

三原市ふるさと納税業務委託事業者選定（公募型プロポーザル）に係る  
質問事項及び回答について

質問について、次のとおり回答します。

番号	質問事項	回答
1	現在掲載されている返礼品の画像の著作権の所在を教えてください。継続して掲載することは可能ですか。	現在掲載している返礼品の画像の著作権は、現受託事業者に帰属します。継続して掲載できない前提で提案してください。
2	PR広告の活用とありますが、現在の運用方法を教えてください。三原市様で広告予算は構えていらっしゃいますでしょうか。	令和5年度は、寄附額の推移を見ながら、経費50%の範囲内で調整のうえ、委託料外費用で運用しました。令和6年度における広告予算については、委託料の内外を問わず、経費50%の範囲内での運用を想定しています。
3	今回の業務委託開始時にポータルサイトや寄附管理システムに登録されている寄附情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者などの各種データ情報において、引き継ぎできるものとできないものをご教示ください。	寄附情報、返礼品情報(返礼品名、紹介文等)、返礼品提供事業者情報については、CSV形式等、ポータルサイトや寄附管理システムから抽出したデータでの受け渡しを予定しています。画像については、引継ぎできない前提で提案してください。
4	2023年度人気返礼品について上位10品をご教示ください。また、その中で取り扱いが終了している返礼品はございますか。	別添資料(1)(2)を参照ください。 このうち、取り扱いが終了している返礼品はありません。
5	貴庁の令和5年度寄附受入額と、各ポータルサイトの寄附受入額の割合(全体に対して)をご教示ください。	令和5年度寄附受入見込額は約2.8億円です。 各ポータルサイトの寄附受入額の割合は別添資料(5)を参照ください。
6	現在の配送料を以下の場合でご教示ください。 ・関東エリア 60サイズ の場合 ・関東エリア 60サイズ(クール便) の場合 ・関東エリア 80サイズ の場合 ・関東エリア 80サイズ(クール便) の場合	現在の配送料は次のとおりです。 ・関東エリア 60サイズ (常温) 900円 ・関東エリア 60サイズ(クール便) 1,150円 ・関東エリア 80サイズ (常温) 1,050円 ・関東エリア 80サイズ(クール便) 1,300円
7	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例)売れ筋が少ない、事業者が少ない等	令和4・5年度の当該業務における課題は、寄附目標額が未達成である状況です。目標額達成に向けた具体的な提案を期待します。
8	現在使用している寄附管理システムをご教示ください。	シフトプラス株式会社が提供する LedgHome(レジホーム)を使用しています。
9	現在の返礼品提供事業者数と返礼品数をご教示ください。	R6.3月時点で返礼品提供事業者150社、返礼品数約800品を掲載しています。
10	現在のふるさと納税業務を担当している人員数を教えてください。	他の業務との兼務ではありますが、担当係員2人で対応しています。
11	現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%で教えてください。	令和4年度ふるさと納税寄附金の募集に要した経費内訳は次のとおりです。 ・返礼品等の調達に係る費用 24.2% ・返礼品等の送付に係る費用 7.2% ・広報に係る費用 1.1% ・決済等に係る費用 2.0% ・事務に係る費用(ワンストップ含) 14.9%
12	令和4年度の各ポータルサイト(ふるさとチョイス・楽天ふるさと納税・ふるなび・さとふる)の寄附受入額の割合(全体に対して)を教えてください。	別添資料(6)を参照ください。
13	令和5年度の寄附受入額と令和6年度の寄附額の計画を教えてください。	令和5年度の寄附受入見込額は約2.8億円(目標額3億円)です。 令和6年度の寄附目標額は4億円で、毎年1億円以上の増額を目標としています。
14	令和5年度の寄附受入額と令和6～8年度の寄附額の計画を教えてください	

