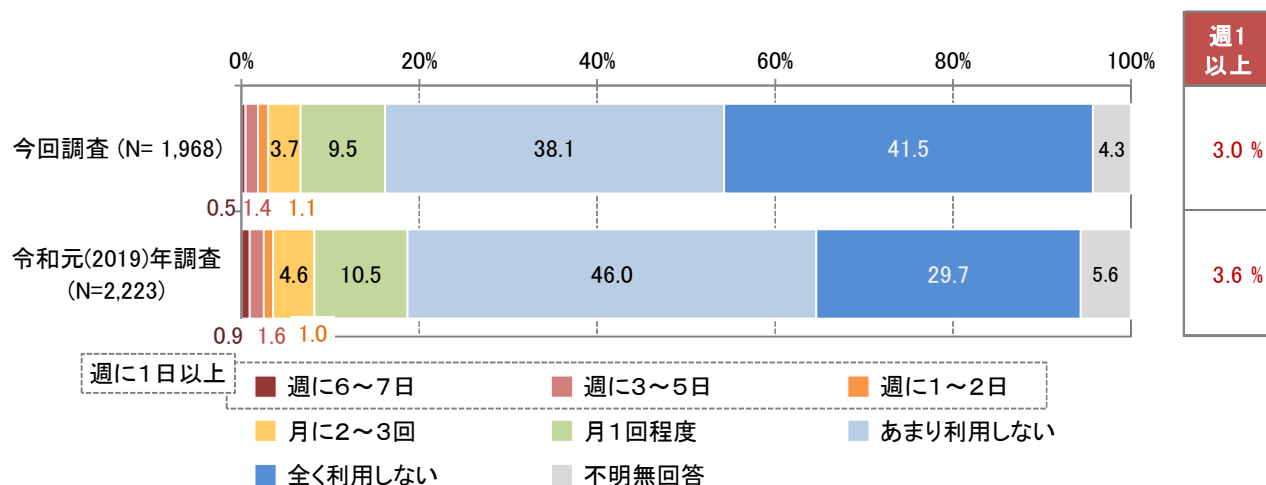


図 市内発着のJRの利用頻度[5年前との比較]

②市内発着のＪＲの主な利用区間＜ＪＲを利用している人のみ＞

質問４①(ア) 最も利用が多いのは、何駅から何駅の間ですか。
(主な利用区間を１つだけお答えください)

○主な利用区間は「三原駅～広島駅」が22.5%で最も多く、次いで「三原駅～福山駅」と「三原駅～本郷駅」が同率（11.7%）となっている。

[市域全体]

[地域別]

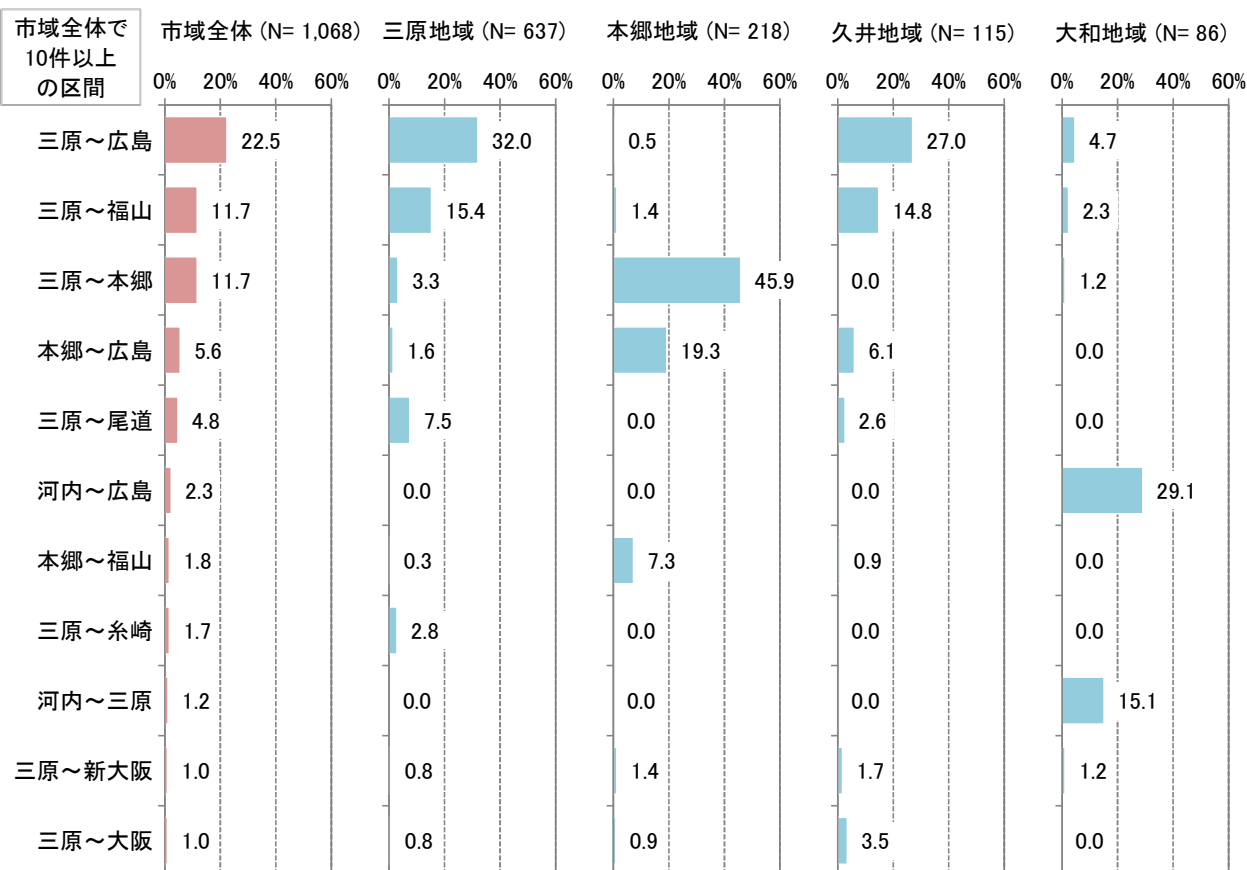


図 市内発着のJRの主な利用区間(10 件以上の区間)＜JRを利用している人のみ＞

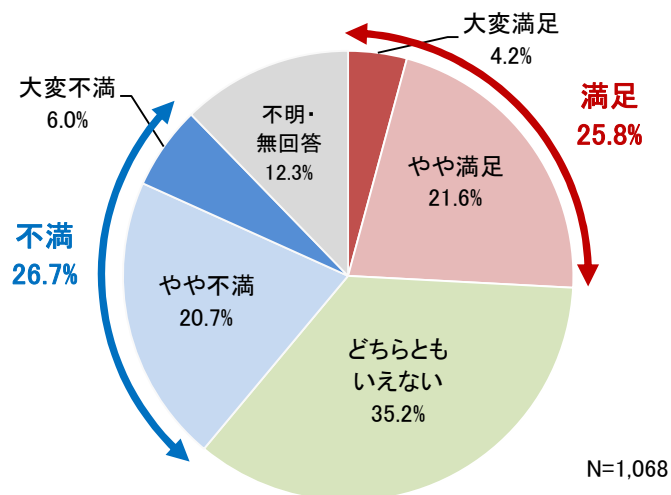
③市内発着のＪＲの満足度と不満な事項＜ＪＲを利用している人のみ＞

質問４①（イ）そのＪＲの運行や駅施設に満足していますか。（１つに○）

○運行や駅施設の満足度は「どちらともいえない」が 35.2%で最も多いものの、『不満』（26.7%）が『満足』（25.8%）を上回っている。

○満足度を経年比較すると、『満足』が 11.4 ポイント減少し、『不満』が 12.0 ポイント増加している。

[市域全体]



[地域別]

