

# 三原市子育て世代ニーズ調査報告書

2023(令和5)年3月

三原市

## 目 次

1	調査概要	1
2	回答者属性	2
3	子どもをみてもらえる親族や知人の有無	6
4	一時的に子どもを預ける必要が生じた状況などとその対応	12
5	ファミリー・サポート・センター等の子育て支援サービスについて	30
	(参考) 調査票	87

## 1 調査概要

### (1) 調査の目的

三原市では、地域ぐるみの子育て支援や、仕事と子育てが両立できる環境づくりを目的として、「ファミリー・サポート・センター事業」（ファミサポ）を実施している。

三原市では、ファミサポを、子育て世代が気軽に利用できるサービスにしたいと考えており、利用対象となる、小学生以下の子どもがいる保護者を対象に、ファミサポなどの地域での子育て支援サービスについてのご意見やアイデア、また、ボランティア活動についての考えなどを把握するためアンケート調査を実施する。

### (2) 調査対象

○市内保育・幼児教育施設、小学校を利用する児童等の保護者および市内保育関連施設を利用した子育て世代保護者を対象に実施。

○なお、回答者数は2,234人であった。

### (3) 調査方法

○対象者には、各施設等を通じてメール等で回答フォームのURL等を送付し、Webでの回答を依頼した。

### (4) 調査期間

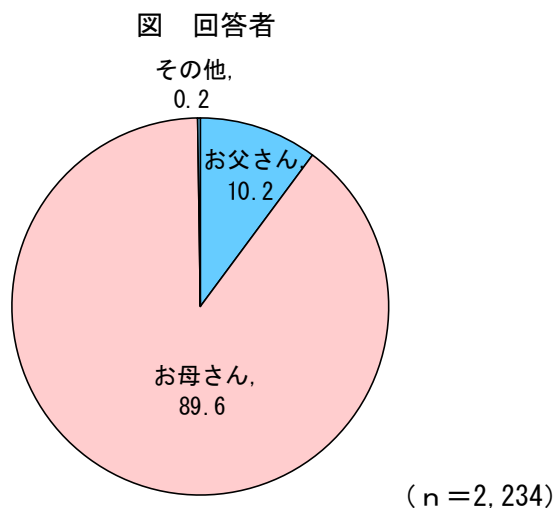
○令和4年9月13日（火）～10月7日（金）

## 2 回答者属性

問1

この調査に回答いただいている方はどなたですか。お子さんからみた関係でお答えください。

○回答者の90%が「お母さん」であり、「お父さん」は10%と少なくなっている。



問2

あなたがお住まいの地域をお答えください。

○小学校区別の回答状況は以下の通り。

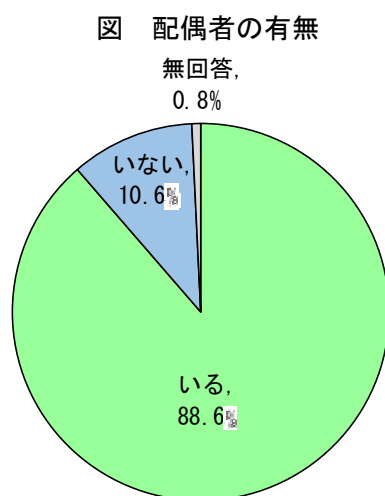
表 小学校区別回答者数

小学校区	回答者数(人)	全体構成比 (%)	小学校区	回答者数(人)	全体構成比 (%)
三原小学校区	286	12.8	沼田東小学校区	143	6.4
糸崎小学校区	90	4.0	沼田西小学校区	48	2.1
木原小学校区	16	0.7	小泉小学校区	39	1.7
中之町小学校区	193	8.6	幸崎小学校区	44	2.0
西小学校区	229	10.3	鷺浦小学校区	1	0.0
田野浦小学校区	250	11.2	本郷小学校区	221	9.9
須波小学校区	34	1.5	本郷西小学校区	88	3.9
深小学校区	23	1.0	久井小学校区	97	4.3
南小学校区	253	11.3	大和小学校区	97	4.3
沼田小学校区	39	1.7	三原市外	5	0.2
沼北小学校区	37	1.7	無回答	1	0.0
総数				2, 234	100



問3 あなたには配偶者はいますか。

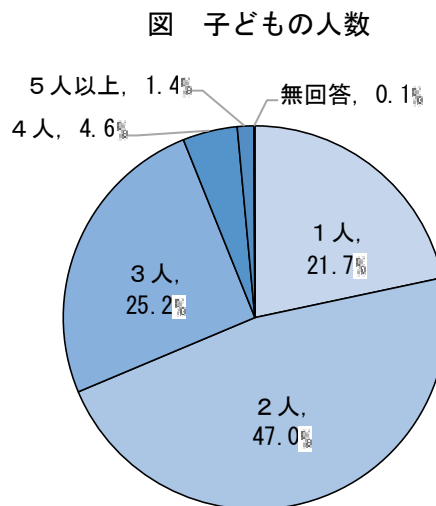
○回答者の配偶者の有無をみると、89%が「いる」と回答しており、「いない」は11%となっている。



(n=2,234)

問4 あなたのお子さんは何人ですか。

○回答者の子どもの人数をみると、「2人」が47%で最も多く、次いで「3人」が25%、「1人」が22%となっている。



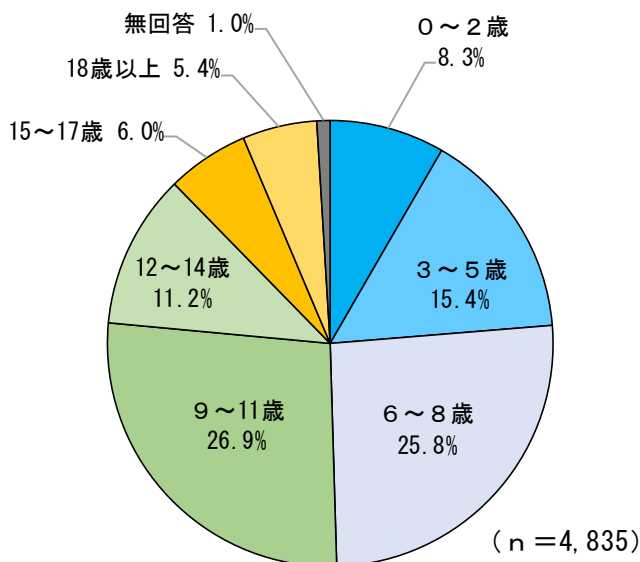
(n=2,234)

問5

お子さんの年齢（学年）と、現在の保育施設等（保育所・認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ）の利用状況を教えてください。

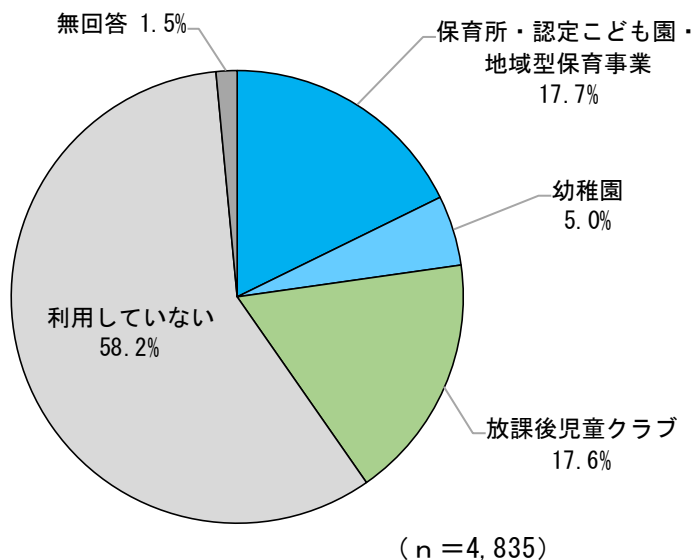
○回答者のお子さんの総数は4,835人であり、保育施設等の利用対象となる年齢層では、小学校高学年の「9～11歳」が27%で最も多く、これに小学校低学年の「6～8歳」が26%でつづく。また3歳以上児の「3～5歳」は15%、3歳未満児の「0～2歳」は8%となっている。

図 回答者のお子さんの年齢



○保育施設等の利用状況をみると、「保育所・認定こども園・地域型保育事業」「放課後児童クラブ」が18%で最も多く、「幼稚園」は5%となっている。

図 回答者のお子さんの保育施設等の利用状況

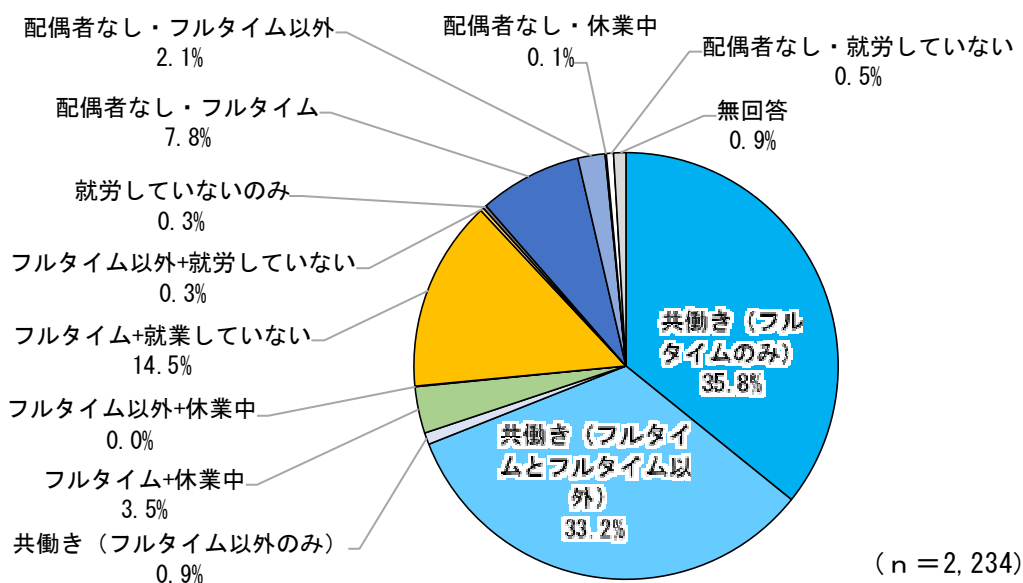


問 6 あなたの就労状況を教えてください。

問 7 (配偶者のいる方は) 配偶者の就労状況を教えてください。

○共働き世帯は70%，配偶者なしで就労している人は10%おり，こうした世帯での保育支援サービスの需要発生が予想される。

図 子育て世代の保護者の就労状況



### 3 子どもをみてもらえる親族や知人の有無

問 8 あなたは、自分又は配偶者の親と同居していますか。

○親と「同居している」人は22%と一部である。

図 親との同居状況（全体）

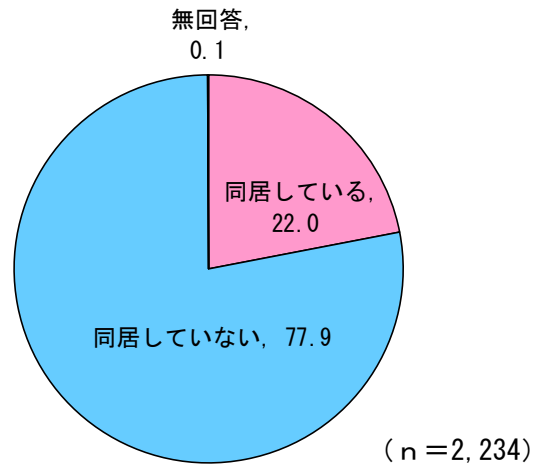


図 親との同居状況（保護者・就労状況別）

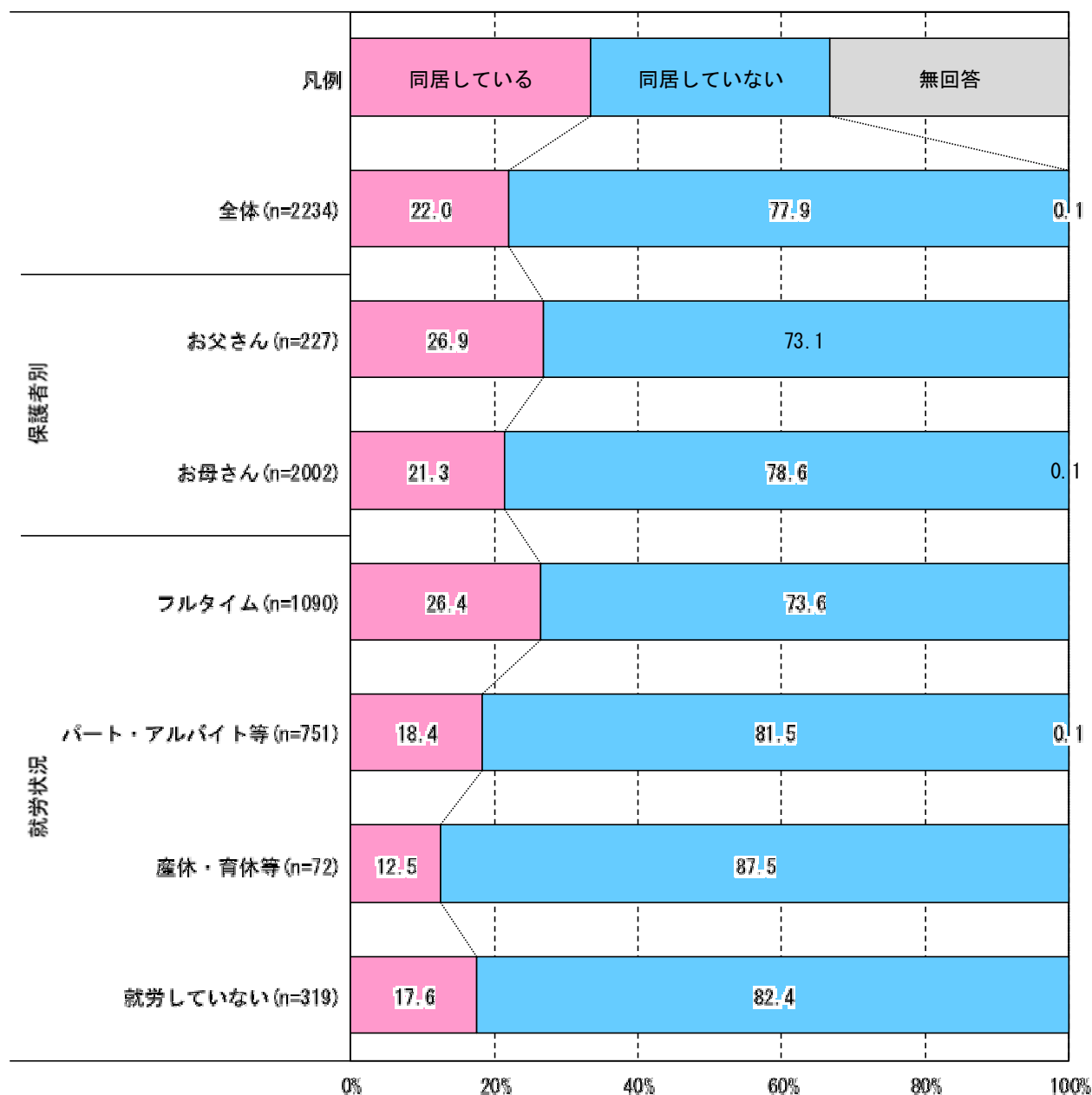
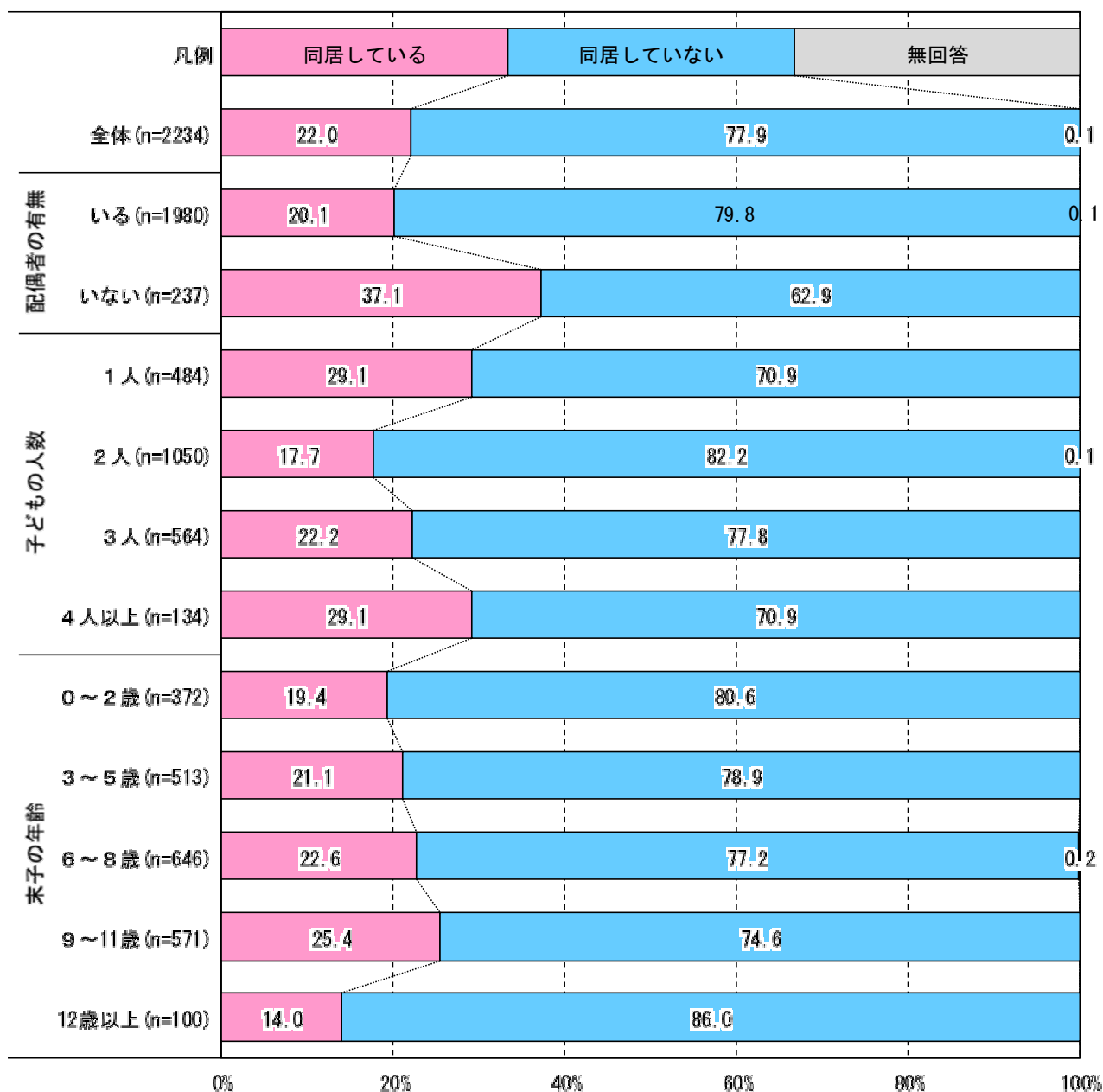


図 親との同居状況（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）

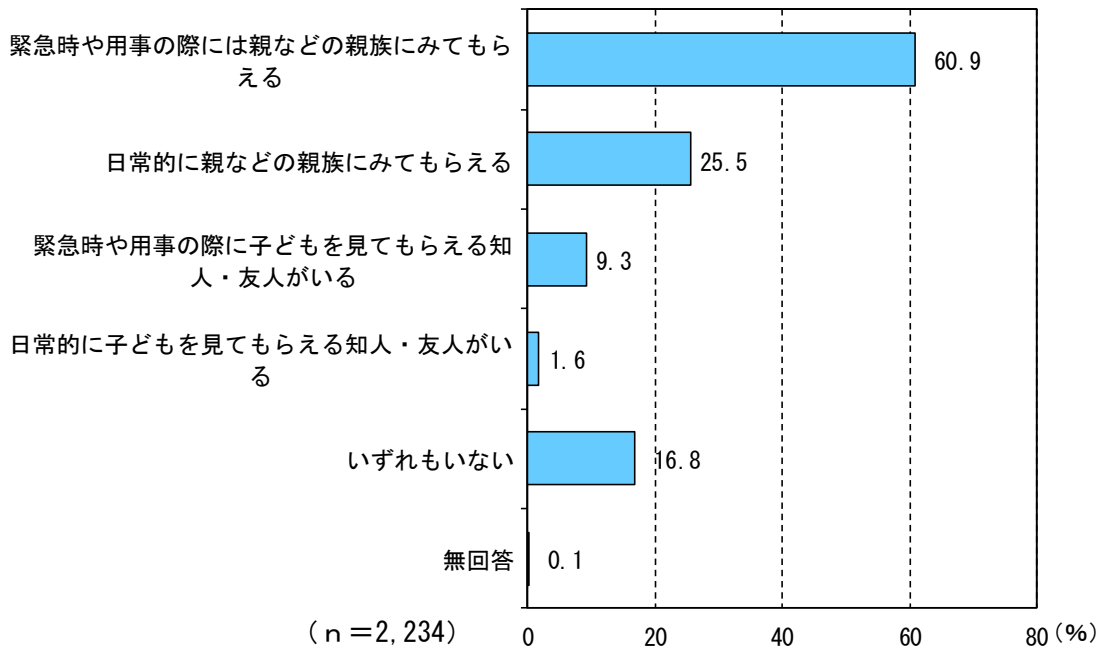


問 9

日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人はいますか。(複数回答)

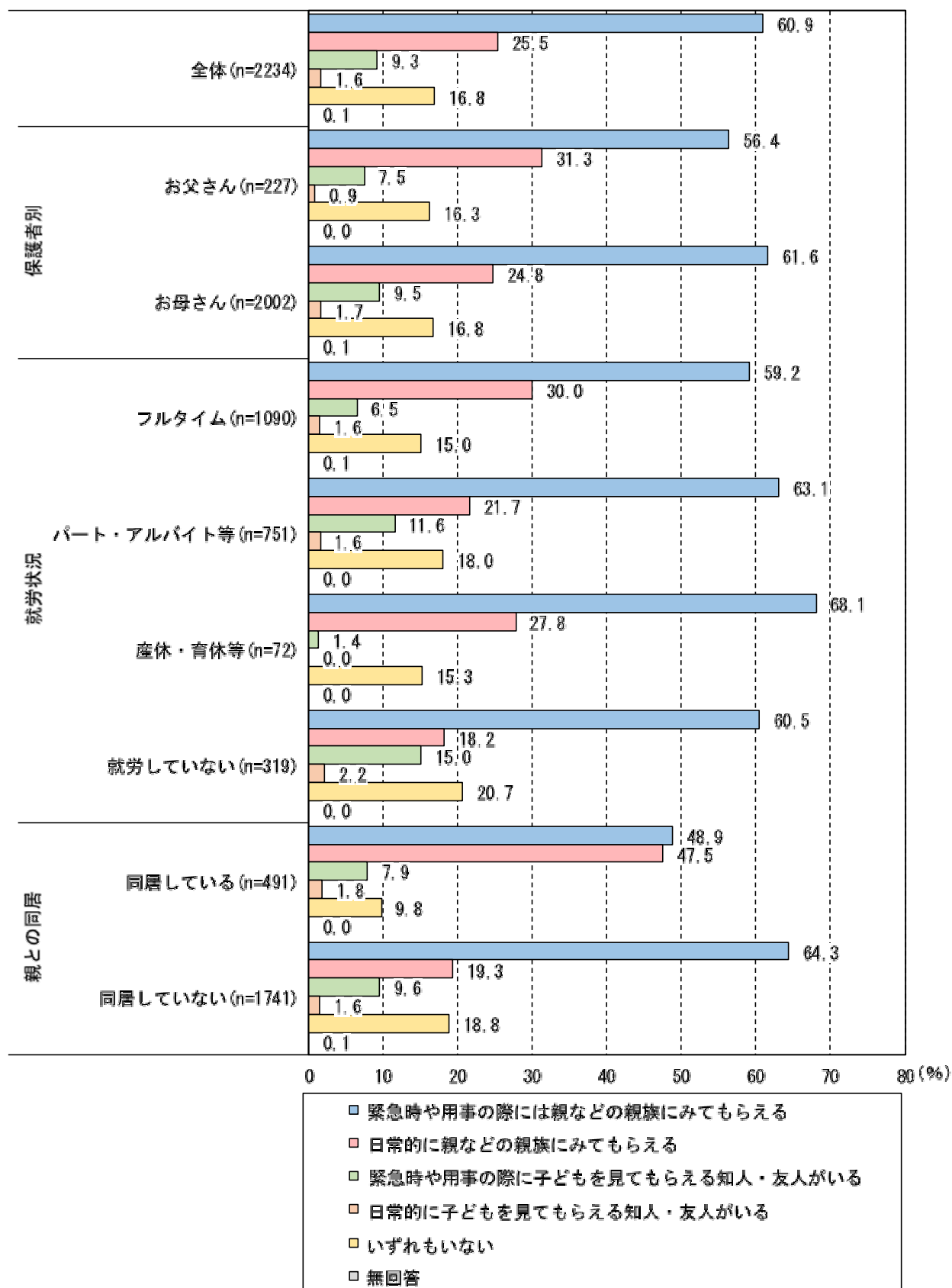
- 「緊急時や用事の際に」親族に子どもを見てもらえる人は61%と多く、「日常的に」親族に子どもを見てもらえる人も26%いる。一方、知人や友人に子どもを見てもらえる人は少ない。
- 親族や知人・友人ともに子どもを見てもらえる人がいないのは17%おり、頼れる人がいない人のニーズへの対応が求められる。

図 子どもを見てもらえる親族や知人の有無(全体)



○親と同居の場合は、「日常的に親などをみてもらえる」が47.5%と多くなっている。

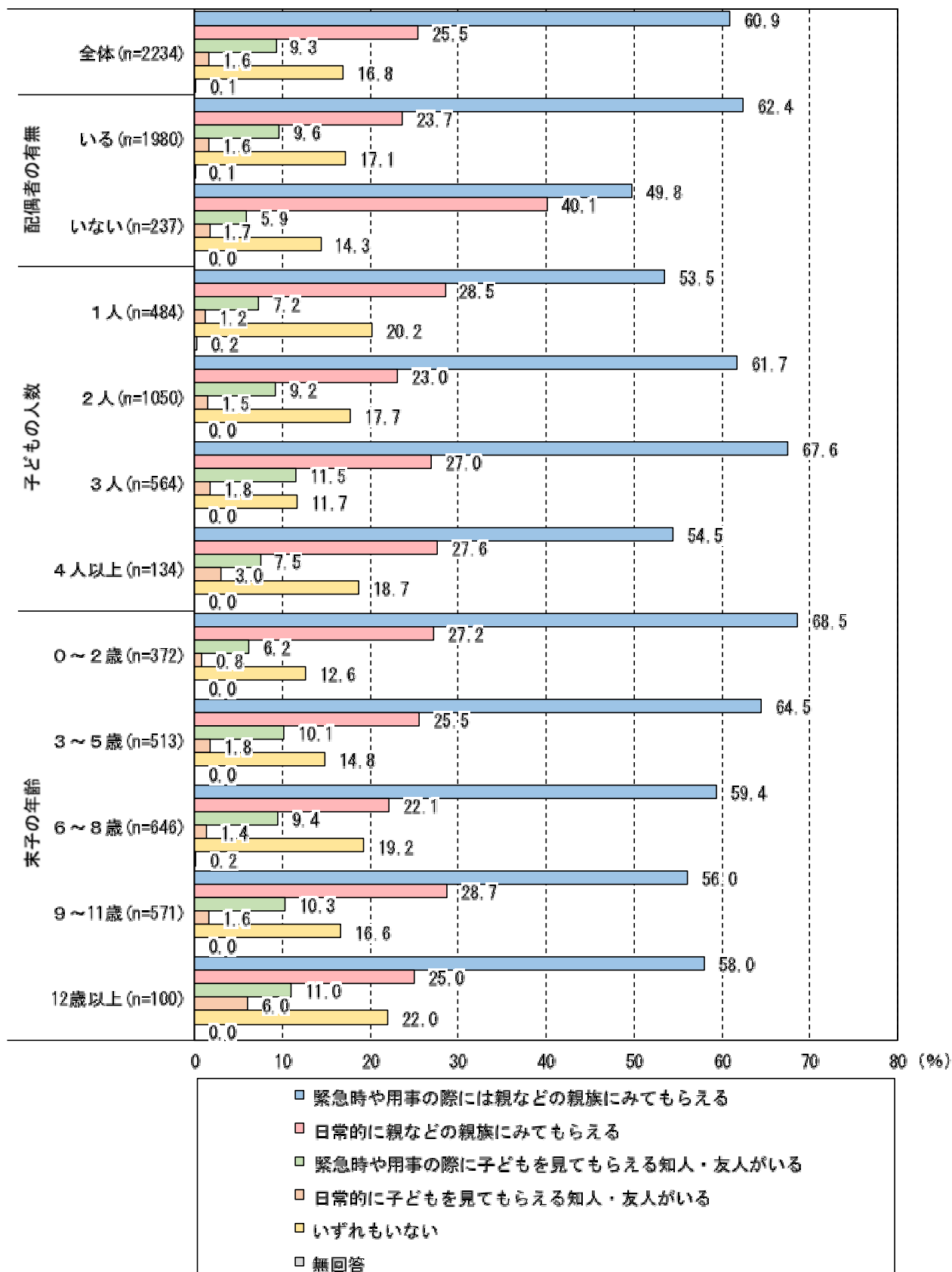
図 子どもをみてもらえる親族や知人の有無（保護者・就労状況・親との同居別）





○末子の年齢が小さい場合に、「緊急時や用事の際には親などをみてもらえる」多くなっている。

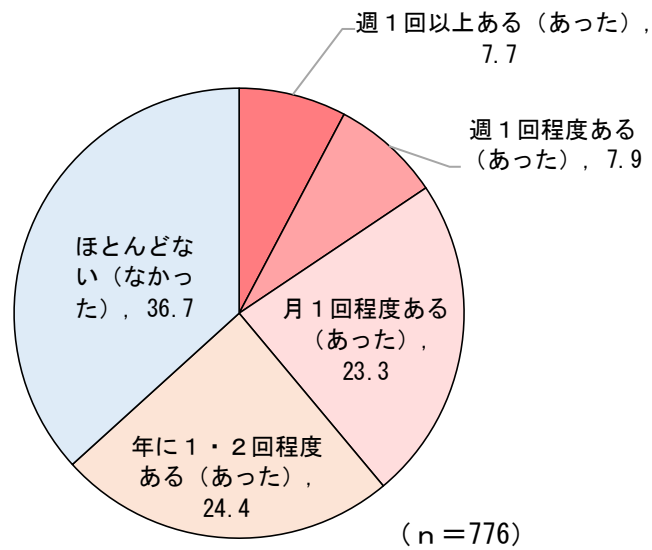
図 子どもをみてもらえる親族や知人の有無（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）



（問5で保育施設等を利用していると回答された方のみ）  
 問10 急な仕事のため、保育施設等の利用時間外や、休日にお子さんを預けたいと思ったことはありますか。

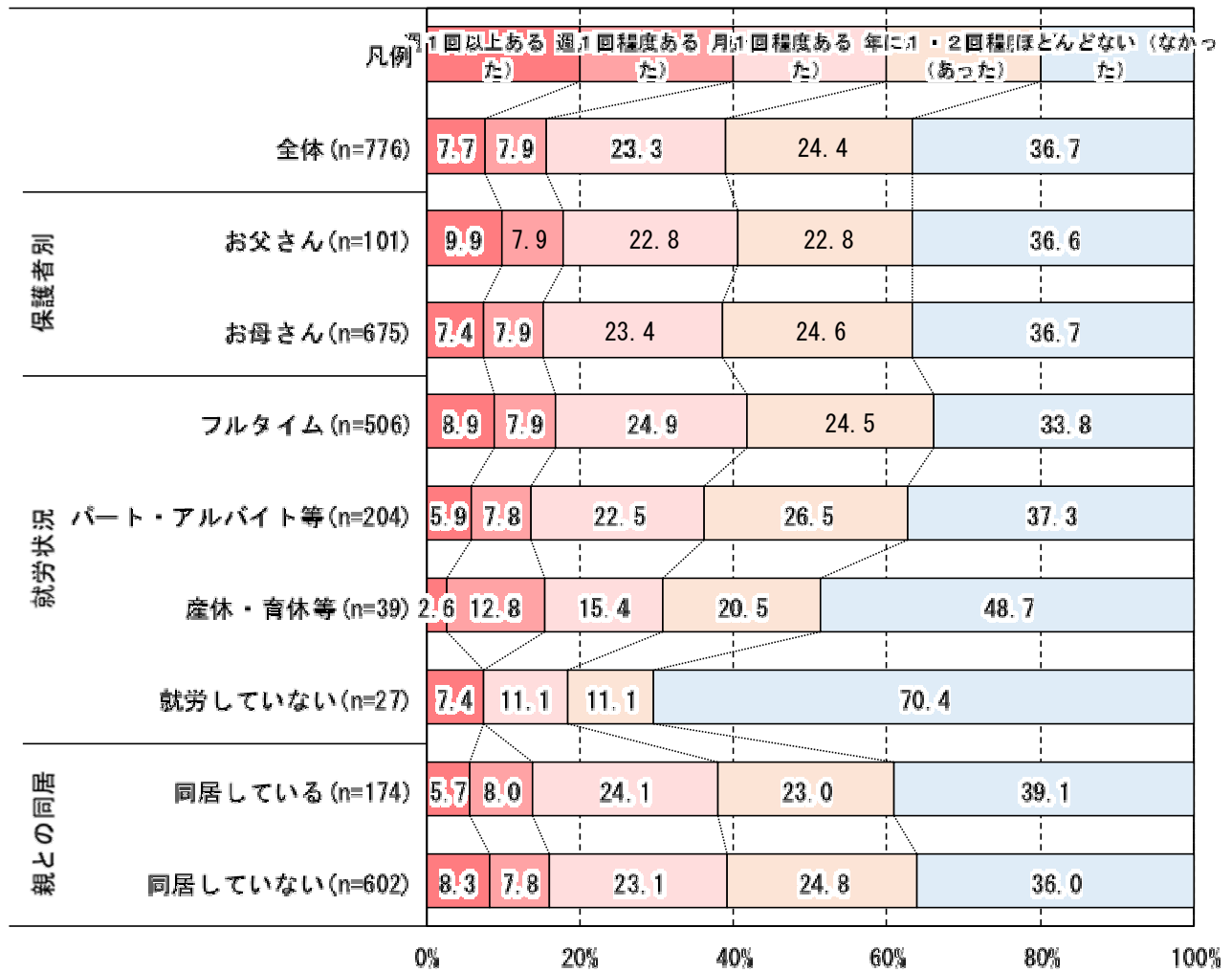
○保育施設利用者で、利用時間外や休日に子どもを預けたいと思った人は63%おり、高頻度（「週1回以上ある」+「週1回程度ある」以下同様）にその状況が発生した人は16%であった。

図 利用時間外や休日に子どもを預けたいと思った頻度（全体）



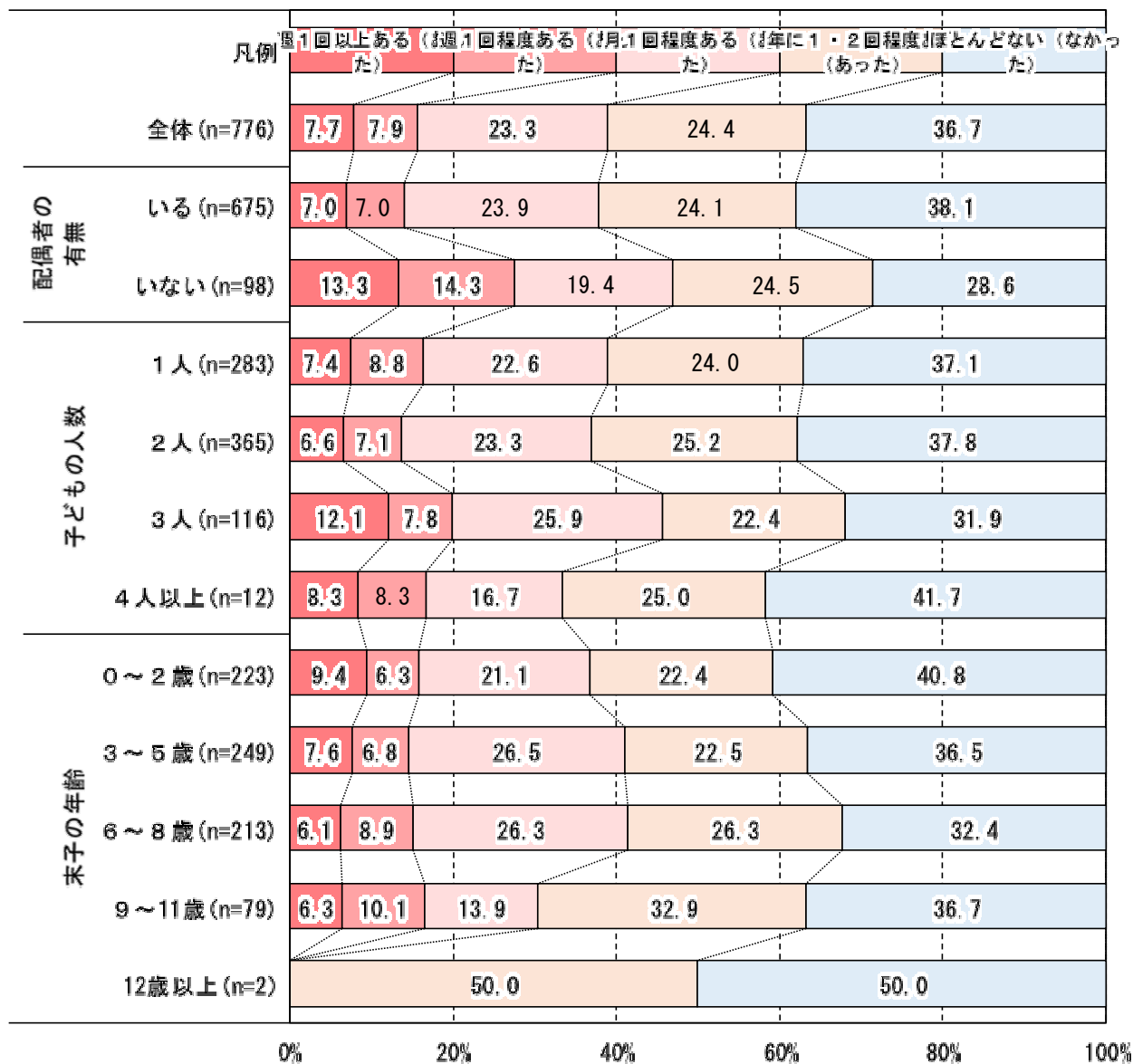
○就業状況別にみると、フルタイムまたはフルタイム以外で就労している人はともに同程度の頻度で時間外や休日に子どもを預けたいと思ったことがあり、産休・育休・介護休業中の人でも高頻度に子どもを預けたいと思った人は就労している人と同水準であった。

