

# 公共土木施設異常通報システム

操作マニュアル  
(ver. 1.0.1)

令和5年10月

三原市建設部土木管理課

ご利用はこちらから →



## 【はじめに】

本システムは、道路や河川などの公共土木施設に関して、皆様がお気づきになった異常・損傷や困りごとについて、これまでの電話連絡や市役所に来て説明することを必要とせず、お手持ちのスマートフォンやタブレットから、直接、情報を寄せていただくために開発したものです。

ご利用にあたり、いくつか注意事項がありますので、必ずご確認の上、ご利用くださいますよう、お願いします。

### 【注意事項】

- 1 事故が予見される場合や、直ちに通行止めを要するほどの異常・損傷については、これまでどおり、電話でのご連絡をお願いします。
- 2 システムのご利用には、通信料が発生します。

令和5年10月  
建設部 土木管理課

## 【マニュアルの見方】

実際のシステムの画面（スマートフォンの場合）

Y!mobile 4G 9:05 95%

### ◆通報内容

異常の場所（目印となる建物等まで入力してください。）

三原市港町 市役所北側

施設分類\*

道路  河川  その他

異常の種類\_道路（複数選択可）

舗装の剥離・陥没  倒木

土砂崩落  落下物

路肩の崩壊  側溝の異常

カーブミラーの異常  防護柵の異常

道路照明の異常  その他

路線河川等名（わかれば）

異常の概要（状況を教えてください。）

舗装が剥がれている

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←職員が現地確認する際の参考となるような、目印を入力してください。

←施設の分類を1つ選択してください。

←施設の異常を選択してください。

←道路・河川の名称がわかれば入力してください。

←どのような異常か、状況を入力してください。

入力のポイントなど

## 【入力画面①】

Y!mobile 4G 9:06 95%

  
三原市  
MIHARA

### 【土木管理課】道路・河川の異常通報システム

本システムは三原市が管理する道路・河川等の損傷状況及び場所等を、写真とともに通報できるシステムです。

【注意事項】

- 1 事故が予見される場合や、直ちに通行止めを要するほどの異常・損傷については、電話でのご連絡をお願いします。（緊急時の電話番号 0848-64-2111）
- 2 システムのご利用には、通信料が発生します。

上記【注意事項】をご確認のうえご利用ください。<sup>\*</sup>

確認しました

プライバシー・利用規約

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←【注意事項】をお読みください。

←【注意事項】を確認したらチェックを入れてください（必須）。

## 【入力画面②】

Y!mobile 4G 9:06 95%

通報年月日 (自動入力)

2023-09-19

※端末の位置情報を有効にしてください。

現在地を取得する

本町三丁目 本町二丁目 本町一丁目 西町一丁目 港町二丁目 港町一丁目 宮沖一丁目 沖二丁目 沖三丁目 沖四丁目 西番カド(南) 三原 城町一丁目 帝人

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←システムを開いた日付が自動で入力されます。

←ボタンを押すと、地図が現在地に移動します。

※端末の位置情報を有効にしてください。

←異常・損傷の場所を地図上で指定してください。

※「現在地を取得する」ボタンで誤差がある場合、修正してください。

## 【入力画面③】

◆通報内容

異常の場所（目印となる建物等まで入力してください。）

三原市港町 市役所北側

施設分類\*

道路  河川  その他

異常の種類\_道路（複数選択可）

舗装の剥離・陥没  倒木  
 土砂崩落  落下物  
 路肩の崩壊  側溝の異常  
 カーブミラーの異常  防護柵の異常  
 道路照明の異常  その他

路線河川等名（わかれば）

異常の概要（状況を教えてください。）

舗装が剥がれている

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←職員が現地確認する際の参考となるような、目印を入力してください。