番号	質問事項	回答
15	現在実施しているプロモーション及び広告の内容を教えてください。	令和5年度の取組は次のとおりです。 ・ポスター・リーフレット等の掲示・配架 ・雑誌への掲載 ・ポータルサイト内検索連動型広告(楽天・ふるさとチョイス)
16	令和4年度上位を占める返礼品の申込額及び単価を教えてください。	別添資料(3)(4)を参照ください。
17	各ポータルサイトに掲載されている画像データ及び文字情報の引継ぎは可能ですか？	各ポータルサイトに掲載している画像及び紹介文等は、そのまま継続使用できない前提で提案してください。ただし、文字情報についてはCSV形式等、サイトから抽出したデータでの受け渡しを予定しています。画像については、受け渡し不可です。
18	ポータルサイトの「楽天」「チョイス」ともに、現在の商品ページや画像SKU登録はそのまま継続使用可能でしょうか。または、すべて作り直しになりますでしょうか。作り直しの場合、画像や詳細情報はすぐにご提供頂ける状況でしょうか。	
19	事業者切り替えの段階で、現在掲載されているページや素材は、そのまま引き継ぎがされるか。	
20	令和4年度・令和5年度における寄附額上位の返礼品・提供事業者名・寄附額を教えてください。	別添資料(1)～(4)を参照ください。
21	令和5年度の人気返礼品TOP10(寄附額別・件数別)を教えてください。	別添資料(1)(2)を参照ください。
22	令和5年度に実施したサイト内広告手法、ならびに費用の内訳を教えてください。また可能な範囲で結果の報告資料もあればご共有ください。	令和5年度は楽天RPP広告及びふるさとチョイス検索連動型広告を実施しました。費用及びROASは次のとおりです。 ・楽天：費用1,840千円、ROAS 782% ・チョイス：費用49千円、ROAS 588%
23	令和4年度の寄附者の人数と、寄附者のうち令和5年度も寄附をしてくれたリピーターの人数を教えていただけますか。	令和4年度寄附者8,477人のうち令和5年度寄附者(リピーター)は1,678人です。
24	ポータルサイト以外での受付は年間何件ぐらいありますか。それぞれの受付方法と件数を教えてください。	郵便振込による自治体直接寄附で、令和5年度は15件ありました。
25	返礼品の配送に関してですが、配送地域別割合、配送サイズ割合、配送温度帯の割合をご教示頂くことは可能でしょうか。	令和5年度の様子は次のとおりです。 ・配送地域別割合 北海道・東北6%、関東49%、北陸・中部13%、近畿16%、中国8%、四国2%、九州6% ・サイズ別割合 60サイズ=16%、80サイズ=36%、100サイズ=3%、120サイズ=22%、140サイズ=21%、160サイズ=2% ・温度帯 常温63%、クール37%
26	令和5年度の返礼品出荷の詳細情報を開示していただくことは可能でしょうか。配送先(地域もしくは都道府県)、件数、温度帯(常温・クール)の3項目です。	
27	地帯別出荷比率 発送先地域別の出荷比率(関東60%、中部10%、関西15%など) サイズ比率 60、80、100、120、140、160、180、200、サイズ別の出荷比率 (60サイズ=40%、80サイズ=25%、100サイズ=15%・・・など) クール便比率 クール便と通常便(常温)の比率(常温30%、クール冷凍・冷蔵=70%など) 上記について可能な範囲で教えてほしい。	
28	令和5年度の三原市ふるさと納税の寄附件数と寄附金額を教えてください。	令和5年度寄附受入見込は、約17,000件、約2.8億円です。
29	令和5年における各ポータルサイトの寄附受入金額について。	別添資料(5)を参照ください。
30	令和5年度の各ポータルサイトの寄附額と寄附件数、前年比をご教示ください。	

