

証明書コンビニ交付サービス利用時におけるエラーメッセージの一覧(代表的なもの)

エラーメッセージ	原因	対応方法
ご利用いただけないカードです。市区町村にお問い合わせください。	マイナンバーカード以外のカードを利用している。	・マイナンバーカードを利用してください。通知カード・住基カード等は利用できません。
	カードのかざし方が不十分	・カードを正しくセットし、読み込みが完了するまで動かさないでください。
	カードを正しく読み込めない (マルチコピー機の故障)	・店舗の店員に報告してください。
	転入手続き後のカードの継続利用処理をしていない。	・住民登録されている市役所での手続きが必要になります。
	カードが壊れている	・住民登録されている市役所での手続きが必要になります。
	利用者証明用電子証明書が搭載されていない	・住民登録されている市役所での手続きが必要になります。
メンテナンス中のため、サービスをご利用いただけません。	緊急的なシステムメンテナンスのためサービスが利用できない	・メンテナンス終了日時が表示されます。メンテナンスが終了してから利用してください。 ※原因によっては復旧まで数日かかることもあります ・急ぎの場合は市役所窓口で証明書を請求する
サービスを提供していない市区町村です。	コンビニ交付に参加していない市区町村のマイナンバーカードを利用しようとした	サービスを提供していない市区町村に住民登録されている方は、郵送で証明書を請求するなどの別の手段を使ってください。
交付可能な証明書がありません。	① 住民登録されている市に課税権が無い。 ② 印鑑登録していない。 ③ 同世帯に転出予定者がいる場合など	・住民登録されている市役所にお問い合わせください。
無操作タイムアウトにより処理を終了します。	5分以上操作しなかった	・再度最初から操作し、タイムアウトしないように操作を行ってください。

暗証番号が間違っております。	暗証番号（利用者証明用電子証明書）が間違っている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正しい暗証番号(利用者証明用電子証明書)を入力してください。</li> <li>・暗証番号が分からなくなった場合は、住民登録されている市役所での手続きにより暗証番号再設定ができます。</li> </ul>
暗証番号ロック中のため、ご利用いただけません。	暗証番号の入力を3回間違えたため、カードにロックがかかっている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民登録されている市役所での手続きによりロック解除及び暗証番号再設定ができます。</li> </ul>
サービス提供時間外のため、現在ご利用いただけません。	サービス提供時間外のため	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス提供時間内に利用してください。</li> </ul>
正しい部数を入力してください。	証明書の発行部数が11部以上に指定されている	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10部以内で発行してください。11部以上証明書が必要な場合は、何回かに分けて発行してください。</li> </ul>
エラーが発生しました。店員にご連絡ください。	コンビニ交付サービスシステムでシステム障害が発生した	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中止ボタンをタッチし、再度最初からやり直してください。再度エラーメッセージが表示される場合は、店舗の店員に報告してください。</li> </ul>