

市長定例会見

令和6年4月17日（水曜日）10時00分～

- 1 集団健診予約受付システム「AITELE（アイテル）」等の運用開始について



集団健診予約受付システム「AITEL(アイテル)」等の運用開始

5月1日から
運用開始

「AITEL(アイテル)」・専用コールセンター

集団健診の予約申込みが
Web (24時間対応) や**専用コールセンター**から
簡単にできます！！

時間や場所に制限されることなく、世代や生活スタイル
に合った**申込方法**が選べるようになります！

特定(基本)健診・がん検診などの三原市集団健診

7月・10月・2月に市内9カ所で23日間実施



胃	子宮	乳
対象外	対象	対象



Webで予約



電話で予約



令和6年5月1日から、申込方法が変わります！

これまで

Web

(広島県電子申請システム)
(変更・キャンセル対応不可)

電話

(保健福祉課で対応)

専用申込書の郵送・窓口受付

5月1日から

Web

(予約受付システム「AITELE」)
(変更・キャンセル**対応可**)

電話

(9時～17時、最大**10回線**の
専用コールセンターで対応)

郵送・窓口受付は**廃止**

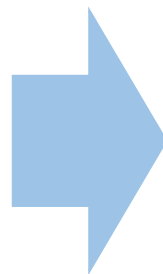
「AITEL(アイテル)」のメリット

悩み不要！

👉 自分が受診できる検(健)診項目が自動で出てくる！

例えば・・・

胃がん検診を希望する人が
バリウムのアレルギーが
「ある」と回答した場合



受診を希望する検診

- ✓ 子宮がん検診
- ✓ 乳がん検診
- ✓ 大腸がん検診
- ✓ B型及びC型肝炎検査
- ✓ 結核・肺がん検診

胃X線が
表示されない

「AITEL(アイテル)」のメリット

時間指定

自分の都合に合わせて、
受付時間を指定できる！

いつでも変更

スマートフォンなどで簡単に変更・キャンセルができる！



「AITEL(アイテル)」のメリット

うっかり防止！

☞ 受診日の前に、リマインドメールが送られてくる！



「AITEL(アイテル)」のメリット

自動で予約！

👉 **希望者には翌年から自動で検(健)診予約ができる！**

毎年けんしんサポート



※画面はイメージです

健診予約のWebサイトにアクセス

毎年けんしんサポート



受診内容
(検診種類)

会場

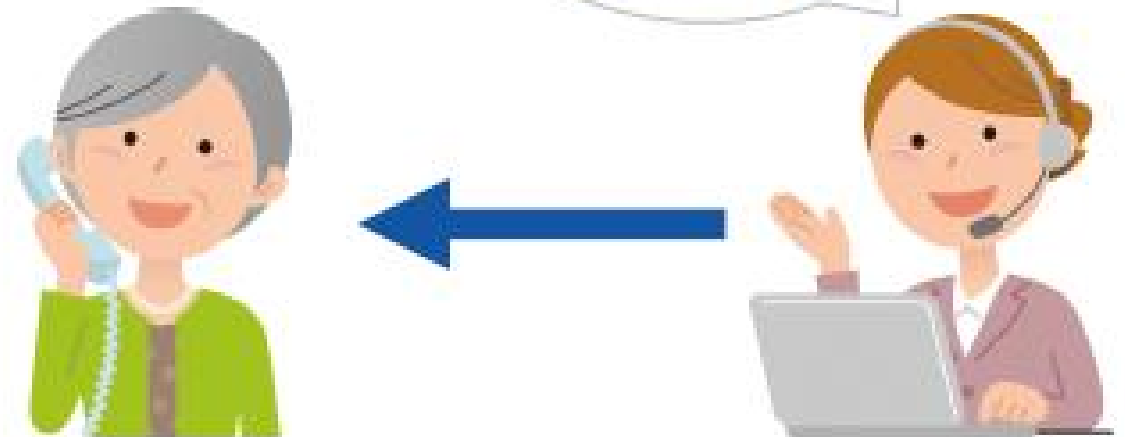
受診内容、会場をお選びください

専用コールセンターのメリット

一緒に

➡ 他にも受診できる検診項目をご案内できます！

➡ 同一世帯の人の健診も受け付けます！



スマホで簡単予約 「AITEL(アイテル)」の予約方法

Webからの予約



スマホの場合は二次元コードで簡単にアクセスできます

「AITEL(アイテル)」の予約方法

性別・生年月日の入力

性別

①

男性 女性

生年月日

②

1965 (昭和40年)