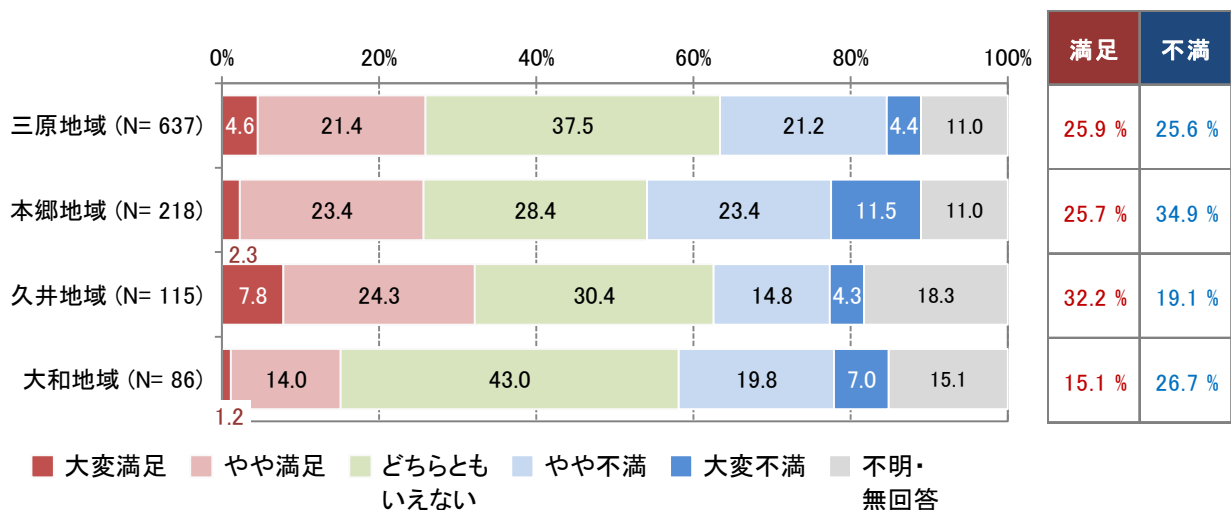


図 市内発着のJRの運行や駅施設の満足度＜JRを利用している人のみ＞

[5年前との比較]

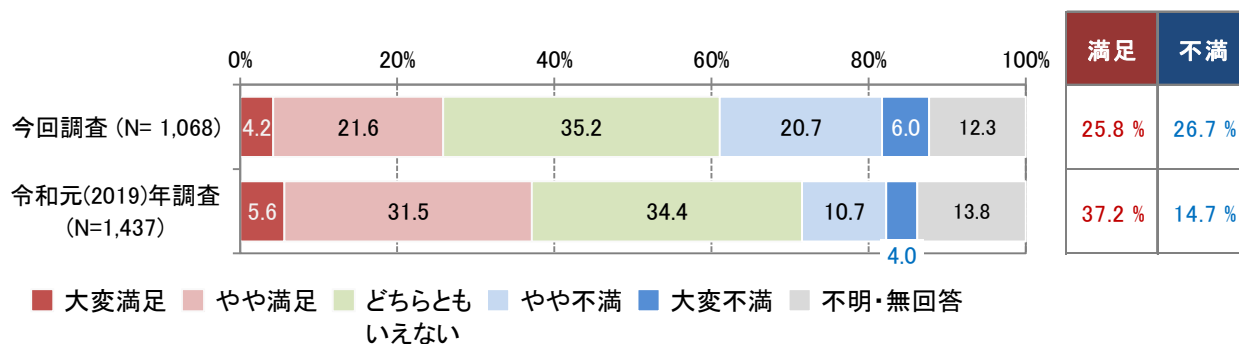


図 市内発着のJRの運行や駅施設の満足度[5年前との比較]

質問4①(イ)(副問)4. やや不満, 5. 大変不満と回答された方にお聞きます。
不満な点や改善を望む具体的な内容は何ですか。(該当するものを3つまでに○)

- 不満な点や改善を望む内容は、「本数が少ない(在来線)」が52.6%で最も多く、以下「本数が少ない(新幹線)」(30.2%), 「駐車場がない・狭い」(18.2%)と続いている。
- 「その他」の具体的な内容は、ベンチがない, 駅員が常駐していないなどの意見が多かった。

[市域全体]

[地域別]

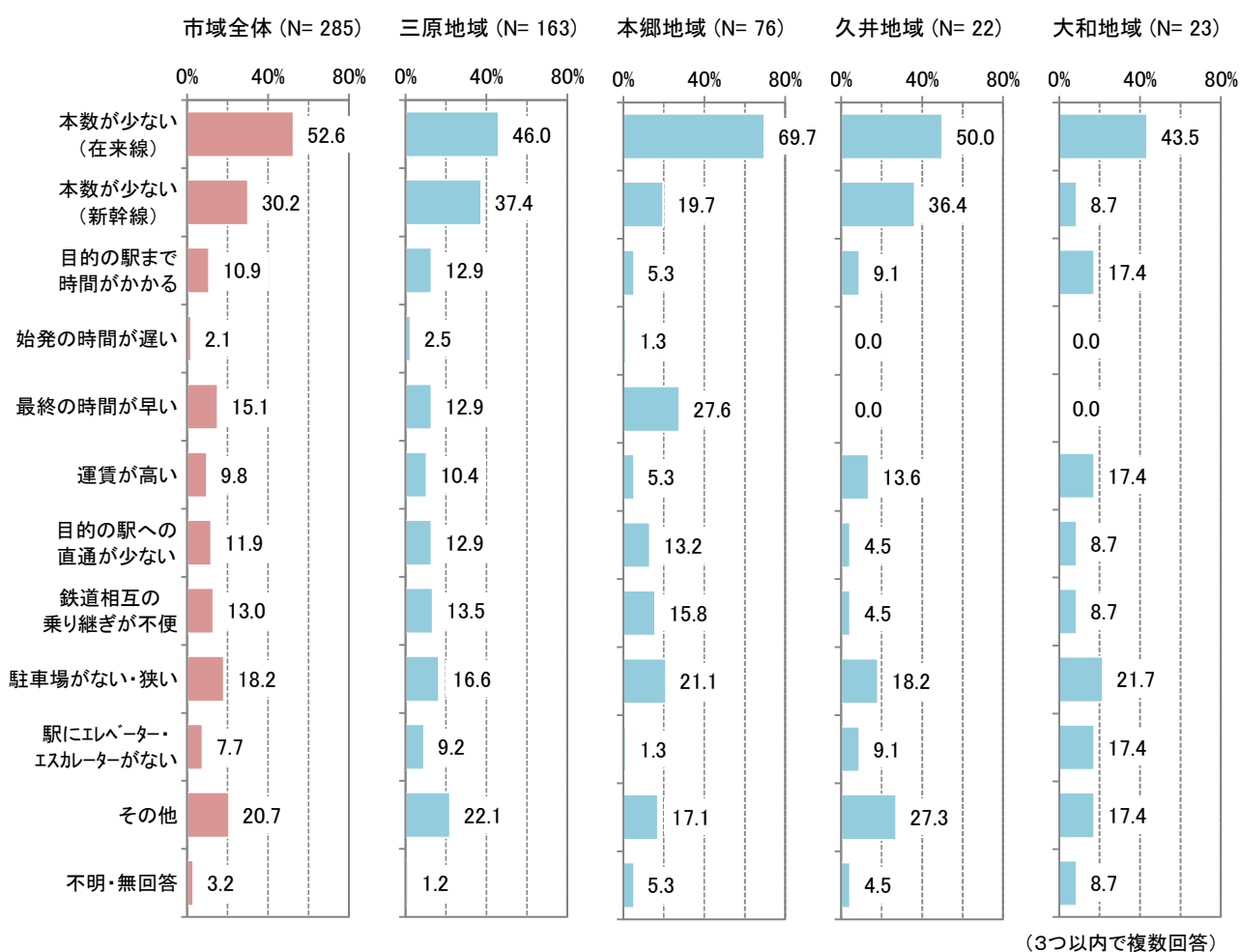


図 市内発着のJRについて不満な点や改善を望む内容<不満と回答した人のみ>

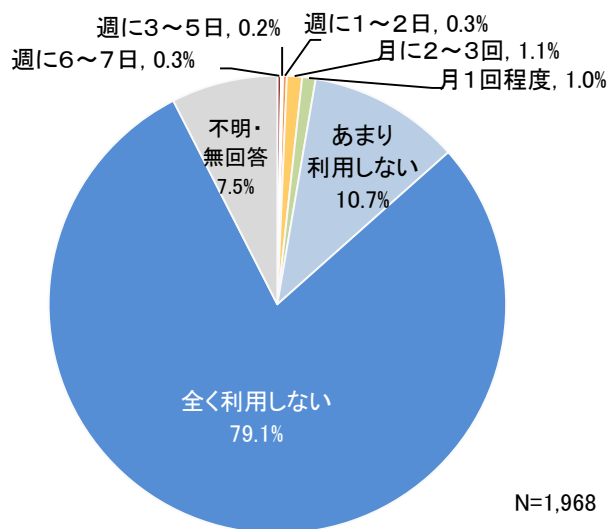
質問5 市内発着の航路の満足度について

①市内発着の航路の利用頻度

質問5①あなたは、三原市内発着の「航路（フェリー・高速船・旅客船）」をどのくらい利用していますか。（1つに○）

○市内発着の航路の利用頻度は「全く利用しない」が79.1%を占めている。一方、月1回程度以上利用する回答者は2.7%にとどまる。

[市域全体]