図 利用時間外や休日に子どもを預けたいと思った頻度（保護者・就労状況・親との同居別）



○末子の年齢別に利用時間外や休日に子どもを預けたいと思った頻度をみると、月1回以上では3～5歳や6～8歳がやや多くなっている。

図 利用時間外や休日に子どもを預けたいと思った頻度  
(配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別)



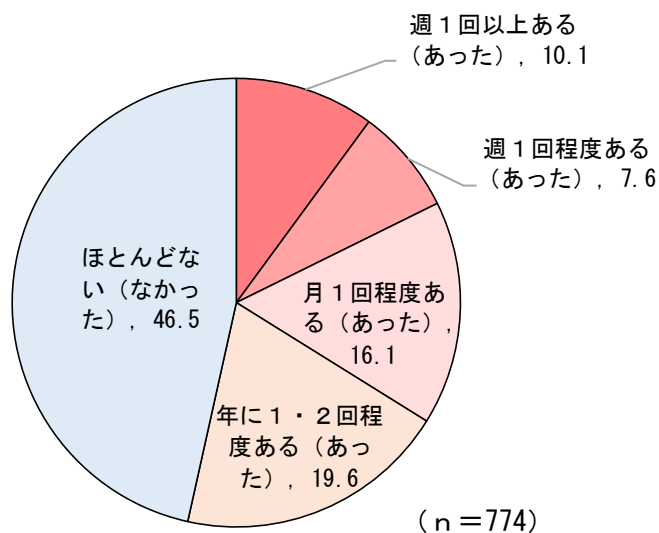
問 11

(問5で保育施設等を利用していると回答された方のみ)

急な仕事のため、保育施設等へのお子さんの送迎をお願いしたいと思ったことはありますか。

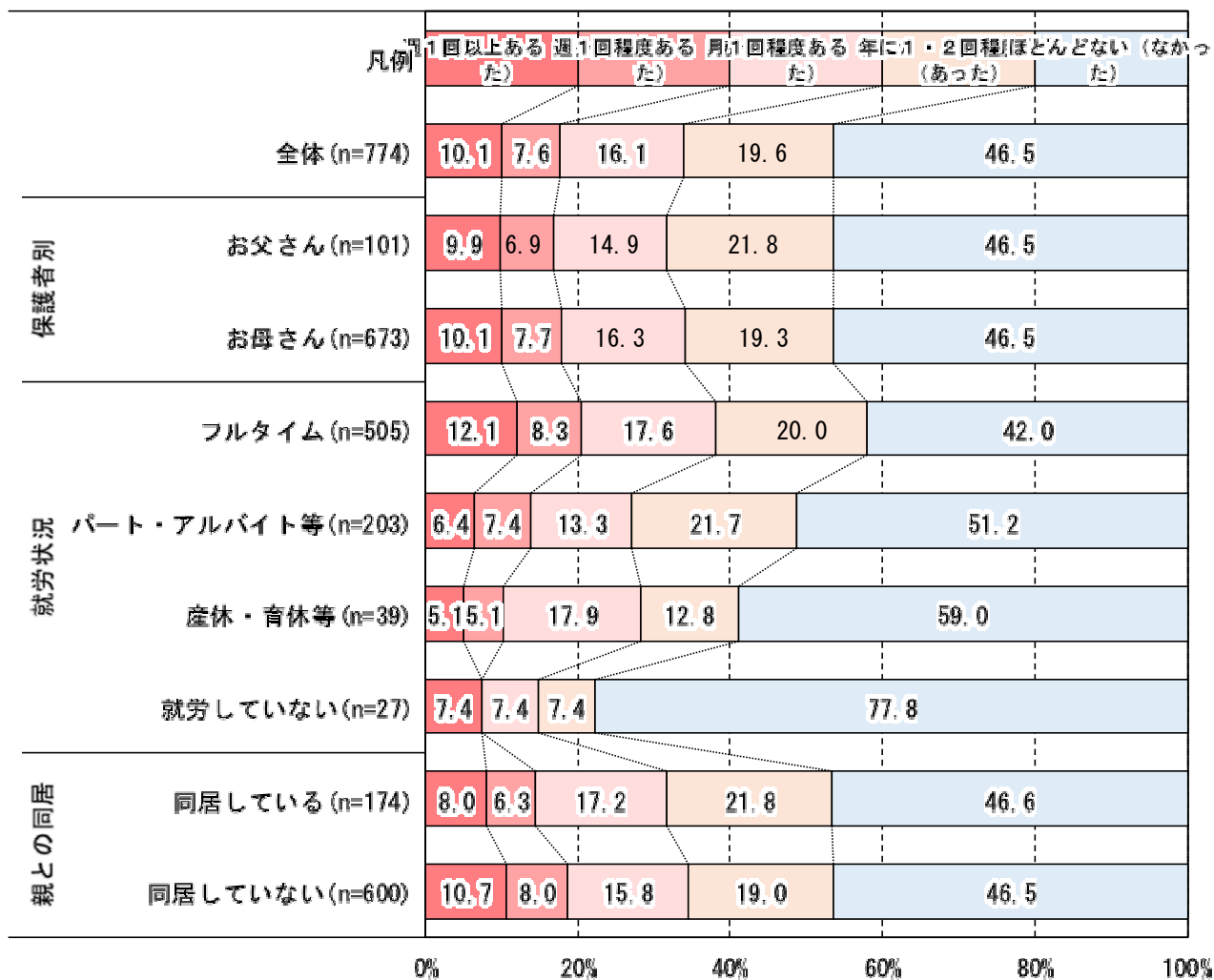
○保育施設等利用者で、子どもの送迎をお願いしたいと思った人は53%おり、高頻度(「週1回以上ある」+「週1回程度ある」以下同様)にその状況が発生したのは18%であった。

図 子どもの送迎をお願いしたいと思った頻度(全体)



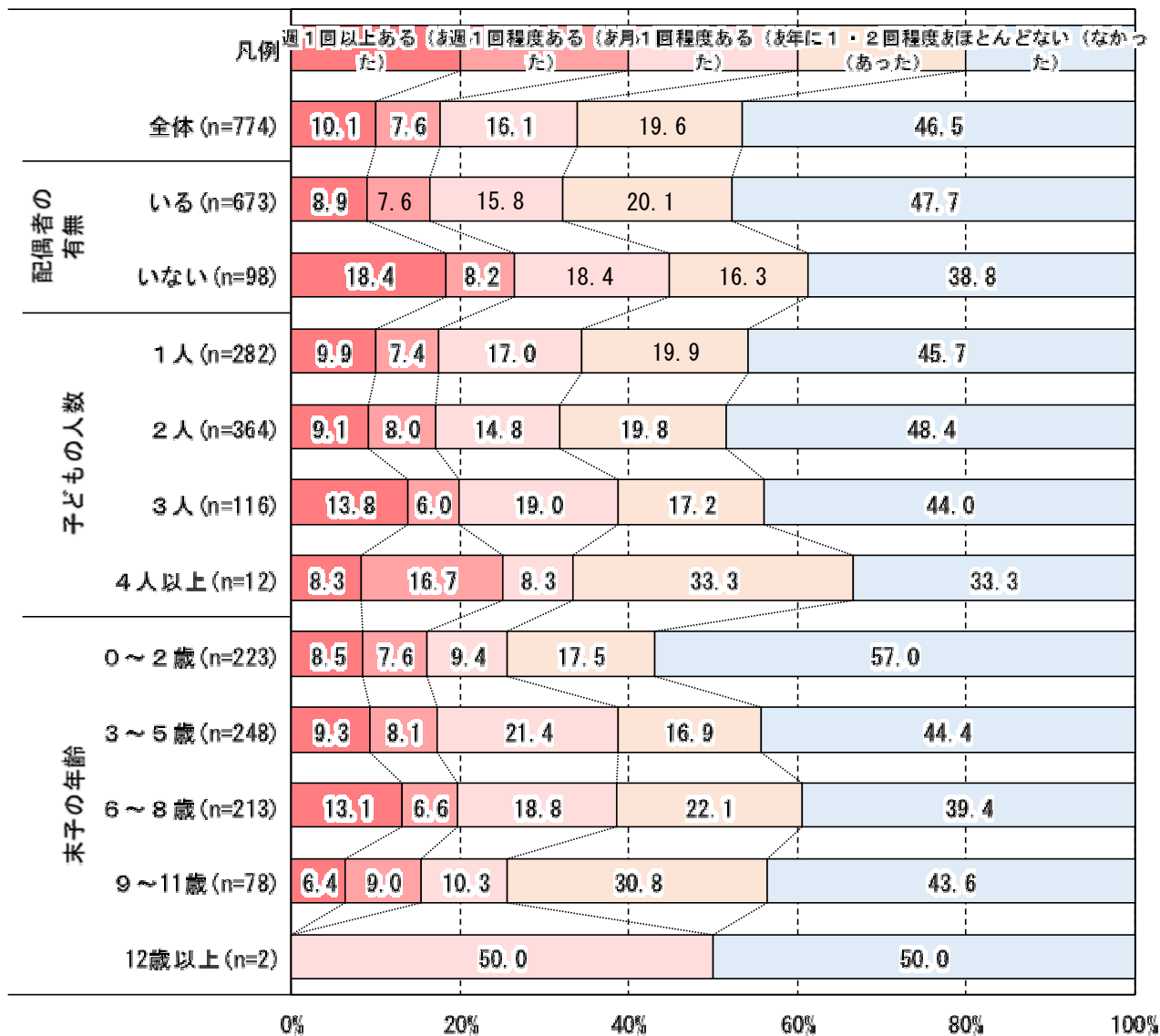
○就業状況別にみると、フルタイムで就労している人でその状況が発生する傾向が強くなっている。

図 子どもの送迎をお願いしたいと思った頻度（保護者・就労状況・親との同居別）



○末子の年齢別に子どもの送迎をお願いしたいと思った頻度をみると、月1回以上では3～5歳と6～8歳がやや多くなっている。

図 子どもの送迎をお願いしたいと思った頻度（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）

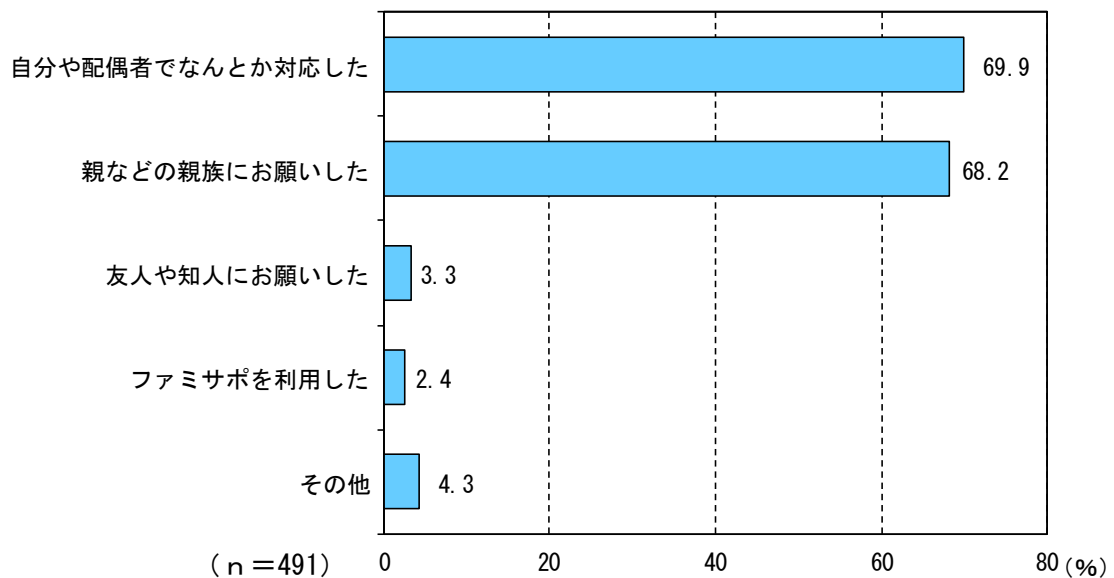


問 12

(問 10 または問 11 で急な仕事のため預かりや送迎をお願いしたいと思ったことがある人)  
 急な仕事のため預かりや送迎をお願いしたいと思ったことがあった場合、あなたはどのように対応しましたか。(複数回答)

- 子どもを一時的に預ける必要が生じたときや送迎を頼みたいと思ったときの対応をみると、「自分や配偶者でなんとか対応した」が70%、「親などの親族にお願いした」が68%で多くなっている。
- 「友人や知人にお願いした」のは3%と少なく、「ファミリー・サポート・センター」を利用したのは2%であった。

図 子どもを一時的に預ける必要が生じたときや送迎を頼みたいと思ったときの対応 (全体)





○親と同居している人では「親などの親族にお願いした」が78%と多くなっている。

図 子どもを一時的に預ける必要が生じたときや送迎を頼みたいと思ったときの対応  
(保護者・就労状況・親との同居別)

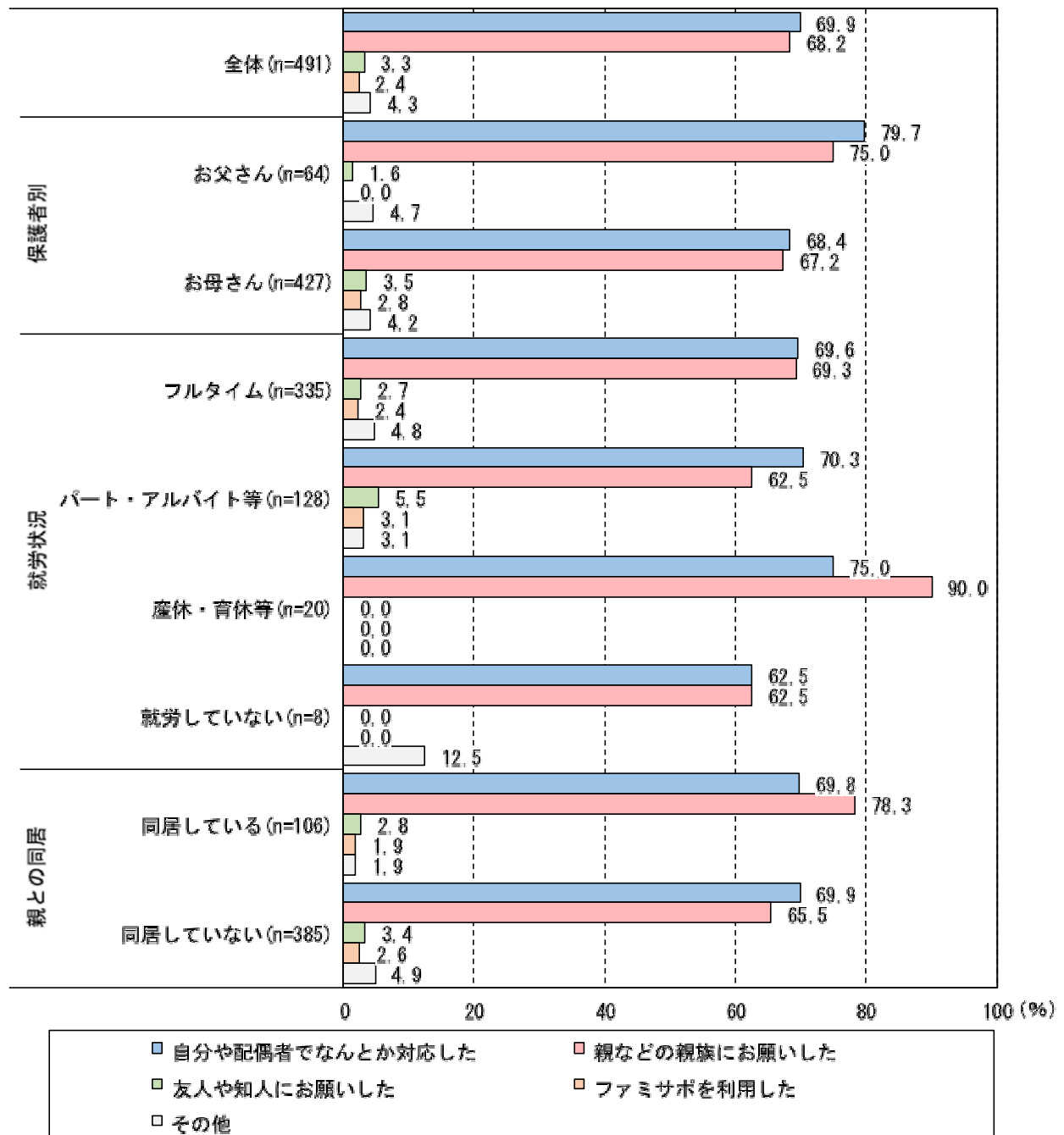
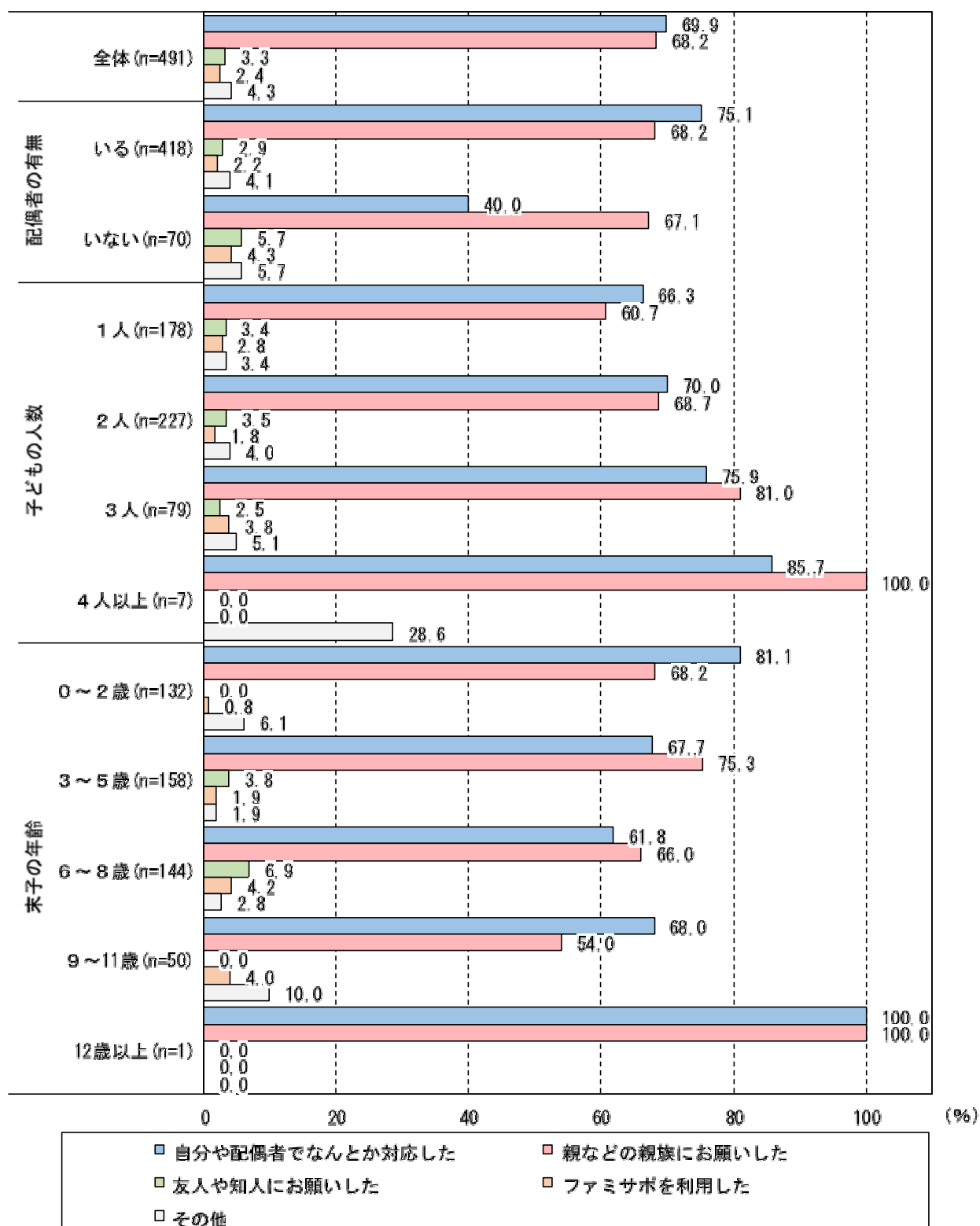


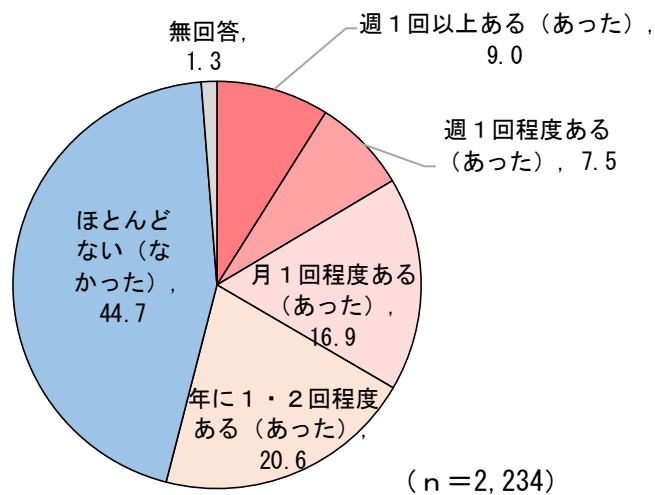
図 子どもを一時的に預ける必要が生じたときや送迎を頼みたいと思ったときの対応  
(配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別)



問 13 仕事以外の理由で、お子さんの預かりや送迎をお願いしたいと思ったことはありますか。

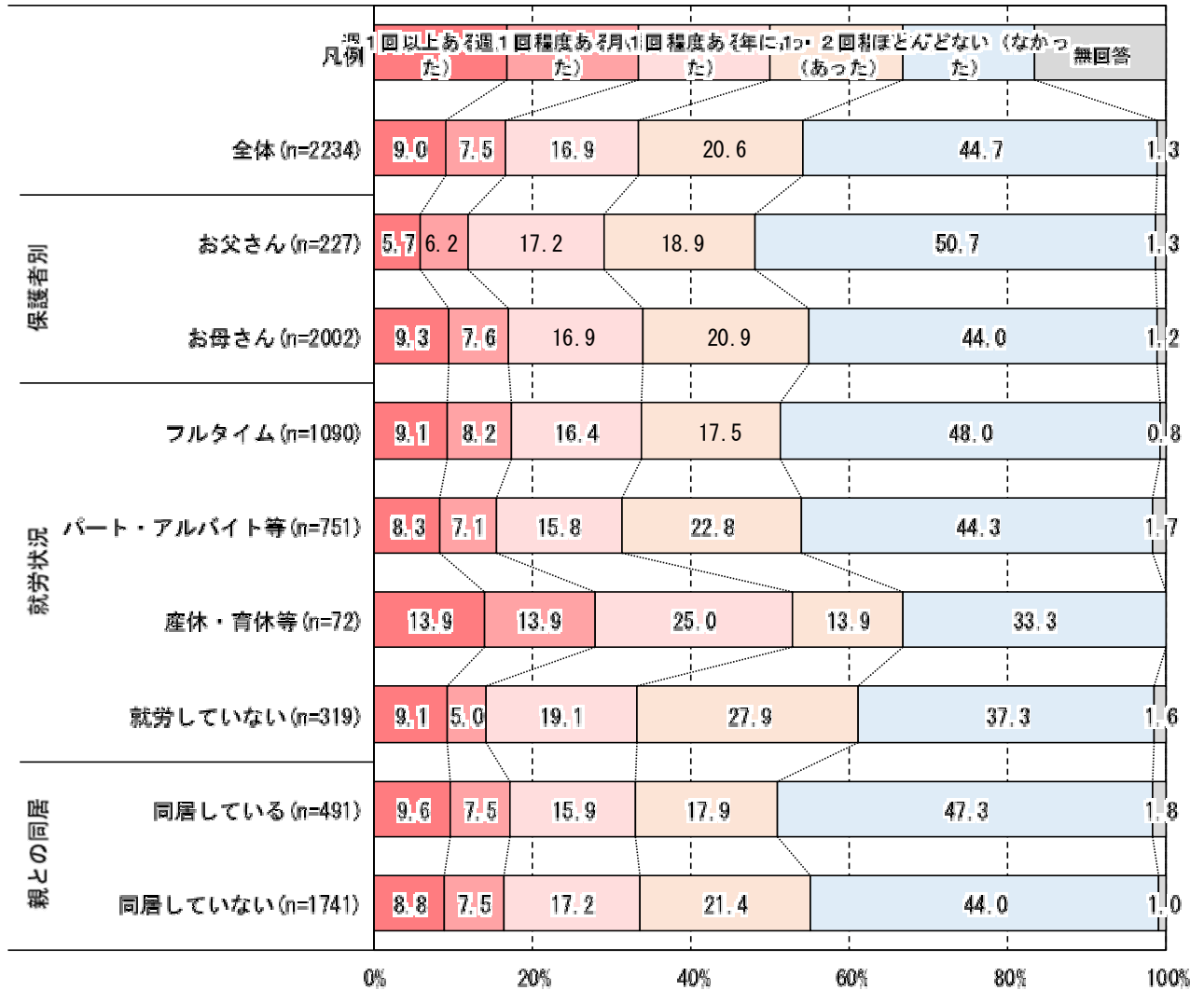
○仕事以外で子どもを預けたり送迎をお願いしたいと思った人は55%おり、高頻度（「週1回以上ある」+「週1回程度ある」以下同様）にその状況が発生した人は17%であった。

図 仕事以外で子どもをお願いしたいと思った頻度（全体）



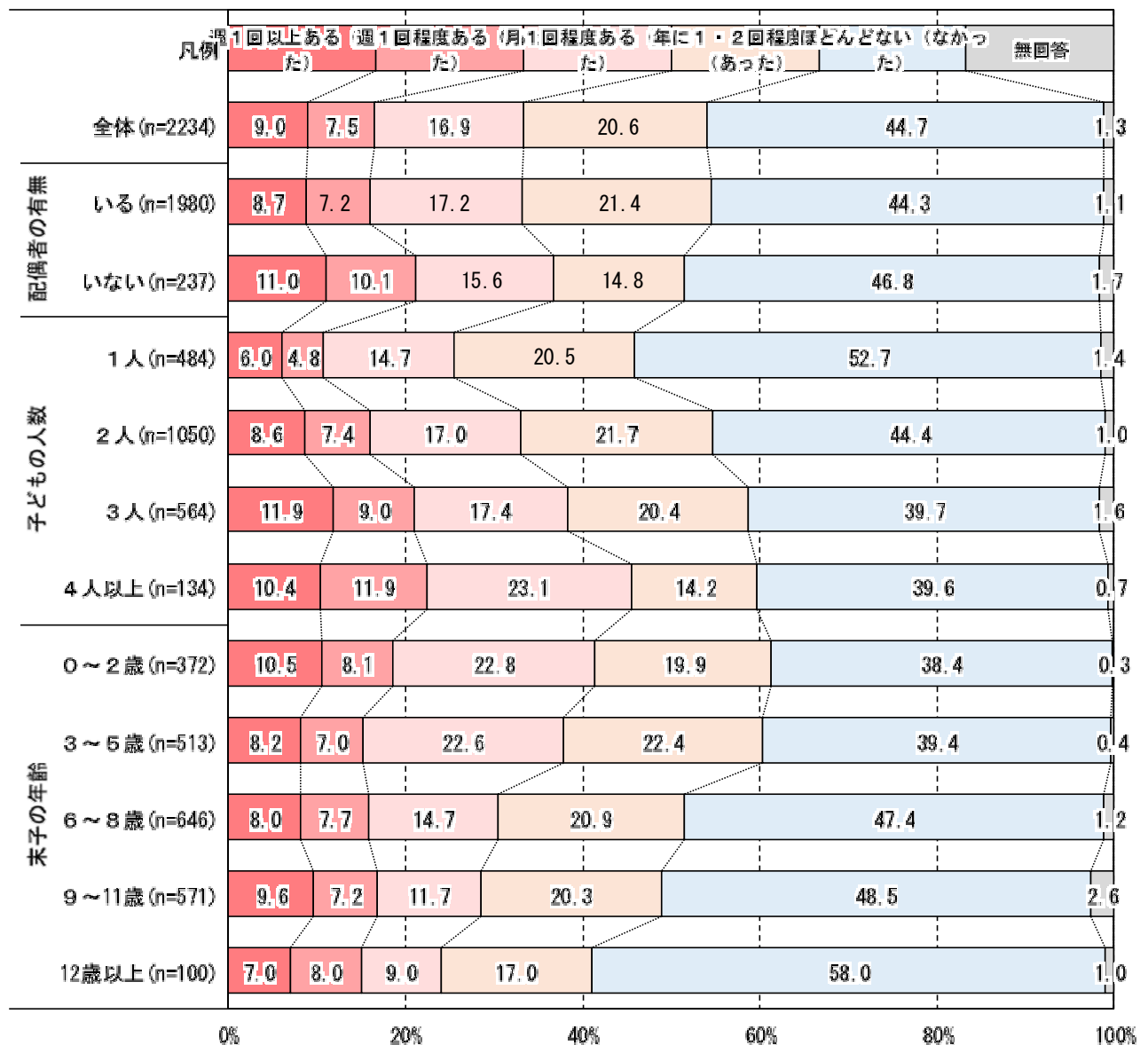
○産休・育休中等の人では、高頻度（「週1回以上ある」+「週1回程度ある」以下同様）に仕事以外で子どもを預けたり送迎をお願いしたい状況が発生している。

図 仕事以外で子どもをお願いしたいと思った頻度（保護者・就労状況・親との同居別）



- 仕事以外で子どもを預けたり送迎をお願いしたいと思った人の割合は、末子の年齢が上がるごとに少なくなるものの、12歳以上でも41%おり、未就学児（6歳未満）では60%に達している。
- ただし、高頻度に子どもの預かりや送迎をお願いしたい状況になる人の割合は、末子の年齢が上がってもほぼ同水準となっている。

図 仕事以外で子どもをお願いしたいと思った頻度（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）

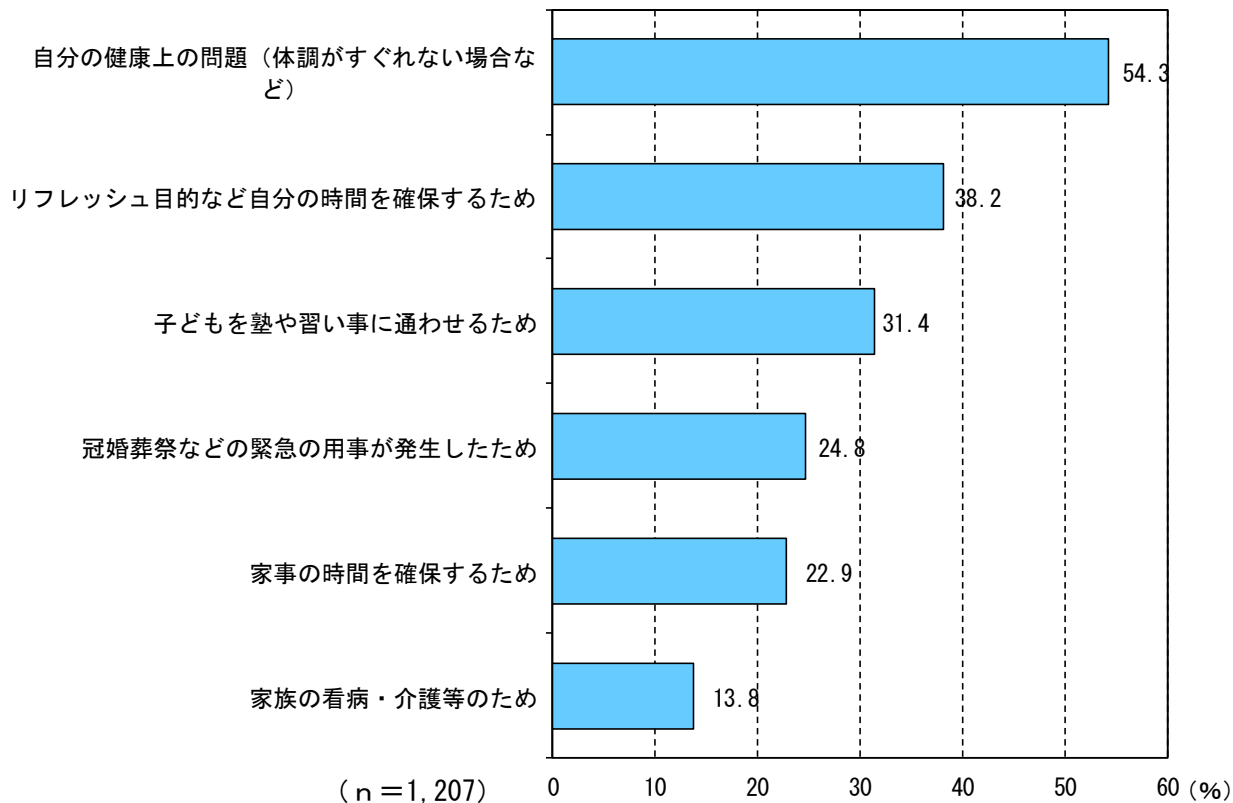


問 14

(問 13 で仕事以外の理由で預かりや送迎をお願いしたいと思ったことがある人)  
 仕事以外の理由で預かりや送迎をお願いしたいと思った理由を教えてください。(複数回答)

○仕事以外で子どもの預かりや送迎をお願いしたいと思った理由は「自分の健康上の問題」が54%で最も多く、「リフレッシュ目的など自分の時間を確保するため」(38%) や「子どもを塾や習い事に通わせるため」(31%) が多くなっている。

図 仕事以外で子どもをお願いしたいと思った理由 (全体)



- 就労状況別にみると、産休・育休・介護休業中の人では、「自分の健康上の問題」(65%)や「リフレッシュ目的など自分の時間を確保するため」(50%)、「家事の時間を確保するため」(40%)などが他の就労状況よりも多くなっている。就労していない人では、産休・育休・介護休業中の人と同様に「自分の健康上の問題」(61%)が多くなっている。
- また、フルタイムで就労している人では、「冠婚葬祭などの緊急の用事が発生したため」(28%)が他の就労状況よりも多くなっている。