←施設の分類を1つ選択してください。

←施設の異常を選択してください。

←道路・河川の種別や名称がわかれば入力してください。

←どのような異常か、状況を入力してください。

## 【入力画面④】

Y!mobile 4G 9:07 95%

### ◆通報内容

異常の場所（目印となる建物等まで入力してください。）

三原市港町 市役所北側

施設分類\*

道路  河川  その他

異常の種類\_河川（複数選択可）

河川護岸の崩壊  河川へ土砂埋塞  
 その他

路線河川等名（わかれば）

異常の概要（状況を教えてください。）

プライバシー・利用規約

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←施設の分類に応じて、異常の種類  
の選択肢が変わります。

## 【入力画面⑤】

Y!mobile 4G 9:07 95%

### ◆通報内容

異常の場所（目印となる建物等まで入力してください。）

三原市港町 市役所北側

施設分類\*

道路  河川  その他

その他の場合

路線河川等名（わかれば）

異常の概要（状況を教えてください。）

プライバシー・利用規約

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←施設の分類に応じて、異常の種類を選択肢が変わります。

## 【入力画面⑥】



←異常・損傷の状況がわかるよう近くから写した状況写真を添付してください。

※端末のカメラで直接撮影することも、保存した写真から選択することもできます。

※下の写真例を参考にしてください。※10MBまでなら、何枚でも添付できます。

## 【入力画面⑦】

◆状況写真

状況写真\_近景

参照 ...

最大10MB

image.jpg ✓

(例) 該当箇所の写真を撮影又は添付してください。



プライバシー・利用規約

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←端末から添付したファイル  
です。

←この写真は（例）です。

## 【入力画面⑧】

Y!mobile 16:18 57%

状況写真\_全景

参照 ...

最大10MB

(例) 周りの風景が写るように、該当箇所の写真を撮影又は添付してください。



その他 添付ファイル

参照 ...

プライバシー・利用規約

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←職員が現地確認する際に場所の特定ができるよう、周りの風景が入った状況写真を添付してください。

←写真の他に必要な資料があれば、添付してください。

## 【入力画面⑨】

Y!mobile 9:14 74%

### ◆通報者の情報

入力する個人情報は、本業務以外には使用しません。

所属（町内会や組織等）

●●町内会

ご住所

三原市港町3-5-1

お名前 \*

三原 太郎

ご連絡先1

0848642111

ご連絡先2

09012345678

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←通報していただく方の情報を入力してください。

※名前の入力は必須としています。

## 【入力画面⑩】

0848642111

ご連絡先2

09012345678

メールアドレス

dobokukanri@city.mihara.hiroshima.jp

立会の要不要\*

必要  不要

立会者のお名前（通報者と異なる場合）

広島 花子

立会者のご連絡先（通報者と異なる場合）

08098765432

✓ 確認    || 一時保存

©Toyokumo, Inc. FormBridge Ver.1.21 プライバシー・利用規約

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←メールアドレスを入力していただければ、自動返信メールが届きます。

←職員の現地確認に際し、立会が必要かどうか、選択してください。

※通報者とは別の方が立会される場合、お名前とご連絡先を入力してください。

←入力が完了したら、「確認」ボタンを押してください。

※作業を中断する場合は、「一時保存」することも可能です。

【確認画面①】

Y!mobile 4G 9:13 96%

  
**三原市**  
MIHARA

**【土木管理課】道路・河川の異常通報システム**

上記【注意事項】をご確認のうえご利用ください。  
確認しました

---

通報年月日（自動入力）  
2023-9-19

---

異常の場所（目印となる建物等まで入力してください。）  
三原市港町 市役所北側

---

施設分類  
その他

---

その他の場合

---

路線河川等名（わかれば）

  
プライバシー・利用規約

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←入力していただいた内容に誤りがないか、確認してください。