[地域別]

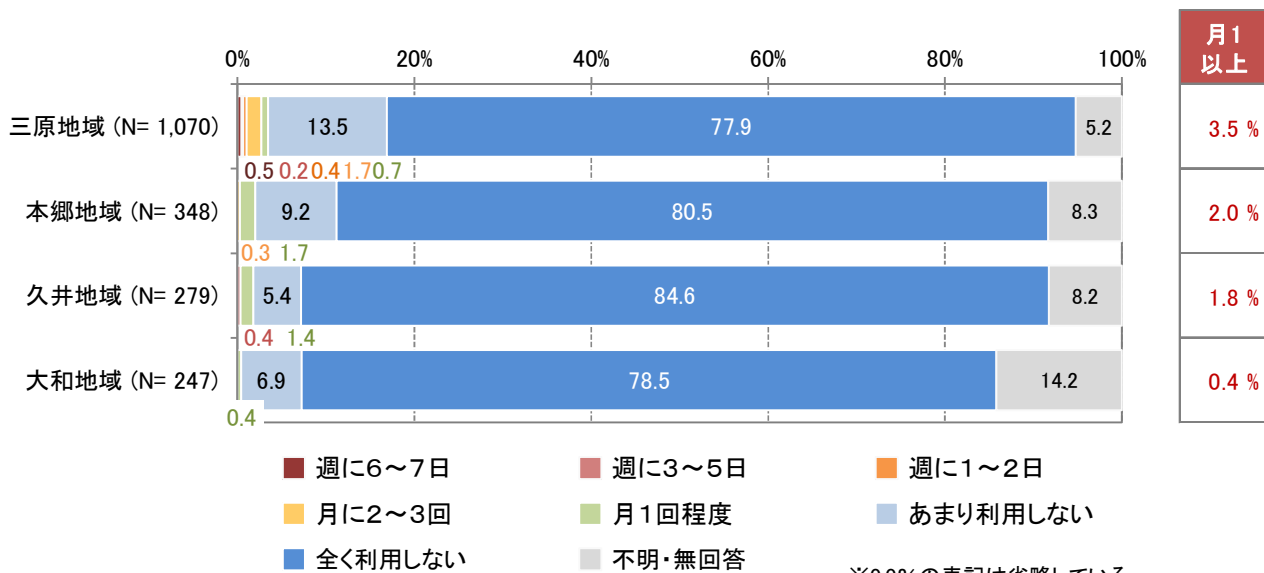


図 市内発着の航路の利用頻度

[5年前との比較]

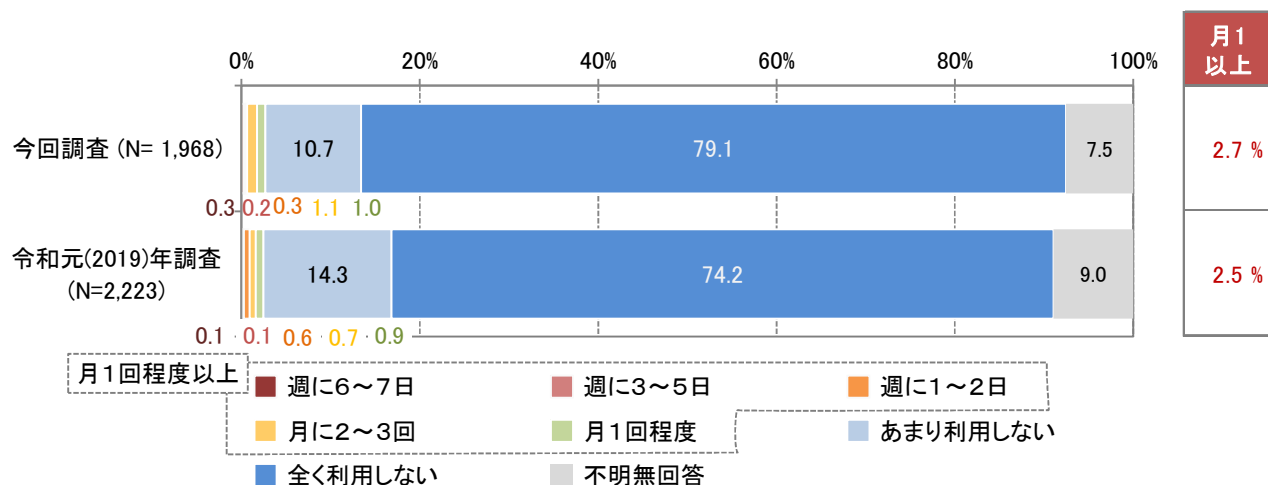


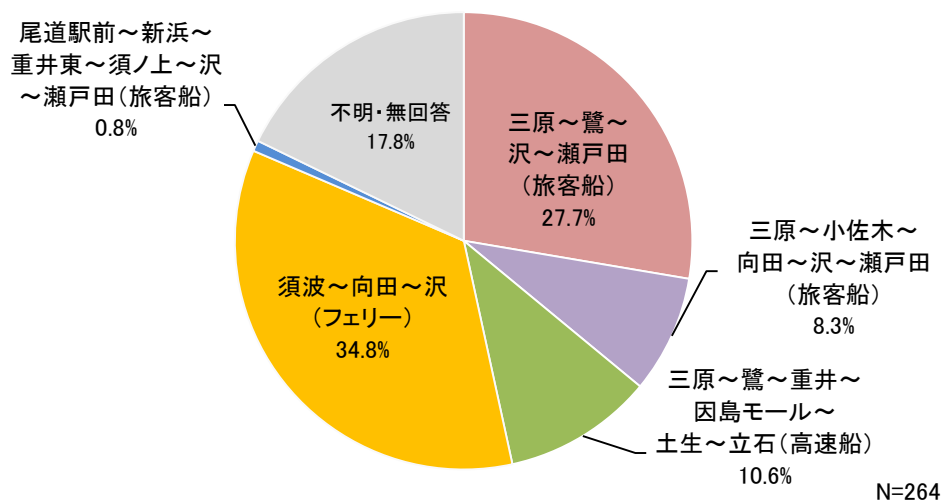
図 市内発着の航路の利用頻度[5年前との比較]

②市内発着の主な利用航路＜航路を利用している人のみ＞

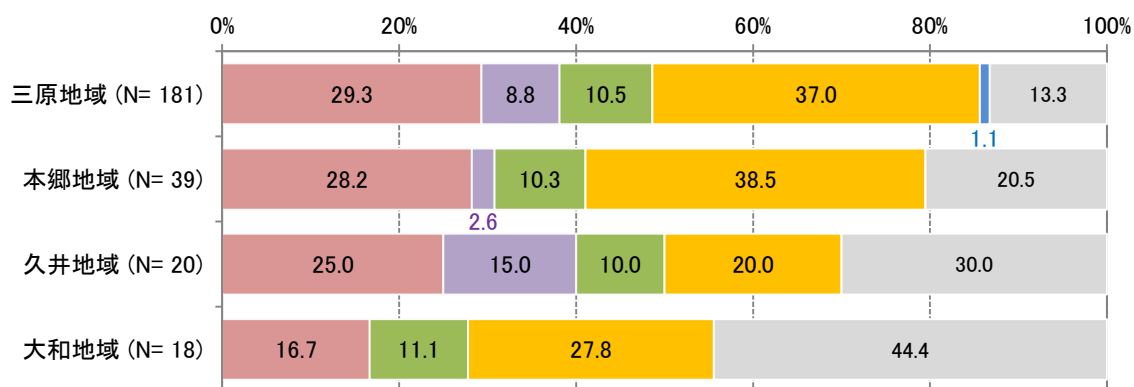
質問 5 ①(ア) 最も利用が多いのは、どの航路ですか。(主な航路を 1 つだけ○)

○利用が多い航路は「須波～向田～沢（フェリー）」が 34.8%で最も多く、次いで「三原～鷺～沢～瀬戸田（旅客船）」が 27.7%となっている。

[市域全体]



[地域別]



- 三原～鷺～沢～瀬戸田（旅客船）
- 三原～小佐木～向田～沢～瀬戸田（旅客船）
- 三原～鷺～重井～因島モール～土生～立石（高速船）
- 須波～向田～沢（フェリー）
- 尾道駅前～新浜～重井東～須ノ上～沢～瀬戸田（旅客船）
- 不明・無回答