図 仕事以外で子どもをお願いしたいと思った理由（保護者・就労状況・親との同居別）

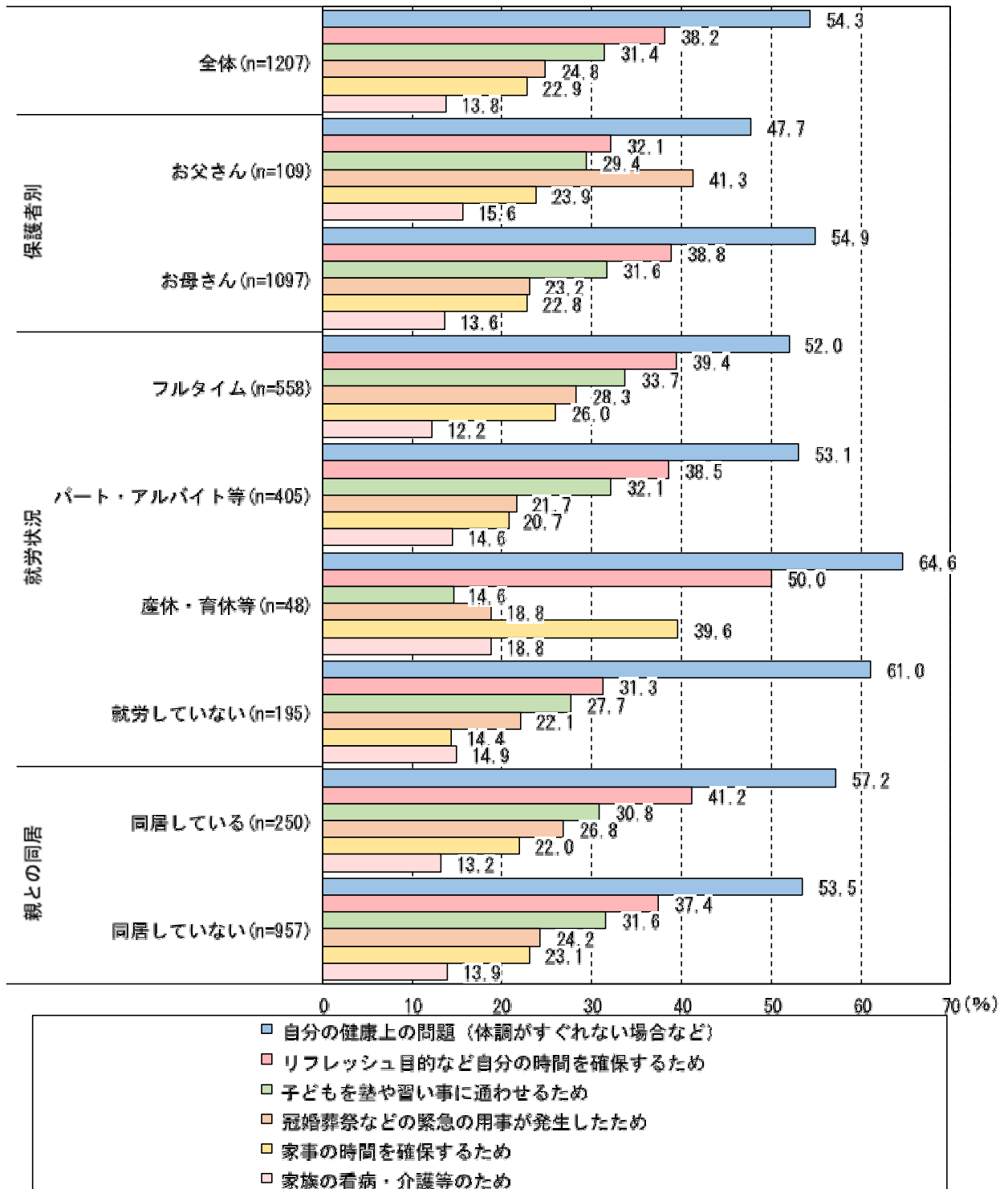
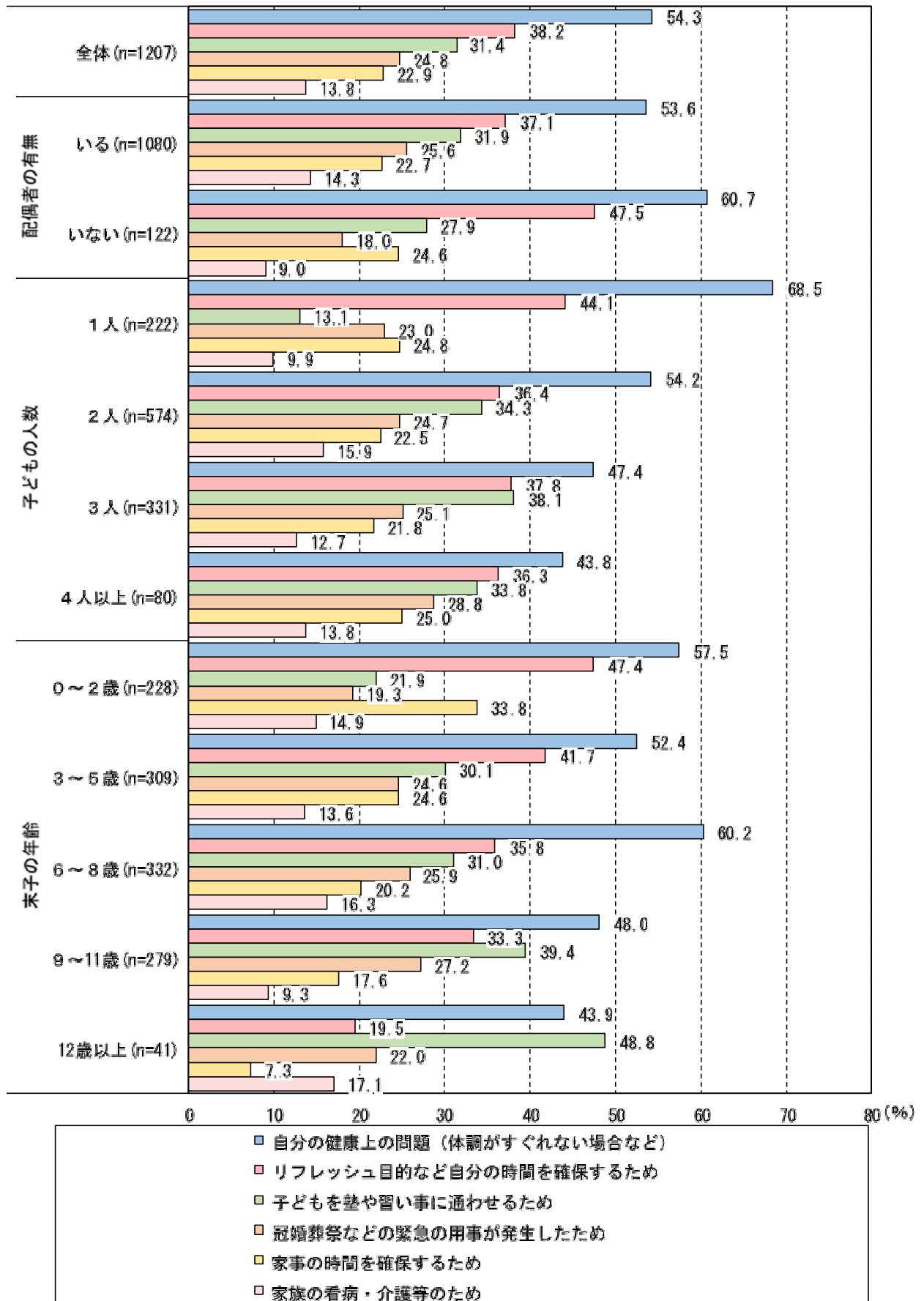


図 仕事以外で子どもをお願いしたいと思った理由（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）



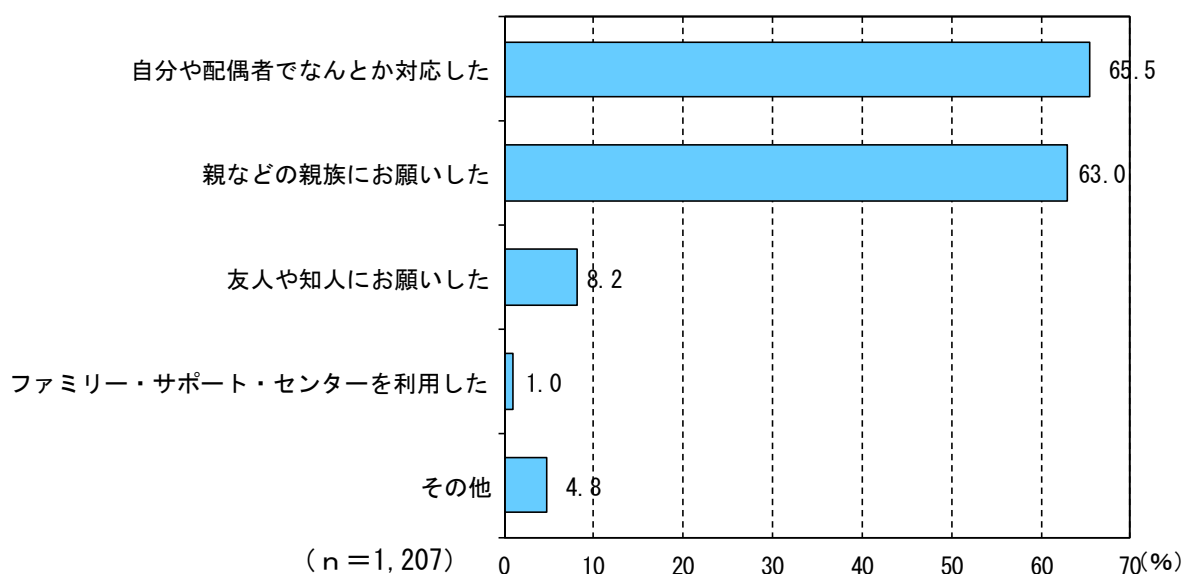


問 15

(問 13 で仕事以外の理由で預かりや送迎をお願いしたいと思ったことがある人)  
 仕事以外の理由で預かりや送迎をお願いしたいと思ったことがある場合、あなたはどのよう  
 に対応しましたか。(複数回答)

- 子どもを一時的に預ける必要が生じたときや送迎を頼みたいと思ったときの対応をみると、「自分や配偶者でなんとか対応した」が66%、「親などの親族にお願いした」が63%で多くなっている。
- 「友人や知人にお願いした」のは8%と少なく、「ファミリー・サポート・センター」を利用したのは1%であった。

図 仕事以外の理由で子どもの預かりや送迎をお願いしたいと思ったときの対応 (全体)



- 親と同居している人では「親などの親族にお願いした」が70%と多くなっている。
- 産休・育休中等の人では、「自分や配偶者でなんとか対応した」が79%と多くなっている。

図 仕事以外の理由で子どもの預かりや送迎をお願いしたいと思ったときの対応  
(保護者・就労状況・親との同居別)

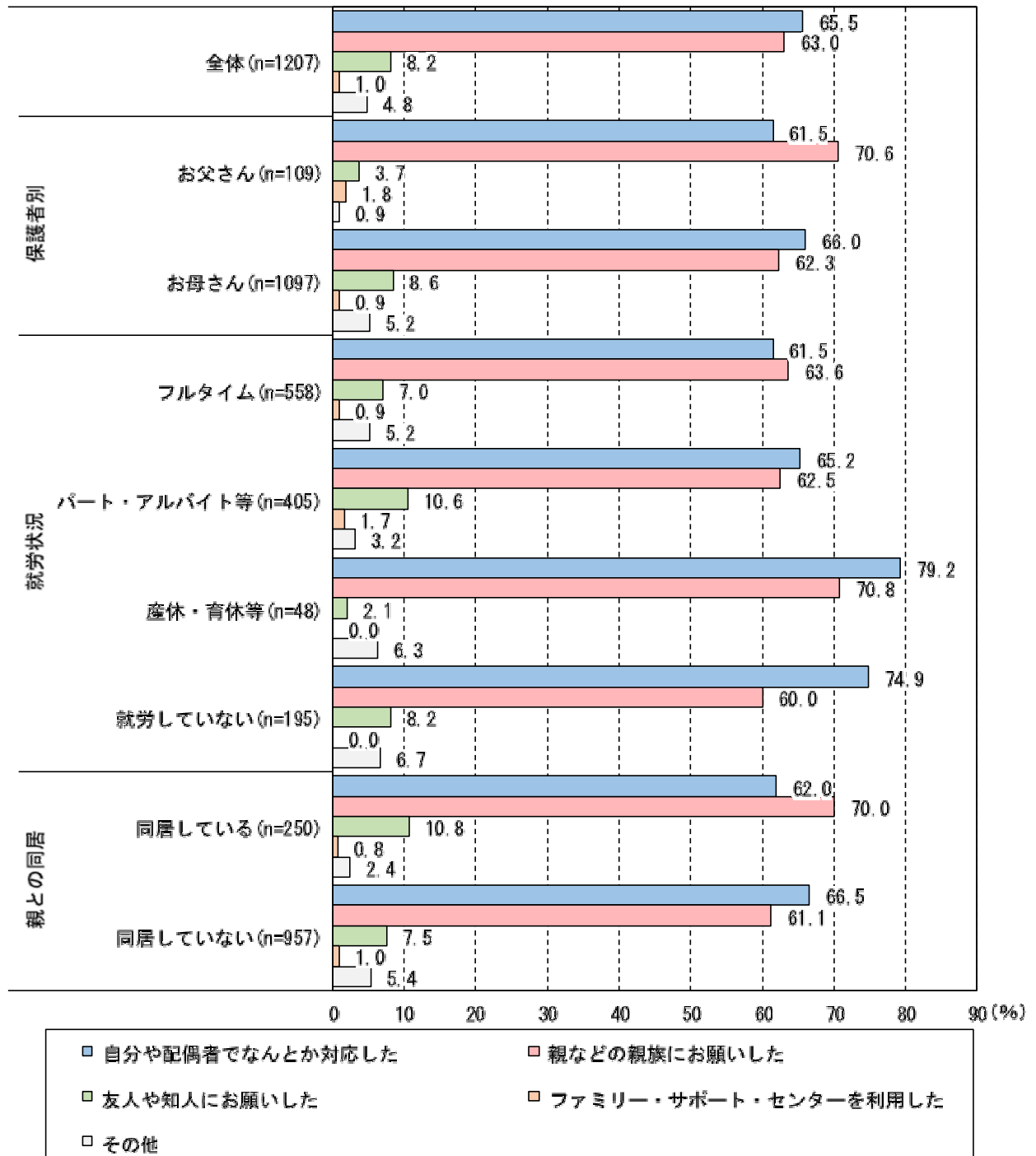
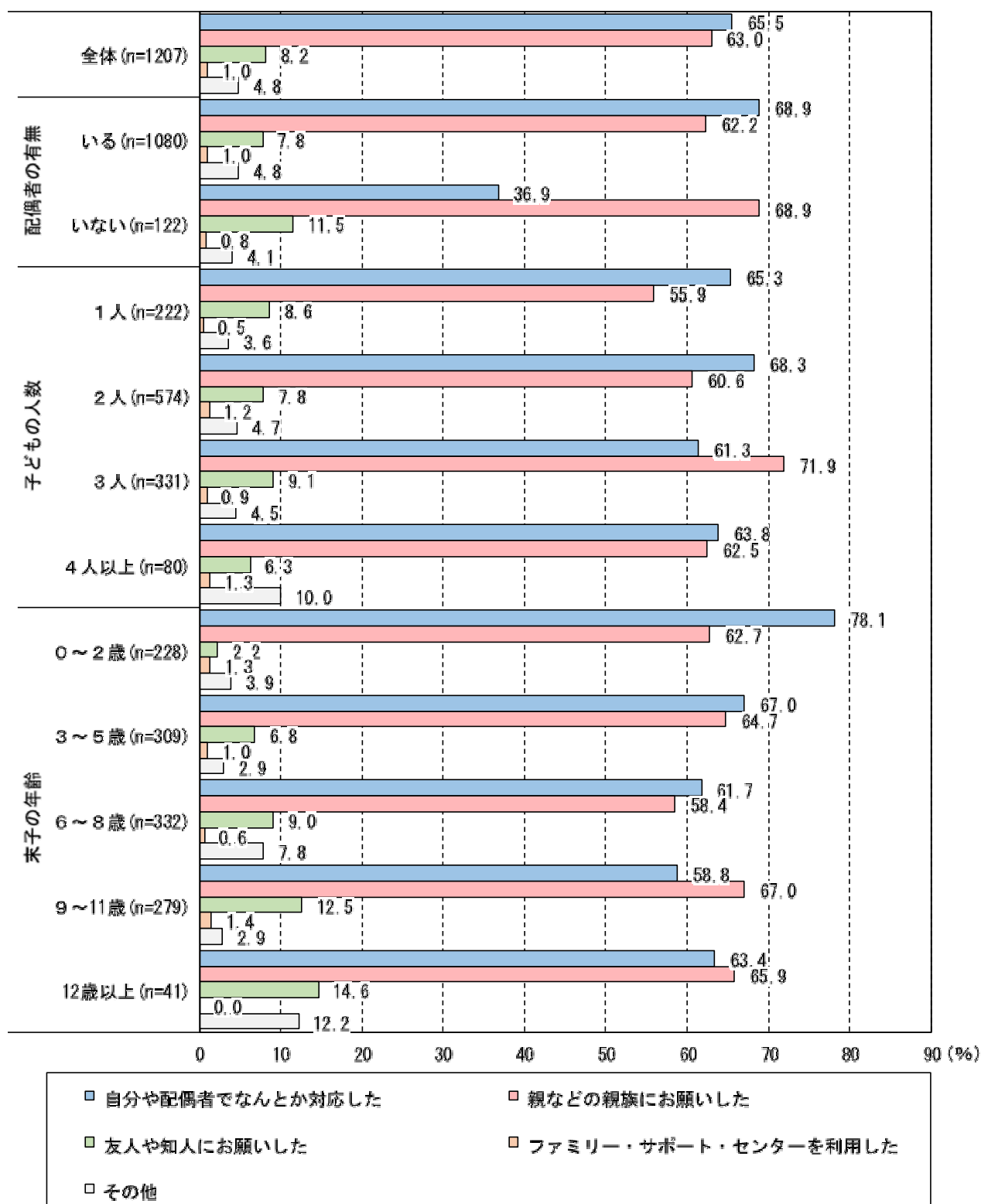


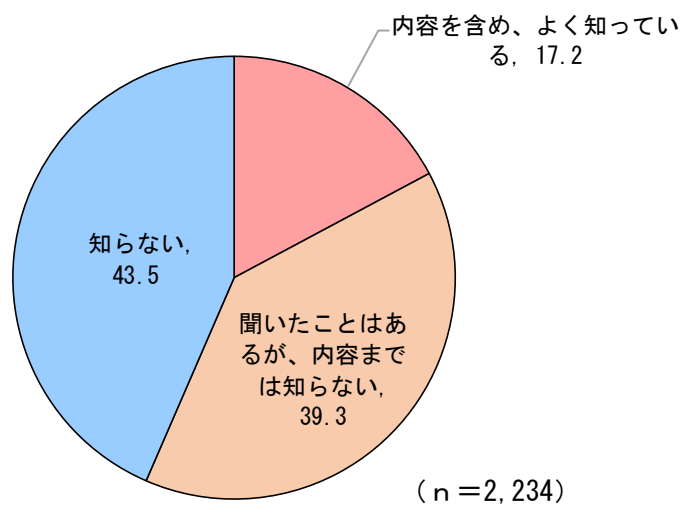
図 仕事以外の理由で子どもの預かりや送迎をお願いしたいと思ったときの対応  
(配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別)



## 問 16 あなたは、ファミサポを知っていますか。

○ファミリー・サポート・センターの認知度は「内容を含め、よく知っている」は17%、「聞いたことはあるが、内容までは知らない」が39%、「知らない」は44%であった。

図 ファミサポの認知度（全体）



○保護者別にみると、「お父さん」の認知度が低く、「知らない」と回答した人が73%となっている。また、「お母さん」でも40%の人が「知らない」と回答しており、「聞いたことはあるが、内容までは知らない」が42%と多くなっている。

図 ファミサポの認知度（保護者・就労状況・親との同居別）

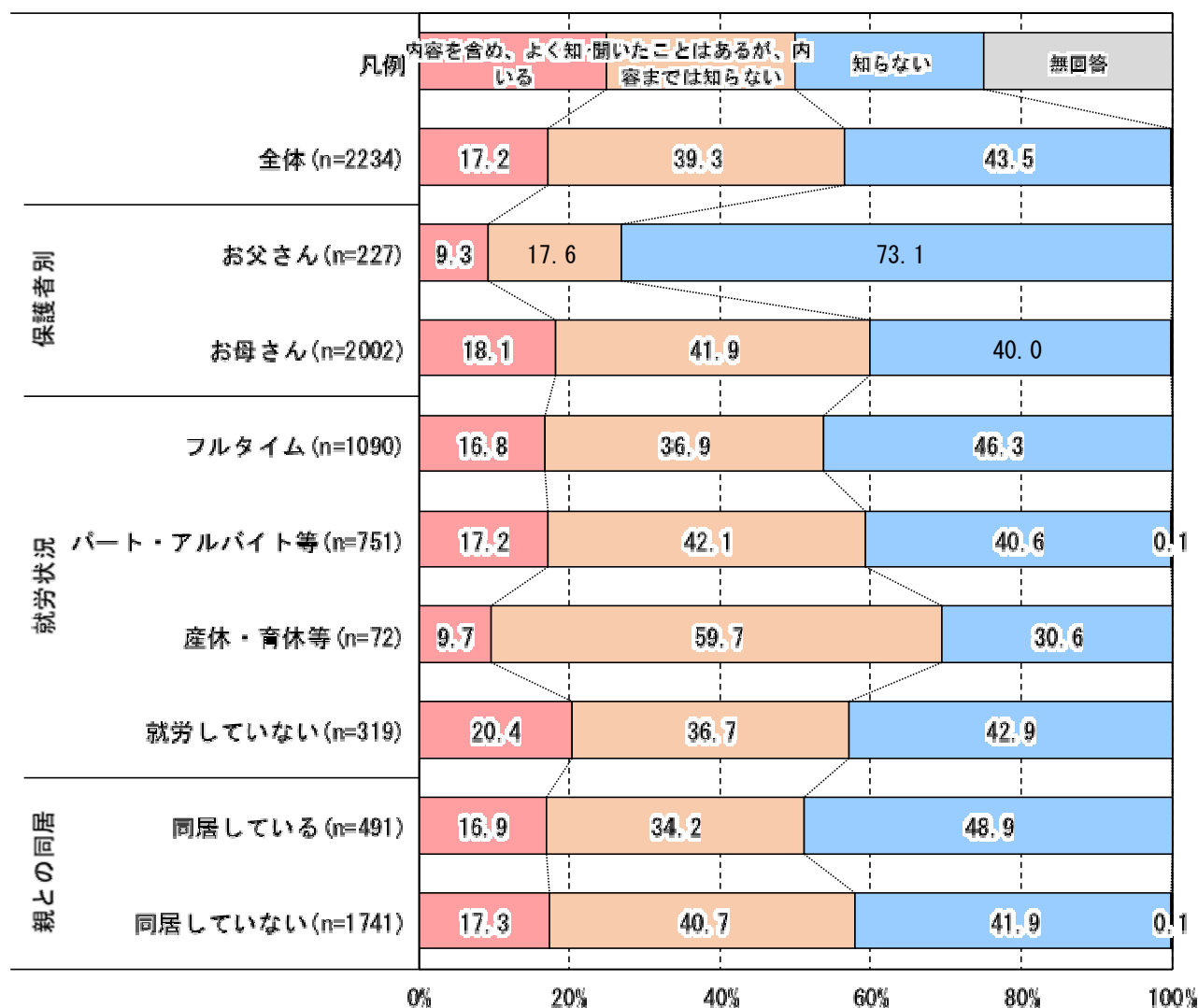
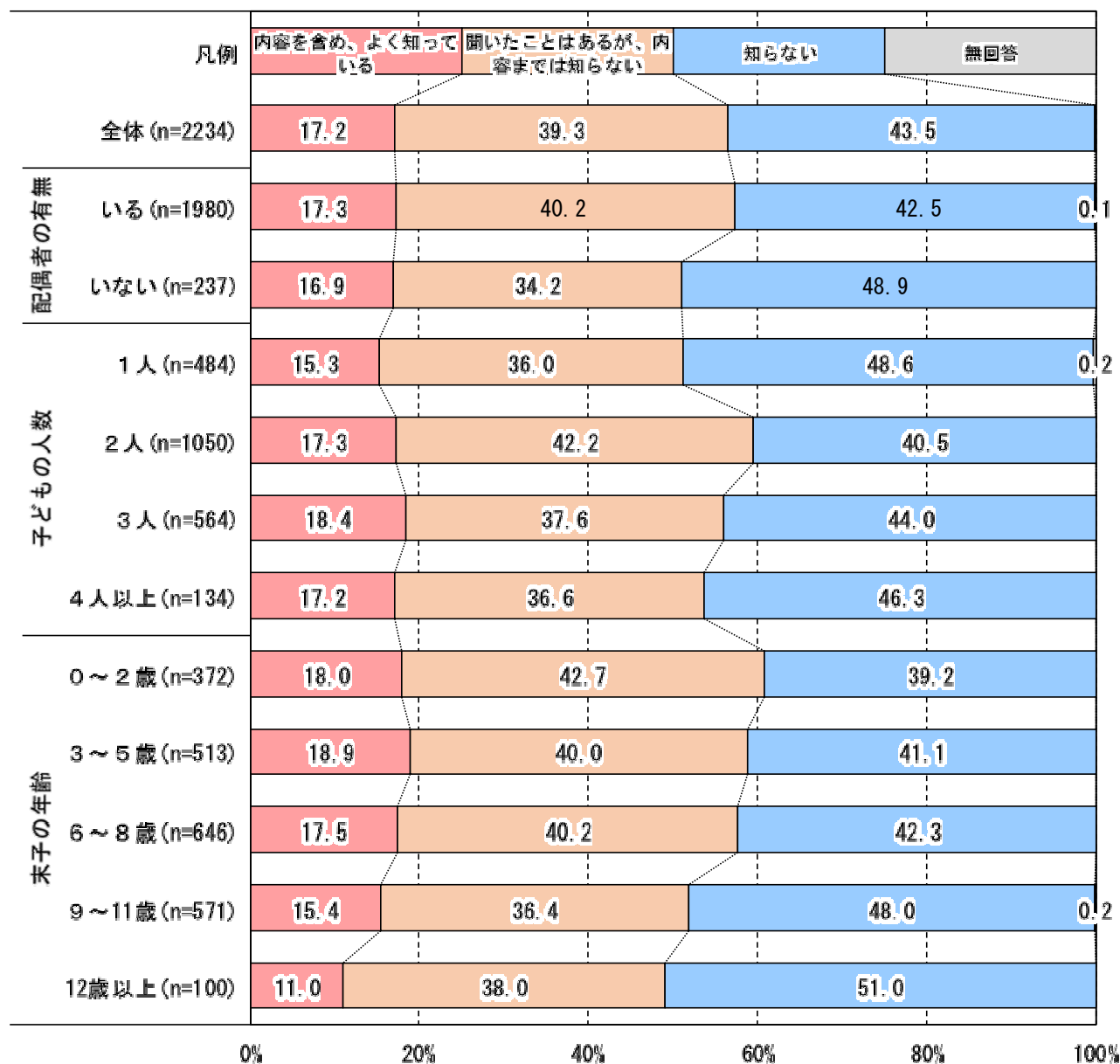


図 ファミサポの認知度（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）

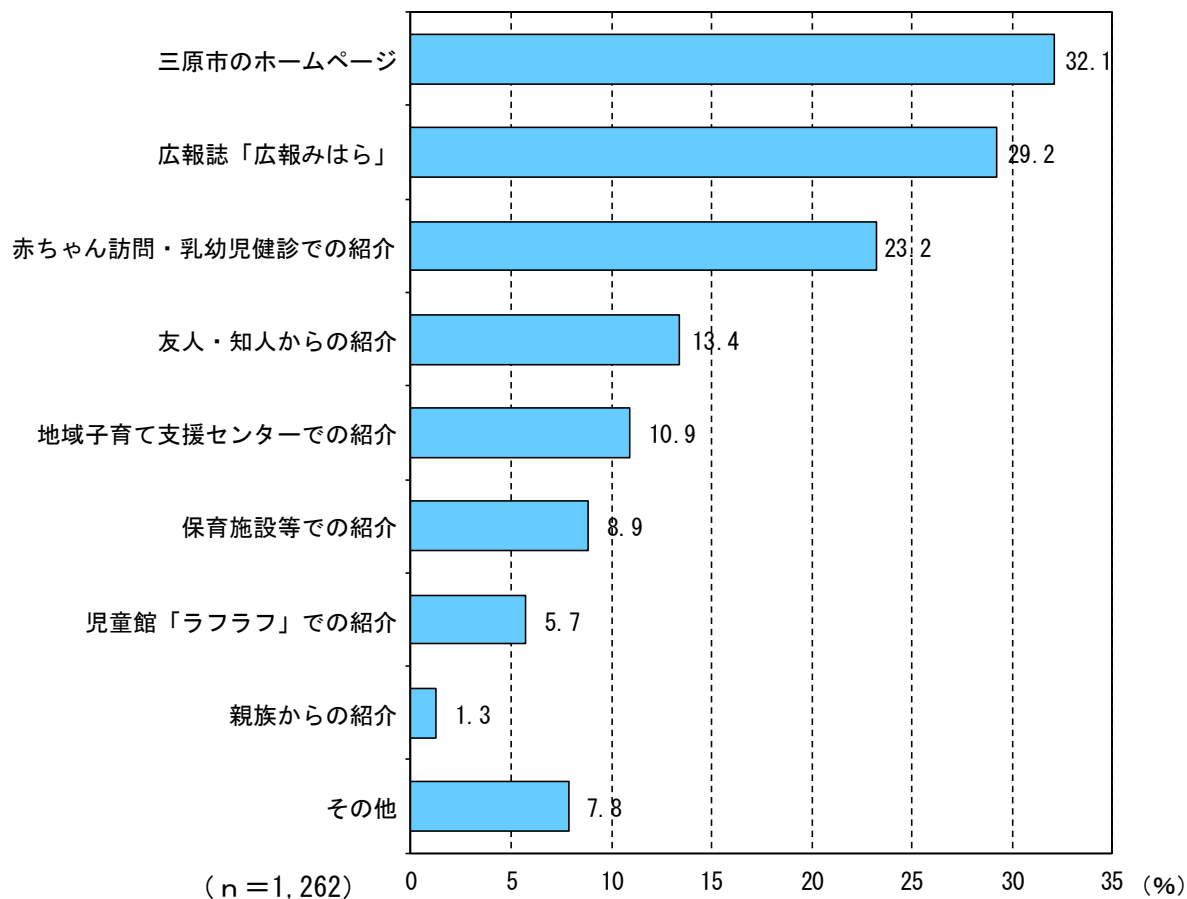


問 17

(問 16 でファミサポを知っていると回答した人)  
 あなたはファミサポをどのようにして知りましたか。(複数回答)

○ファミリー・サポート・センターを知ったきっかけをみると、「三原市のホームページ」が32%で最も多く、「広報誌「広報みはら」(29%)、「赤ちゃん訪問・乳幼児健診での紹介」(23%)などがつく。

図 ファミサポを知ったきっかけ (全体)



○保護者別にみると、お父さんは「三原市のホームページ」や「広報誌「広報みはら」」で知った人が多くなっている一方、お母さんで比較的多い「赤ちゃん訪問・乳幼児健診での紹介」が3%と非常に低くなっている。

図 ファミサポを知ったきっかけ（保護者・就労状況・親との同居別）

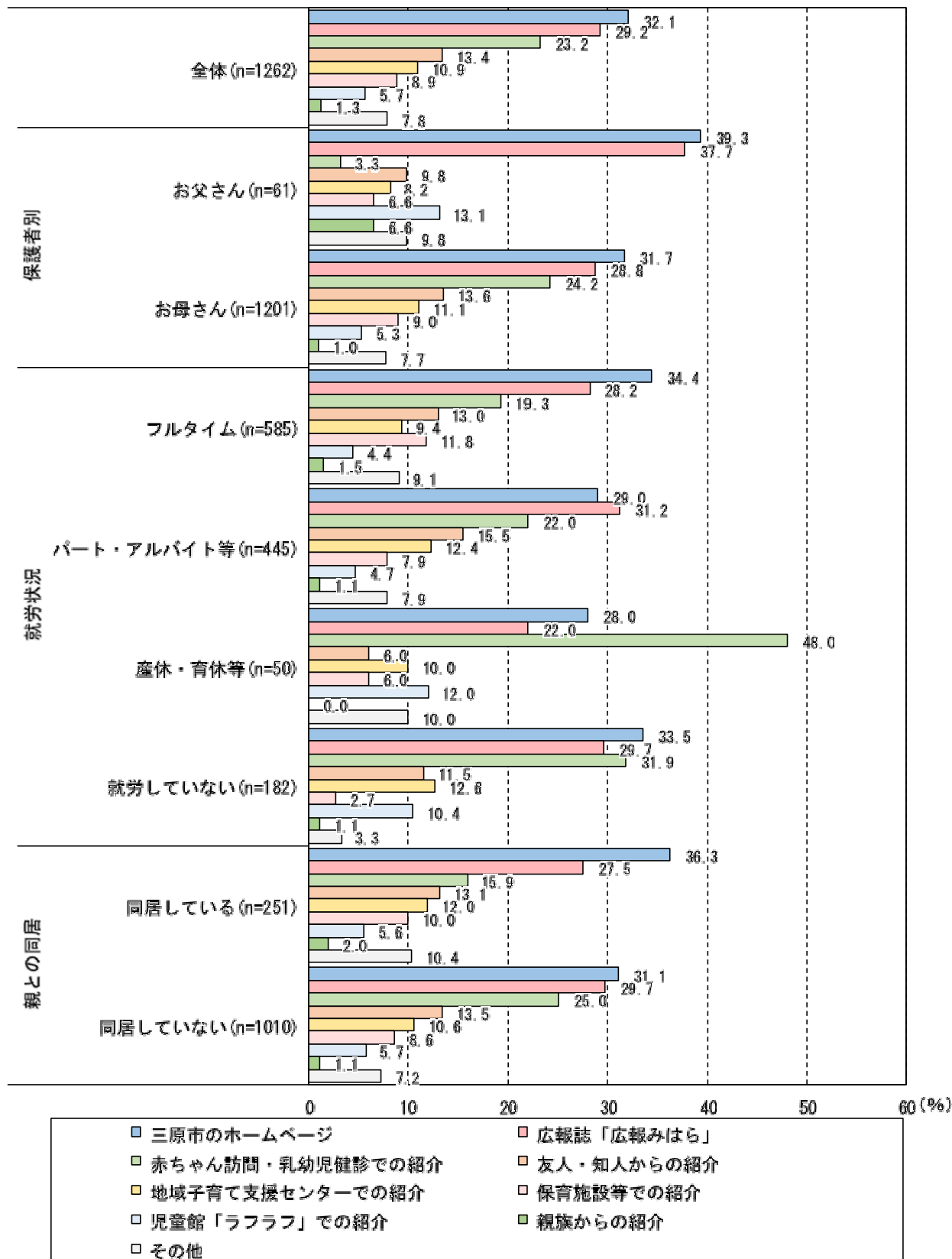
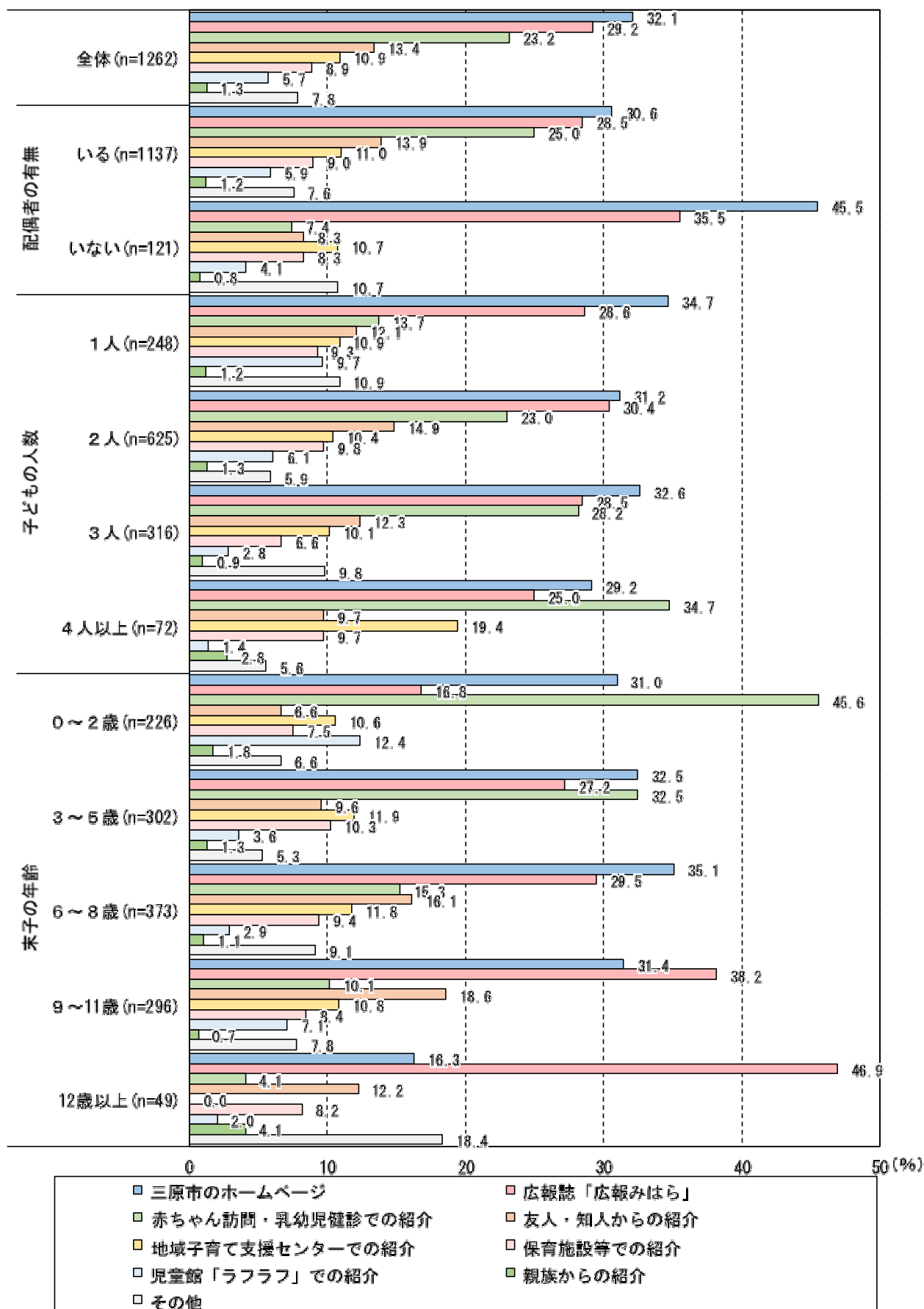