【確認画面②】

Y!mobile 4G 9:13 96%

---

異常の概要（状況を教えてください。）  
舗装が剥がれている

---

状況写真\_近景  
image.jpg

---

状況写真\_全景

---

その他 添付ファイル

---

所属（町内会や組織等）  
●●町内会

---

ご住所  
三原市港町3-5-1

---

お名前  
三原 太郎

---

ご連絡先1  
0848642111

---

ご連絡先2  
09012345678

---

メールアドレス  
dobokukanri@city.mihara.hiroshima.jp

city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com



プライバシー・利用規約

【確認画面③】

Y!mobile 4G 9:13 96%

お名前  
三原 太郎

ご連絡先1  
0848642111

ご連絡先2  
09012345678

メールアドレス  
dobokukanri@city.mihara.hiroshima.jp

立会の要不要  
必要

立会者のお名前（通報者と異なる場合）  
広島 花子

立会者のご連絡先（通報者と異なる場合）  
08098765432

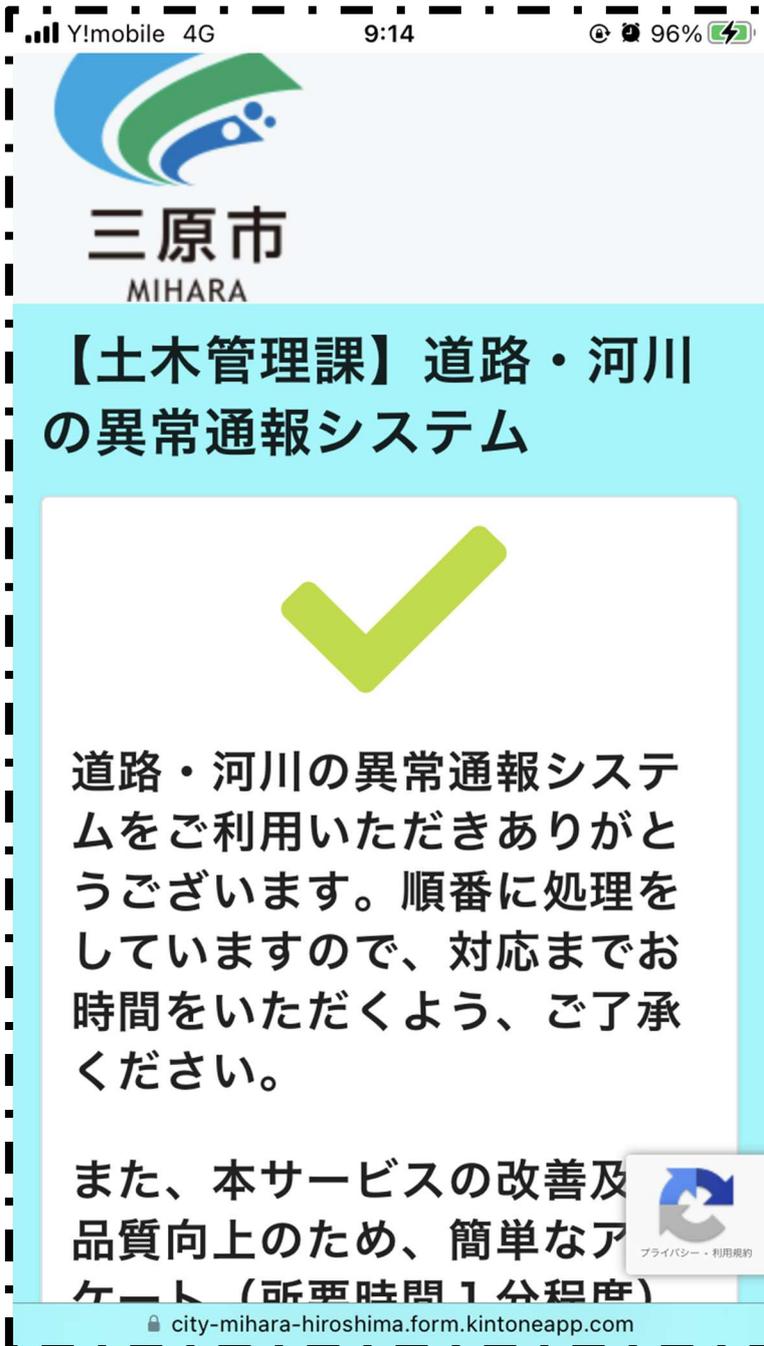
戻る 回答

©Toyokumo, Inc. FormBridge Ver 1.21 プライバシー・利用規約

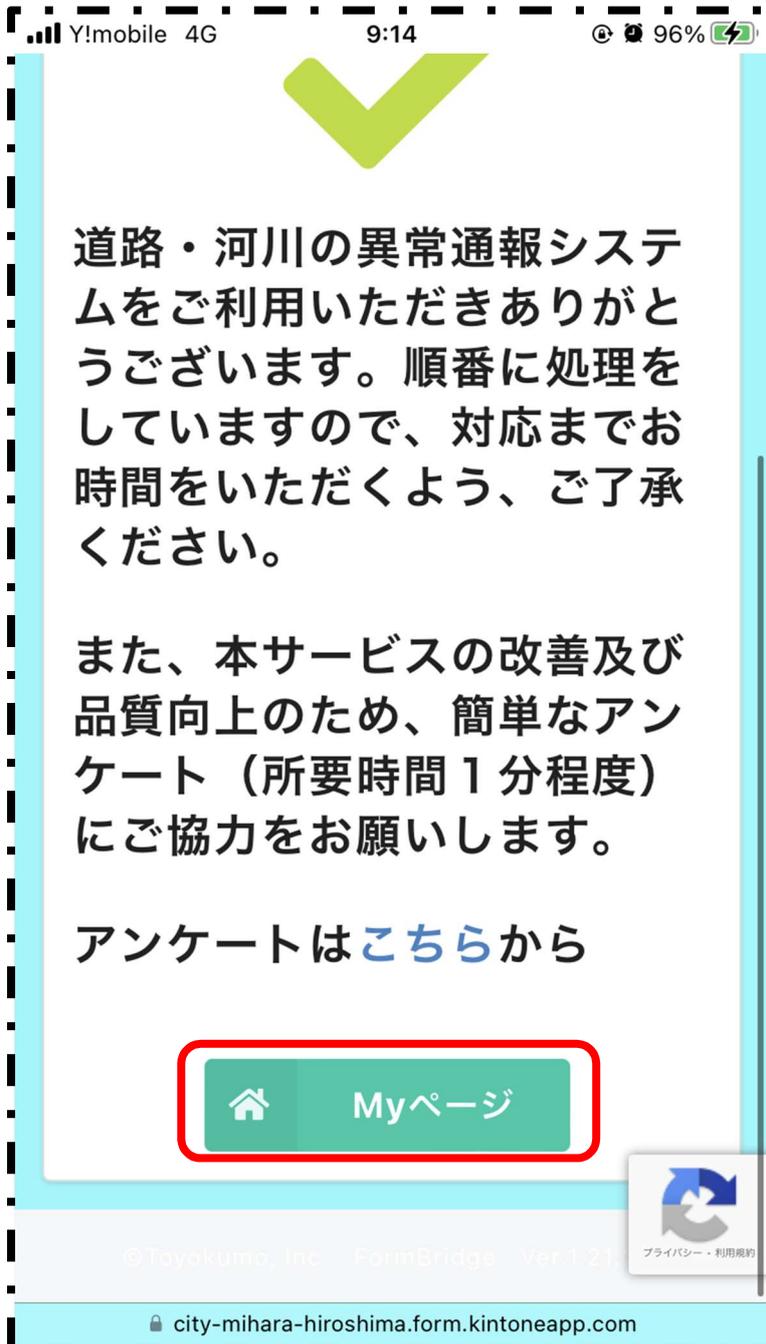
city-mihara-hiroshima.form.kintoneapp.com

