

## 質問回答

項番	資料名	ページ 番号	質問の内容	回答欄
1	導入業務仕様書		緊急連絡・リマインド利用を想定されているようですが、10月利用開始時に想定されている部課や送信内容を教えてください。	全所属にユーザー権限を付与し、利用可能にします。特に定期健診のお知らせや納税案内等での利用を想定していません。
2	導入業務仕様書		納税案内でSMSご利用経験があるかと思いますが、運用上の課題や実務担当者からの改善要望があれば教えてください。	4月から利用開始したので現時点では特にありません。
3	導入業務仕様書		弊社サービスはSMS送信から決済連携によるコンビニ払い・口座・クレカ登録まで完結できるのが強みだが、現時点で顕在化した活用ニーズはありますか？	本調達ではそういった機能は想定していません。将来の多様な活用の検討は継続して行います。
4	機能要件一覧表	項番14	弊社SMSは+メッセージ非対応なのですが、リッチコンテンツを送る想定シーンについて教えてください	リッチコンテンツの送信への対応は必須ではありません。三原市公式LINEアカウントで送信しているような内容を想定しています。
5	導入業務提案依頼説明書	3	(8) 2次審査について プレゼンテーションは何名まで参加可能でしょうか。	参加人数上限はありません。オンライン(Teams想定)で実施します。参加人数や接続端末台数は各社の自由です。
6	仕様書7. システム規模	2	月額費用の積算に係り、送信通数は記述の通り全項目2,000通/月の想定でよいでしょうか。 また、送信元を分けられる場合は、2,000通/月を総数と考えてよいでしょうか。	お見込みのとおりです。送信元すべてを合わせて2,000通/月です。
7	機能要件一覧表1-1-12	1	リッチコンテンツ(RCS)の送信元を3つに分ける必要はありますか。	リッチコンテンツの送信への対応は必須ではありません。リッチコンテンツ(RCS)の送信元は1つ(公式アカウント1つ)で問題ありません。SMSは発信番号を3つ以上に分ける必要があります。
8	機能要件一覧表1-1-12	1	SMS送信の場合、送信元番号が3つ必要との事ですが使用方法はどういった運用を想定されていますでしょうか。	配信件数が多いと想定する所属2つ(税部門、保健福祉部門)には1番号ずつ割り当てて、残り1番号をその他の部署で利用する運用を想定しています。
9	機能要件一覧表1-1-14	1	リッチコンテンツ(RCS)の配信とSMSの配信で、使い分けを想定する部課やシーンはございますでしょうか。 また、リッチコンテンツ(RCS)とSMSでそれぞれのくらの送信数になるか想定がございますでしょうか。	リッチコンテンツの送信への対応は必須ではありません。原則SMSでの配信を想定しています。様式4の3 SMS配信費用はSMSのみ計上してください。
10	見積書		見積もりは送信元番号をいくつとして積算すればよろしいでしょうか。	発信元番号は3つとしてください。
11	仕様書	1	3調達条件(4)業務の範囲におけるア、プロジェクト管理について、具体的にどのような業務でしょうか。	運用開始までの設定や情報登録等、発注者と受注者の作業内容、完了状況管理やスケジュール管理業務です。
12	仕様書	1	3調達条件(4)業務の範囲におけるア、マニュアル等の整備について、具体的にどのような業務でしょうか。各業務ごとに業務マニュアルを作成するのか、システムの操作マニュアルを提供することとどまるのか等教えてください。	SMS配信システムの操作マニュアルを提供してください。