図 ファミサポを知ったきっかけ（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）



問 18 あなたは、ファミサポの依頼会員に登録をしていますか。

○ファミリー・サポート・センターの依頼会員登録をしたことがある人は6%にとどまっている。

図 ファミサポの依頼会員登録（全体）

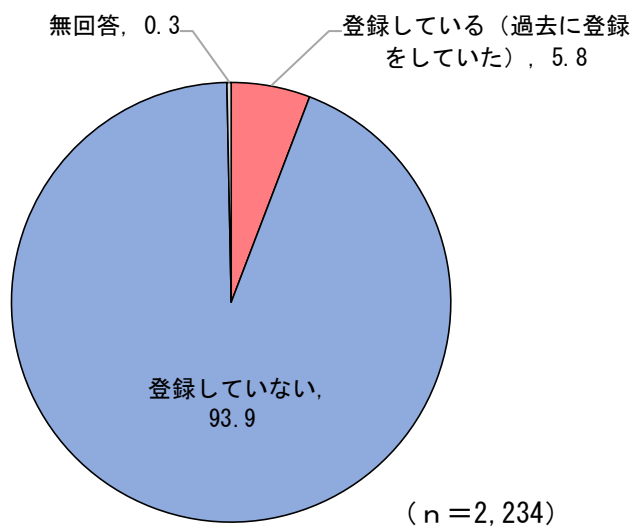


図 ファミサポの依頼会員登録（保護者・就労状況・親との同居別）

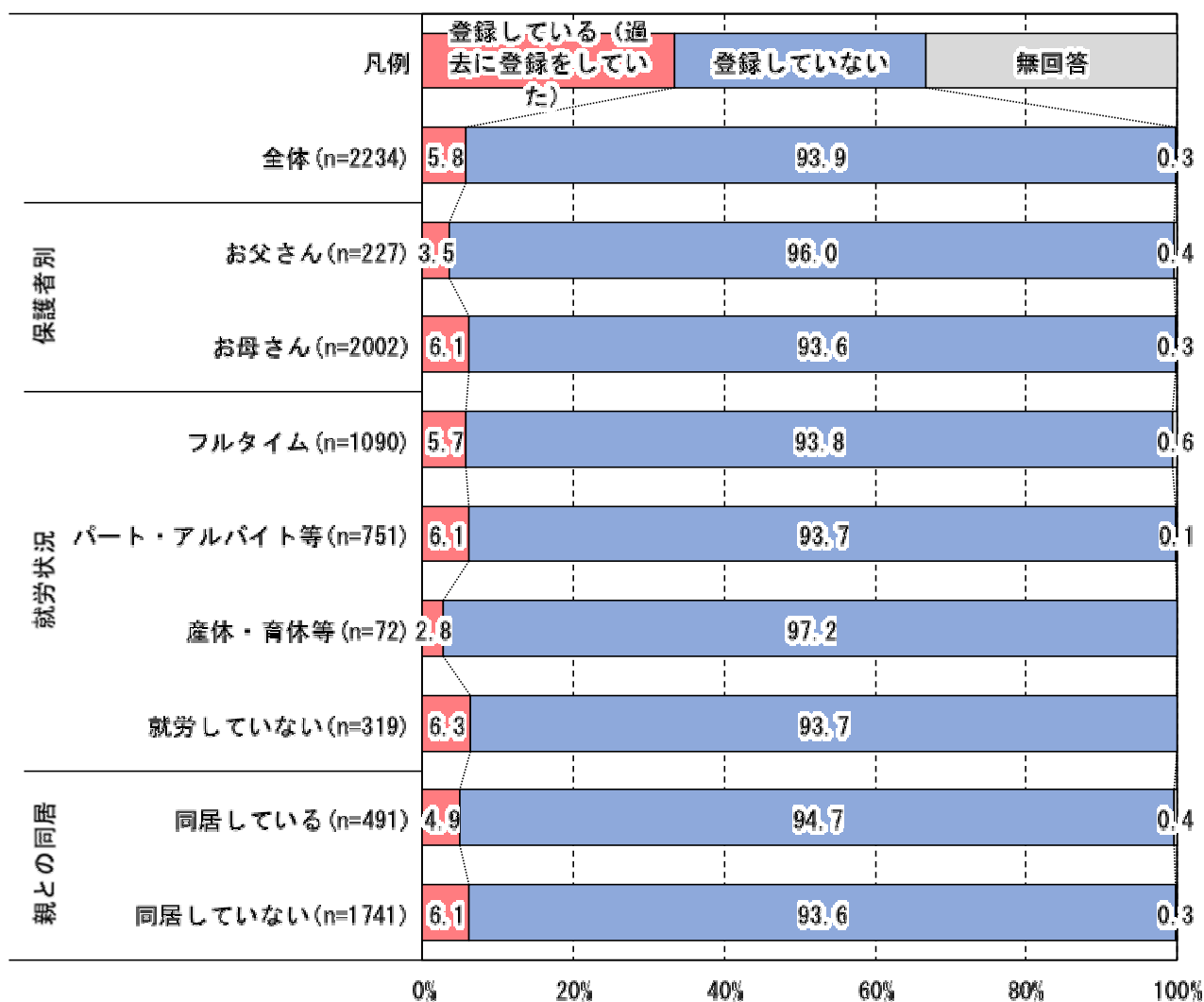
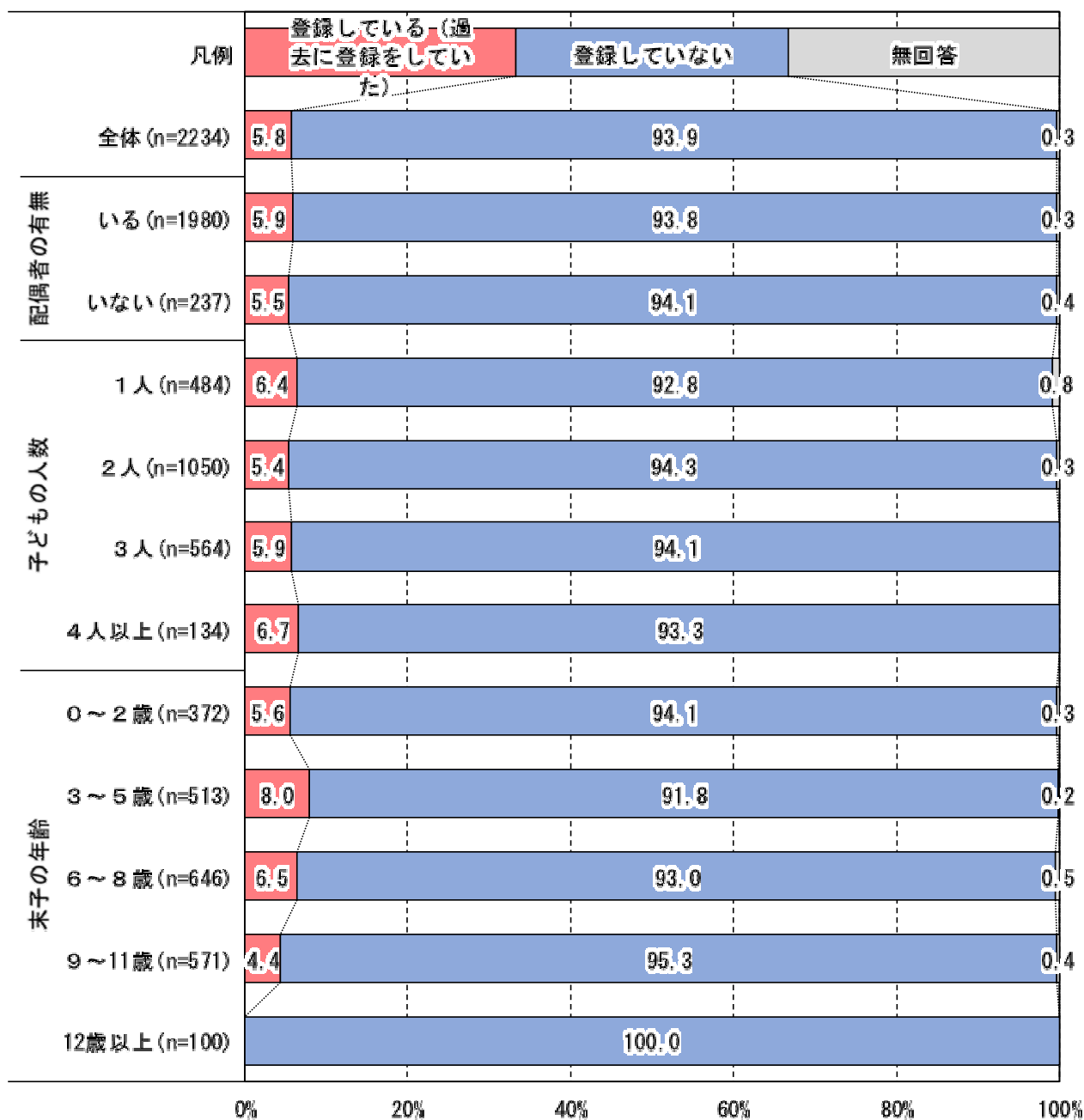
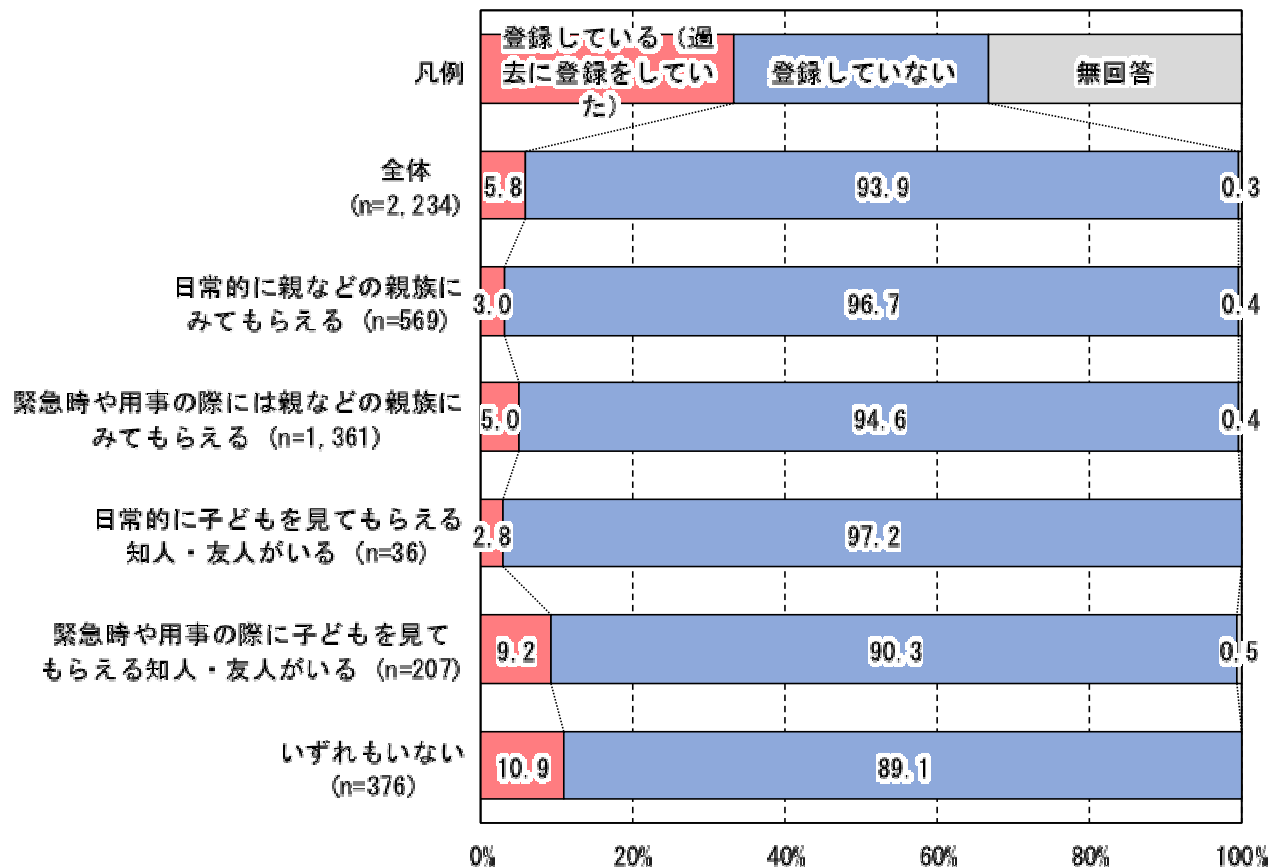


図 ファミサポの依頼会員登録（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）



○問9の日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無（複数回答）別にファミサポ依頼会員への登録状況を見ると、日常的に子どもを見てもらえる「親などの親族」や「知人・友人」がいる人では、登録する人の比率は少なくなっており、緊急時に子どもを見てもらえる「知人・友人」がいる人やいずれもない人では登録している人の比率は多くなっている。

図 ファミサポの依頼会員登録（日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無別）



問 19 あなたは、ファミサポを利用したことがありますか。

○利用状況を見ると、「利用したことがある」のは3%で、「利用を検討したことはあるが、利用したことはない」が6%と少なくなっている。

図 ファミサポの利用状況（全体）

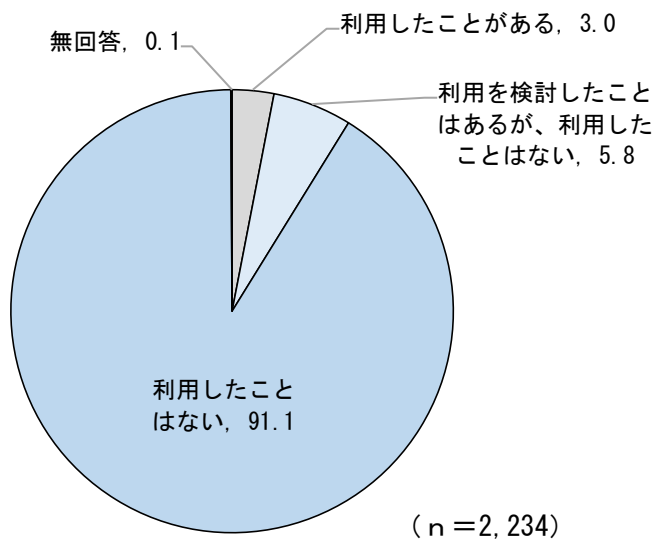


図 ファミサポの利用状況（保護者・就労状況・親との同居別）

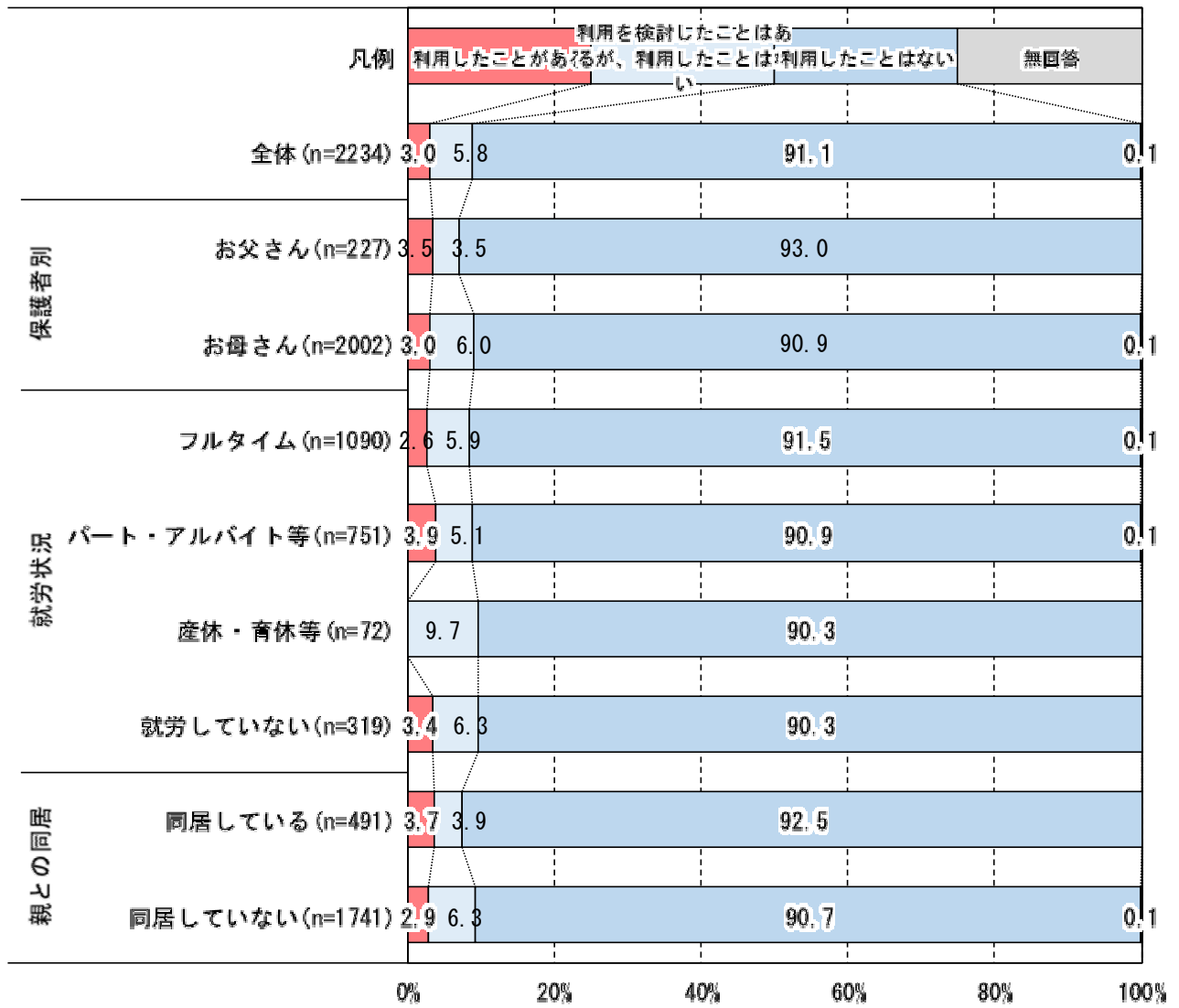
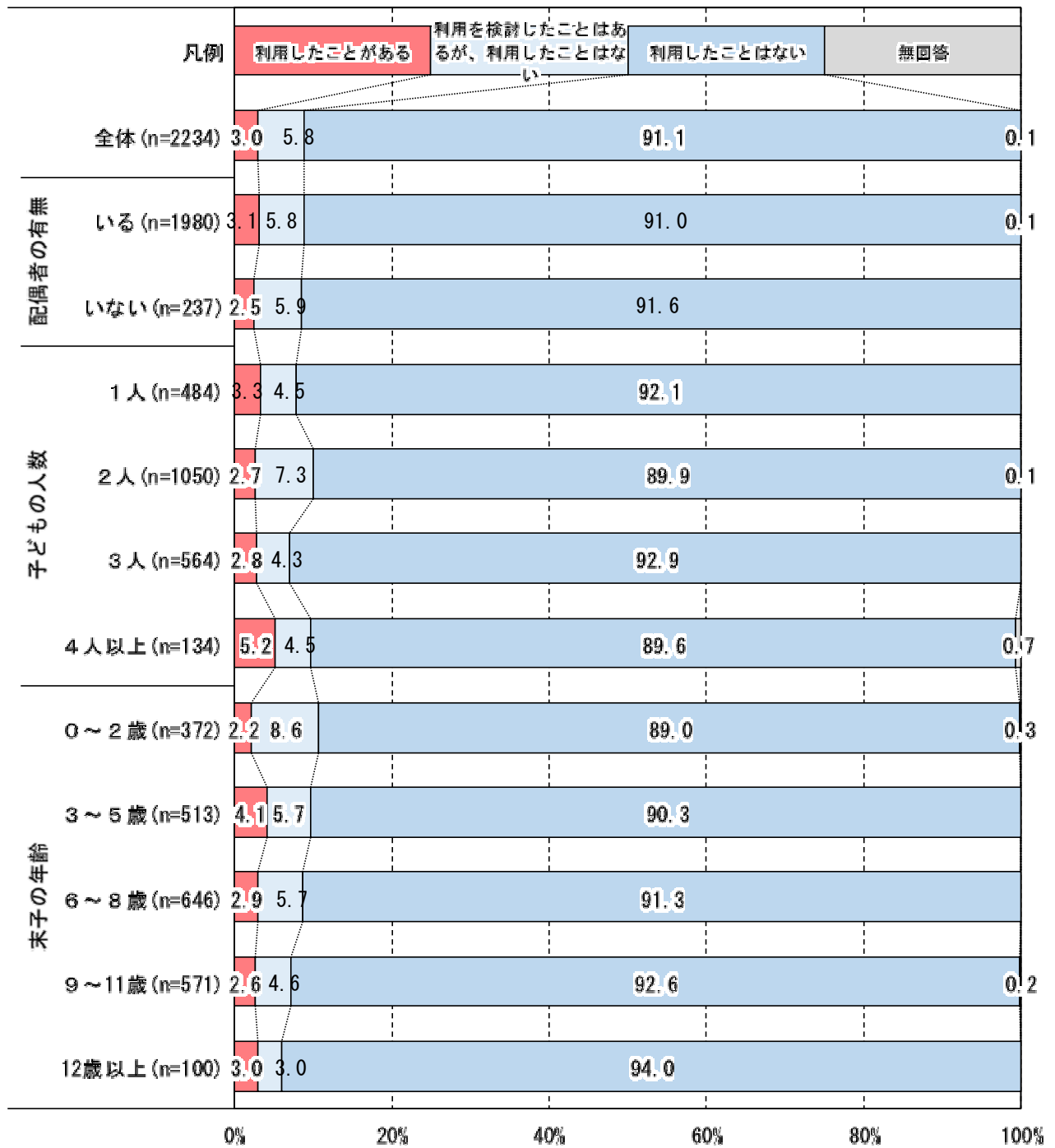


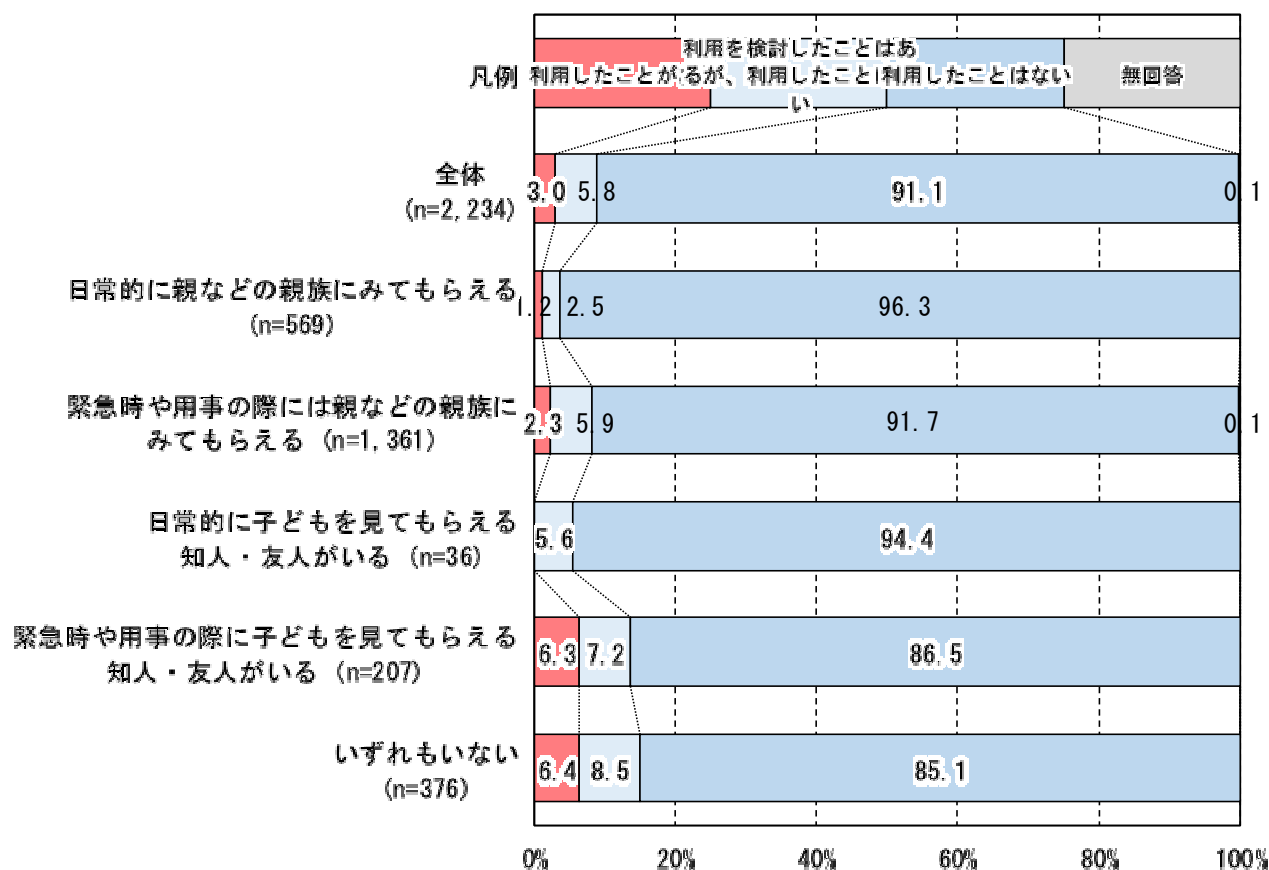
図 ファミサポの利用状況（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）





○問9の日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無（複数回答）別にファミサポ依頼会員への登録状況を見ると、日常的に子どもを見てもらえる「親などの親族」や「知人・友人」がいる人では、利用したことがある人は少なくなっており、緊急時に子どもを見てもらえる「知人・友人」がいる人やいずれもいない人では利用したことがある人の比率は多くなっている。

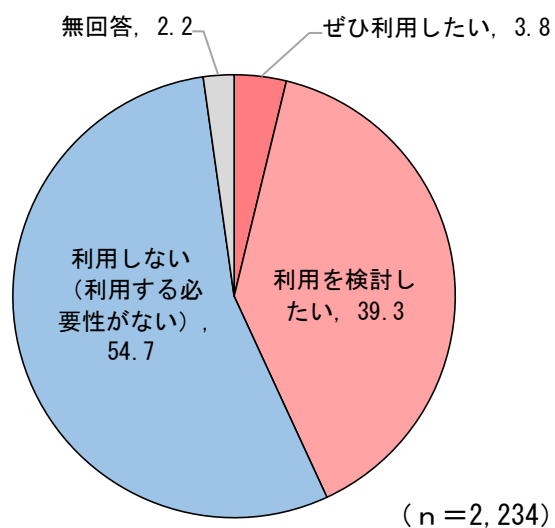
図 ファミサポの利用状況（日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無別）



問 20 あなたは、今後、ファミサポを利用したいと思いますか。

○今後、ファミサポを「ぜひ利用したい」という人は4%と少ないものの、「利用を検討したい」という人は39%おり、利用意向に合わせたサービスの充実等により、潜在的なニーズに対応し、利用につなげていくことが求められる。

図 今後のファミサポの利用意向（全体）



○お父さんや産休・育休等の人で、「利用を検討したい」という人が多くなっている。

図 今後のファミサポの利用意向（保護者・就労状況・親との同居別）

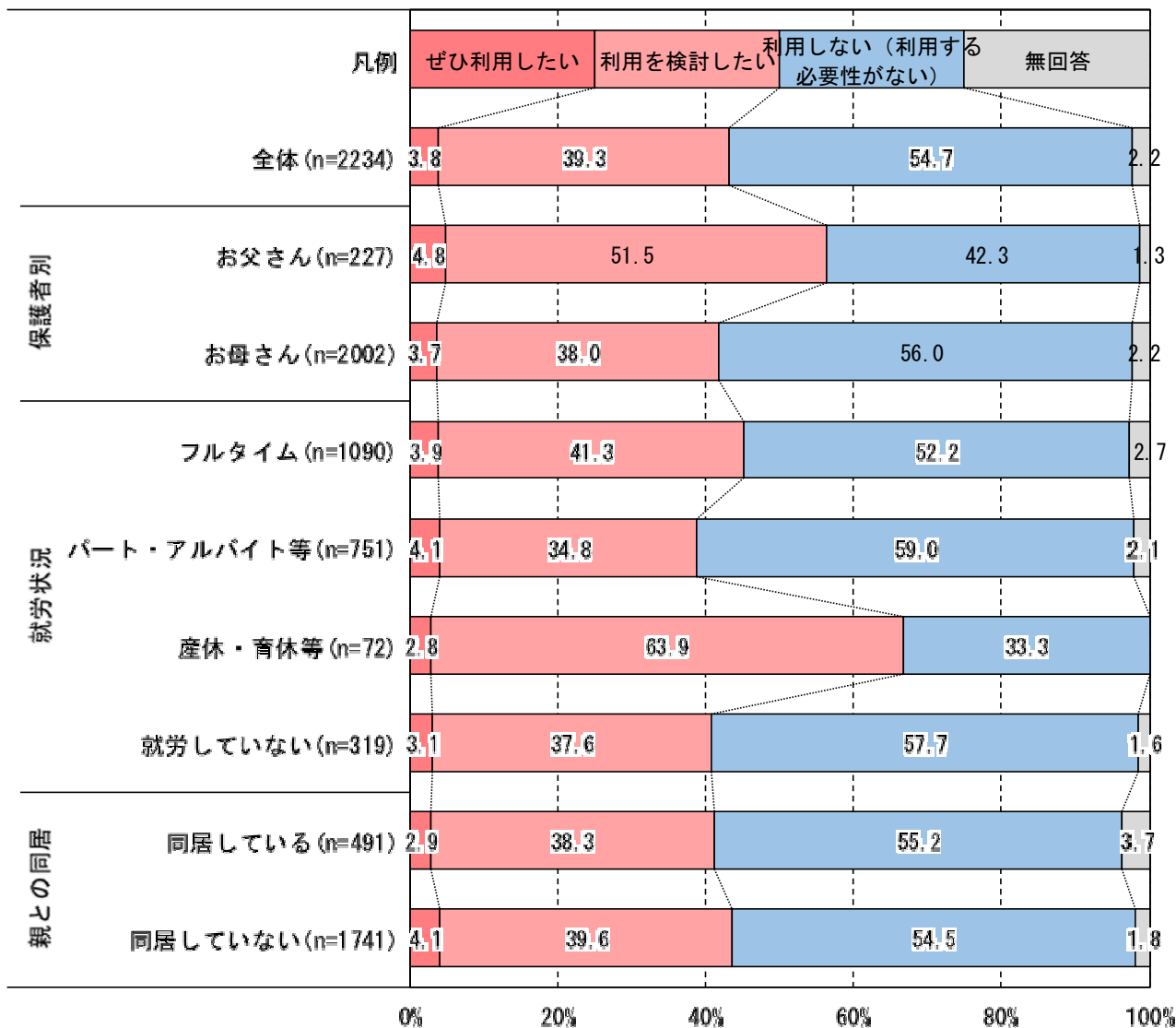
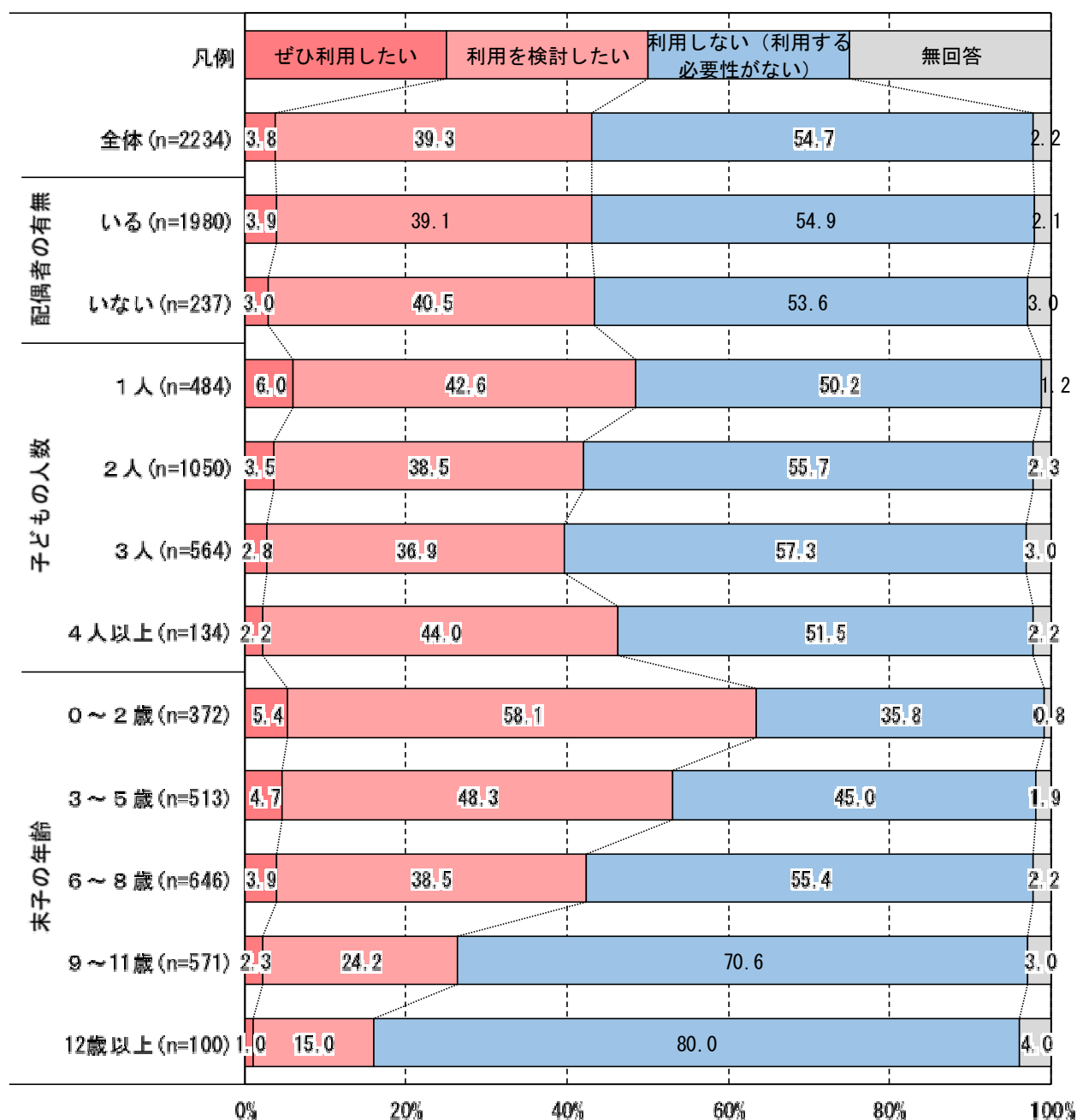
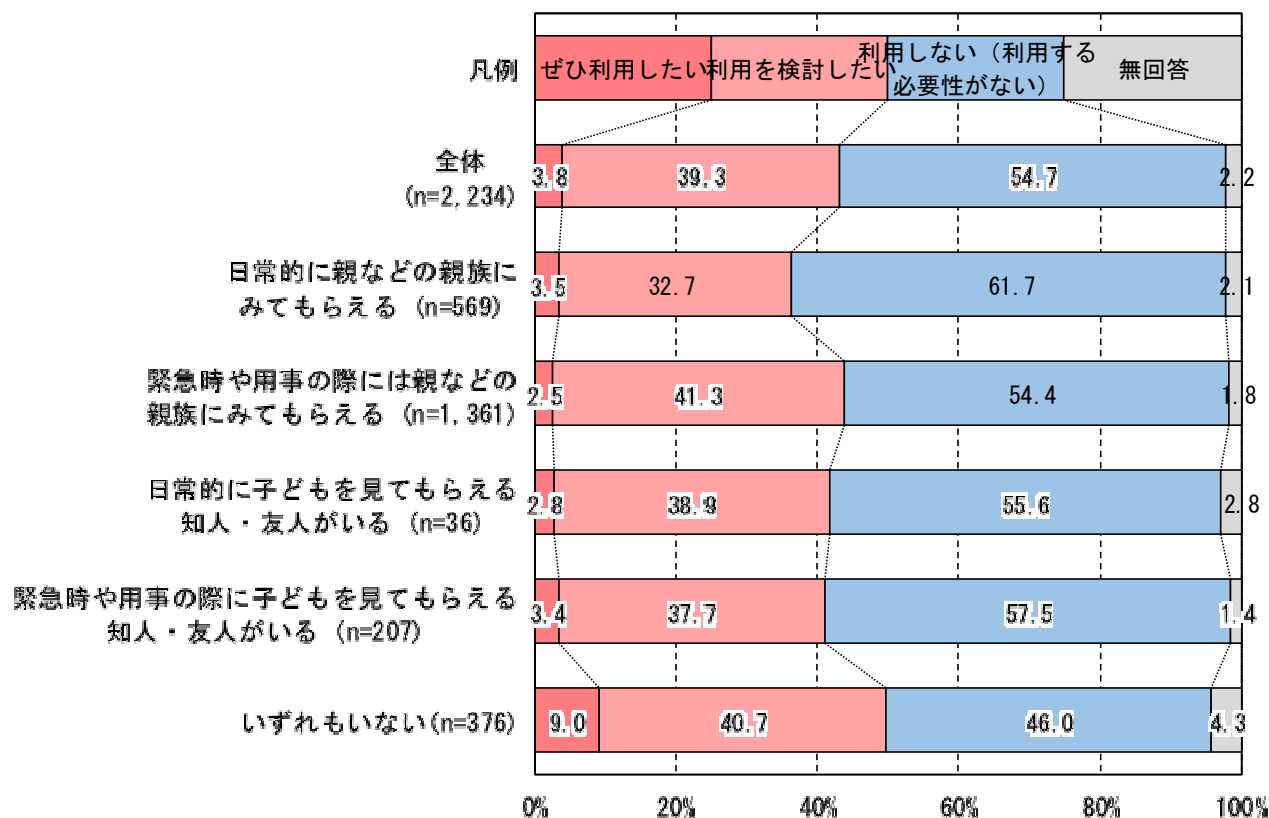