←誤りがなければ「回答」を、修正する場合は「戻る」を押してください。

【回答完了画面①】



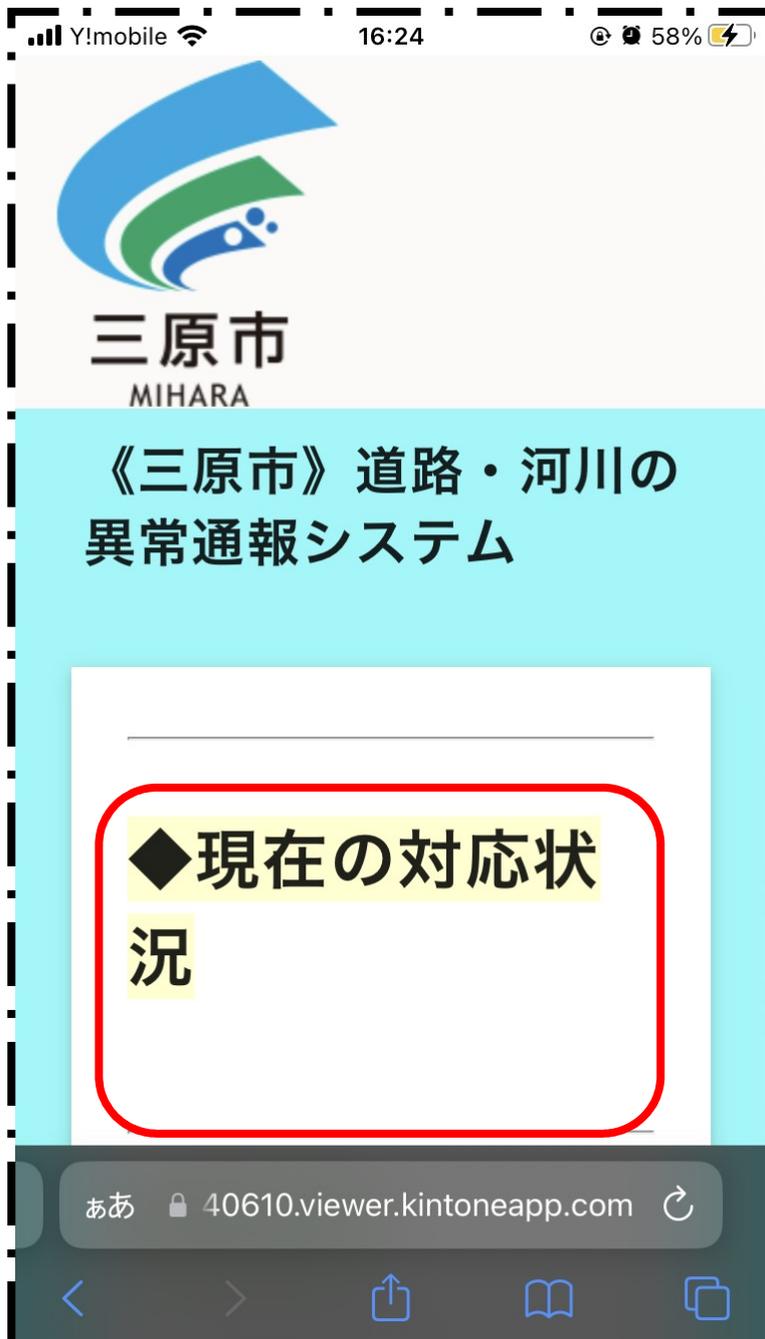
【回答完了画面②】



←システムの使用感や改善点などのアンケートにご協力ください。

←通報した案件ごとに、内容を記載したページが作成されます。

【MY ページ①】



←通報を受付した後から、進捗に応じて対応状況が表示されます。

【MY ページ②】

Y!mobile 4G 9:14 96%

◆ 通報年月日

2023-09-19

◆ 通報者の情報

所属（町内会や組織等）  