番号	質問事項	回答
31	現在利用の寄附管理システムは何でしょうか。また寄附管理システムの変更は問題ないでしょうか。その際の留意点があればご教示ください。	現在利用している寄附管理システムは、8の回答のとおりです。仕様書5(1)の条件を満たすシステムであれば、変更可能と考えています。
32	令和4年度・5年度に受注した返礼品上位20位（または上位10位）の寄附額、寄附件数、前年比、年度総寄附額に占める割合をご教示ください。	別添資料(1)～(4)を参照ください。
33	R6年度～R8年度における広告予費（レビューキャンペーン含む）は自治体様ご負担となりますでしょうか。	広告予算については、委託料の内外を問わず、経費率50%の範囲内での運用を想定しています。経費負担の役割を明記して提案してください。
34	寄附額増のための広告（RPP等）は本事業費とは別に予算があるか。	別予算はありません。広告予算については、委託料の内外を問わず、経費50%の範囲内での運用を想定しています。
35	①令和5年度の見込み寄附額、件数はおおよそどの程度か。 ②ポータルごとの寄附割合はどの程度か。 ③上位20の返礼品と、その寄附額・寄附件数・全体に占める割合はどの程度か 上記①②③について可能な範囲で教えてほしい。	①13の回答のとおりです。 ②別添資料(5)を参照ください。 ③別添資料(1)～(4)を参照ください。
36	寄附者からの問合せ対応日、対応時間の指定はございますか。 年中無休 09:00～17:00 など	指定はありません。
37	協業して複数社で上記の業務を受託することは可能でしょうか。協業が可能な場合、入札参加資格の書類については代表業者のみでよいでしょうか。またはそれぞれの事業者ごとに提出が必要でしょうか。	可能です。実施要領6(4)イについては、原則代表事業者のみとしますが、必要に応じて協力事業者の資料についても提出を求める場合があります。
38	実績報告書については、本業務の類似案件や協業事業者の実績も含めて記載してもよいでしょうか。	関連業務実績については、実施要領6(4)エのとおり記載してください。
39	令和5年度の寄附受入額と令和6～8年度の寄附額の計画を教えてください	令和5年度の寄附受入見込額は13の回答のとおりです。令和6年度の寄附目標額は4億円で、毎年1億円以上の増額を目標としています。
40	楽天ふるさと納税に投稿されるレビューの評価点を上げたり、件数を増やすような取組みはされていますか？	現段階では実施していません。
41	ポータルサイトの「さとふる」にて寄附金受領証明書の発行、発送およびワンストップ特例申請書の受付以外で想定される業務はございますでしょうか。	仕様書5(3)アのほか、仕様書に記載のとおりです。

## 別添資料

## (1) 令和5年度の人気返礼品上位10品（寄附件数順）

順位	返礼品名	事業者名	寄附件数	寄附額	件数割合
1	八天堂 プレミアムフローズンくりーむパンセット	株式会社八天堂	2,305件	29,965,000円	13.4%
2	やかんの 麦茶 from 爽健美茶 PET 650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	2,148件	19,341,000円	12.4%
3	コカ・コーラ 500ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	1,290件	11,628,000円	7.5%
4	アクエリアスゼロ500ml24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	975件	8,775,000円	5.7%
5	バスクチーズケーキ	古民家カフェ & 宿 むすび	623件	9,345,000円	3.6%
6	【訳あり】八天堂 スイーツパン 20個	株式会社八天堂	554件	7,202,000円	3.2%
7	八天堂 フレンチトースト	株式会社八天堂	525件	5,775,000円	3.0%
8	八天堂 くりーむパン メロンパン 詰め合わせ	株式会社八天堂	371件	4,081,000円	2.2%
9	八天堂 くりーむパン カスタード 6個 詰め合わせ	株式会社八天堂	318件	2,544,000円	1.8%
10	みかん しらぬい<約5kg>	株式会社鷺島みかんじま	204件	2,244,000円	1.2%