図 今後のファミサポの利用意向（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）



○問9の日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無（複数回答）別にファミサポ依頼会員への登録状況を見ると、いずれもない人では、「ぜひ利用したい」が9%、「利用を検討したい」が41%と多くなっている一方、日常的に子どもを見てもらえる「親などの親族」がいる人では「利用を検討したい」と回答した人の割合がやや少なくなっている。

図 今後のファミサポの利用意向（日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無別）

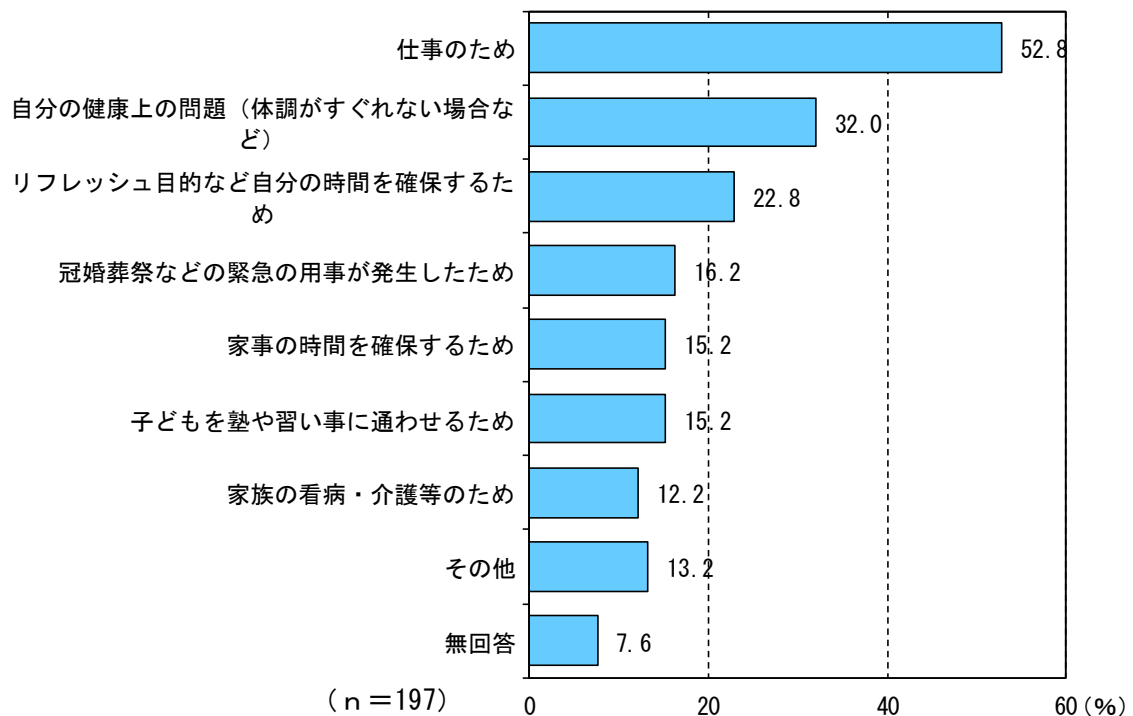


問 21

(問 19 でファミサポを利用したことがある人または検討したことがあると回答された人)  
 あなたがファミサポを利用した (または検討した) 理由はどのようなものですか。(複数回答)

- ファミサポを利用した (または検討した) 理由をみると、「仕事のため」が 53% と最も多く、これに「自分の健康上の問題」(32%)、「リフレッシュ目的など自分の時間を確保するため」(23%) が多くなっている。
- また、「冠婚葬祭などの緊急の用事が発生したため」(16%)、「家事の時間を確保するため」(15%)、「子どもを塾や習い事に通わせるため」(15%) などとも一定のニーズがみられた。

図 ファミサポを利用した (または検討した) 理由 (全体)



○産休・育休等の人では、「自分の健康上の問題」が71%と多くなっている。

図 ファミサポを利用した（または検討した）理由（保護者・就労状況・親との同居別）

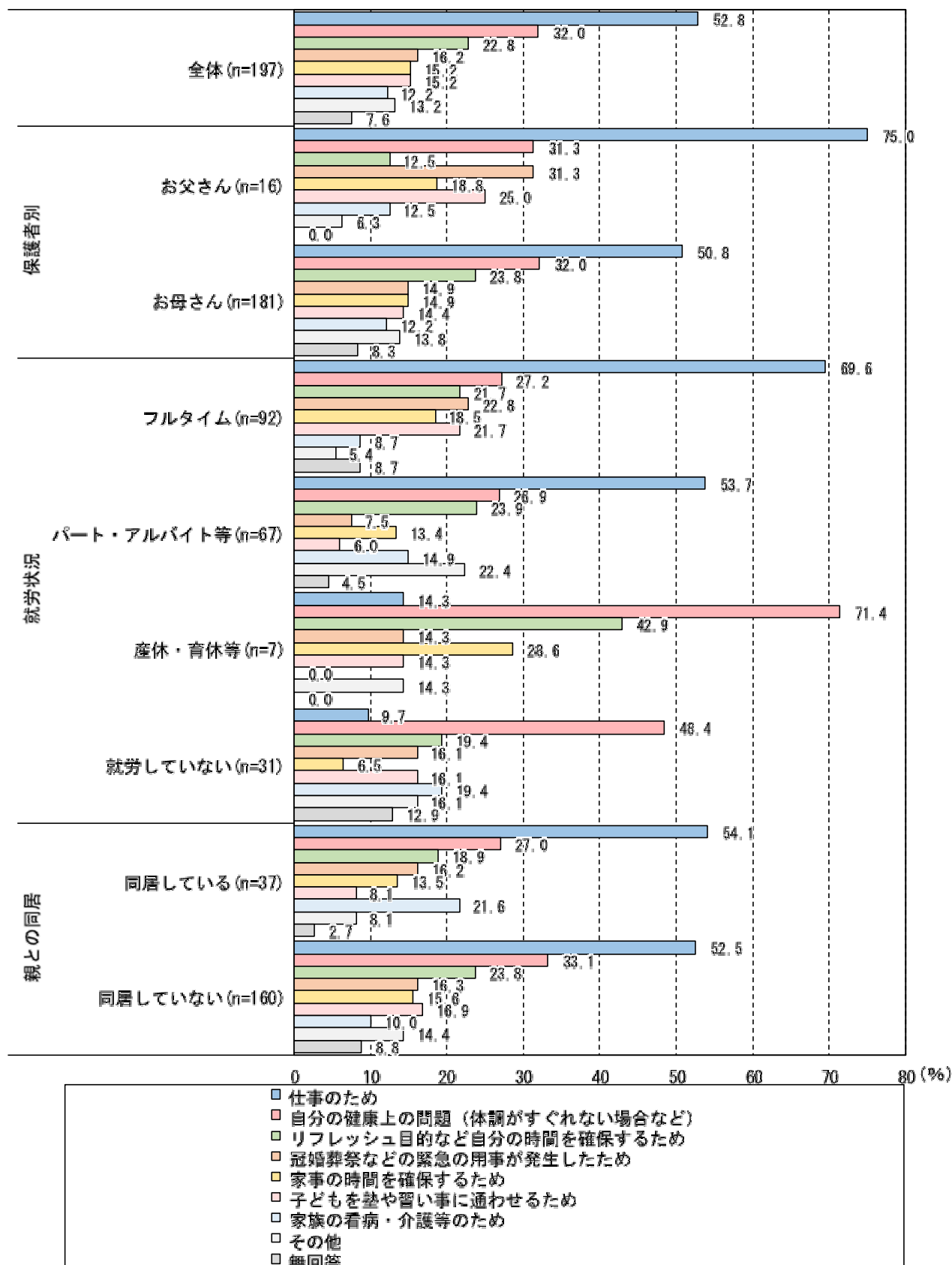
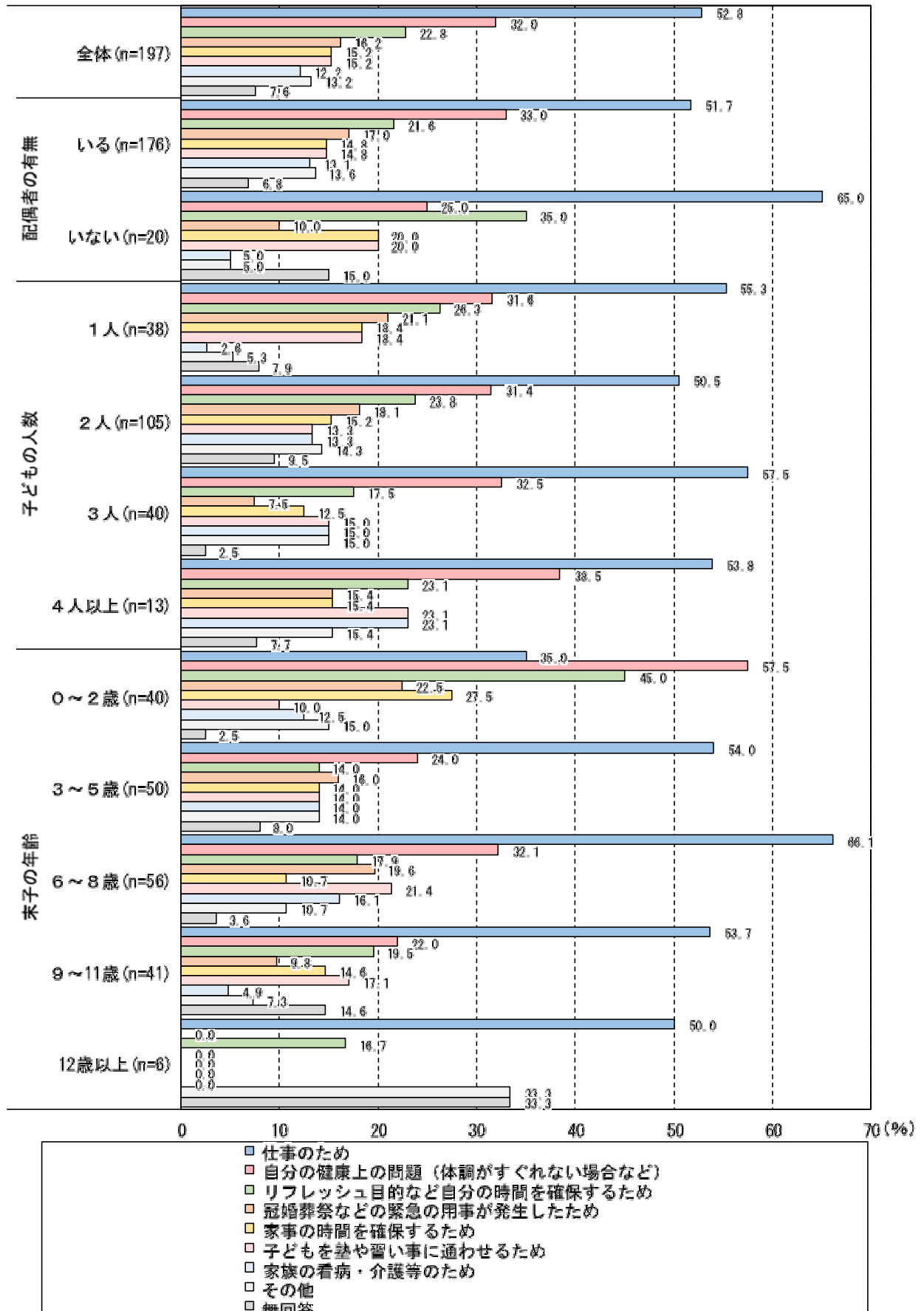


図 ファミサポを利用した（または検討した）理由  
 （配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）





問 22

(問 19 でファミサポを利用したことがあると回答された人)  
あなたは、ファミサポをどのように評価していますか。

○ファミリー・サポート・センターの利用者 68 人からの評価をみると、88%が『満足』（「大変満足している」、「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計）と回答している。

図 ファミサポ利用者の評価（全体）

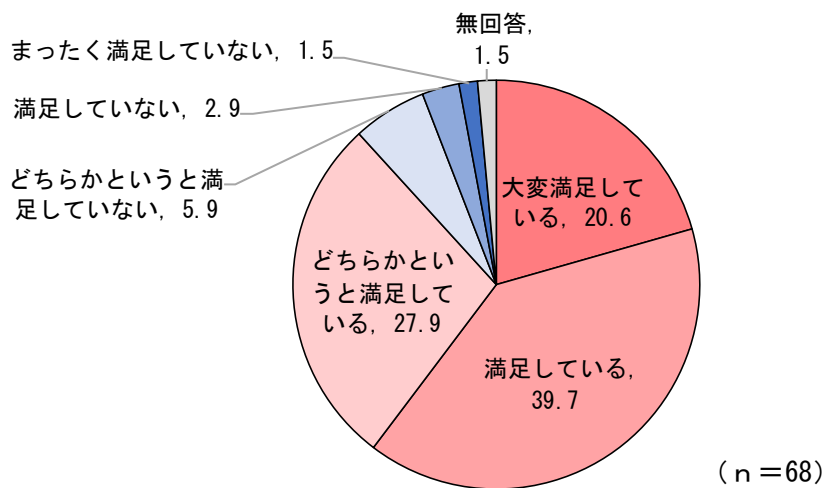
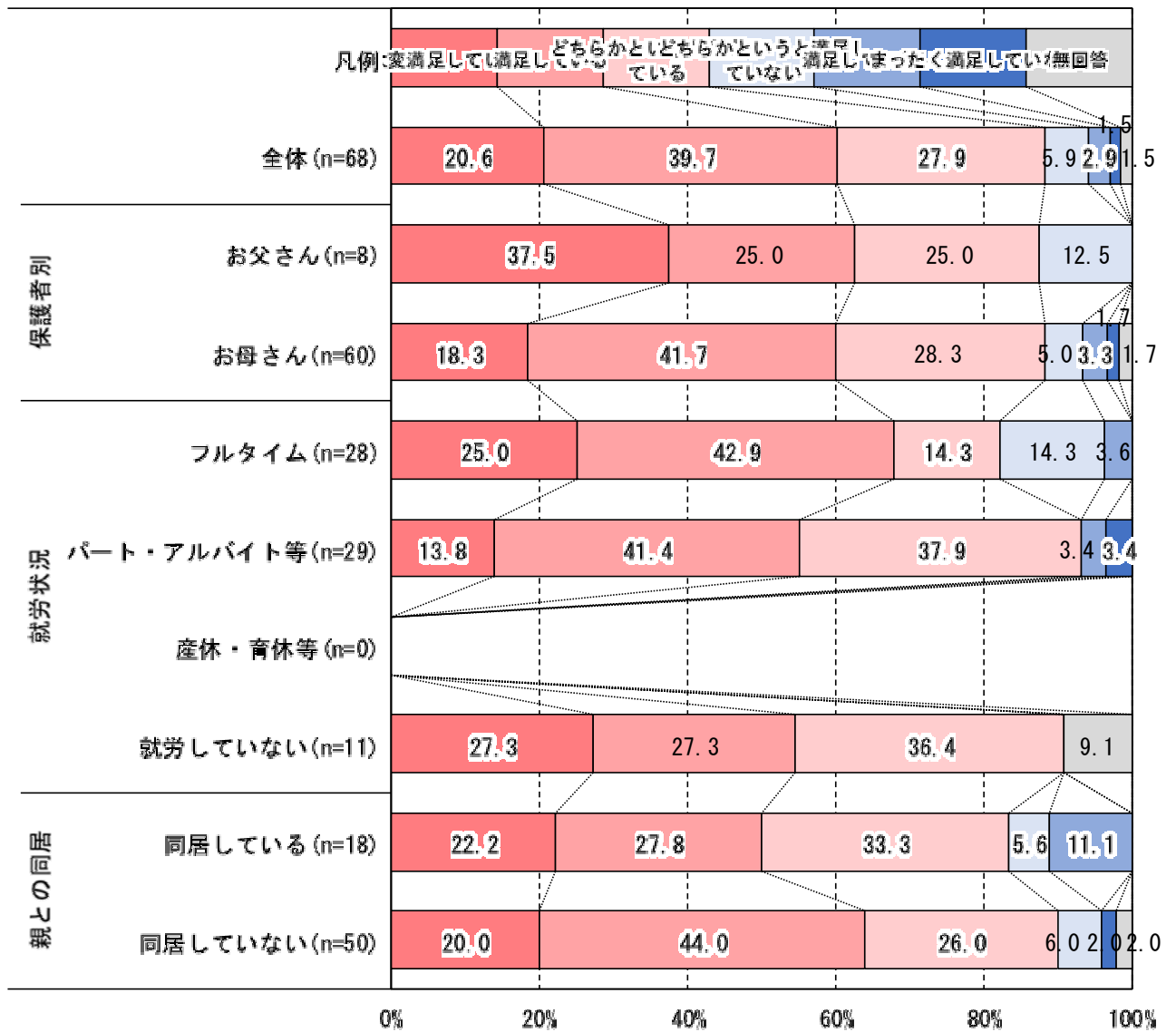


図 ファミサポ利用者の評価（保護者・就労状況・親との同居別）





問 23

(問 22 でファミサポに不満を感じていると回答された人)  
 あなたがファミサポで不満を感じたのはどのようなことですか。(複数回答)

○満足していない7人の理由をみると、「急な依頼に対応できない」が6人と多くなっている。

図 ファミサポへの不満 (全体)

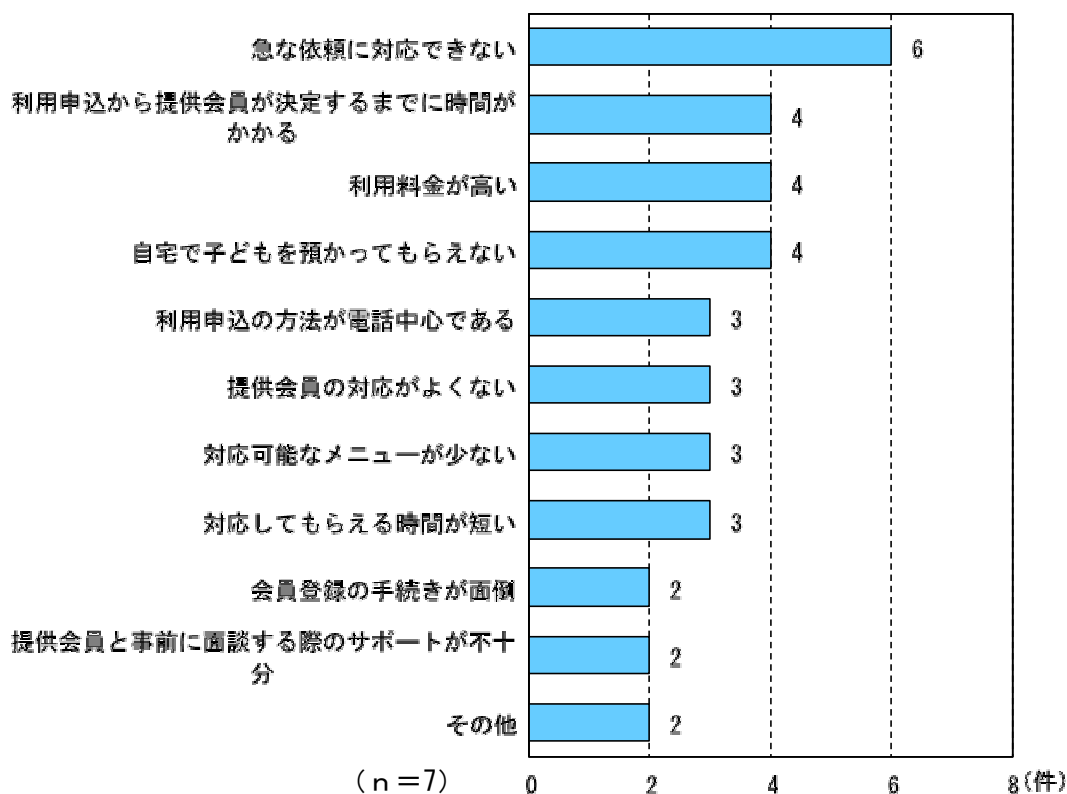


図 ファミサポへの不満（保護者・就労状況・親との同居別）

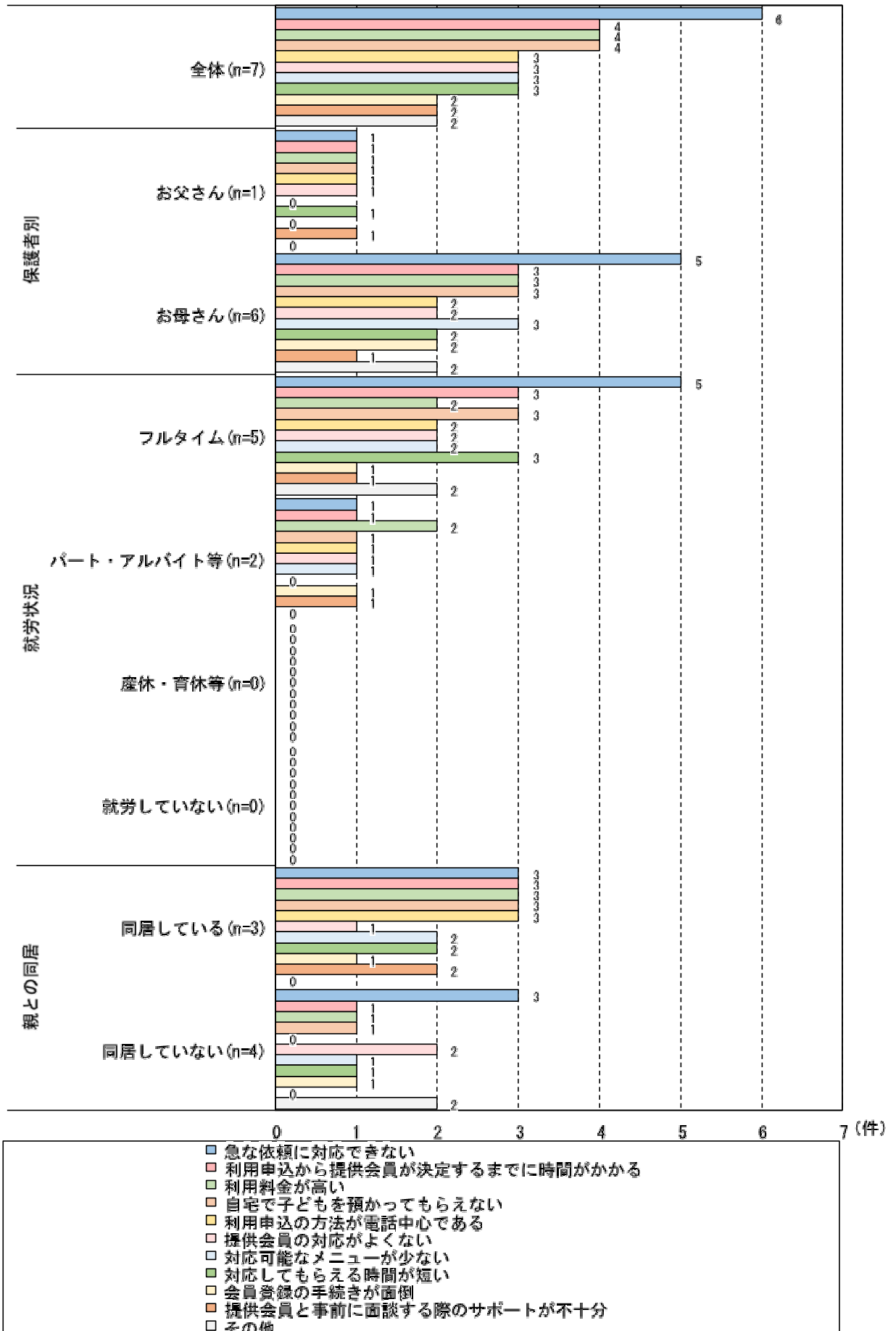
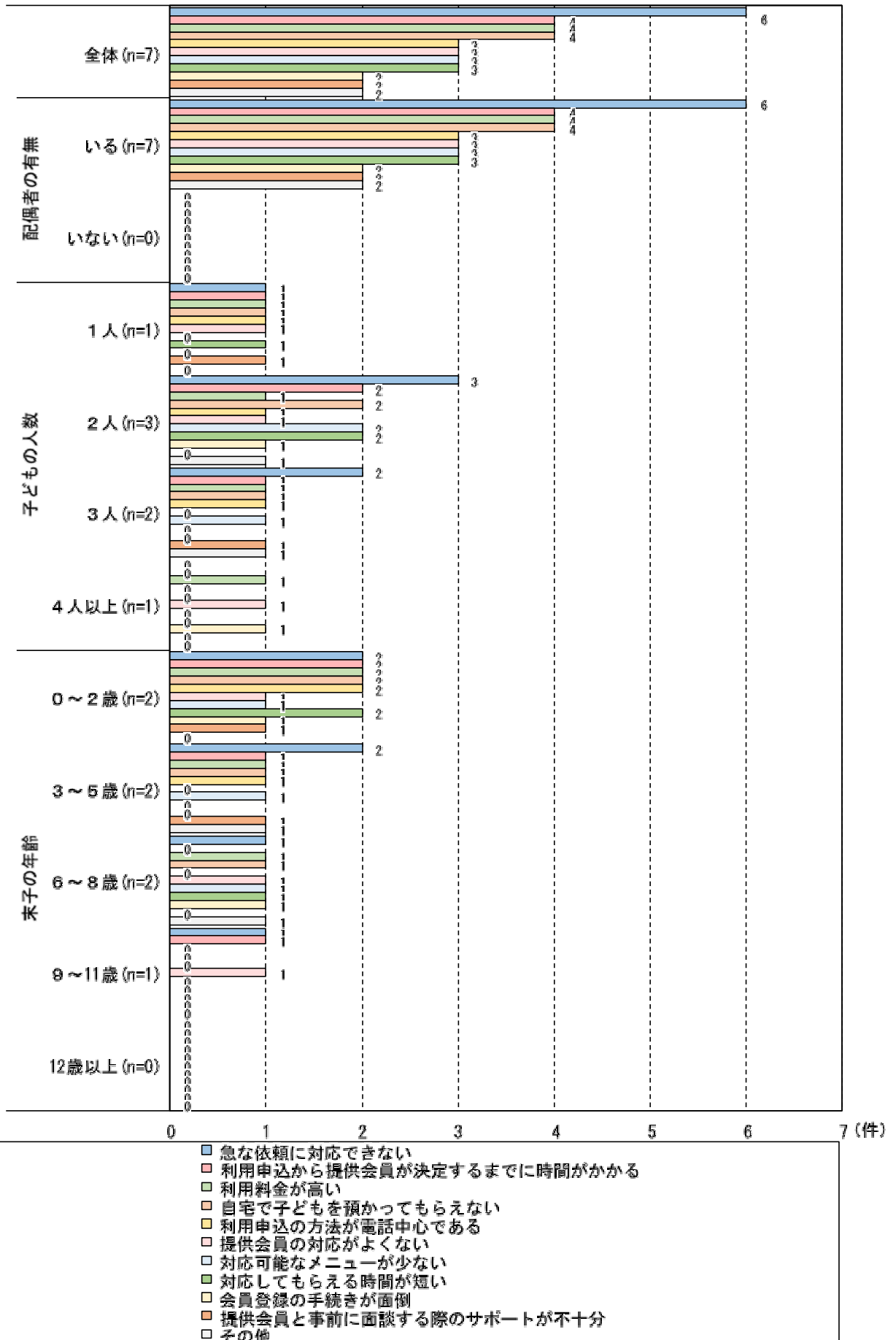


図 ファミサポへの不満（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）

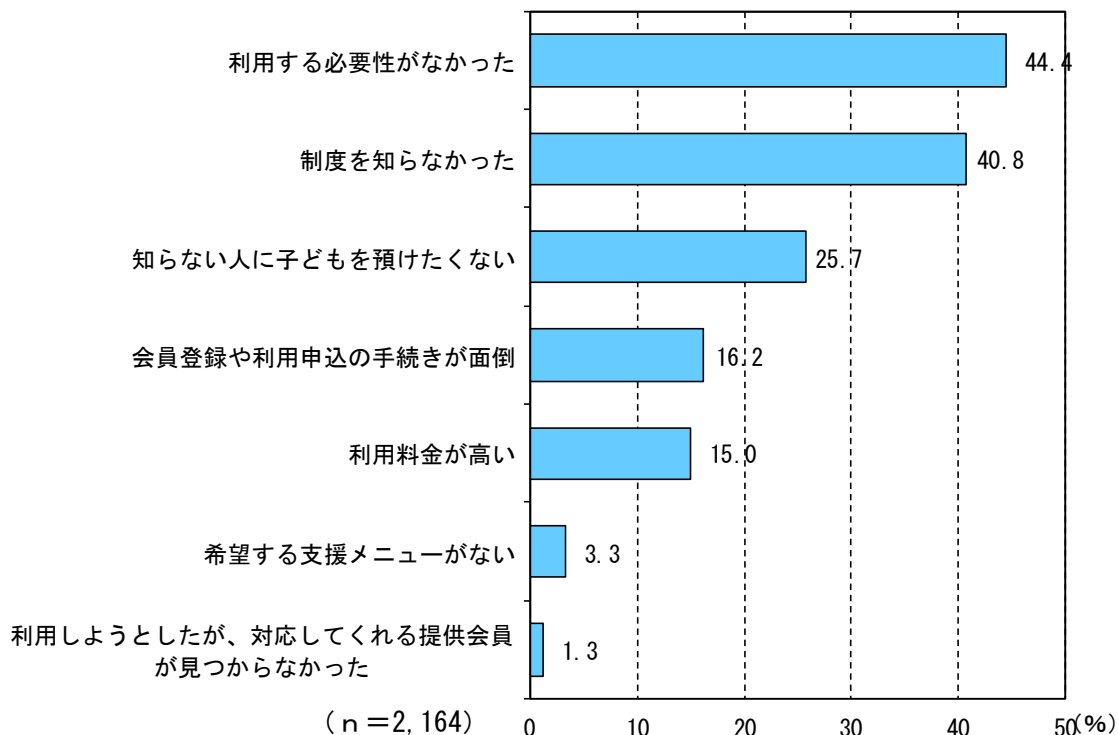


問 24

(問 19 でファミサポを利用したことがないと回答された人)  
 あなたがファミサポを利用していない理由を教えてください。(複数回答)

- ファミサポを利用していない理由をみると、「利用する必要性がなかった」が44%と最も多くなっている。これにつぐのが「制度を知らなかった」で41%あり、制度周知を強化する必要がある。
- そのほか「知らない人に子どもを預けたくない」(26%)、「会員登録や利用申込の手続きが面倒」(16%)、「利用料金が高い」(15%)などもやや多くなっている。

図 ファミサポを利用していない理由 (全体)



○お父さんでは、「制度を知らなかった」が70%と多くなっている。

図 ファミサポを利用していない理由（保護者・就労状況・親との同居別）

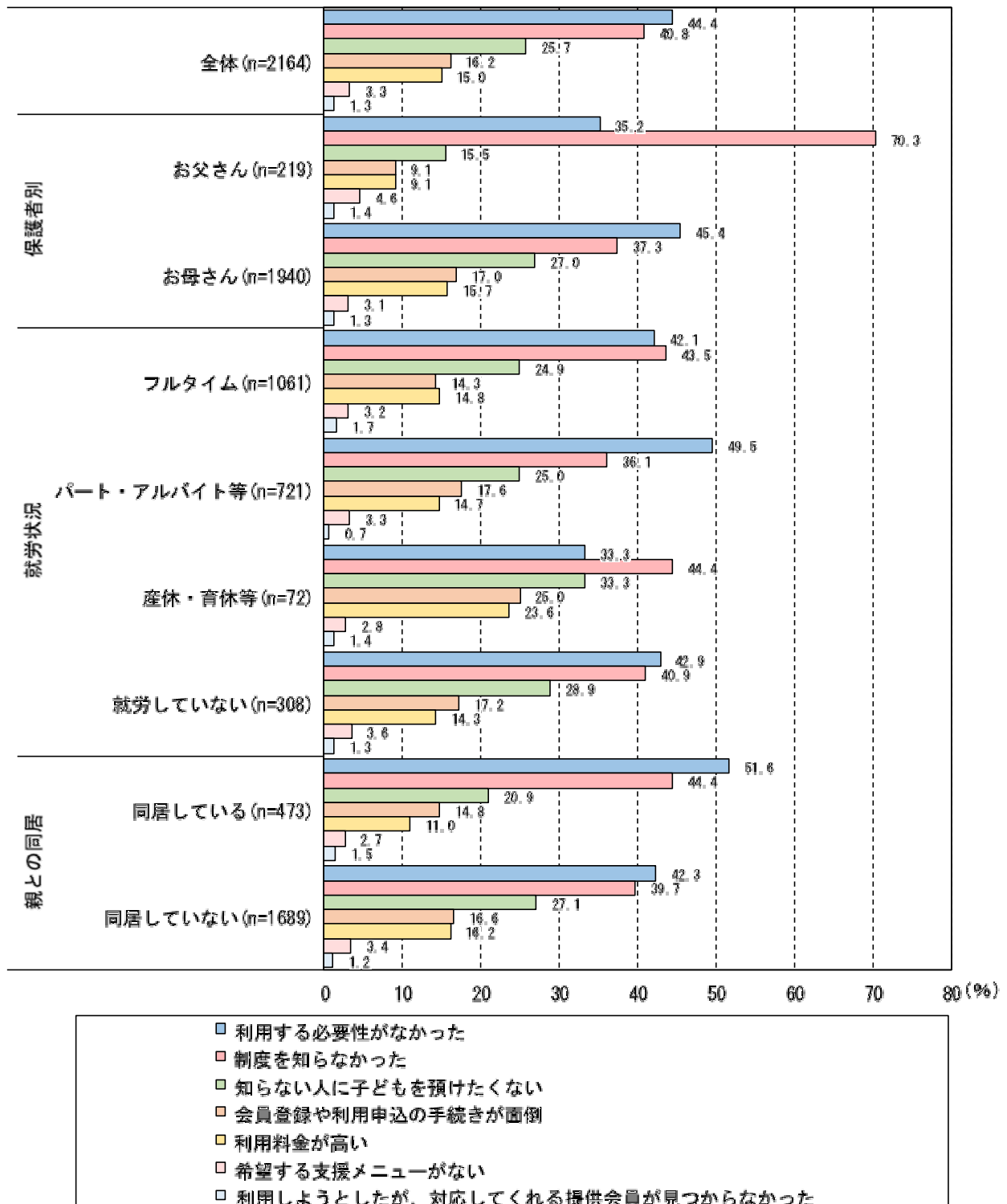
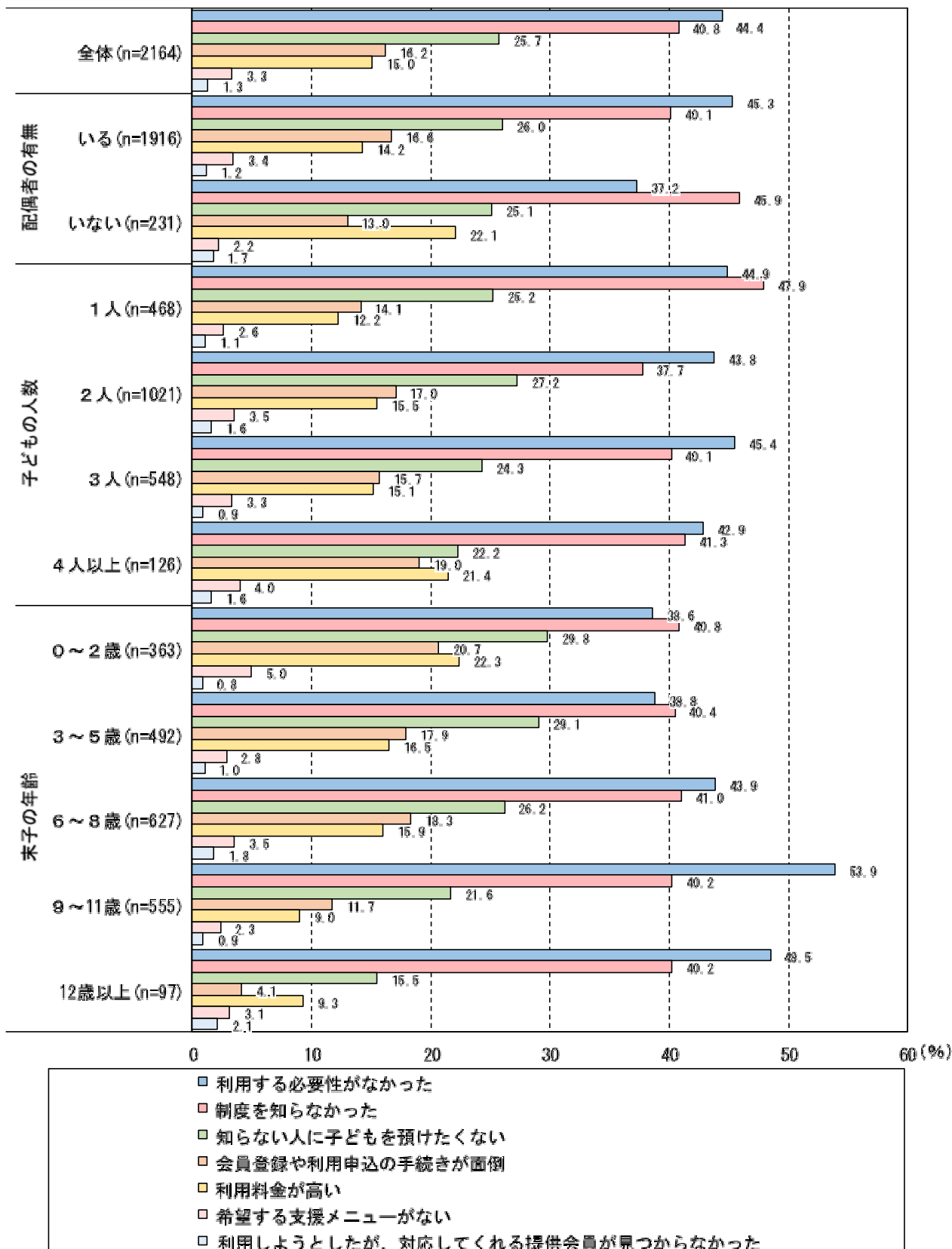