●●町内会

ご住所  
三原市港町3-5-1

お名前  
三原 太郎

ご連絡先1      ご連絡先2  
0848642111      09012345678

メールアドレス

◆ 通報内容

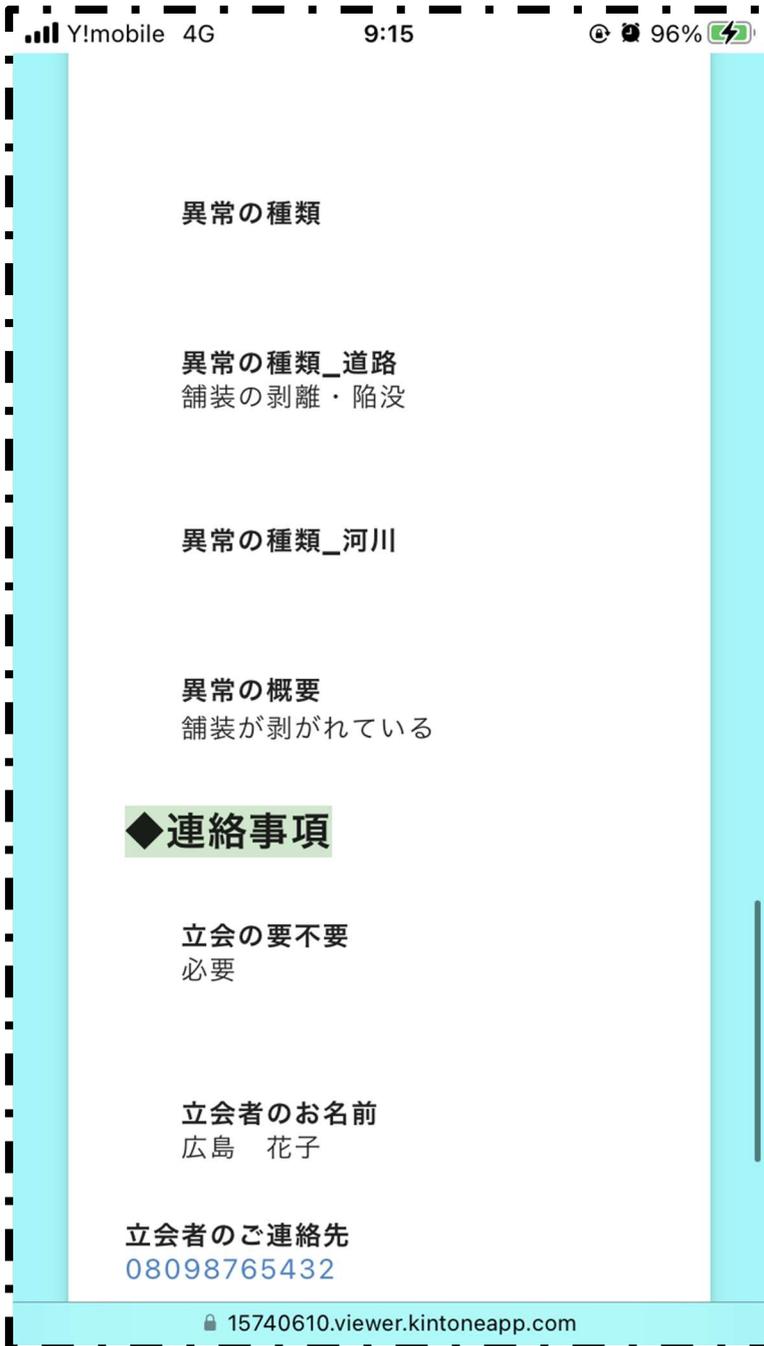
15740610.viewer.kintoneapp.com

←入力していただいた内容が表示  
されます。

【MY ページ③】



## 【MY ページ④】



↑通報時にメールアドレスを入力していただければ、いつでもMY ページを確認することができます。