※0.0%の表記は省略している

図 市内発着の主な利用航路＜航路を利用している人のみ＞

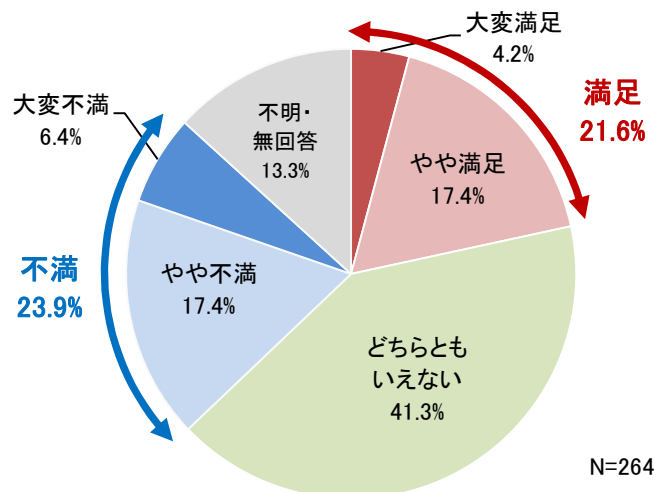
③市内発着の航路の満足度と不満な事項＜航路を利用している人のみ＞

質問 5①（イ）そのフェリー・高速船・旅客船や港施設に満足していますか。（1 つに○）
＜航路を利用している人のみ＞

○フェリー・高速船・旅客船や港施設の満足度は「どちらともいえない」が 41.3%で最も多いものの、『不満』（23.9%）が『満足』（21.6%）を上回っている。

○利用者（月 1 回程度以上）の満足度を経年比較すると、『満足』が 17.5 ポイント減少し、『不満』が 8.9 ポイント増加している。

[市域全体]



[地域別]

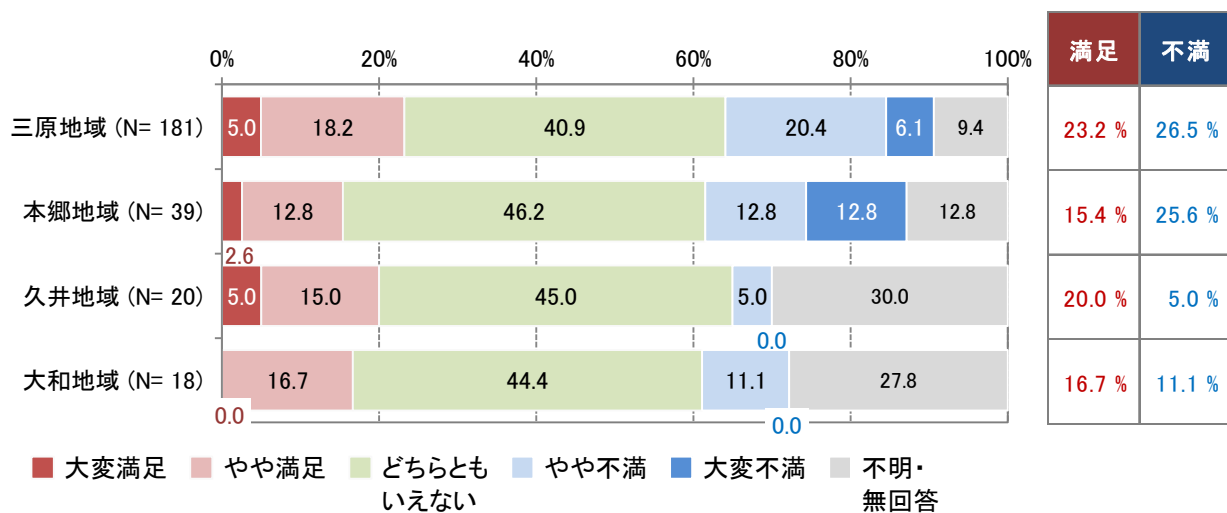


図 市内発着のフェリー・高速船・旅客船や港施設の満足度＜航路を利用している人のみ＞

[5年前との比較] < ※質問 5-①航路の利用頻度で月1回程度以上を選択したサンプルのみ >

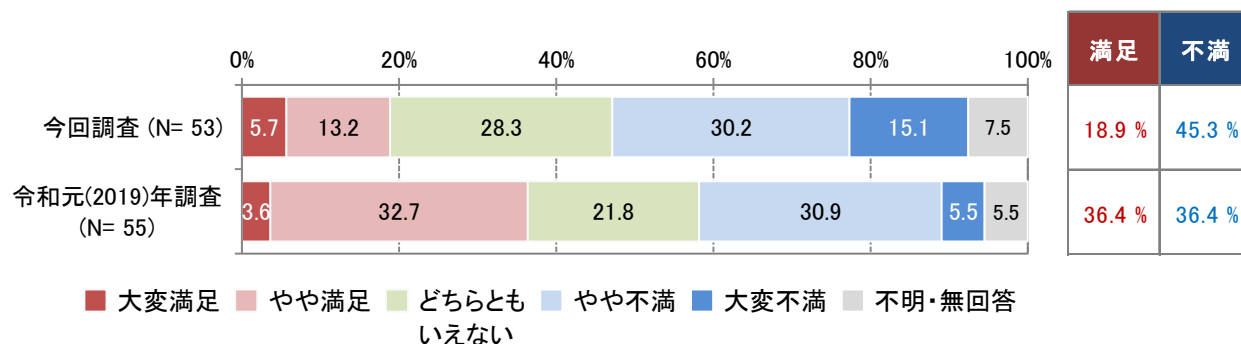


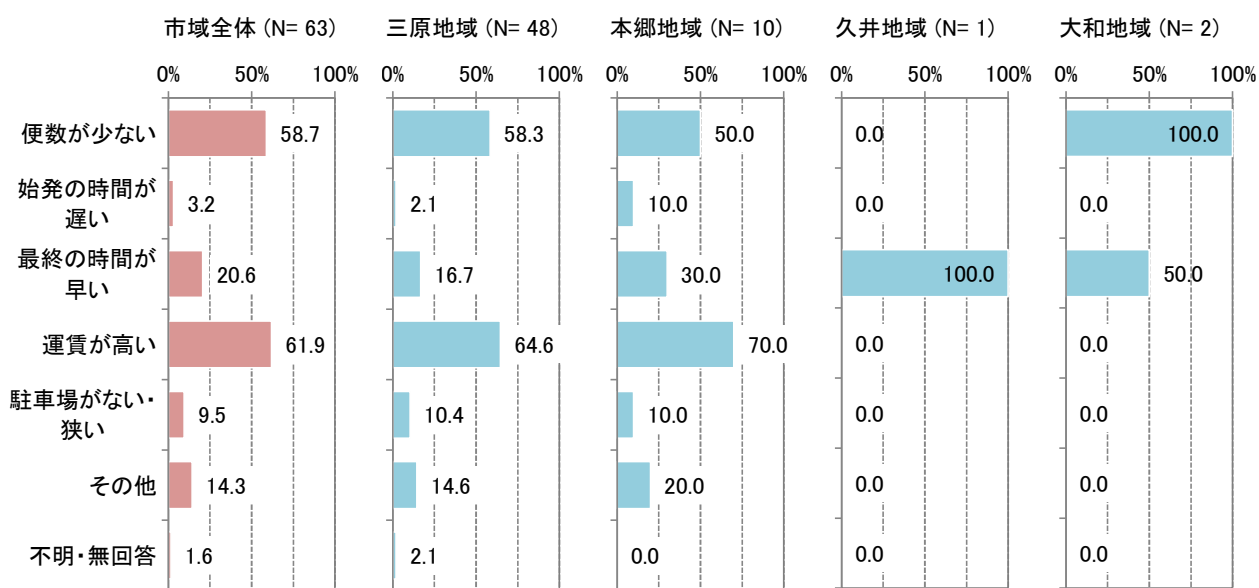
図 利用者(月1回程度以上)のフェリー・高速船・旅客船や港施設の満足度[5年前との比較]

質問 5① (イ) (副問) 4. やや不満, 5. 大変不満と回答された方にお聞きます。
 不満な点や改善を望む具体的な内容は何ですか。(該当するものを3つまでに○)

○不満な点や改善を望む内容は、「運賃が高い」が61.9%で最も多く、次いで「便数が少ない」が58.7%となっている。

[市域全体]

[地 域 別]



(3つ以内で複数回答)

図 市内発着の航路について不満な点や改善を望む内容<不満と回答した人のみ>

質問6 地域コミュニティ交通の利用について

①地域コミュニティ交通の利用有無

質問6①あなたは、次の地域コミュニティ交通を利用したことがありますか。
(利用が最も多いもの1つに○)

