

質問票に対する回答

項番	資料名	ページ 番号	質問の内容	回答欄
1	三原市仮想基盤環境再構築業務提案依頼説明書	1	項番5 参加資格条件 (4)本市の「令和6～8年度物品調達等競争入札参加資格登録業者名簿:26情報・通信関連 品目1:システム設計・開発、品目2:システム保守・管理」のいずれにも登録のある業者であること。なお、本市に当該登録がない場合は、本市が求める書類を提案参加申込書の提出時に併せて提出し審査を受ける事と御座いますが、当社品目1:システム設計・開発の登録が御座いません。貴市が求める書類を準備したく、どのようなものをご準備すれば宜しいでしょうか。	7 提案手続きの詳細(1)に記載の通りです。
2	三原市仮想基盤環境再構築業務提案依頼説明書	2	項番7 提案手続きの詳細 (1)参加の申し込み 『「様式1:提案参加申込書」に代表取締役等の契約権限を有するものが記名』と御座います。 入札参加資格者名簿にある弊社の福山営業所長にて提出を想定しておりますが、よろしいでしょうか。	問題ありません。
3	三原市仮想基盤環境再構築業務提案依頼説明書	2	項番7 提案手続きの詳細 (1)参加の申し込み 次の書類も併せて提出すること イ 印鑑証明書 写し可 と御座います。 提案参加申込書は入札参加資格者名簿にある弊社の福山営業所長名にて提出するとき、提出させていただく印鑑証明の写しも福山営業所長の印のものを準備するということでしょうか。	ご認識の通りです。
4	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	1	「3調達条件 (3)業務の範囲 オ使用者に対する操作研修の実施」について、三原市様で実施する操作はどのような操作をご想定されていらっしゃいますか。 お客様での操作はホスト/ゲストOSの停止・起動を想定しておりますが、その他ございましたらご教示ください。	提案参加事業者が想定する操作研修を提案してください。
5	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	2	「5ハードウェア・ソフト要件 (2) 仮想基盤 キ SSD 又は HDD は活性交換が可能であること。」について、仮想OSがインストールされているSSDはRAID構成を想定しております。仮想OSがインストールされているSSDについては対象から外していただくことは可能でしょうか。	対象から外すことはできません。
6	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	3	「5ハードウェア・ソフト要件 (4)無停電源装置」について、 (ア)では発電機から給電されるまでの3分間UPSの稼働が必要な旨の記載があり、(イ)では発電時に発電機から給電できなかった場合の記載がございます。 給電される場合とされない場合で、選定するUPSのスペック、価格にかなりの差異が出るため、どちらを想定して選定すればよろしいかご教示ください。	発電発生後、最低3分間並びに、それ以降、全ての仮想サーバ及びハードウェアが安全に停止するまでにかかる時間を試算し、十分な電力を供給可能な容量・機能を提案してください。
7	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	3	「6システム機能要件 (1) 基本事項 カ 本システムは使用者にとって、理解しやすく、習得しやすく、操作のしやすい設計がされていること。」について、お客様での操作はホスト/ゲストOSの停止・起動を想定しておりますが、その他ご想定がございましたらご教示ください。	提案参加事業者が想定する操作を提案してください。
8	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	3	「6システム機能要件 (2) 仮想基盤 イ 実装可能なゲスト OS を発注者の指示により、追加又は削除が可能であること。」について、これはお客様の指示により受注業者が実施する作業という認識でお間違いのないでしょうか。	ご認識の通りです。
9	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	3	「6システム機能要件 (2) 仮想基盤 エ CPU、メモリ及びストレージの負荷状況に応じて、仮想サーバを適切なサーバ上に移行させる機能を有すること。」について、今回 Nutanix(AHV)をご指定されていらっしゃいますので、Nutanix(AHV)で対応が不可だった場合も問題はないと認識してよろしいでしょうか。	対応が不可の場合は、その理由や代替案を提案してください。
10	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	4	「7セキュリティ要件 (1) 不正アクセス対策 また、ログイン/ログアウトの履歴はログ情報として保管され、参照できること。」について、ホスト(仮想基盤)のログと認識しております。ログの保存期間はどの程度をご想定されていらっしゃいますでしょうか。	アクセスログの保存期間は最低90日間を想定しています。