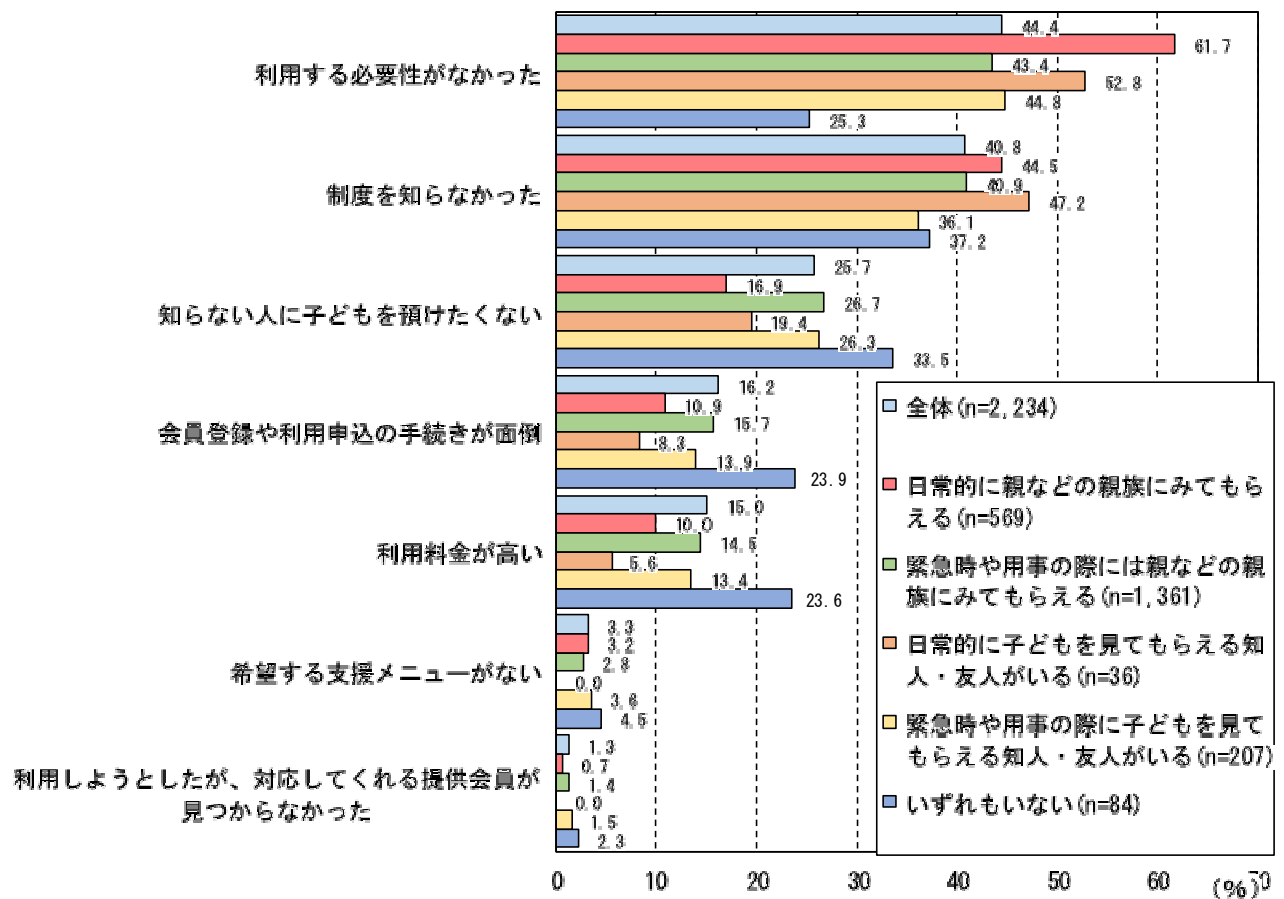


図 ファミサポを利用していない理由（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）



- 問9の日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無（複数回答）別にファミサポを利用していない理由をみると、日常的にお子さんを見てもらえる「親などの親族」や「知人・友人」がいる人では、「利用する必要性がなかった」と回答する人が多くなっているほか、「制度を知らなかった」との意見も多くなっている。
- 一方、「いずれもない」人では、「知らない人に子どもを預けたくない」や「会員登録や利用申込の手続きが面倒」、「利用料金が高い」が多くなっている。

図 ファミサポを利用していない理由（日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無別）



問 25

(問 24 で知らない人に子どもを預けたくないと回答した人)  
 知らない人に子どもを預けることへの不安を軽減するために効果的だと思うことを教えてください。(〇は3つまで)

- 「知らない人に子どもを預けたくない」という不安を軽減する方策としては、「提供会員と事前に面談する際の職員の立ち会い」が48%で最も多くなっている。
- このほか、「ファミサポの体験（お試し）ができる制度」（42%）、「提供会員の質の向上（研修の実施等）」（40%）も多くなっている。
- そのほか「提供会員との交流の場の開催」（36%）、「ファミサポ体験談の周知」（31%）にも一定のニーズがあり、出来る限り多様な方策の実施が求められる。

図 知らない人に子どもを預けることへの不安を軽減するために効果的だと思うこと（全体）

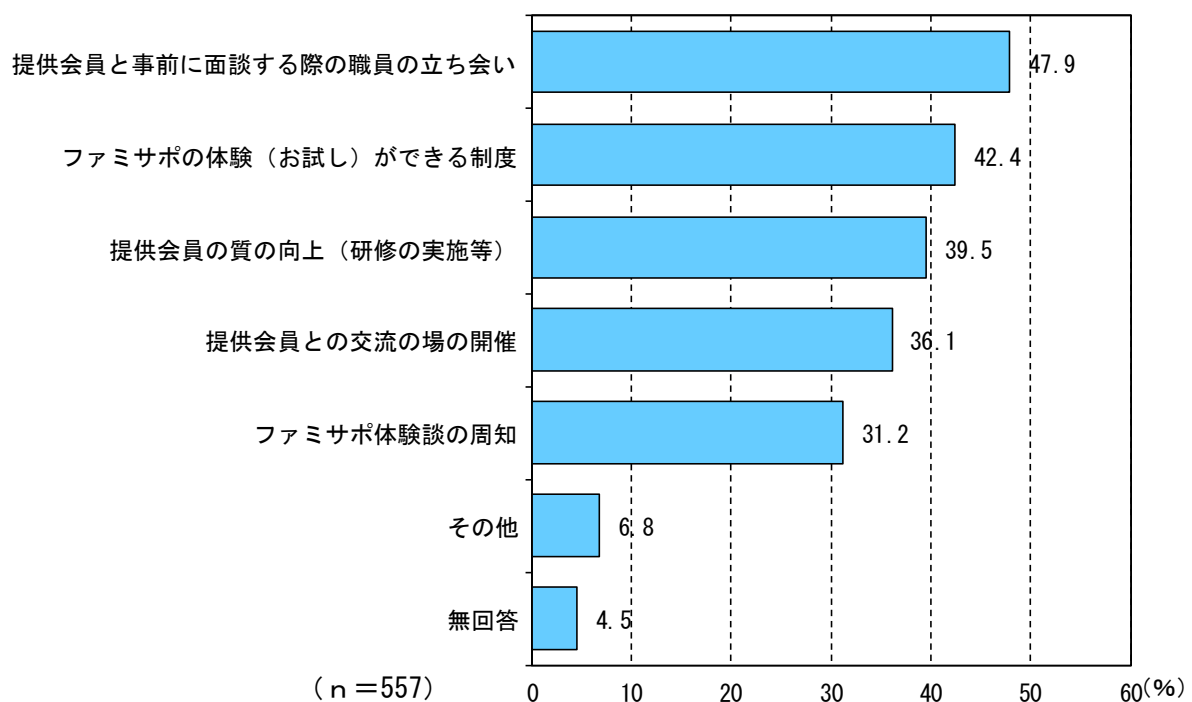


図 知らない人に子どもを預けることへの不安を軽減するために効果的だと思うこと  
(保護者・就労状況・親との同居別)

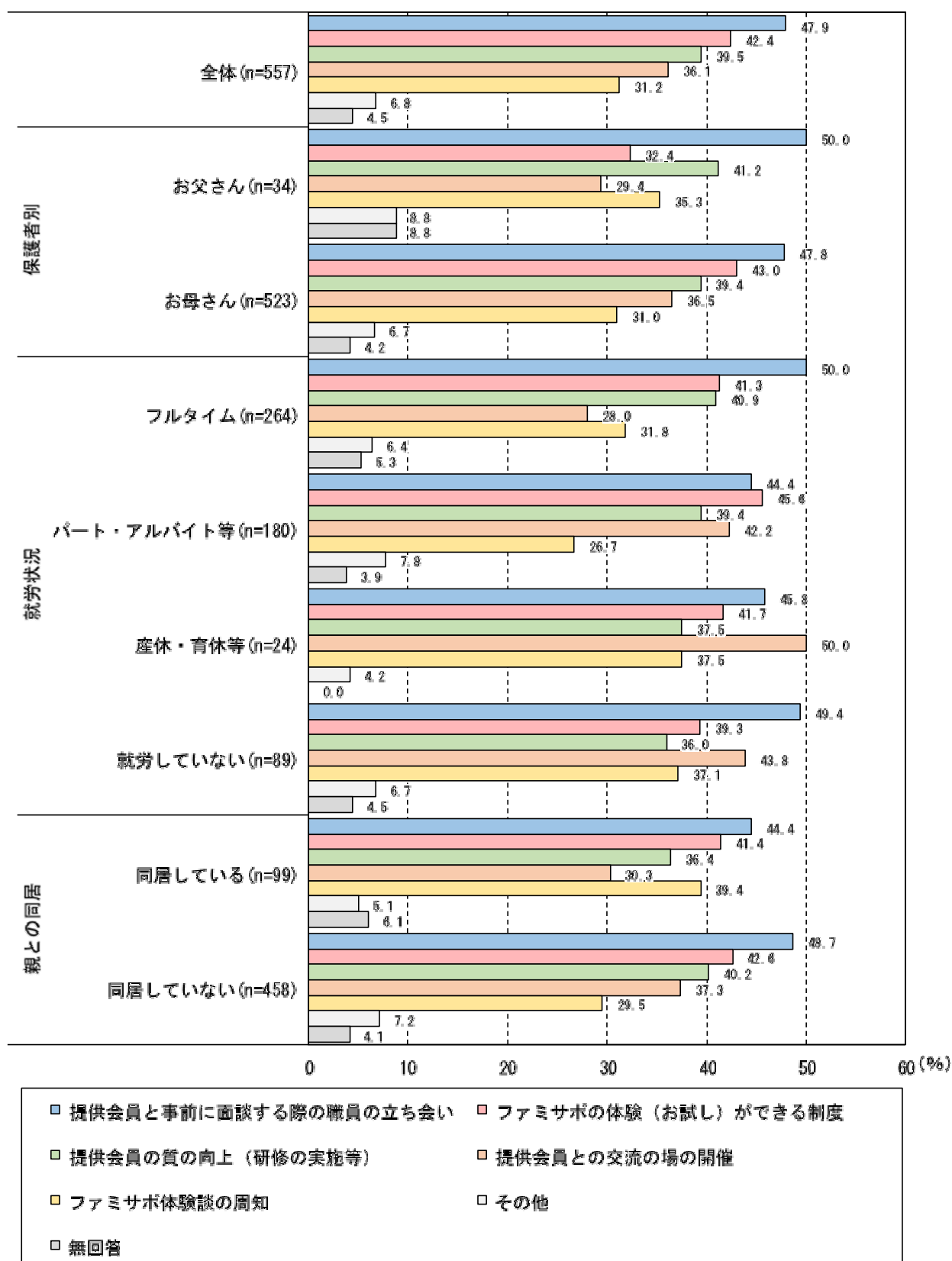
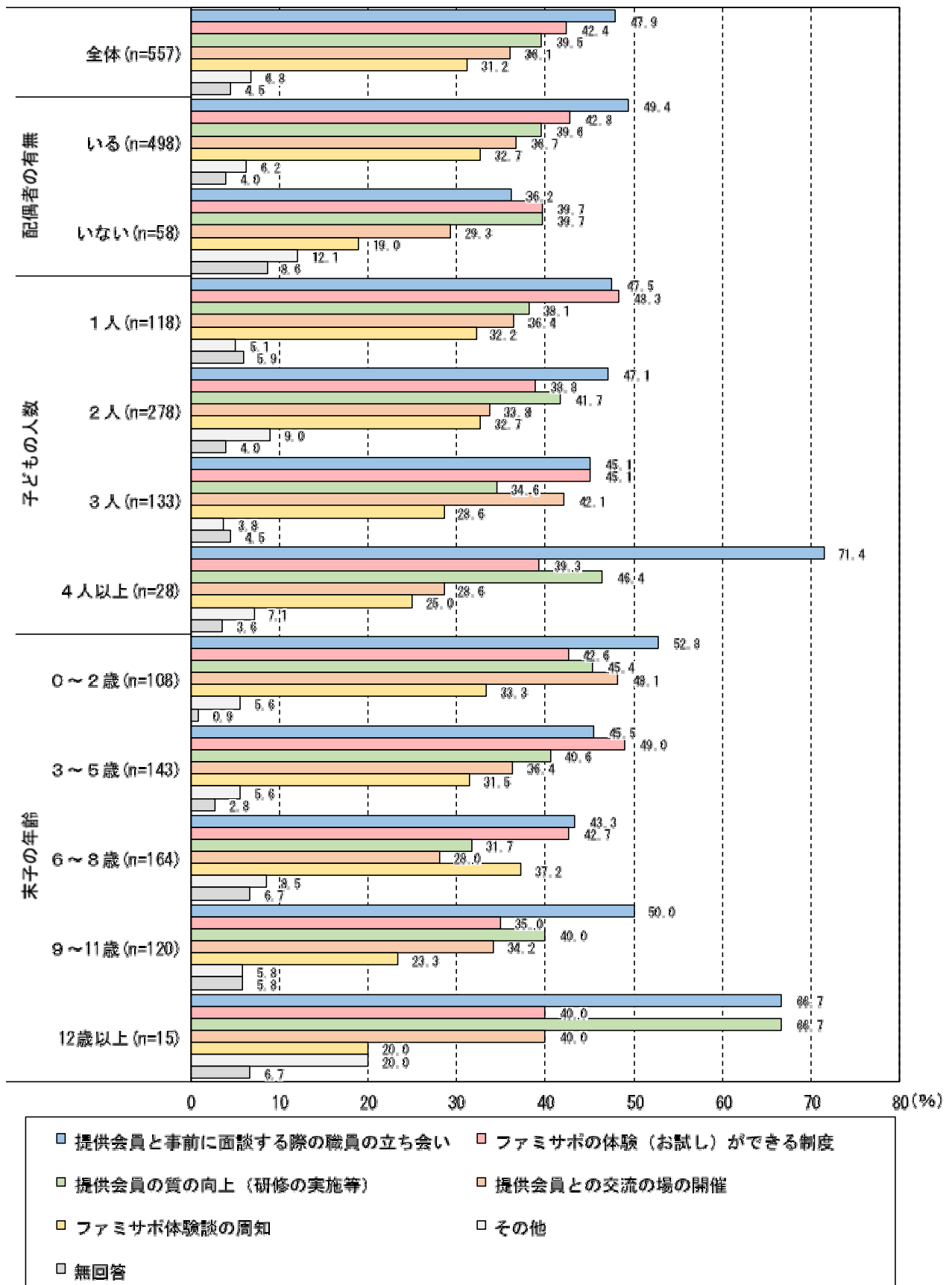


図 知らない人に子どもを預けることへの不安を軽減するために効果的だと思うこと  
 (配偶者の有無・子ども的人数・末子の年齢別)



問 26

(問 19 でファミサポを利用したことがある人または検討したことがある人)  
 今後、ファミサポの改善・充実を図っていくためにどのような対応が必要だと思いますか。  
 (〇は3つまで)

- ファミサポの改善・充実を図っていくための方策としては、「利用申込から提供会員が決定するまでの迅速化」が39%で最も多く、「無料又は安価でファミサポの体験（お試し）ができる制度」も35%と多くなっている。
- このほか、「電話以外の利用申込方法の導入」（30%）、「利用料金の引き下げ」（27%）、「依頼会員の自宅での子どもの預かりの実施」（24%）、「家事支援サービスの実施」（21%）にも一定のニーズがあり、利用促進に向けた効果的な方策の実施が求められる。

図 ファミサポの改善・充実を図っていくための方策（全体）

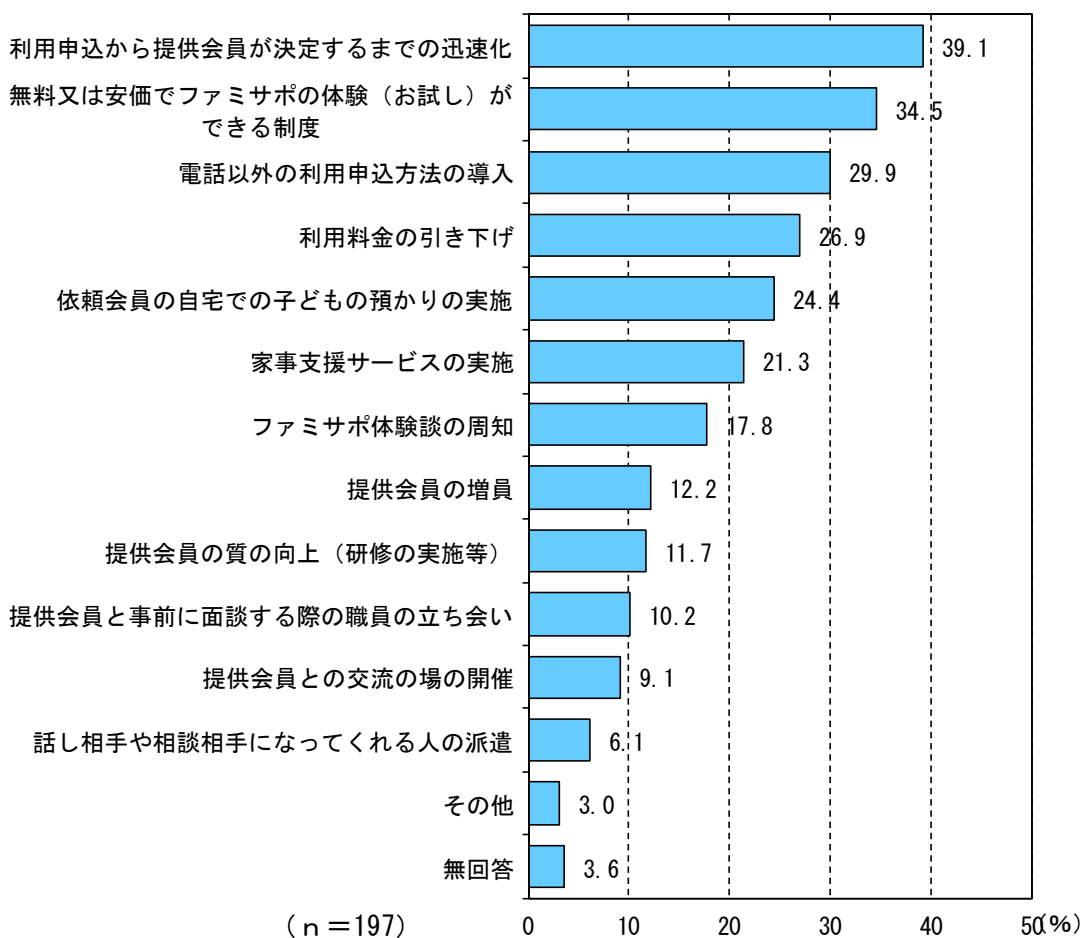


図 ファミサポの改善・充実を図っていくための方策（保護者・就労状況・親との同居別）

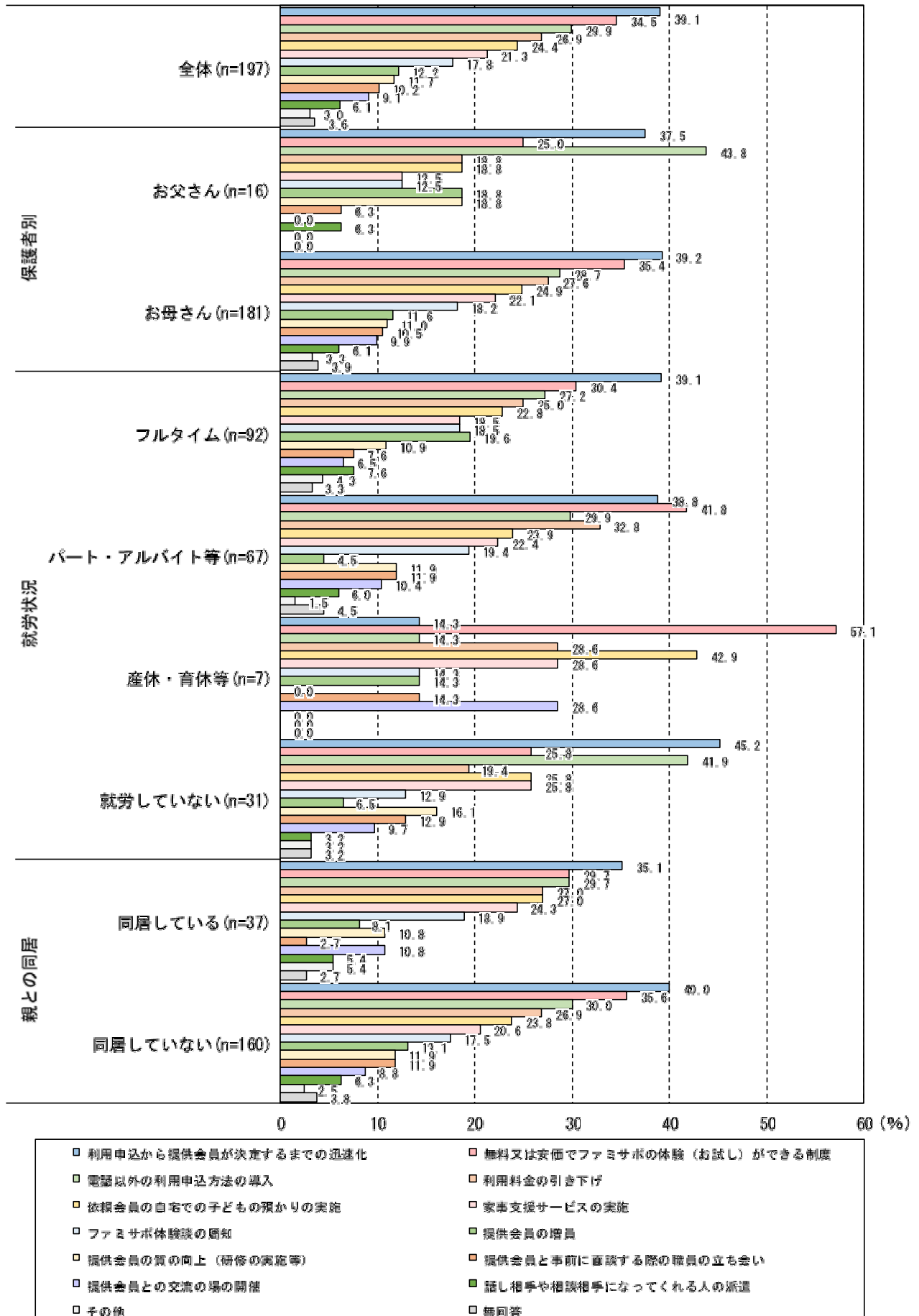
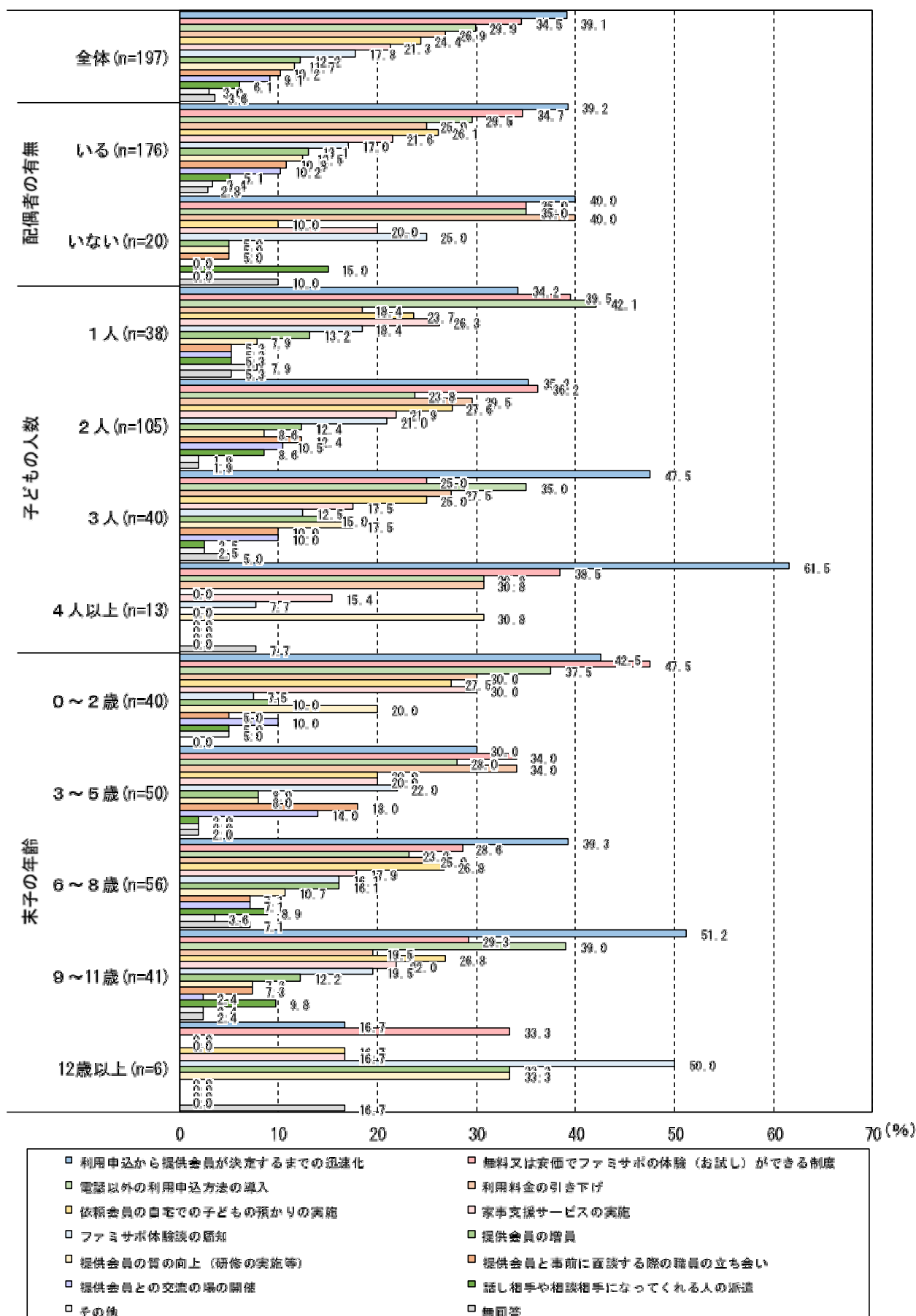


図 ファミサポの改善・充実を図っていくための方策  
 (配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別)





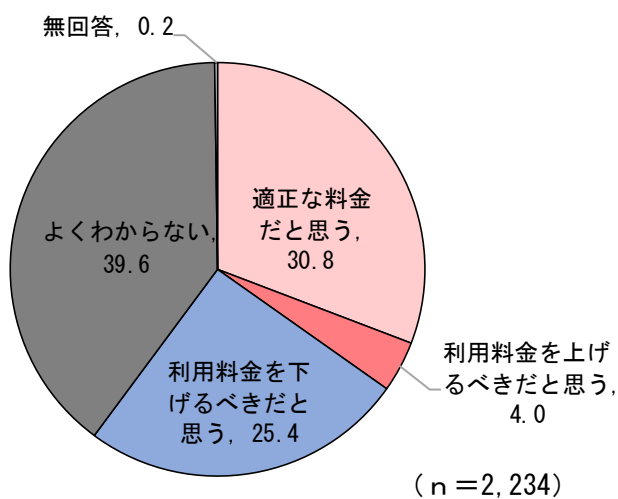
問 27

あなたは、現在のファミサポの利用料金について、どう思いますか。

【現在の利用料金】 平日 7～19 時 : 1 時間 600 円 その他の時間 : 1 時間 700 円

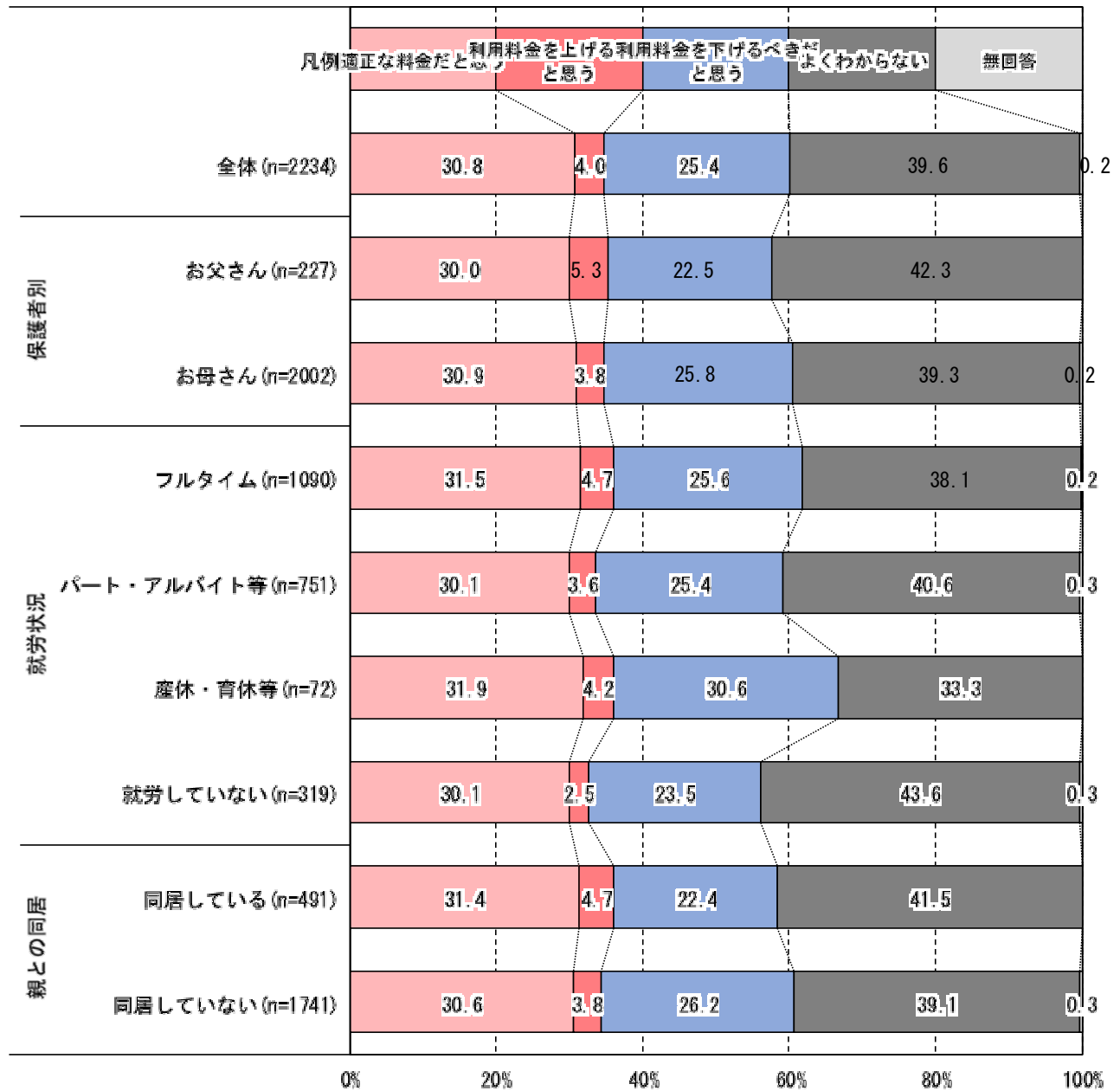
- ファミサポの利用料金に対しては、40%の人は「よくわからない」と回答している。
- 「適正な料金だと思う」は31%、「利用料金を下げるべきだと思う」は25%、「利用料金を上げるべきだと思う」は4%であった。

図 ファミサポ利用料金の評価（全体）



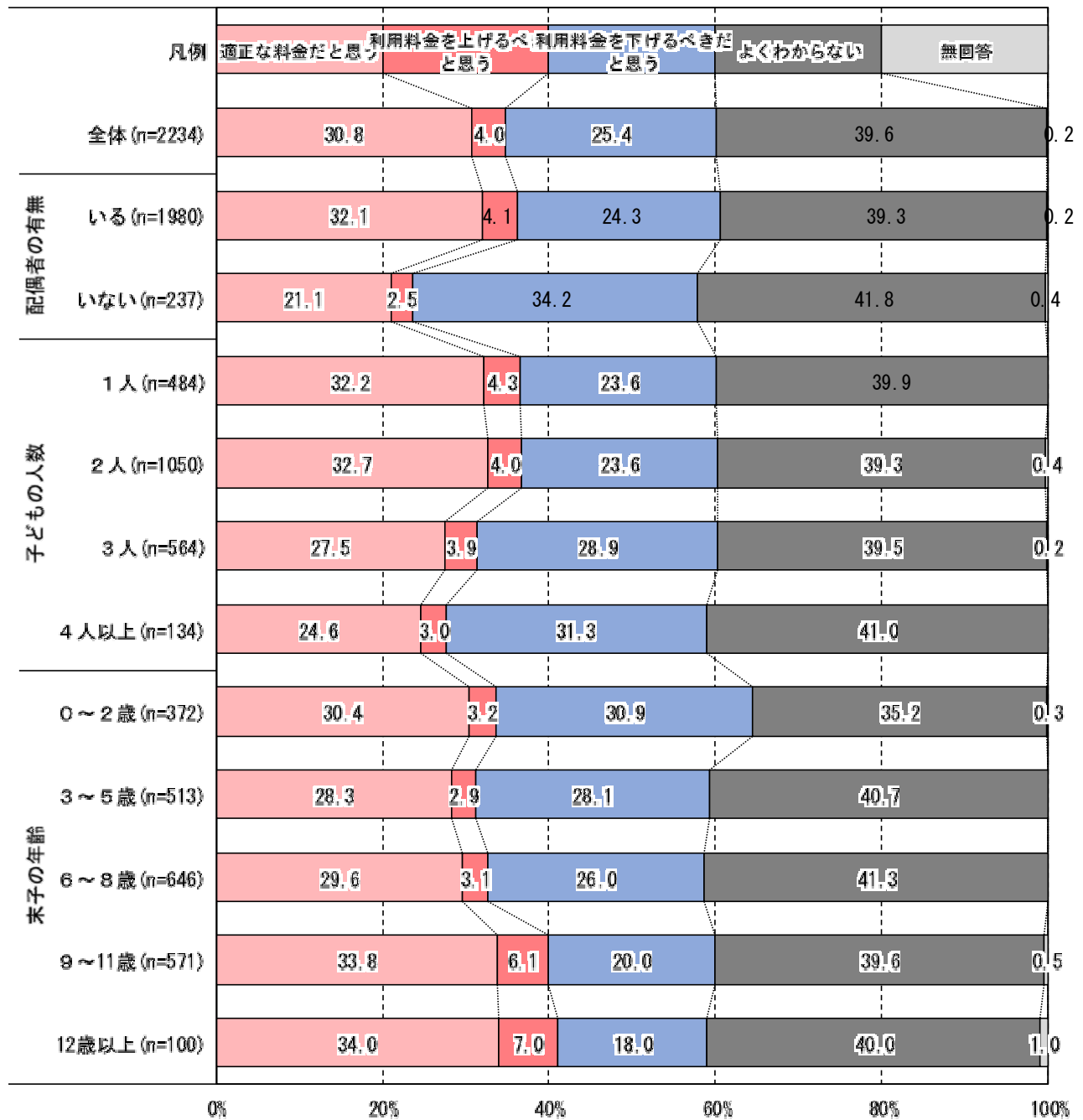
○産休・育休等の人では、「利用料金を下げるべきだと思う」が31%とやや多くなっている。