○地域コミュニティ交通の利用有無について、「いずれも利用したことはない」が87.9%を占めている。
○利用したことがある地域コミュニティ交通は、「本郷ふれあいタクシー」が1.6%で最も多く、以下「久井町乗合タクシーはなさく号」(1.0%)、「大和ふれあいタクシー」(0.9%)と続いている。

[市域全体]

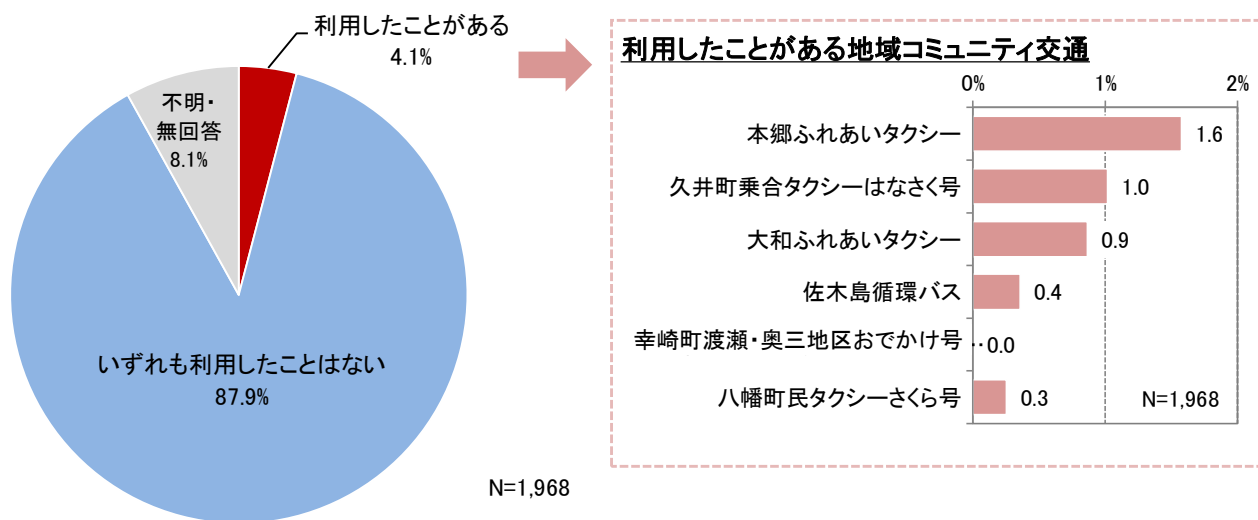


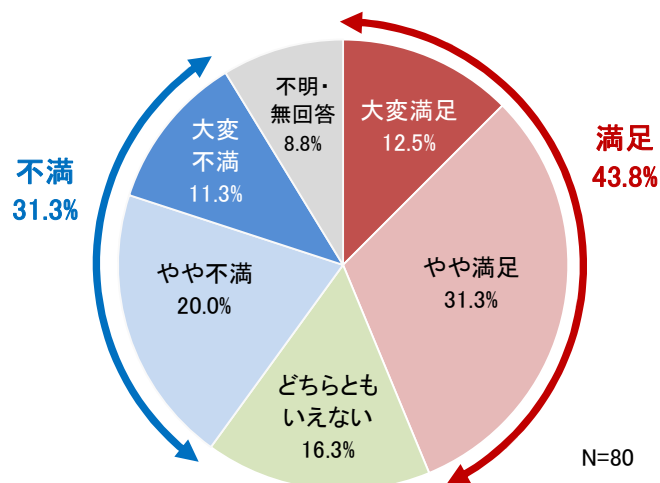
図 地域コミュニティ交通の利用有無

②地域コミュニティ交通の満足度＜地域コミュニティ交通を利用している人のみ＞

質問 6 ①（副問 1）その地域コミュニティ交通に満足されていますか。（1 つに○）
 ＜いずれかの地域コミュニティ交通を利用している人のみ＞

○地域コミュニティ交通の満足度は、『満足』（43.8%）が『不満』（31.3%）を上回っている。

[市域全体]



[利用している地域コミュニティ交通別]

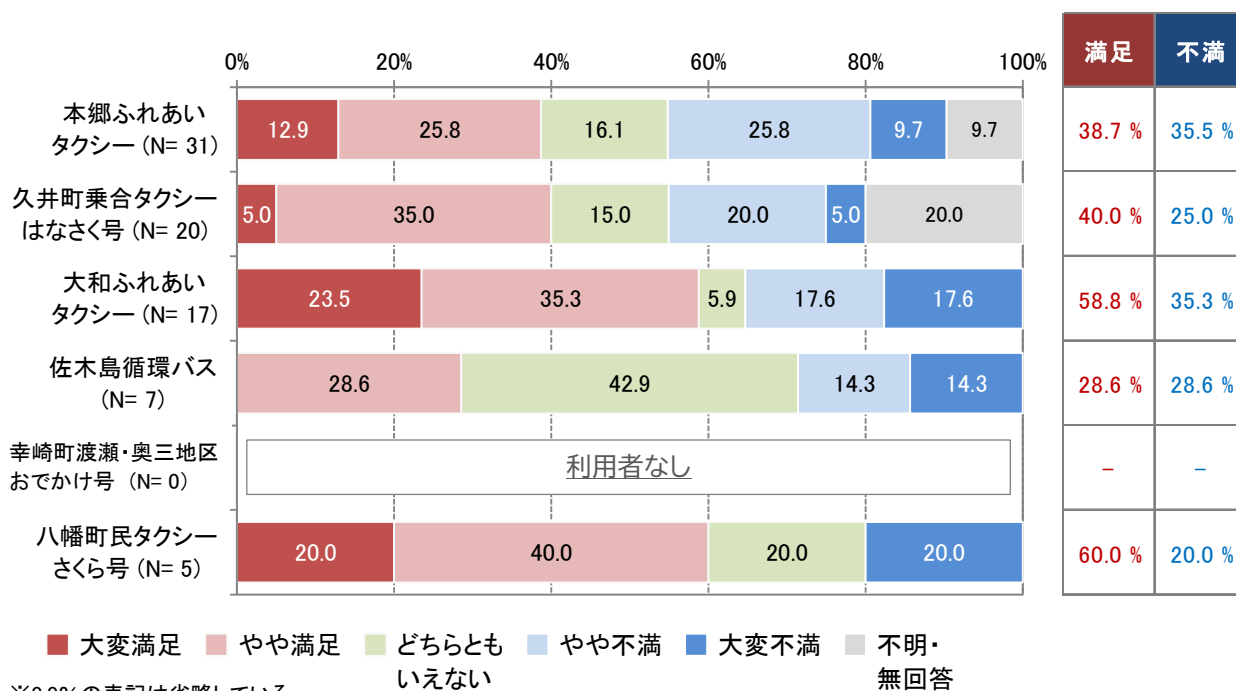


図 地域コミュニティ交通の満足度＜地域コミュニティ交通を利用している人のみ＞[地域コミュニティ交通別]

③地域コミュニティ交通を利用しない理由<地域コミュニティ交通を利用したことがない人のみ>

質問 6 ①（副問 2）利用しない理由に最も近いのはどれですか。（1 つに○）

<地域コミュニティ交通を利用したことがない人のみ>

○地域コミュニティ交通を利用しない理由は、「使う必要がない（車など他に便利な手段がある）」が 75.6%と大半を占めている。

[市域全体]

[地 域 別]