項番	資料名	ページ 番号	質問の内容	回答欄
11	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	4	項番7 セキュリティ要件 (3)アクセスログの保全 アクセスログの保存期間は何日間を想定となりますか。 アクセスログの保存先は貴市が準備するログサーバで宜しい でしょうか。	アクセスログの保存期間は最低90日間を想定しています。 また、アクセスログの保存先は仮想基盤上のSyslogサーバを 想定しています。
12	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	4	「7セキュリティ要件 (3) アクセスログの保全 本システムの利用 における全て操作がログ記録されこと。また、れたログは 不正に消去、改ざんされないような仕組みを有すること。」に ついて、ホスト(仮想基盤)のログと認識しております。ログの 保存期間はどの程度をご想定されていらっしゃいますでしょ うか。	アクセスログの保存期間は最低90日間を想定しています。
13	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	4	「7セキュリティ要件 (4) ウイルス対策 現在ウイルス対策ソフト は、Trend Micro Apex One を利用している。ウイルス感染 のリスクに対処するため仕組みが別途必要な場合は提案こ と。」について、本記載はゲストOSに関する記載と認識してお ります。監視サーバをホスト(基盤)上に構築させていただく 予定です。この監視サーバについては、外部から直接アクセ スできない構成を想定しておりますので、ウイルス対策ソフト の対象外とさせていただきますでしょうか。	情報セキュリティが担保できるのであれば、ウイルス対策ソフト の導入は必須ではありません。
14	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	4	「8システム構築作業要件 (1)構築環境 ウシステム機器の 設置配線等に必要な機材等は発注者が用意すること。」に ついて、電源(分電盤)の準備は含まれない認識でよろしい でしょうか。	ご認識の通りです。 電源については、発注者が準備、指示します。
15	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	5	「8システム構築作業要件 (2) 構築スケジュール ウ 仮想 サーバ移行:構築期間のうち、段階的に行う。(7) AD サー バ等の新規構築が必要なもについては、現行設定を踏襲 し、並行稼働期間を設ける。」について、「9システム移行作 業要件」に仮想サーバの再構築は仮想サーバの運用保守 業者が行う旨が書かれておりますので、仮想OSの新規構築 は本業務の対象外という認識でお間違いございませんでしょうか。	「別紙1:移行対象仮想サーバ一覧」に記載の仮想サーバ以外 の新規構築は本調達に含まれません。
16	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	5	項番9 システム移行作業要件 (1)仮想サーバの移行 ア別紙1「移行対象仮想サーバ一覧」に記載の仮想サーバ について、現行基盤からの移行又は仮想サーバの運用保守 業者による再構築に対する支援を行う事と御座います。 再構築は運用保守業者にて行い支援のみとし、再構築に関 わる費用は本調達に含まないでよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。 既存仮想サーバの運用保守業者による、再構築に係る作業 費は本調達に含まれません。
17	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	5	項番9 システム移行作業要件 (1)仮想サーバの移行 ア別紙1「移行対象仮想サーバ一覧」に記載の仮想サーバ について、現行基盤からの移行又は仮想サーバの運用保守 業者による再構築に対する支援を行う事と御座います。 移行時に新旧機器を並行稼働させる際、必要となる設置場 所、電源は貴市にてご用意いただけますでしょうか。	構築場所については、8 システム構築作業要件(1)に記載 の通りです。また、電源についても同様に発注者が準備、指 示します。
18	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	5	項番9 システム移行作業要件 (1)仮想サーバの移行 ア別紙1「移行対象仮想サーバ一覧」に記載の仮想サーバ について、現行基盤からの移行又は仮想サーバの運用保守 業者による再構築に対する支援を行う事と御座います。 移行時に旧機器に対する設定変更等が必要な場合、既設 業者による作業費を含めなければならないと考えております が、連絡先をご教示いただけませんかでしょうか。	既存環境の運用保守業者による、設定変更等に係る作業費 は本調達に含まれません。
19	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	6	「9システム移行作業要件 (2) データ作業 ア 各サーバ等 における必要な現状コンフィグ情報を移行すること。」につ いて、ホスト(基盤)の構成が現行の構成から変更になる場合 は、現行のコンフィグ情報を移行しない想定ですが、問題な いでしょうか。	本システムが正常に稼働すれば問題ありません。
20	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	6	「9システム移行作業要件 (2) データ作業 イ ホスト名、ドメ イン及び IP アドレス等は現状の設定を踏襲し、必要に応じ て発注者と協議の上、決定すること。」について、Nutanix (AHV)の機能でゲストOSを移行する予定のため、ゲストOS の設定は踏襲される想定ですが問題ございませんでしょうか。	本システムが正常に稼働すれば問題ありません。

項番	資料名	ページ 番号	質問の内容	回答欄
21	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	6	「10システム運用要件 (2) 運用支援体制 イ 本システムの日常運用は～」と記載いただいている箇所について、ご想定されている日常運用の作業をご教示いただけますでしょうか。	提案参加事業者が想定する運用作業について、役割分担を明記の上、提案してください。
22	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	7	「10システム運用要件 (2) 運用支援体制 イ 本システムの日常運用は～」と記載いただいている箇所について、ご想定されている日常運用の作業をご教示いただけますでしょうか。	項番21と重複していますので省略します。
23	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	7	「11 システム保守要件 (4) 障害対応 オ 障害復旧は原則、即時対応(2時間以内)」について、もちろん至急で復旧を目指しますが、機器交換等が発生する場合、2時間以内の復旧は難しいと認識しております。「即時対応(2時間以内の着手)」と提案させていただけないでしょうか。	仕様書に記載の保守要件を踏まえて、提案してください。
24	三原市仮想基盤環境再構築業務仕様書	7	「11 システム保守要件 (5) その他事項 イ 毎月1回、保守報告会議を開催すること。」について、報告書については毎月ご提出を想定しておりますが、基盤が安定に稼働している際は毎月1回の報告会は過剰になる可能性があります。適宜必要な際に報告会を開催させていただきご提案はいいでしょうか。	提案内容の是非については回答できません。