## (2) 令和5年度の人気返礼品上位10品（寄附金額順）

順位	返礼品名	事業者名	件数	金額	金額割合
1	八天堂プレミアムフローズンくりーむパンセット	株式会社八天堂	2,305件	29,965,000円	10.8%
2	やかんの 麦茶650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	2,148件	19,341,000円	7.0%
3	コカ・コーラ 500ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	1,290件	11,628,000円	4.2%
4	バスクチーズケーキ	古民家カフェ & 宿 むすび	623件	9,345,000円	3.4%
5	アクエリアスゼロ500ml24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	975件	8,775,000円	3.2%
6	【訳あり】八天堂 スイーツパン 20個	株式会社八天堂	554件	7,202,000円	2.6%
7	定期便 6ヶ月 やかんの麦茶650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	127件	6,731,000円	2.4%
8	定期便 10ヶ月 やかんの麦茶 650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	73件	6,497,000円	2.3%
9	八天堂 フレンチトースト	株式会社八天堂	525件	5,775,000円	2.1%
10	定期便 3ヶ月 やかんの麦茶 650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	164件	4,428,000円	1.6%

## (3) 令和4年度の人気返礼品上位10品（寄附件数順）

順位	返礼品名	事業者名	件数	金額	件数割合
1	八天堂プレミアムフローズンくりーむパン セット	株式会社八天堂	2,088件	27,144,000円	20.9%
2	やかんの麦茶 650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	896件	8,064,000円	9.0%
3	コカ・コーラ 500ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	483件	4,347,000円	4.8%
4	バスクチーズケーキ	古民家カフェ & 宿 むすび	402件	6,030,000円	4.0%
5	八天堂 フレンチトースト	株式会社八天堂	315件	3,465,000円	3.1%
6	アクエリアスゼロ 500ml24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	217件	1,953,000円	2.2%
7	みかん はるみ <約5kg>	株式会社鷺島みかんじま	188件	2,256,000円	1.9%
8	八天堂 くりーむパン メロンパン 詰め合わせ	株式会社八天堂	186件	2,046,000円	1.9%
9	みかん 石地みかん <約5kg>	株式会社鷺島みかんじま	144件	1,440,000円	1.4%
10	定期便 3か月八天堂 おたのしみスイーツパン詰め合わせ	株式会社八天堂	141件	5,499,000円	1.4%

## (4) 令和4年度の人気返礼品上位10品（寄附金額順）

順位	返礼品名	事業者名	件数	金額	金額割合
1	八天堂プレミアムフローズンくりーむパン セット	株式会社八天堂	2,088件	27,144,000円	15.7%
2	やかんの麦茶 650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	896件	8,064,000円	4.7%
3	バスクチーズケーキ	古民家カフェ & 宿 むすび	402件	6,030,000円	3.5%
4	定期便 3か月八天堂 おたのしみスイーツパン詰め合わせ	株式会社八天堂	141件	5,499,000円	3.2%
5	定期便 6ヶ月 やかんの麦茶650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	92件	4,876,000円	2.8%
6	コカ・コーラ 500ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	483件	4,347,000円	2.5%
7	定期便 10ヶ月 やかんの麦茶 650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	44件	3,916,000円	2.3%
8	八天堂 フレンチトースト	株式会社八天堂	315件	3,465,000円	2.0%
9	定期便 3ヶ月 やかんの麦茶 650ml 24本	コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社	122件	3,294,000円	1.9%
10	みかん はるみ <約5kg>	株式会社鷺島みかんじま	188件	2,256,000円	1.3%

(5) 令和5年度 各ポータルサイトの寄附受入額の割合

	サイト名	割合	備考
1	楽天ふるさと納税	29.4%	
2	さとふる	28.8%	
3	ふるさとチョイス	17.2%	
4	ふるなび	13.7%	
5	マイナビふるさと納税	4.0%	R5.6～開始
6	JALふるさと納税	2.1%	
7	ANAのふるさと納税	1.8%	
8	セゾンのふるさと納税	1.1%	
9	東急ふるさとパレット	0.5%	

(6) 令和4年度 各ポータルサイト(4サイト)の寄附受入額の割合

	サイト名	割合	備考
1	楽天ふるさと納税	31.8%	
2	ふるさとチョイス	22.8%	
3	さとふる	20.9%	R4.9～開始
4	ふるなび	15.9%	