図 ファミサポ利用料金の評価（保護者・就労状況・親との同居別）



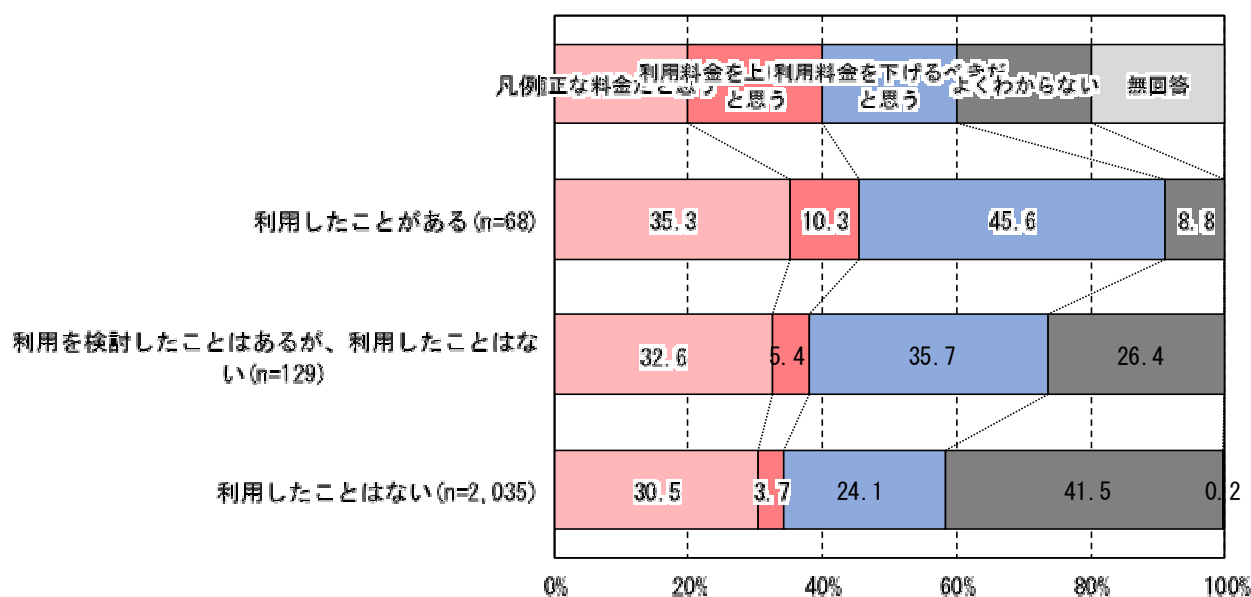
○配偶者のいない人では、「利用料金を下げるべきだと思う」が34%とやや多くなっている。

図 ファミサポ利用料金の評価（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）



○「利用料金を下げるべきだと思う」は、ファミサポを利用したことがある人では46%、ファミサポの利用を検討したことがある人は36%、利用したことはない人は24%と低下傾向にある。

図 ファミサポ利用実績別利用料金の評価（ファミサポの利用状況別）



問 28

(問 27 で利用料金の下げるべきだと思う人)

あなたがファミサポを利用される際、負担感なく支払える金額(平日1時間あたり)はいくらくらいですか。

○ファミサポ利用料金を下げてほしい人の思う適正料金は、「200円以上400円未満」が53%で最も多く、「400円以上600円未満」が30%で続く。

図 ファミサポ利用料金を下げてほしい人の思う適正料金(全体)

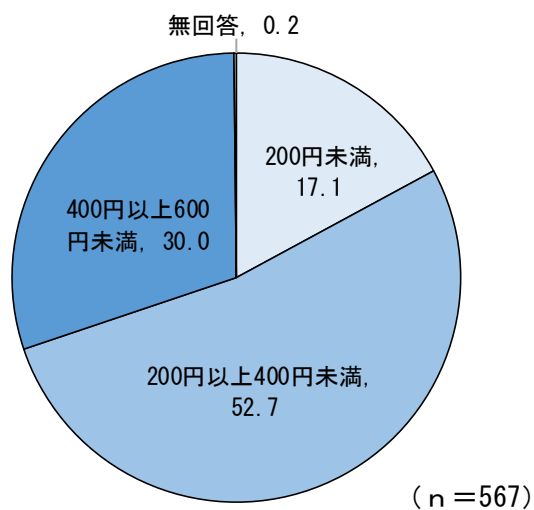


図 ファミサポ利用料金を下げしてほしい人の思う適正料金（保護者・就労状況・親との同居別）

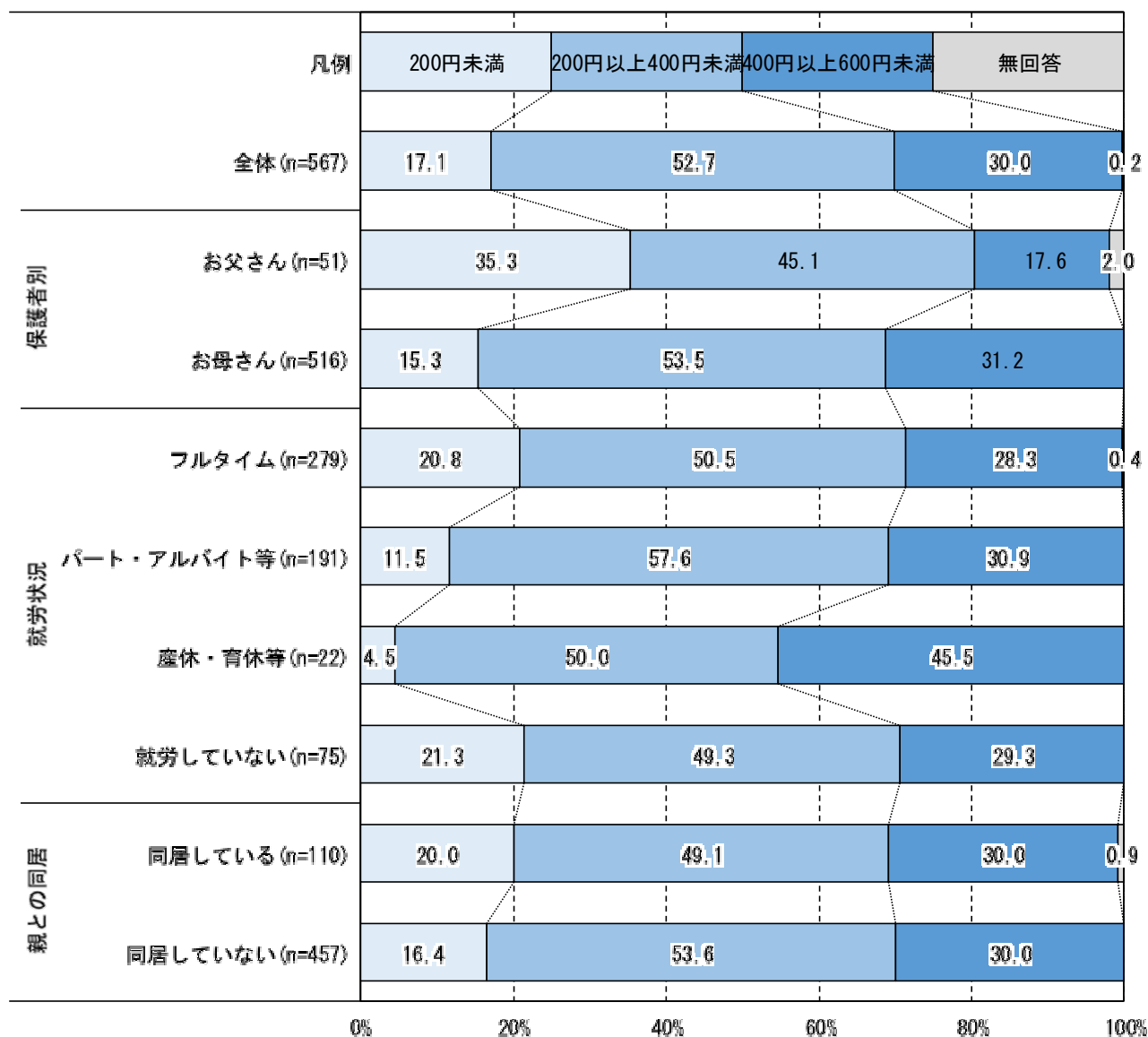
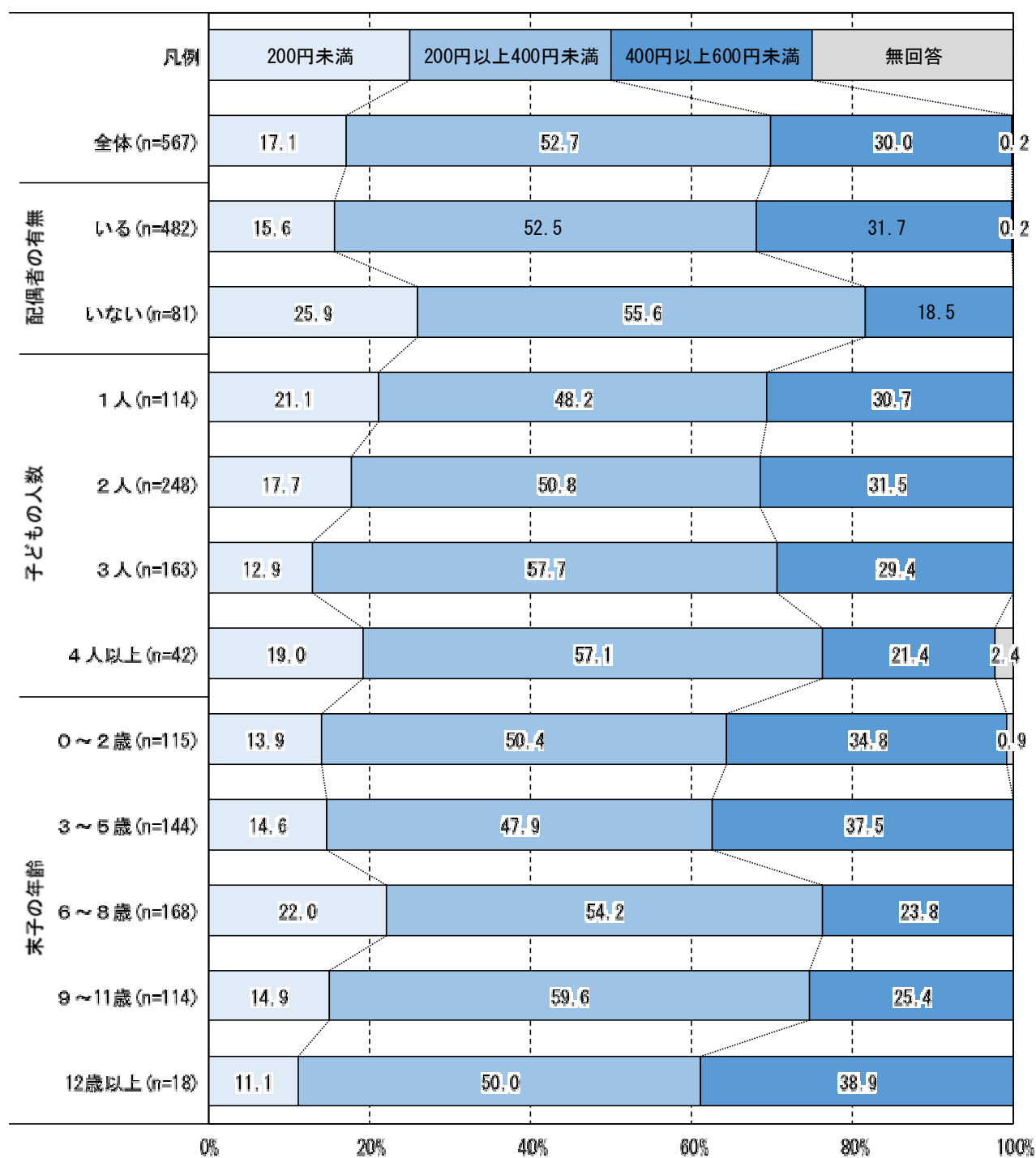
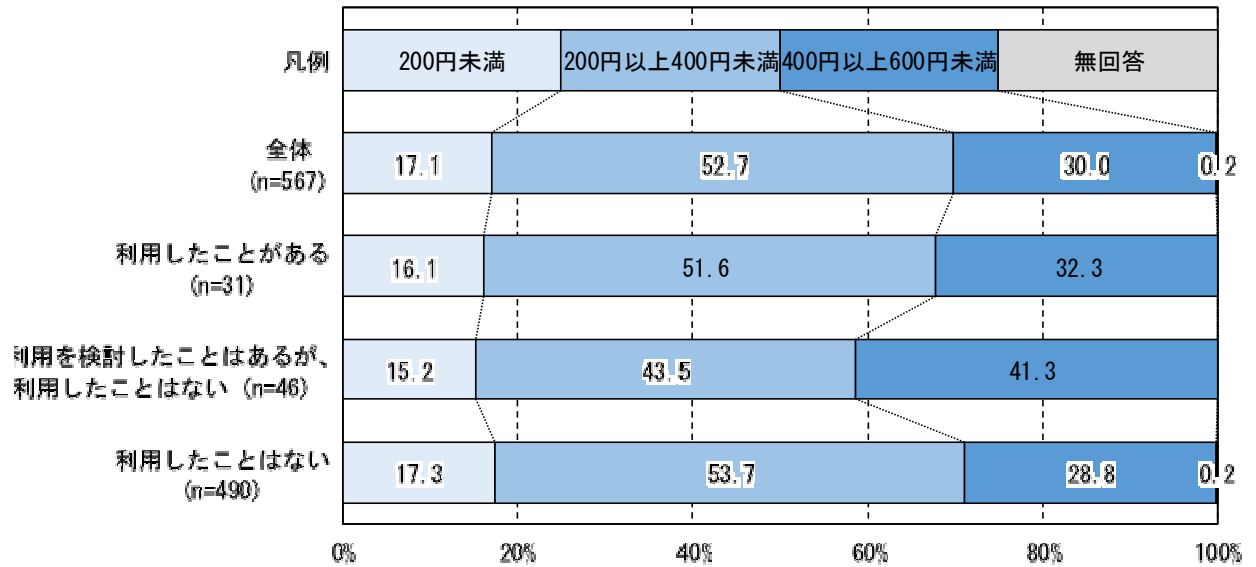


図 ファミサポ利用料金を下げたい人の思う適正料金  
 (配偶者の有無・子ども的人数・末子の年齢別)



- 利用したことがある人，利用したことはない人ともに，全体と同様の回答傾向となっている。
- 一方，利用を検討したことはあるが，利用したことはない人では，「400円以上600円未満」が41%とやや多くなっている。

図 ファミサポ利用料金を下げしてほしい人の思う適正料金（ファミサポの利用状況別）



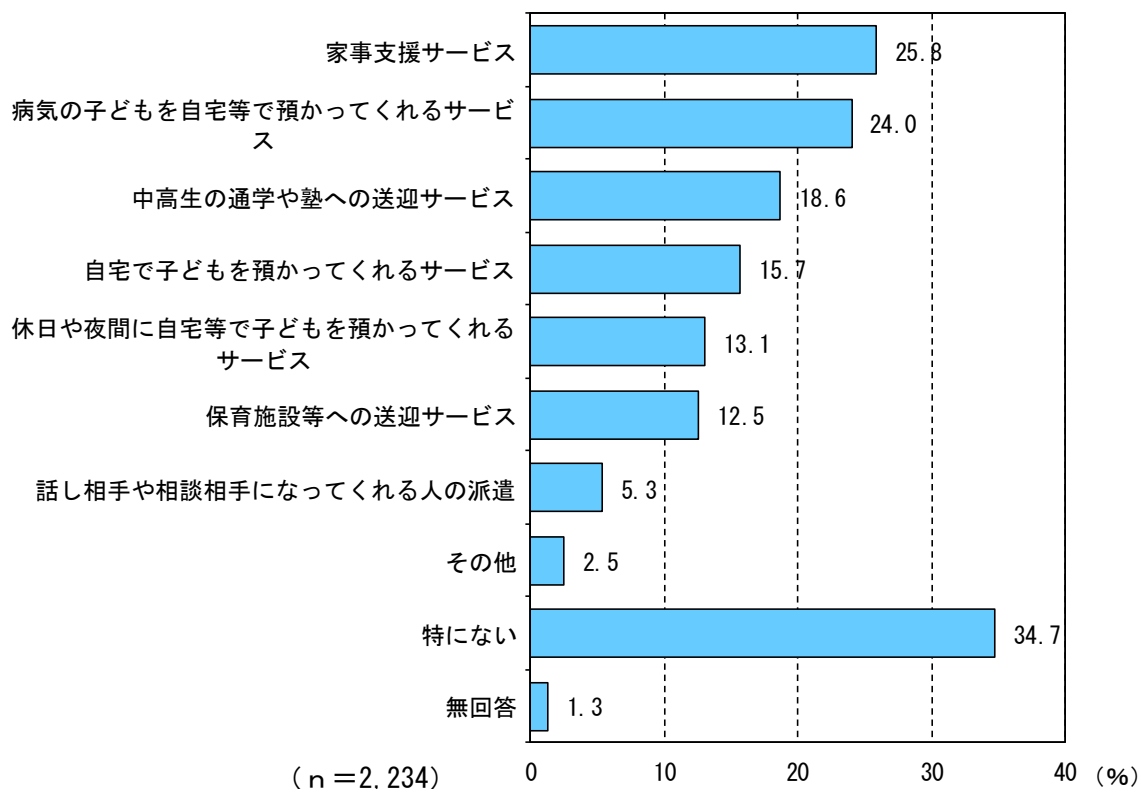


問 29

あなたが、有料であったとしても実施してほしいと思う子育て支援サービスを教えてください。(〇は3つまで)

- 有料でも実施してほしいと思う子育て支援サービスとしては、「家事支援サービス」が26%で最も多く、これに「病気の子どもを自宅等で預かってくれるサービス」が24%で続く。
- また、「中高生の通学や塾への送迎サービス」(19%)、「自宅で子どもを預かってくれるサービス」(16%)、「休日や夜間に自宅等で子どもを預かってくれるサービス」(13%)、「保育施設等への送迎サービス」(13%)も一定のニーズがみられた。

図 有料であったとしても実施してほしいと思う子育て支援サービス (全体)



○産休・育休等の人では、「家事支援サービス」が40%と多くなっている。

図 有料であったとしても実施してほしいと思う子育て支援サービス  
(保護者・就労状況・親との同居別)

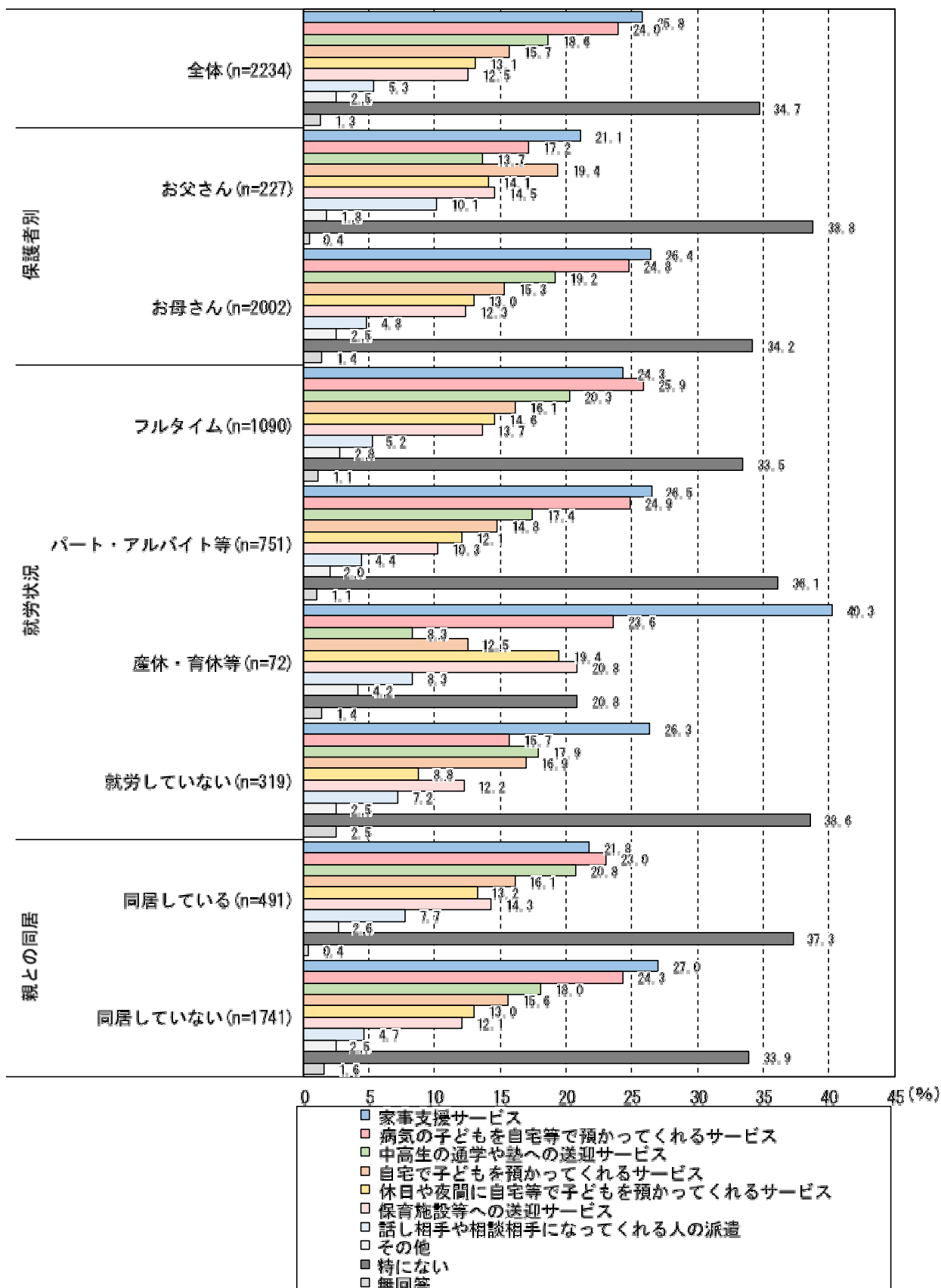
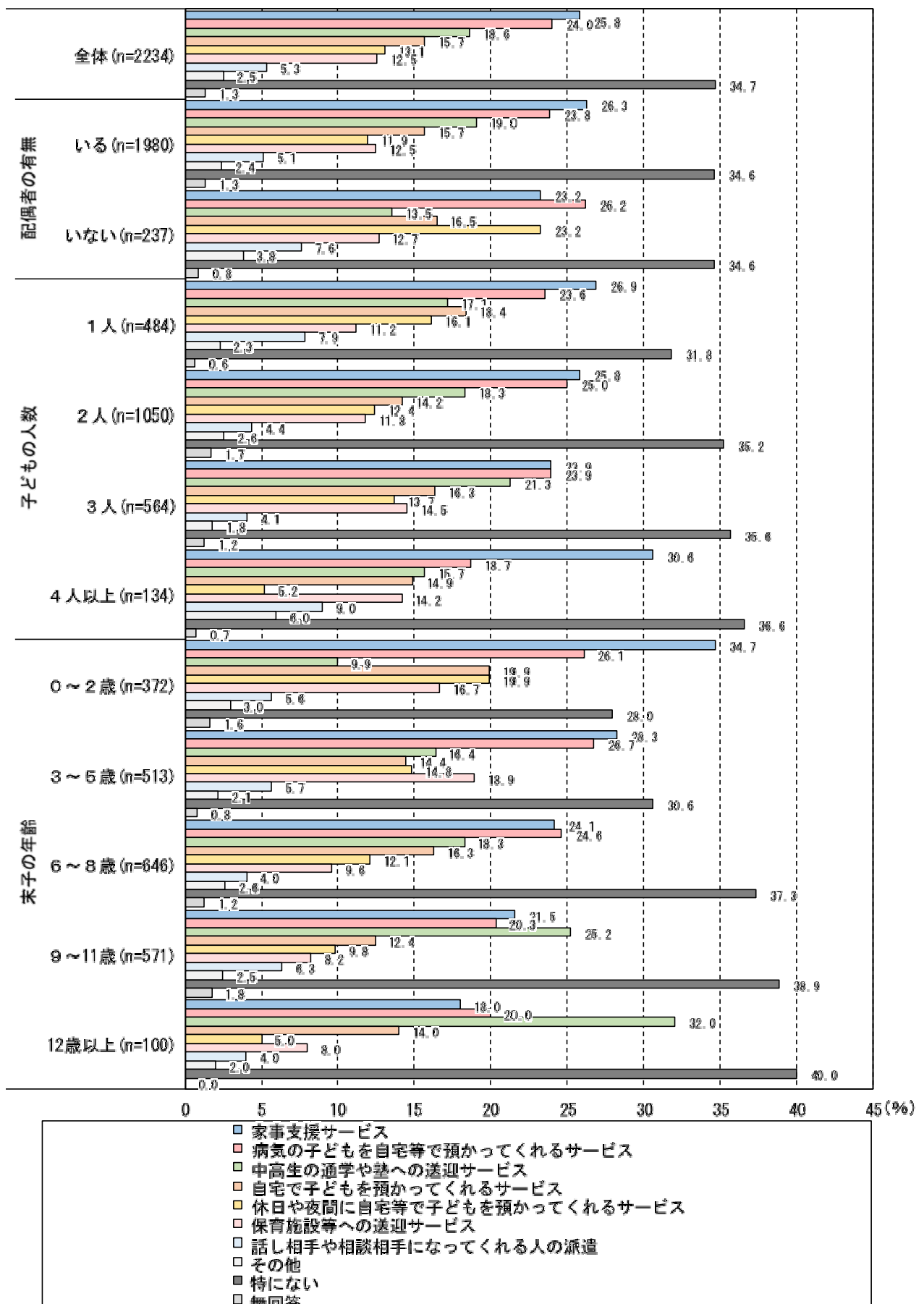
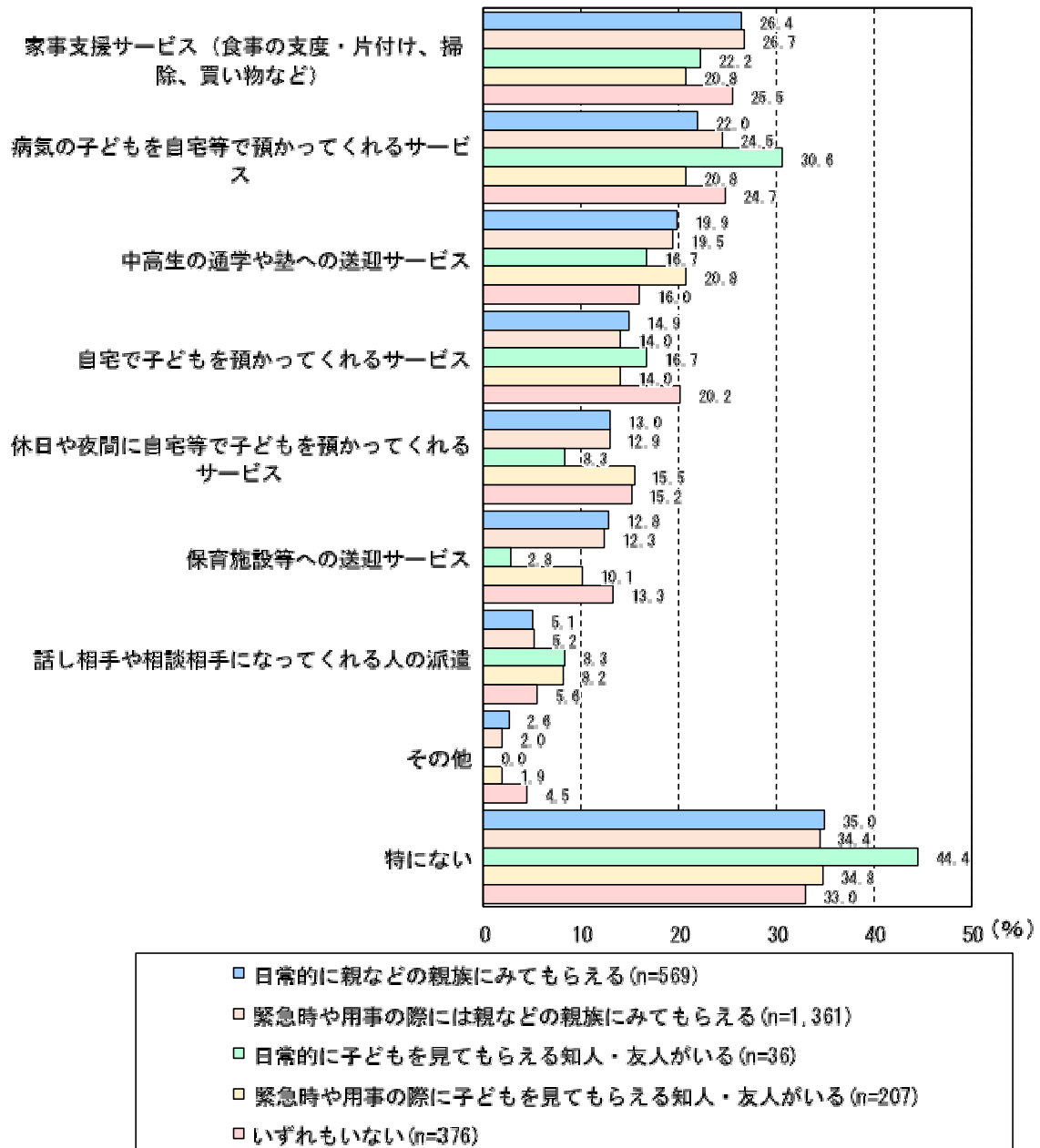


図 有料であったとしても実施してほしいと思う子育て支援サービス  
(配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別)



○問9の日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無（複数回答）別にファミサポ依頼会員への登録状況を見ると、いずれもない人では、「自宅で子どもを預かってくれるサービス」（20%）が他よりも多くなっている。また、日常的に子どもを見てもらえる知人・友人がいる人では、「病気の子どもを自宅等で預かってくれるサービス」が他よりも多くなっている。

図 有料であったとしても実施してほしいと思う子育て支援サービス  
（日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無別）



問 30

(問 29 で実施してほしいと思う子育て支援サービスがある人)

あなたは、問 29 で回答された実施してほしいと思う子育て支援サービスについて、利用料金がいくらまでなら利用しますか。1 時間当たりの金額でお答えください。

図 有料でも実施してほしいと思う子育て支援サービスの適正な利用料金 (全体)

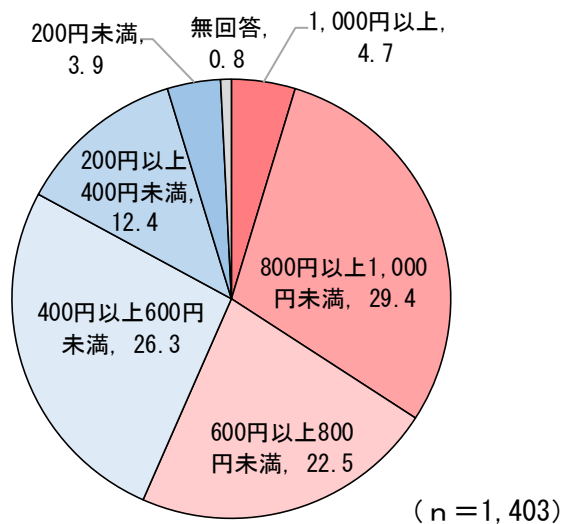


図 有料でも実施してほしいと思う子育て支援サービスの適正な利用料金  
 (保護者・就労状況・親との同居別)