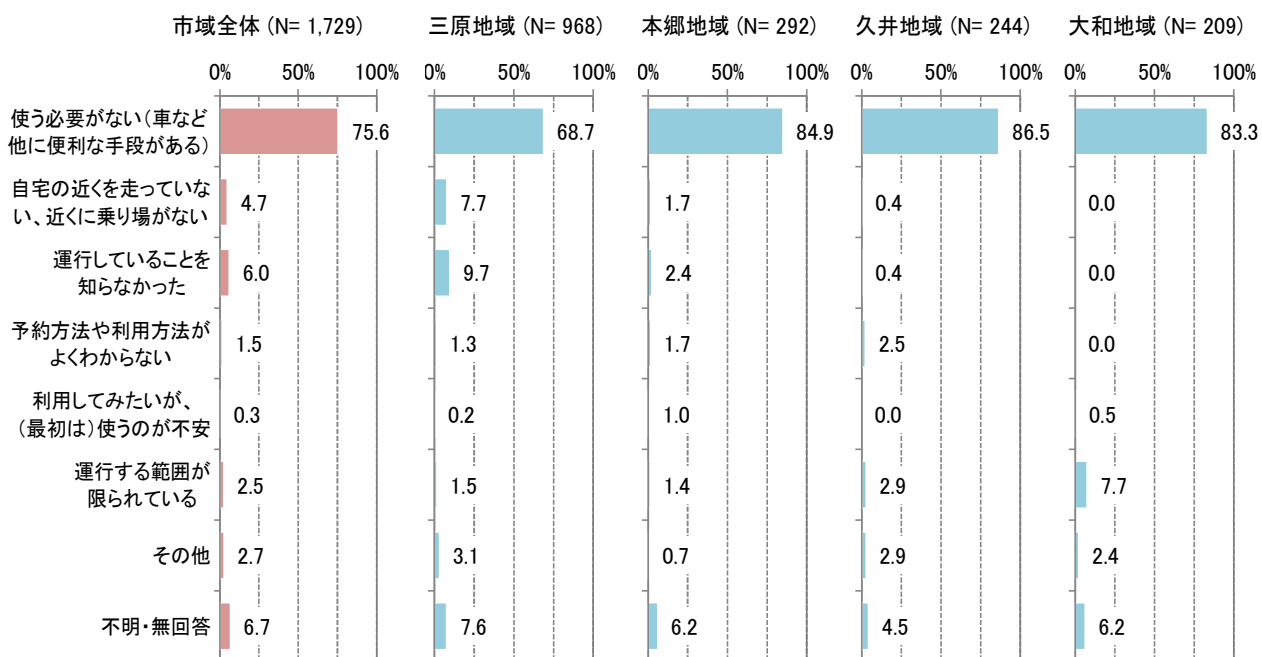


図 地域コミュニティ交通を利用したことがない理由<地域コミュニティ交通を利用したことがない人のみ>

質問 7 路線バスの維持の考え方について

①路線バスの維持の考え方

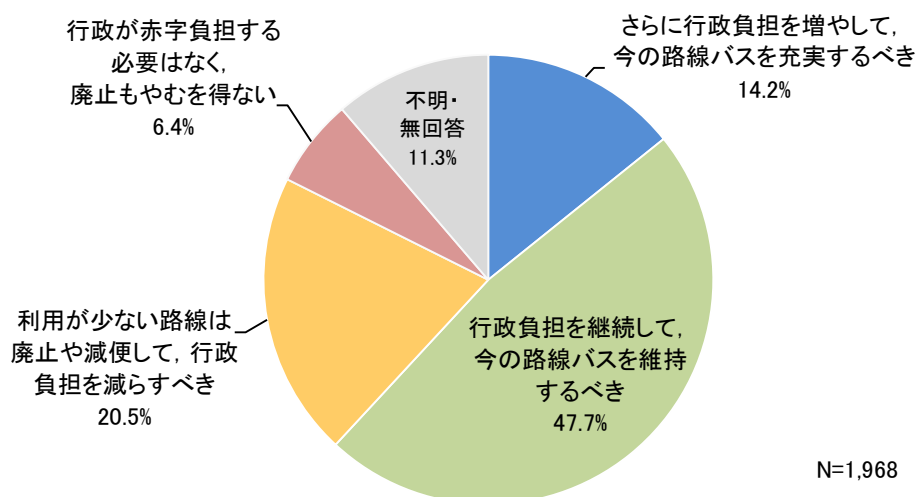
質問 7 ①路線バスを維持するために、現在、運行赤字を行政が一部負担しています。行政が負担することをどのように思いますか。(最も近いもの 1 つに○)

○路線バスの維持の考え方については、「行政負担を継続して、今の路線バスを維持すべき」が 47.7% で最も多く、次いで「利用が少ない路線は廃止や減便して、行政負担を減らすべき」が 20.5% となっている。

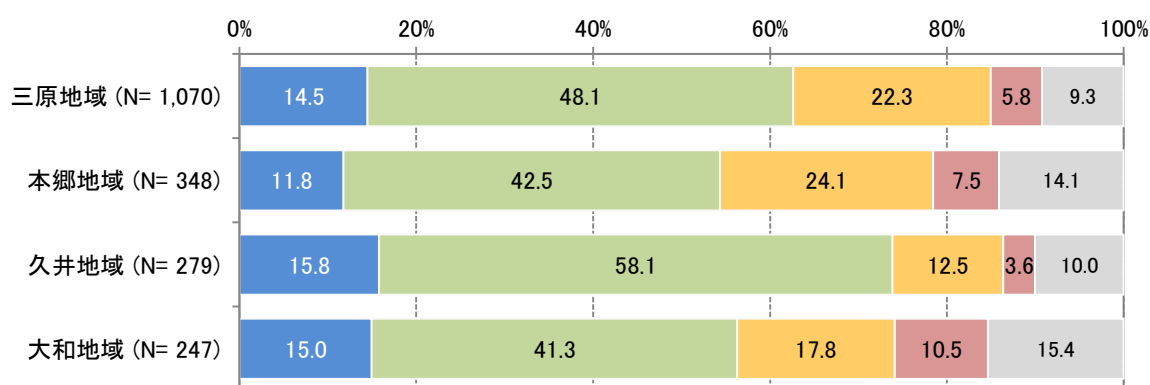
○地域別では、久井地域において「行政負担を継続して、今の路線バスを維持すべき」が約 58% を占め、他の地域と比べてその割合が高い。

○年齢別では、全ての年齢で「行政負担を継続して、今の路線バスを維持すべき」が最も多い。

[市域全体]



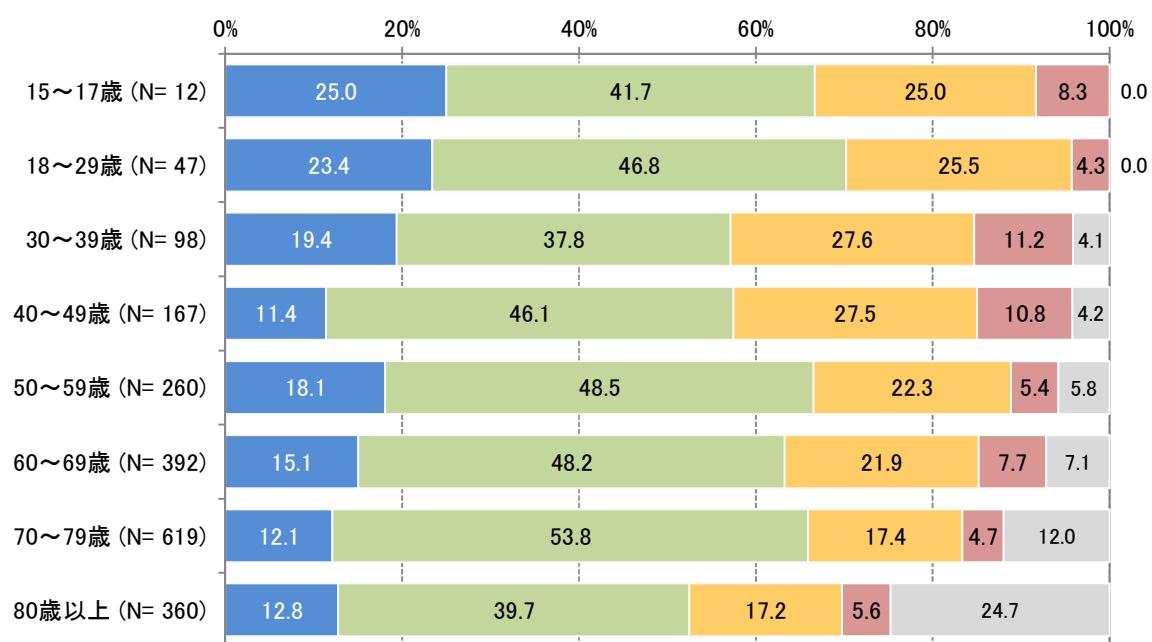
[地域別]



- さらに行政負担を増やして、今の路線バスを充実すべき
- 行政負担を継続して、今の路線バスを維持すべき
- 利用が少ない路線は廃止や減便して、行政負担を減らすべき
- 行政が赤字負担する必要はなく、廃止もやむを得ない
- 不明・無回答

図 路線バスの維持の考え方

[年 齢 別]



- さらに行政負担を増やして、今の路線バスを充実すべき
- 行政負担を継続して、今の路線バスを維持すべき
- 利用が少ない路線は廃止や減便して、行政負担を減らすべき
- 行政が赤字負担する必要はなく、廃止もやむを得ない
- 不明・無回答

図 路線バスの維持の考え方

三原市の生活交通に関するアンケート調査

＜調査ご協力をお願い＞

市民の皆様には、日頃から市政運営についてご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて本市では、皆様の暮らしや地域の実情に即した持続可能な公共交通体系を構築するため、現在、「三原市地域公共交通計画」の策定作業を進めております。