項番	資料名	ページ番号	質問の内容	回答欄
13	提案書等作成要領	1	2様式4:見積書の作成について、発信元電話番号は何番号を使用する場合の費用にすればよいでしょうか。算出する際に番号の数が必要となります。	見積書作成においては、発信元番号は3つとしてください。
14	提案依頼説明書	3	選定委員5人はどのような方々になりますでしょうか。部署と役職を教えてください。	公表はしていません。
15	機能要件一覧表	1	送信機能は全ての送信で利用されたりか、それとも部分的に送りますか。部分的に送る場合はその件数を教えてください。	全ての送信で利用することを想定しています。
16	機能要件一覧表	1	LGWAN端末とインターネット端末での送信の割合はどれくらいでしょうか。	原則インターネットから送信します。
17	機能要件一覧表	1	プラスメッセージは全ての送信で利用されますか、それとも部分的に送りますか。部分的に送る場合はその件数を教えてください。	リッチコンテンツの送信への対応は必須ではありません。原則SMSでの配信を想定しています。様式4の3 SMS配信費用はSMSのみ計上してください。
18	提案依頼説明書	2	プレゼンの発表者2名でもよろしいですか。	参加人数上限はありません。オンライン(Teamsを想定)で実施します。参加人数や接続端末台数は各社の自由です。
19	提案書等作成要領	1	見積を作成する際は、機能要件一覧表の仕様項目をすべて満たす見積を作成する形で大丈夫でしょうか。例えば、プラスメッセージなどは費用が高かったりします。	リッチコンテンツの送信への対応は必須ではありません。リッチコンテンツの送信への対応を提案する場合は提案するサービスについて様式4見積書に沿って初期費用や月額費用を提示してください。ただし、様式4の3 SMS配信費用はSMSのみ計上してください。
20	導入業務仕様書	1	3 調達条件(4)業務の範囲 ア～オには、貴市職員の方がサービスを利用するための端末(パソコン等)の記載がありませんが、本プロポーザル業務の対象に含まれていないということでしょうか？	お見込みのとおりです。業務で利用している三原市の端末(パソコン)からクラウドシステムにアクセスして利用することを想定しています。
21	機能要件一覧表	1 システム 機能要求 事項	12に「発信元電話番号を3つ以上に分けることができる。」とありますが、これは、11にある送信先キャリアごとの別番号のことでしょうか？それとも発信元の部署ごとに別番号を使用したり、同一部署でも目的によって別番号を使用したりすることでしょうか？	送信先キャリアごとの別番号ではありません。部署ごとに別番号を使用することを想定しています。配信件数が多いと想定する所属2つ(税部門, 保健福祉部門)には1番号ずつ割り当てて、残り1番号をその他の部署で利用する運用を想定しています。
22	機能要件一覧表	5 クラウド 環境要件	2データ管理体制の1にある「サービス利用者」とはSMS送信先である市民ではなく、「貴市職員」という理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
23	機能要件一覧表	5 クラウド 環境要件	2データ管理体制の2にある「日時」とは、デイリー(日次)でバックアップできれば良いという意味でしょうか？それとも特定の日付と時間でのバックアップが必要という意味でしょうか？	日次(デイリー)の誤りです。機能要件一覧表を訂正し、改めて市HPへアップロードします。
24	機能要件一覧表	5 クラウド 環境要件	2データ管理体制の2にある「バックアップ」について、バックアップ先はクラウド上で十分でしょうか？それとも「LAN内のサーバ」を含む「ローカル」側を指すのでしょうか？	クラウド上で十分です。

項番	資料名	ページ 番号	質問の内容	回答欄
25	機能要件一覧表	5 クラウド 環境要件	2データ管理体制の2にある「取得」とは、バックアップだけで充分でしょうか？ それとも「ダウンロード」することも必要でしょうか？	バックアップだけで十分です。バックアップデータをダウンロードすることは想定していません。システム障害や故障があった場合にサービス提供事業者側が復旧するためのデータのバックアップを取得しておくことの意味です。
26	機能要件一覧表	6 セキュリ ティに関 する要求 事項	1のウィルス対策, ハッキング対策については、クラウド上のサービスのみでよいでしょうか？それとも貴市職員の方が使用する「端末(パソコン等)も含まれますか？	貴社が管理・利用するサーバ等(クラウドサービスを含む)のみです。三原市管理の端末等は含まれません。
27	機能要件一覧表	7 運用作業 の 要求事項	1にあるユーザーとは、SMS送信先である市民ではなく「貴市職員の方」という理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
28	仕様書	3 調達条件	イにある「クラウドシステム」は自社開発のシステムでなくてもよろしいでしょうか？	自社開発のシステムでなくても差し支えありません。
29	仕様書	システム規	送信通数は一月当たり2000通との想定ですが、送信件数(回数)は一月あたりどのくらいあると想定していますか？	数十から数百通の送信を複数回実施しますが、全所属にアカウントを付与し運用します。送信回数は予想できません。
30	様式3:SMS配信システム機能要件一覧表	-	機能一覧表に対する補足資料を別途添付しても問題ないでしょうか？	様式3については添付資料は認めません。備考に記載してください。提案に関わることは2次審査資料の提案書に記載してください。
31	-	-	何社くらいが参加表明となりますでしょうか？	事前公表はしていません。事後に公表します。
32	三原市SMS配信システム導入業務提案依頼説明書	3	デモンストレーションはSMS作成の一通りの流れを提示すれば問題ないでしょうか？	問題ありません。その他、操作性でアピールできるものがあればデモンストレーションをしても問題ありません。
33	-	-	今後、活用が想定される業務について可能な範囲でご教示願います。	全所属にユーザー権限を付与し、利用可能にします。特に定期健診のお知らせや納税案内等での利用を想定しています。
34	三原市SMS配信システム業務提案書等作成要領	1	機能要件一覧票に記載する回答内容の意味を確認させてください。 アドオンは標準機能ではなく、有償オプションと意味でしょうか？ 代替機能は提供システムでは実測がなく、運用などでカバー方法があるという意味でしょうか。	3:アドオン対応は別途開発する場合やまったく別のサービスを組み合わせる場合に選択してください。 既存サービス内で貴社がオプション(有償、無償問わず)としているものは5:標準機能としてください。 1:代替対応はお見込みのとおりです。
35	三原市SMS配信システム導入業務提案依頼説明書	3	(5)1次審査資料の提出 ウ詳細見積書(提出部数:1部)とありますが、イ様式4:見積書(提出部数:1部)以外に必ず提出は必要でしょうか？また必要な場合、書式はごさいますでしょうか？ 様式4:見積書以外での詳細な内容とはどのような事になりますでしょうか？	詳細見積書は必ず提出してください。 詳細見積書は様式4見積書で内容を説明できない場合や提案内容以外の拡張機能などの見積があれば記載してください。 様式4と同じ内容でも任意様式で提出してください。