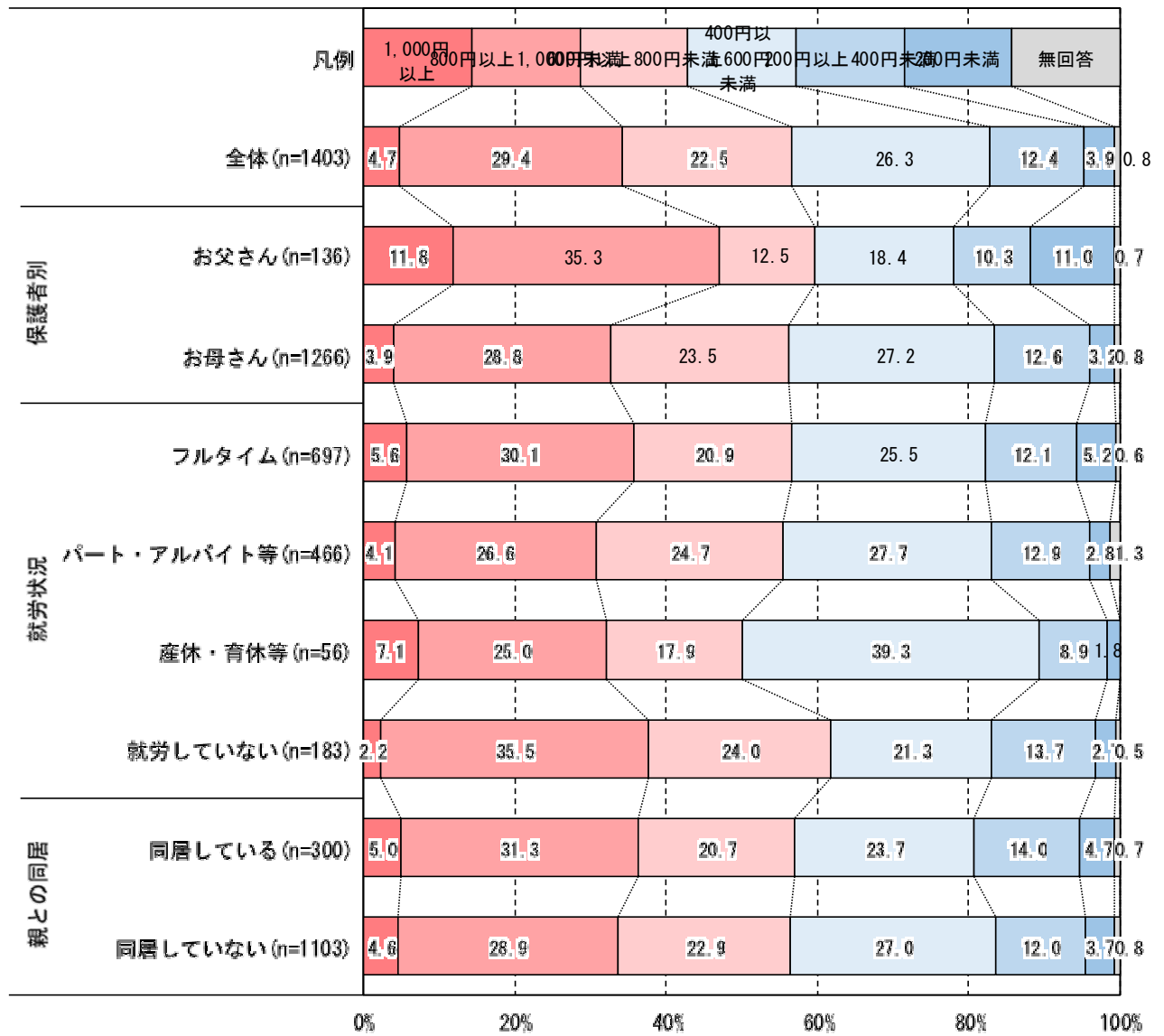
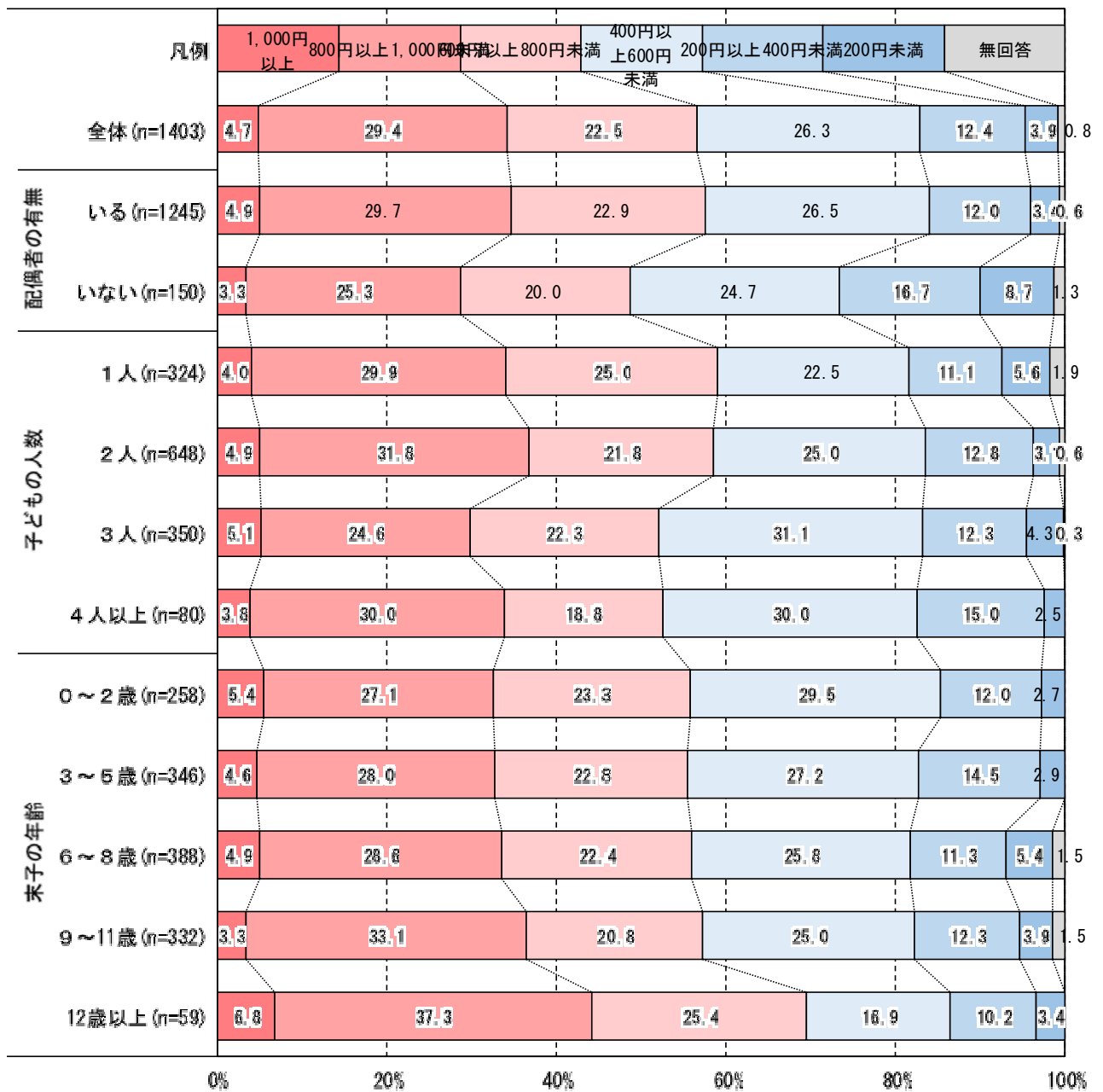
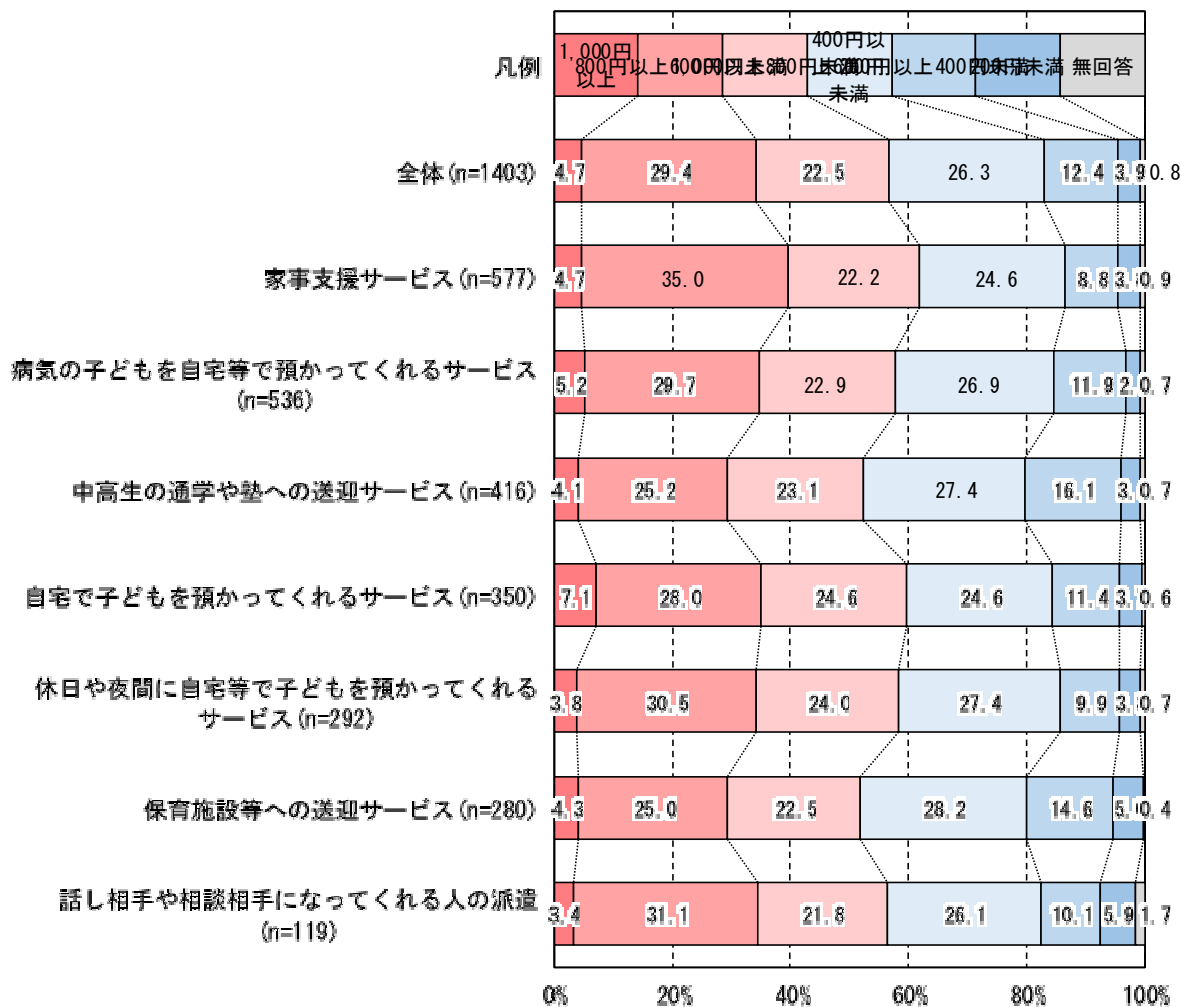


図 有料でも実施してほしいと思う子育て支援サービスの適正な利用料金  
 (配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別)



○有料でも実施してほしいと思う子育て支援サービスの適正な利用料金をみると、「家事支援サービス」では現状より高い水準の『600円以上』が62%と多くなっており、「自宅で子どもを預かってくれるサービス」(60%)、「休日や夜間に自宅等で子どもを預かってくれるサービス」(58%)、「病気の子どもを自宅等で預かってくれるサービス」(58%)も『600円以上』が多くなっている。

図 有料でも実施してほしいと思う子育て支援サービスの適正な利用料金  
(子育て支援サービスの内容別)



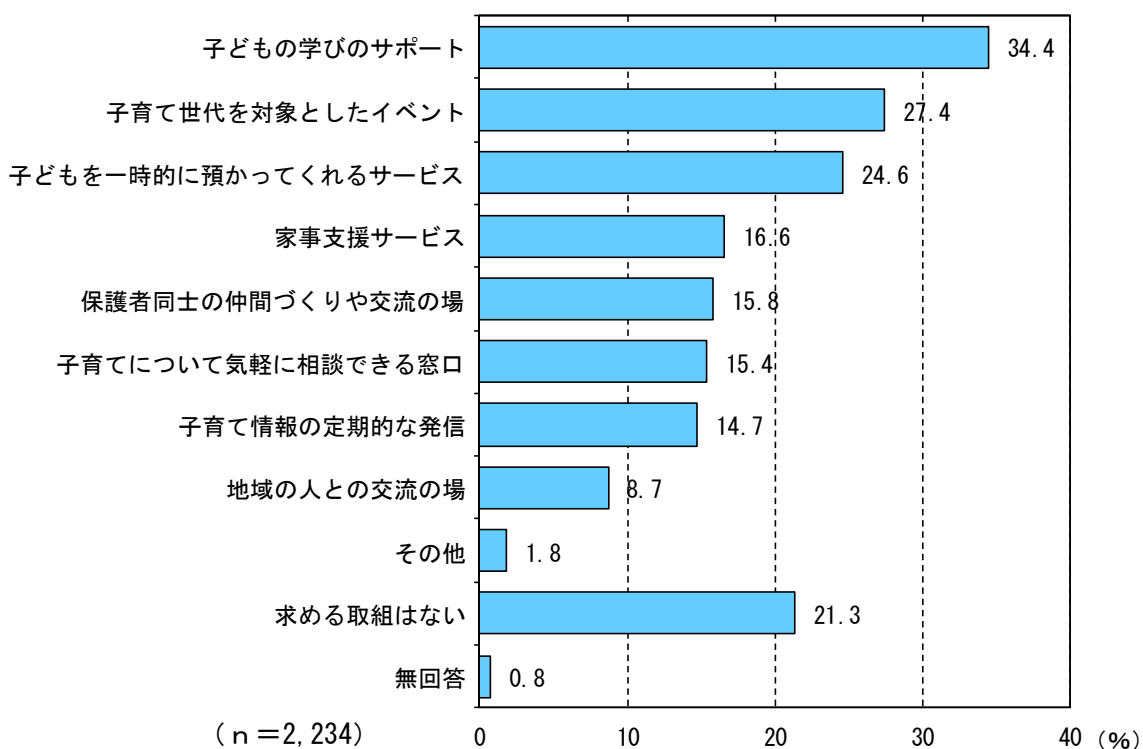


問 31

コロナ禍において子育てをする中で、あなたが求める取組を教えてください。(〇は3つまで)

- コロナ禍での子育てに求められる取組としては、「子どもの学びのサポート」が34%で最も多くなっている。
- このほか、「子育て世代を対象としたイベント」(27%)、「子どもを一時的に預かってくれるサービス」(25%)も比較的多くなっている。
- なお、「求める取組はない」も21%とやや多くなっている。

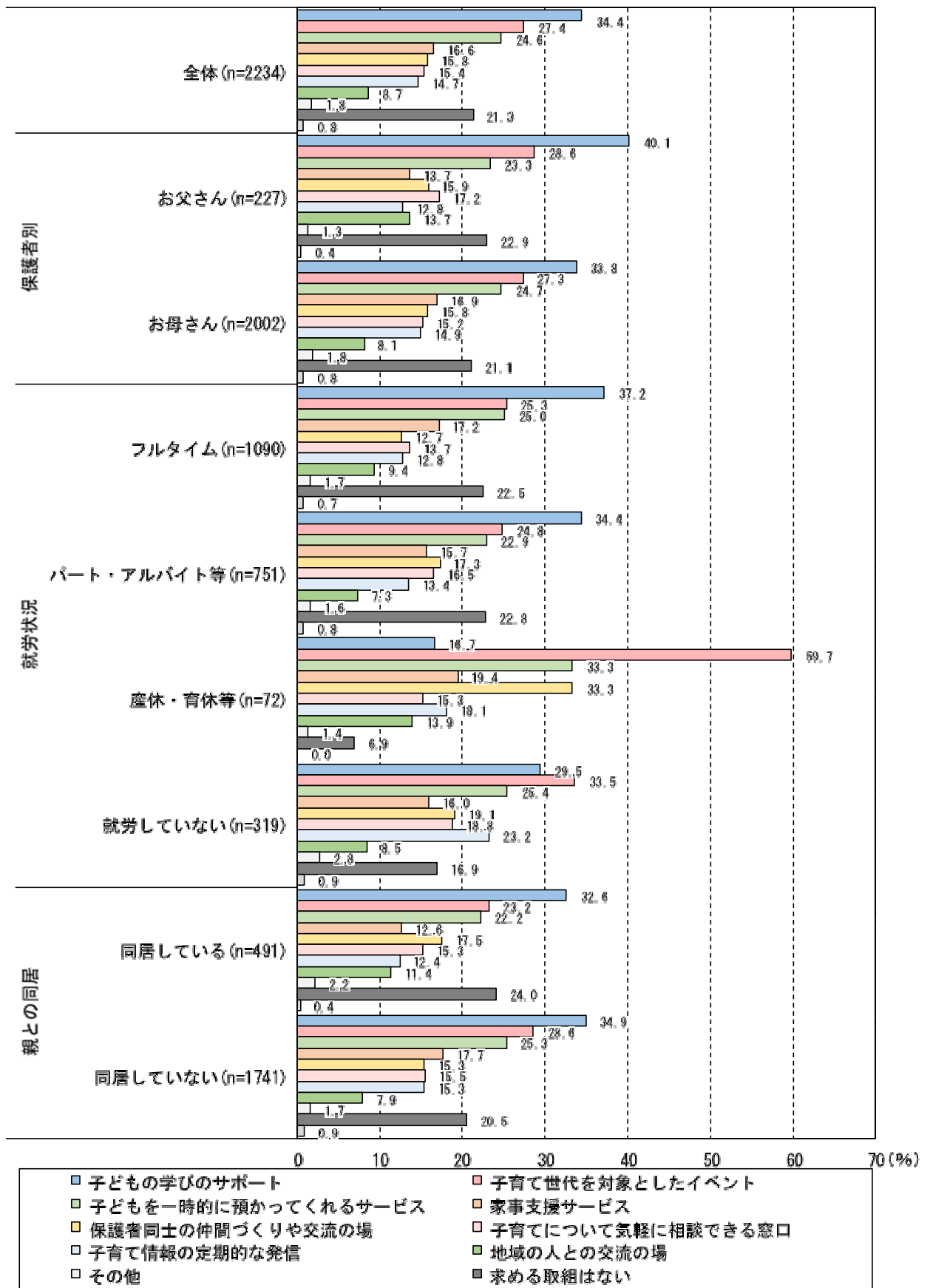
図 コロナ禍での子育てに求められる取組（全体）



※可能なものはオンラインでの対応も含む

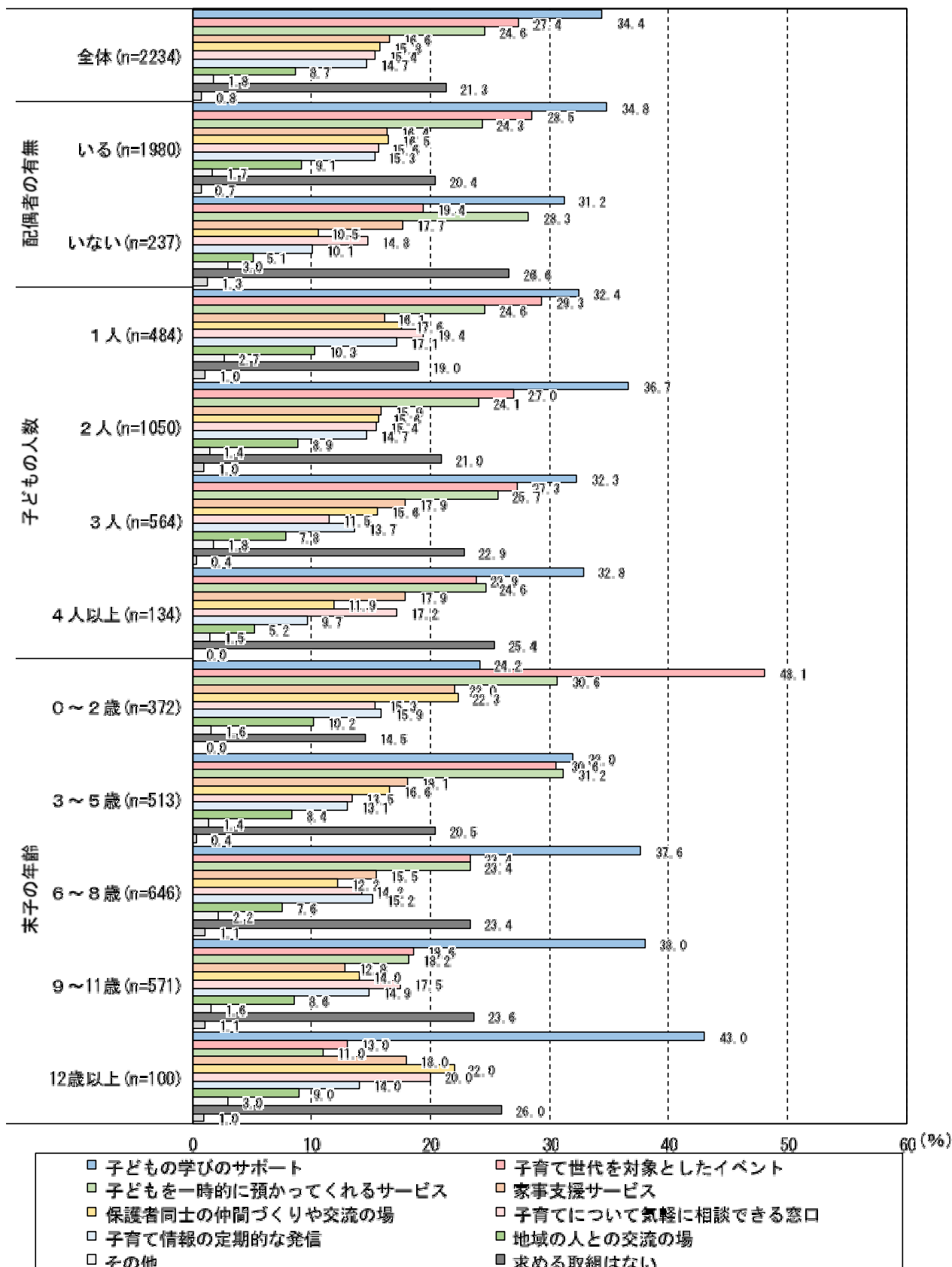
○産休・育休等の人では、「子育て世代を対象としたイベント」が60%と多くなっている。

図 コロナ禍での子育てに求められる取組（保護者・就労状況・親との同居別）



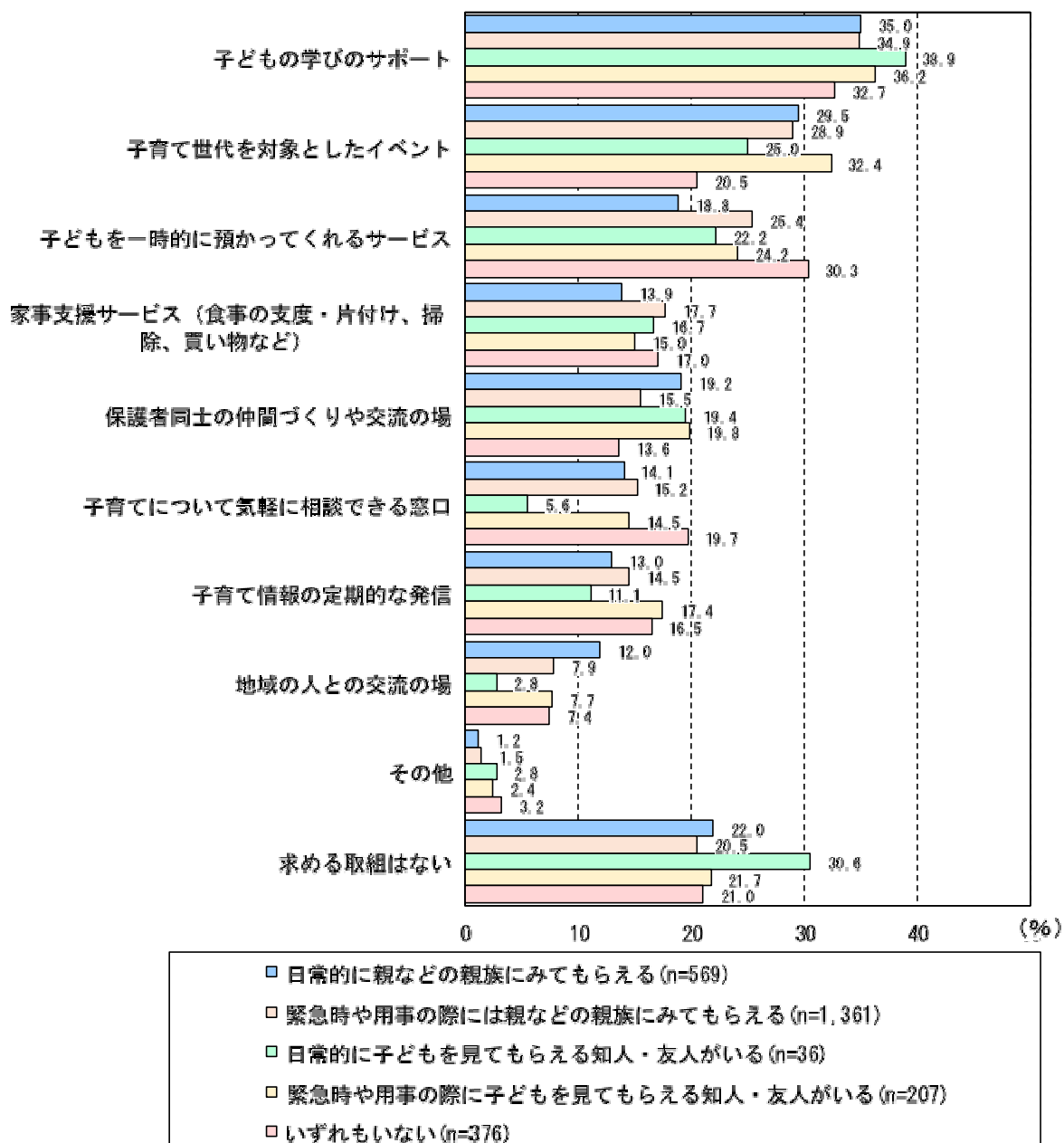
○末子が0～2歳の人では、「子育て世代を対象としたイベント」が48%と多くなっている。また、末子の年齢が上がるにつれて、「子どもの学びの支援」が多くなっている。

図 コロナ禍での子育てに求められる取組（配偶者の有無・子どもの人数・末子の年齢別）



○問9の日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無（複数回答）別にコロナ禍での子育てに求められる取組をみると、いずれもない人では、「子どもを一時的に預かってくれるサービス」（30%）や「子育てについて気軽に相談できる窓口（オンラインを含む）」（20%）が他よりも多くなっている。また、緊急時等に子どもを見てもらえる知人・友人がいる人では、「子育て世代を対象としたイベント（オンラインを含む）」（32%）が他よりも多くなっている。

図 コロナ禍での子育てに求められる取組  
（日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人の有無別）



※可能なものはオンラインでの対応も含む

(1) 依頼メール

タイトル：三原市の子育て支援サービスの充実に向けたアンケートに御協力をお願いします

子育て支援課からアンケートのお願いです。

三原市では、地域ぐるみの子育て支援や、仕事と子育てが両立できる環境づくりを目的として、「ファミリー・サポート・センター事業」（ファミサポ）を実施しています。

ファミサポは、子育ての援助ができる地域の人（ボランティア）が、子どもの預かりや送迎を有償で行うサービスで、三原市では、ファミサポを、子育て世代が気軽に利用できるサービスにしたいと考えています。

そのために、小学生以下の子どもがいる保護者を対象に、ファミサポなどの地域での子育て支援サービスについてのご意見やアイデア、また、ボランティア活動についてのお考えなどをお伺いします。

ご回答いただいた内容は、調査の目的以外に利用することは一切ありません。

回答期限は9月30日（金）です。お忙しいところ恐縮ですが、回答にご協力くださいますようお願い申し上げます。

※アンケートは、こちらからご回答ください。

<https://questant.jp/q/mihara-kosodate-volunteer2022-1>

回答にかかる時間は15分程度です。

※ファミリー・サポート・センター事業（ファミサポ）については、こちらをご覧ください。

ファミリー・サポート・センター事業（ファミサポ）の概要.pdf

※本アンケートは、小学生以下の子どもがいる方を対象にお送りしています。

小学生以下のお子さんが2人以上いる場合や、1人のお子さんに対して2人以上の宛先を設定されている場合は、同世帯でアンケートが複数回届く場合があります。

複数回届いた場合は、ご家族で話し合ってください、いずれか一つにご回答ください。

なお、集計の関係上、回答は1端末1回までしかできないよう設定しています。

問合せ先：子育て支援課 0848-67-6079

(2) 調査票

問1 この調査に回答いただいている方はどなたですか。お子さんからみた関係でお答えください。(○は1つ)

1. お父さん    2. お母さん    3. その他 (      )

問2 あなたがお住まいの地域をお答えください。(○は1つ)

1. 三原小学校区 (旭町・東町・館町・城町・港町1・3丁目・本町・西町・桜山町・駒ヶ原町・八坂町・古浜)
2. 糸崎小学校区 (糸崎・糸崎南)
3. 木原小学校区 (木原)
4. 中之町小学校区 (中之町・中之町南・中之町北)
5. 西小学校区 (西宮・西野・頼兼・宮浦1・4・5・6丁目・新倉1丁目・学園町)
6. 田野浦小学校区 (明神・田野浦・青葉台・宗郷・和田・貝野町・登町・和田沖町)
7. 須波小学校区 (須波・須波西町・須波ハイツ・沖浦町)
8. 深小学校区 (深町・中之町南の一部)
9. 南小学校区 (宮沖・円一町・皆実・港町2丁目・宮浦2・3丁目)
10. 沼田小学校区 (新倉2・3丁目・沼田・長谷1・2・3丁目)
11. 沼北小学校区 (小坂町・長谷3丁目の一部・4・5丁目・高坂町)
12. 沼田東小学校区 (沼田東町・沼田西町の一部)
13. 沼田西小学校区 (沼田西町)
14. 小泉小学校区 (小泉町)
15. 幸崎小学校区 (幸崎久和喜・幸崎能地・幸崎渡瀬)
16. 鷺浦小学校区 (鷺浦町)
17. 本郷小学校区 (本郷北・本郷南)
18. 本郷西小学校区 (本郷町船木・下北方・本郷町上北方・本郷町善入寺・本郷町南方・南方)
19. 久井小学校区 (久井町・八幡町)
20. 大和小学校区 (大和町)

問3 あなたには配偶者はいますか。(○は1つ)

1. いる
2. いない

問4 あなたのお子さんは何人ですか。

数値記入 (      ) 人

問5 お子さんの年齢（学年）と、現在の保育施設等（保育所・認定こども園，幼稚園，放課後児童クラブ）の利用状況を教えてください。

	①お子さんの年齢 (具体的年齢を記入ください)	②現在利用している保育施設等 (下記選択肢から該当番号を選択してください)
第1子		
第2子		
第3子		
第4子		
第5子		

↑

②現在利用している保育施設等の選択肢	1. 保育所・認定こども園 2. 幼稚園 3. 放課後児童クラブ 4. 利用していない
--------------------	--

問6 あなたの就労状況を教えてください。(○は1つ)

1. フルタイムで就労している
2. パート・アルバイト等フルタイム以外で就労している
3. 産休・育休・介護休業中である
4. 就労していない

※フルタイムとは、週5日程度・1日8時間程度の就労をいいます。

問7 (問3で1と答えた方のみ ※配偶者がいる人) 配偶者の就労状況を教えてください。(○は1つ)

1. フルタイムで就労している
2. パート・アルバイト等フルタイム以外で就労している。
3. 産休・育休・介護休業中である
4. 就労していない

※フルタイムとは、週5日程度・1日8時間程度の就労をいいます。

問8 あなたは、自分又は配偶者の親と同居していますか。(○は1つ)

1. 同居している
2. 同居していない

問9 日頃、お子さんを見てもらえる親族や知人はいますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 日常的に親などの親族にみてもらえる
2. 緊急時や用事の際には親などの親族にみてもらえる
3. 日常的に子どもを見てもらえる知人・友人がいる
4. 緊急時や用事の際に子どもを見てもらえる知人・友人がいる
5. いずれもない

●一時的に子どもを預ける必要が生じた状況などについてお聞きします●

問 10 (問 5 で保育施設等を利用していると回答された方のみ) **急な仕事のため**, 保育施設等の利用時間外や, 休日にお子さんを**預けたい**と思ったことはありますか。(○は 1 つ)

1. 週 1 回以上ある (あった)
2. 週 1 回程度ある (あった)
3. 月 1 回程度ある (あった)
4. 年に 1・2 回程度ある (あった)
5. ほとんどない (なかった)

問 11 (問 5 で保育施設等を利用していると回答された方のみ) **急な仕事のため**, 保育施設等へのお子さんの**送迎**をお願いしたいと思ったことはありますか。(○は 1 つ)

1. 週 1 回以上ある (あった)
2. 週 1 回程度ある (あった)
3. 月 1 回程度ある (あった)
4. 年に 1・2 回程度ある (あった)
5. ほとんどない (なかった)

問 12 (問 10 または問 11 で 1～4 と回答された方のみ ※急な仕事のため預かりや送迎をお願いしたいと思ったことがある人) その場合, あなたはどのように対応しましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自分や配偶者でなんとか対応した
2. 親などの親族にお願いした
3. 友人や知人にお願いした
4. ファミサポを利用した
5. その他 ( )

問 13 仕事以外の理由で, お子さんの預かりや送迎をお願いしたいと思ったことはありますか。(○は 1 つ)

1. 週 1 回以上ある (あった)
2. 週 1 回程度ある (あった)
3. 月 1 回程度ある (あった)
4. 年に 1・2 回程度ある (あった)
5. ほとんどない (なかった)



問 14 (問 13 で 1～4 と回答された方のみ ※仕事以外の理由で預かりや送迎をお願いしたいと思ったことがある人) その理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 冠婚葬祭などの緊急の用事が発生したため
2. 家事の時間を確保するため
3. リフレッシュ目的など自分の時間を確保するため
4. 自分の健康上の問題 (体調がすぐれない場合など)
5. 家族の看病・介護等のため
6. 子どもを塾や習い事に通わせるため
7. その他 ( )

問 15 (問 13 で 1～4 と回答された方のみ ※仕事以外の理由で預かりや送迎をお願いしたいと思ったことがある人) その場合、あなたはどのように対応しましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自分や配偶者でなんとか対応した
2. 親などの親族にお願いした
3. 友人や知人にお願いした
4. ファミリー・サポート・センターを利用した
5. その他 ( )

●ファミリー・サポート・センター (ファミサポ) などの子育て支援サービスについてお聞きします●

※ファミサポについては、こちらをご覧ください。

<https://www.city.mihara.hiroshima.jp/site/kosodate/131039.html>

問 16 あなたは、ファミサポを知っていますか。(○は1つ)

1. 内容を含め、よく知っている
2. 聞いたことはあるが、内容までは知らない
3. 知らない

問 17 (問 16 で 1 または 2 と回答された方のみ ※ファミサポを知っている人) あなたはファミサポをどのようにして知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 三原市のホームページ
2. 広報誌「広報みはら」
3. 赤ちゃん訪問・乳幼児健診での紹介
4. 保育施設等での紹介
5. 地域子育て支援センターでの紹介
6. 児童館「ラフラフ」での紹介
7. 友人・知人からの紹介
8. 親族からの紹介
9. その他 ( )

問 18 あなたは、ファミサポの依頼会員に登録をしていますか。(○は1つ)

1. 登録している (過去に登録をしていた)
2. 登録していない

問 19 あなたは、ファミサポを利用したことがありますか。(○は1つ)

1. 利用したことがある
2. 利用を検討したことはあるが、利用したことはない
3. 利用したことはない

問 20 あなたは、今後、ファミサポを利用したいと思いますか。(○は1つ)

1. ぜひ利用したい
2. 利用を検討したい
3. 利用しない (利用する必要がない)

問 21 (問 19 で 1 または 2 と回答された方のみ ※ファミサポを利用したことがある人または検討したことがある人) あなたがファミサポを利用した (または検討した) 理由はどのようなものですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事のため
2. 冠婚葬祭などの緊急の用事が発生したため
3. 家事の時間を確保するため
4. リフレッシュ目的など自分の時間を確保するため
5. 自分の健康上の問題 (体調がすぐれない場合など)
6. 家族の看病・介護等のため
7. 子どもを塾や習い事に通わせるため
8. その他 ( )

問 22 (問 19 で 1 と回答された方のみ ※ファミサポを利用したことがある人) あなたは、ファミサポをどのように評価していますか。(○は1つ)

1. 大変満足している
2. 満足している
3. どちらかという満足している
4. どちらかという満足していない
5. 満足していない
6. まったく満足していない

問 23 (問 22 で 4～6 と回答された方のみ ※ファミサポに不満を感じている人) あなたがファミサポで不満を感じたのはどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 会員登録の手続きが面倒
2. 利用申込の方法が電話中心である
3. 利用申込から提供会員が決定するまでに時間がかかる
4. 提供会員と事前に面談する際のサポートが不十分
5. 提供会員の対応がよくない
6. 利用料金が高い(平日 7～19 時: 1 時間 600 円 その他の時間: 1 時間 700 円)
7. 対応可能なメニューが少ない(預かりと送迎の支援しかない)
8. 対応してもらえる時間が短い
9. 自宅で子どもを預かってもらえない(活動場所は提供会員の自宅か公共施設)
10. 急な依頼に対応できない
11. その他 ( )

問 24 (問 19 で 2 または 3 と回答された方のみ ※ファミサポを利用したことがない人) あなたがファミサポを利用していない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用する必要性がなかった
2. 制度を知らなかった
3. 希望する支援メニューがない(預かりと送迎の支援しかない)
4. 利用料金が高い(平日 7～19 時: 1 時間 600 円 その他の時間: 1 時間 700 円)
5. 会員登録や利用申込の手続きが面倒
6. 知らない人に子どもを預けたくない
7. 利用しようとしたが、対応してくれる提供会員が見つからなかった
8. その他 ( )

問 25 (問 24 で 6 と回答された方のみ ※知らない人に子どもを預けたくないと回答した人) 知らない人に子どもを預けることへの不安を軽減するために効果的だと思うことを教えてください。  
(○は 3 つまで)

1. ファミサポの体験(お試し)ができる制度
2. ファミサポ体験談の周知
3. 提供会員(子どもの預かりや送迎をしてくれる人)との交流の場の開催
4. 提供会員(子どもの預かりや送迎をしてくれる人)と事前に面談する際の職員の立ち会い
5. 提供会員の質の向上(研修の実施等)
6. その他 ( )

問 26 (問 19 で 1 または 2 と回答された方のみ ※ファミサポを利用したことがある人または検討したことがある人) 今後、ファミサポの改善・充実を図っていくためにどのような対応が必要だと思いますか。(○は 3 つまで)

1. 利用申込から提供会員が決定するまでの迅速化
2. 電話以外の利用申込方法の導入
3. 依頼会員の自宅での子どもの預かりの実施
4. 家事支援サービスの実施(食事の支度・片付け, 掃除, 買い物など)
5. 話し相手や相談相手になってくれる人の派遣
6. 無料又は安価でファミサポの体験(お試し)ができる制度
7. ファミサポ体験談の周知
8. 提供会員との交流の場の開催
9. 提供会員と事前に面談する際の職員の立ち会い
10. 提供会員の増員
11. 提供会員の質の向上(研修の実施等)
12. 利用料金の引き下げ(平日 7~19 時: 1 時間 600 円 その他の時間: 1 時間 700 円)
13. その他( )

問 27 あなたは、現在のファミサポの利用料金について、どう思いますか。(○は 1 つ)

【現在の利用料金】 平日 7~19 時: 1 時間 600 円 その他の時間: 1 時間 700 円

1. 適正な料金だと思う
2. 利用料金を下げるべきだと思う(子育て世代の負担軽減のため等)
3. 利用料金を上げるべきだと思う(ボランティアの負担が大きい等)
4. よくわからない

問 28 (問 27 で 2 と回答された方のみ ※利用料金を下げるべきだと思う人) あなたがファミサポを利用される際、負担感なく支払える金額(平日 1 時間あたり)はいくらくらいですか。(○は 1 つ)

1. 400 円以上 600 円未満
2. 200 円以上 400 円未満
3. 200 円未満

問 29 あなたが、有料であったとしても実施してほしいと思う子育て支援サービスを教えてください。

(○は3つまで)

1. 自宅で子どもを預かってくれるサービス
2. 家事支援サービス (食事の支度・片付け, 掃除, 買い物など)
3. 話し相手や相談相手になってくれる人の派遣
4. 病気の子どもを自宅等で預かってくれるサービス
5. 休日や夜間に自宅等で子どもを預かってくれるサービス
6. 保育施設等への送迎サービス
7. 中高生の通学や塾への送迎サービス
8. その他 ( )
9. 特にない

問 30 (問 29 で 1～7 と回答された方のみ ※実施してほしいと思う子育て支援サービスがある人)  
あなたは、問 29 で回答された実施してほしいと思う子育て支援サービスについて、利用料金がいくらまでなら利用しますか。1 時間当たりの金額でお答えください。(○は1つ)

1. 1,000 円以上
2. 800 円以上 1,000 円未満
3. 600 円以上 800 円未満
4. 400 円以上 600 円未満
5. 200 円以上 400 円未満
6. 200 円未満

問 31 コロナ禍において子育てをする中で、あなたが求める取組を教えてください。(○は3つまで)

1. 保護者同士の仲間づくりや交流の場 (オンラインを含む)
2. 地域の人との交流の場 (オンラインを含む)
3. 子育て世代を対象としたイベント (オンラインを含む)
4. 子育てについて気軽に相談できる窓口 (オンラインを含む)
5. 子どもを一時的に預かってくれるサービス
6. 家事支援サービス (食事の支度・片付け, 掃除, 買い物など)
7. 子どもの学びのサポート (オンラインを含む)
8. 子育て情報の定期的な発信
9. その他 ( )
10. 求める取組はない