▼

1 ▼

1 ▼

妊娠またはその可能性がありますか

はい、可能性があります

③

いいえ、可能性はありません

・心臓病で人工透析など水分制限を受けている方／慢性呼吸器疾患で酸素吸入をしている方／バリウムに対するアレルギーのある方（じんましん／顔面蒼白／息苦しいなど）／炎症性疾患（潰瘍性大腸炎やクローン病など）で治療又は経過観察中の方／腸閉塞や腸ねん転の経験がある方やすでに人工肛門になられている方／過去にバリウムを飲まれて誤嚥された方／前回受診の際、バリウム便が出ず浣腸を使用したり医療機関を受診された方／自力で立てない方や診察台の手すりをつかむことが困難な方／体重が130kg以上の方（撮影装置上の制限）

④

該当します

該当しません

「AITEL(アイテル)」の予約方法

・ペースメーカー・水頭症シャントチューブ・ポート等を挿入していますか

⑤

該当します

該当しません

保険証情報を選択してください。

必須

三原市国民健康保険

⑥

後期高齢者医療保険

社会保険（本人）

社会保険（被扶養者）

生活保護

⑦

入力完了

「AITEL(アイテル)」の予約方法

自分が受診できる
検診項目が、表示
されます

年度

2023年（令和5年）

受診を希望する検診

✓ 肝炎ウイルス検診

✓ 胃がん検診 バリウム検査

✓ 大腸がん検診

✓ 肺がん検診 レントゲン検査

✓ 乳がん検診

✓ 子宮頸がん検診

会場（複数選択可）

⑧ 1件選択中

⑨

検索のコツ

検索する

「AITEL(アイテル)」の予約方法

2024年10月8日 (火)リージョンプラザ

⑩



09:00~09:30



09:30~10:00



10:00~10:30



10:30~11:00



2024年10月9日 (水)リージョンプラザ

2024年10月10日 (木)リージョンプラザ

2025年2月6日 (木)リージョンプラザ

2025年2月7日 (金)リージョンプラザ

「AITEL(アイテル)」の予約方法

乳がん検診

2024年10月8日 (火) 09:00～
リージョンプラザ

子宮頸がん検診

2024年10月8日 (火) 09:00～
リージョンプラザ

⑪

申し込みに進む

予約確定したら、
「予約確定通知メール」が届きます。

期待する効果

新規受診者
獲得

☞ Web受付を新たに導入して、新規受診者**475**人を獲得！
(●●市 人口8万規模)

受診率up

☞ 受診勧奨通知や広報誌にQRコードを掲載して、
Web予約者数が**5.4**倍に増加！ (▲▲市 人口10万規模)

めざせ！！
1割増

三原市

集団健診受診者数1,805人_(R5年度実績) ⇒ **2,000**人

AITELで集団健診の予約が便利になります

5月1日から
運用開始

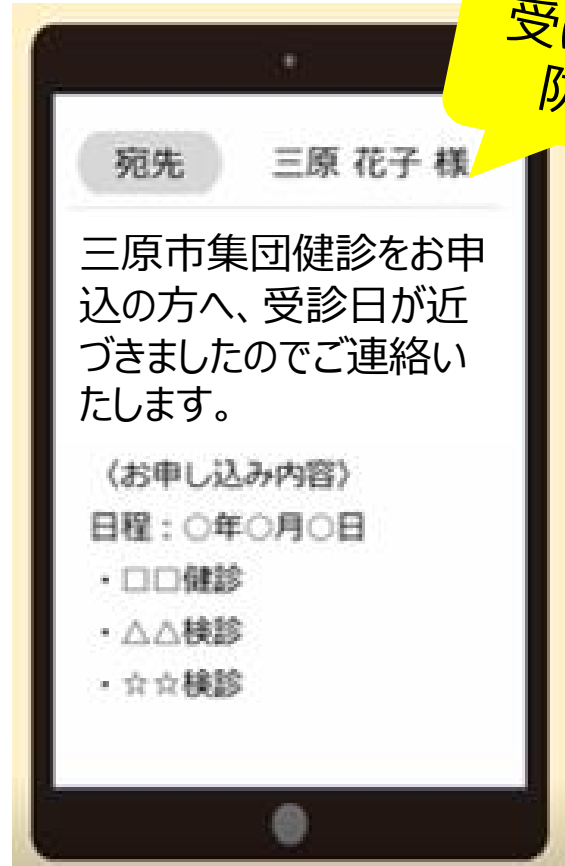
① スマホ・パソコン・電話で 簡単予約！

時間指定OK
変更・キャンセルOK



② 受診日の前 お知らせメール

受け忘れ
防止



③ 翌年度の検診を 自動予約

翌年度以降は
予約不要

確定した
受診日時
は毎年通知



がん検診・特定(基本)健診を受けよう

定期的な **健診** は
あなたの **健康** を守ります



この機会にぜひ

予約 をお願いします