

三原市多言語通訳サービス業務について

三原市多言語通訳サービス業務の委託業者については、次のとおり決定しました。

1 委託事業者 コニカミノルタ株式会社 BIC-Japan
(東京都)

2 契約金額 1,034,000 円 (消費税を含む)

3 契約期間 令和4年5月11日～令和5年3月31日

4 委託事業者選定審査 (公募型プロポーザル)

(1) 開催日時 令和4年4月27日(水) 13時～16時

(2) 参加事業者 3社

ア 株式会社スマートボックス

イ 株式会社ポリグロットリンク

ウ コニカミノルタ株式会社 BIC-Japan

(3) 選定委員

委員長 : 経営企画部長

副委員長 : 経営企画課長

委員 : デジタル化戦略課長, 保健福祉課長, 市民課長

(4) 審査結果 別紙のとおり

(5) 議事

公募型プロポーザル審査基準に基づき、選定委員による採点を実施した。採点の結果、コニカミノルタ株式会社 BIC-Japan においては次の点において優れていると認められ、評価基準点(60点)を満たし、参加事業者の中で最高点であったことから、優先契約交渉事業者として決定した。

【優れているとされた点】

- ・行政用語への対応能力の高さに加え、適切に対応できる通訳体制の構築など優れたサービス提供の提案が行われた。
- ・独自提案として、外国語だけでなく幅広い観点からの提案が行われた。

審査結果

審査項目		コニカミノルタ 株式会社 BIC-Japan	A社	B社
全体	①当業務の目的を理解し、目的達成に向けて、効果を高めるための効果的な提案が具体的に示されているか。 【50点満点】	44	38	37
本体業務	②サービスの質 ・多くの言語に対応が可能か。 ・通訳レベルの質が確保されているか。 ・行政用語への対応能力が高いか。 ・オペレータ数、回線数、応答率等から、適切に対応できる体制が構築されているか。 【100点満点】	80	55	40
	③サービスの量 ・導入できる端末数 ・対応できる時間数 【100点満点】	35	70	50
	④利用しやすさ、セキュリティ ・初めての利用者でも難なく利用できるか。 ・適切な対策がとられているか。 ・研修等への取組は十分か。 【50点満点】	44	38	31
	⑤費用 ・料金体系は市にとって適切なものとなっているか。 ・費用の見積は合理的か。 ・課金のタイミングは適切か。 【50点満点】	29	28	33
	⑥その他独自提案が行われているか、またその内容は、市にとって有益な提案であるか。 【50点満点】	47	34	38
実績等	⑦実績 ・自治体向け多言語電話等通訳サービスの契約実績。 ・利用実績が豊富か。 ・事業者の規模等から安定した事業継続が可能か。 【50点満点】	44	38	31
経費	⑧「全提案者の最低価格/当該提案者の提案価格×10点（少数第3位を四捨五入） ※予算額を超えた提案は0点とする。 【50点満点】	50	46.75	46.75
合計点		373	348	307
平均点		74.6	69.6	61.4
優先契約交渉事業者		○	—	—