ついては、この計画検討の基礎情報とするため、市内の公共交通の利用状況、改善点などについて皆様にご意見をお聞きすることとしました。

お忙しい中ご面倒とは存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、このアンケートは、三原市内にお住まいの3,000世帯を対象にお配りしております。

令和6年8月

三原市長 岡田 吉弘

三原市地域公共交通活性化協議会
会長（県立広島大学）上 水流 久彦

ご回答にあたって

- 1 ご回答いただいた内容は、調査の目的以外に使用することはありません。また、個人を特定することはありません。
- 2 調査票が2部封入されています。世帯のうち15歳以上の方、2人までにご回答をお願いします。（15歳以上が1人の場合は、その1人だけがご回答ください）
また、ご記入が困難な方は、ご家族の方などが代筆していただいても差し支えありません。
- 3 回答できるのはひとり1回です。（同じ人が2回以上回答することはおやめください。）
- 4 ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒に入れて、**9月17日（火）**までにポストにご投函ください。（切手は不要です）
- 5 インターネット（パソコンやスマートフォン等）での回答も可能です。
※インターネットでご回答いただく場合、以下のURLにアクセスしてください。スマートフォン・タブレット等からは、右のQRコードを読み取ってアクセスできます。

<https://questant.jp/q/FCQ10HYL>

インターネット回答の期限：9月17日（火）



＜お問い合わせ先＞

この調査について、ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

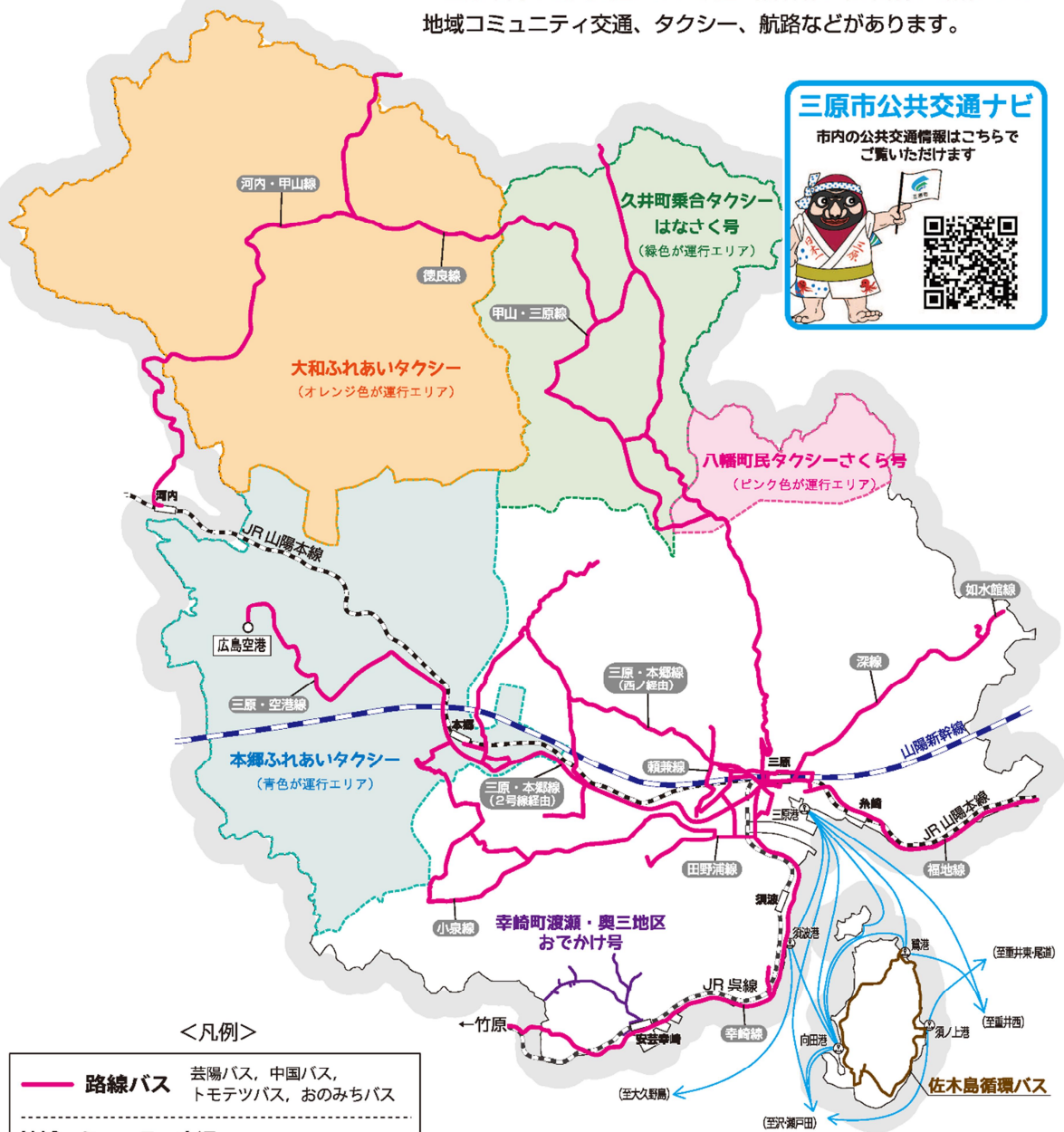
三原市 生活環境部 生活環境課 電 話：0848-67-6178
FAX：0848-64-4103

三原市の公共交通

三原市内の公共交通には、鉄道（新幹線、在来線）、路線バス、地域コミュニティ交通、タクシー、航路などがあります。

三原市公共交通ナビ

市内の公共交通情報はこちらでご覧いただけます



<凡例>

- **路線バス** 芸陽バス、中国バス、トモテツバス、おのみちバス
- 地域コミュニティ交通※**
 - 幸崎町渡瀬・奥三地区おでかけ号
 - 佐木島循環バス
 - 本郷ふれあいタクシー
 - 久井町乗合タクシーはなさく号
 - 大和ふれあいタクシー
 - 八幡町民タクシーさくら号
- **航路** 土生商船、弓場汽船、マルト汽船、瀬戸内クルージング

※「地域コミュニティ交通」について

鉄道や路線バスが走っていない地域などにおいて、住民の暮らしを支えるために、地域住民団体等が主体となり運行している公共交通のこと。

市内6地域で運行しており、そのうち4地域は運行エリア内を予約に応じて利用する「デマンド型交通」です。

生活交通に関するアンケート調査票

※あてはまる番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします。

質問1 あなたご自身のことについておたずねします

①性別(1つに○)	※自認する性をお書きください 1. 男性 2. 女性 3. ()
②年齢(1つに○)	1. 15～17 歳 2. 18～29 歳 3. 30～39 歳 4. 40～49 歳 5. 50～59 歳 6. 60～69 歳 7. 70～79 歳 8. 80 歳以上
③ご職業(主なもの1つに○)	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業・自由業 3. 農林漁業 4. 家事専業 5. アルバイト・パート 6. 中学生 7. 高校生 8. 大学生・専門学校生 9. 無職 10. その他(具体的に)
④お住みの郵便番号 または町名	お住みの郵便番号 (※今回お送りした封筒にも記載しています) 〒 7 2 ー ー ー ー ー 郵便番号が分からない場合、お住みの町名 (※番地は記載不要です) 三原市 ()
⑤運転免許の保有(1つに○)	1. 自動車運転免許あり 2. バイク・原付のみ免許あり 3. もともと持っていない 4. 返納したので持っていない
⑥免許返納の予定(1つに○)	※免許を持つ方にお聞きます 1. 数年のうちに返納する予定 2. しばらく返納しない
⑦あなたが自由に使える 移動手段 (該当するもの全てに○)	1. 自動車 2. バイク・原付 3. 自転車 4. なし 5. その他(具体的に)
⑧バス等の優待乗車証の利用 (1つに○)	1. 敬老優待を利用 2. 障害者優待を利用 3. 利用していない

質問2 あなたの普段の外出についておたずねします

①あなたは普段、どのような目的で外出されますか。(主なもの2つまでに○)

※隣近所ではなく、市・地域の中心や市外等へ外出する場合についてお答えください。

- | | | | |
|---------------------|-------|----------|------------------------------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院 | 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など) |
| 5. ショッピングや趣味・観光レジャー | 6. 業務 | 7. 家族を送迎 | 8. その他(具体的に) |

②あなたは、上記の目的で、主にどこの地域へ外出されますか。(該当するもの全てに○)

- | | | | | |
|---------|---------|---------|------------------------------------|--------|
| 1. 三原地域 | 2. 本郷地域 | 3. 久井地域 | 4. 大和地域 | 5. 尾道市 |
| 6. 竹原市 | 7. 東広島市 | 8. 世羅町 | 9. その他(具体的に) | |

③その場合、あなたは主に何の手段で外出されますか。(該当するもの2つまでに○)

※同封している「お願い文」「ウラ面」の「三原市の公共交通」を参考にお答えください。

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|
| 1. 路線バス | 2. 本郷ふれあいタクシー | 3. 久井町乗合タクシーはなさく号 | 4. 大和ふれあいタクシー |
| 5. 幸崎町おでかけ号 | 6. 八幡町民タクシーさくら号 | 7. 佐木島循環バス | 8. JR |
| 9. 自家用車(自分で運転) | 10. 自家用車(送迎) | 11. バイク・原付 | 12. タクシー |
| 13. フェリー・高速船・旅客船 | 14. 自転車 | 15. 徒歩のみ | |
| 16. その他(具体的に) | | | |

④あなたは、日常生活での“移動”に満足していますか。(1つに○)

※隣近所ではなく、市・地域の中心や市外等へ外出する場合についてお答えください。

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

⑤あなたは、数年後の移動手段に不安を感じますか。(1つに○)

1. 不安を感じていない 2. やや不安 3. とても不安(困ることが見込まれる)

■④で不満(4、5)または⑤で不安(2、3)と回答された方にお聞きます。

具体的に、「不満」や「不安」に感じる内容は何ですか。

- 【記入例】・路線バスのバス停が遠くて、利用できない
・年齢とともに自動車の運転が怖くなってきた
・今は家族が送迎してくれているが、将来の移動手段に不安を感じる など

質問3 市内の路線バスの利用についておたずねします

※バス事業者(芸陽バス、中国バス、トモテツバス等)が運行する市内の路線バスについてお答えください。
(地域コミュニティ交通は含みません)

①あなたは、路線バスをどの程度利用されていますか。(1つに○)

1. 週に6～7日 2. 週に3～5日 3. 週に1～2日
4. 月に2～3回 5. 月1回程度
6. あまり利用しない 7. 全く利用しない

※1～6の方は、②以降をお答えください。

※7と回答された方にお聞きます。

路線バスを利用しない理由は何ですか。

(該当するもの全てに○)

1. 車など、他に便利な手段がある
2. バス停が遠すぎる
3. 本数が少なすぎる
4. その他()

右上の⑥へ進んでください

②あなたが路線バスを利用するとき、主にどのような目的で利用されていますか。(2つまでに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 生活必需品の買物(食料品や日用品など)
5. ショッピングや趣味・観光レジャー 6. 業務 7. その他(具体的に)

③あなたが路線バスを利用するときの主な外出先は、どこですか。(該当するもの全てに○)

1. 三原地域 2. 本郷地域 3. 久井地域 4. 大和地域 5. 尾道市
6. 竹原市 7. 東広島市 8. 世羅町 9. その他(具体的に)

④あなたは、三原市内における現在のバス運行に満足されていますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

⑤あなたは、バス時刻表や乗り場などの情報をどのように調べることが多いですか。(該当するもの全てに○)

1. 紙の時刻表 2. バス会社に電話する 3. バス会社のホームページ
4. その他インターネット 5. 家族、知人に聞く 6. その他(具体的に)

⑥ここからは全員の方におたずねします。

あなたが、路線バスを利用しにくいと感じている点はどうな点ですか。(該当するものを3つまでに○)

- | | | |
|--------------------|---------------------|--------------------------|
| 1. 家からバス停が遠い | 2. 目的地まで時間がかかる | 3. バスの便数が少ない |
| 4. 始発の時間が遅い | 5. 最終便の時間が早い | 6. 渋滞などで運行が遅れる |
| 7. バス運賃が高い | 8. 行きたい場所へのバス路線がない | 9. バス相互の乗り継ぎが不便 |
| 10. バスと鉄道の乗り継ぎが不便 | 11. バス車両の乗降口の段差が大きい | 12. バス停に待合い施設(ベンチ、上屋)がない |
| 13. 運行時刻や路線がわかりにくい | 14. 特になし | 15. その他(具体的に) |

質問4 市内発着の JR の満足度についておたずねします

①あなたは、三原市内発着の「JR」をどのくらい利用していますか。(1つに○)

1. 週に6～7日 2. 週に3～5日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3回 5. 月1回程度 6. あまり利用しない 7. 全く利用しない

(ア)最も利用が多いのは、何駅から何駅の間ですか。(主な利用区間を1つだけお答えください)

()駅 ～ ()駅

(イ)そのJRの運行や駅施設に満足していますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

■4、5と回答された方にお聞きます。 不満な点や改善を望む具体的な内容は何ですか。
(該当するものを3つまでに○)

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 本数が少ない(在来線) | 2. 本数が少ない(新幹線) | 3. 目的の駅まで時間がかかる |
| 4. 始発の時間が遅い | 5. 最終の時間が早い | 6. 運賃が高い |
| 7. 目的の駅への直通が少ない | 8. 鉄道相互の乗り継ぎが不便 | 9. 駐車場がない・狭い |
| 10. 駅にエレベーター・エスカレーターがない | | |
| 11. その他(具体的に) | | |

質問5へ進んでください

質問5 市内発着の 航路 の満足度についておたずねします

①あなたは、三原市内発着の「航路(フェリー・高速船・旅客船)」をどのくらい利用していますか。(1つに○)

1. 週に6～7日 2. 週に3～5日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3回 5. 月1回程度 6. あまり利用しない 7. 全く利用しない

(ア)最も利用が多いのは、どの航路ですか。(主な航路を1つだけ○)

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. 三原～鷺～沢～瀬戸田(旅客船) | 2. 三原～小佐木～向田～沢～瀬戸田(旅客船) |
| 3. 三原～鷺～重井～因島モール～土生～立石(高速船) | 4. 須波～向田～沢(フェリー) |
| 5. 尾道駅前～新浜～重井東～須ノ上～沢～瀬戸田(旅客船) | |

(イ)そのフェリー・高速船・旅客船や港施設に満足していますか。(1つに○)

1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 大変不満

■4、5と回答された方にお聞きます。 不満な点や改善を望む具体的な内容は何ですか。
(該当するものを3つまでに○)

- | | | |
|------------------------------------|--------------|-------------|
| 1. 便数が少ない | 2. 始発の時間が遅い | 3. 最終の時間が早い |
| 4. 運賃が高い | 5. 駐車場がない・狭い | |
| 6. その他(具体的に) | | |

4ページに進んでください

※4ページにつづきます

質問6 地域コミュニティ交通の利用についておたずねします

①あなたは、次の地域コミュニティ交通を利用したことがありますか。(利用が最も多いもの1つに○)

※同封している「お願い文」「ウラ面」の「三原市の公共交通」を参考にお答えください。

- 1. 本郷ふれあいタクシー
- 2. 久井町乗合タクシーはなさく号
- 3. 大和ふれあいタクシー
- 4. 佐木島循環バス
- 5. 幸崎町渡瀬・奥三地区おでかけ号
- 6. 八幡町民タクシーさくら号
- 7. いずれも利用したことはない

●(「1～6」の方へ) その地域コミュニティ交通に満足されていますか。(1つに○)

- 1. 大変満足 2. やや満足 3. どちらともいえない
- 4. やや不満 5. 大変不満

※(「4、5」の方へ) 不満な点や改善を望む具体的な内容は何ですか。

●(「7」の方へ) 利用しない理由に最も近いのはどれですか。(1つに○)

- 1. 使う必要がない(車など他に便利な手段があるなど)
- 2. 自宅の近くを走っていない、近くに乗り場がない
- 3. 運行していることを知らなかった
- 4. 予約方法や利用方法がよくわからない
- 5. 利用してみたいが、(最初は)使うのが不安
- 6. 運行する範囲が限られている(町外など広く運行しないと使えない)
- 7. その他(具体的に)

質問7 路線バスの維持の考え方について

①路線バスを維持するために、現在、運行赤字を行政が一部負担しています。行政が負担することをどのように思いますか。(最も近いもの1つに○)

- 1. さらに行政負担を増やして、今の路線バスを充実するべき
- 2. 行政負担を継続して、今の路線バスを維持するべき
- 3. 利用が少ない路線は廃止や減便して、行政負担を減らすべき
- 4. 行政が赤字負担する必要はなく、廃止もやむを得ない

■最後に、三原市の公共交通に関するご意見・ご要望をお聞かせください。

～質問は以上です。ご協力ありがとうございました。～

ご記入いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒にて、9月17日(火)までにご返送ください。