

令和4年4月28日

## 令和4年度三原市地域の子育て支援体制強化業務受注者プロポーザル選定 質問項目及び回答

No	書類名	該当部分	質問内容	回答
1	募集要項(P.2~3)	4(2)企画提案書類	【企画書：表紙を含めA4サイズ15ページ以内（両面印刷可）】 ①両面可の場合、8枚16ページとなるが、表紙（裏白紙）+両面7枚までという構成（印刷面が15枚以内）でよいか。 ②別紙資料等の添付は可能か。	①企画提案書は、表紙を含めて両面で15枚以内（印刷面が30枚以内）の構成としてください。 ②別紙資料の添付は可能です。ただし、審査は企画提案書を基に実施しますので、募集要項で記載を求めている内容は、企画提案書に記載してください。
2	仕様書(P.1)	4本市で実施しているボランティア等を活用したサービス	①3つの子育て支援サービスの利用者数が分かれればお教えください（可能であれば2019～2021年度）。 ②提供会員等の実活動割合が記載されていますが、2019年度の活動実績が分かれればお教えください。	別途メールで参加申込業者全員に提供します。
3	仕様書(P.2)	5(1)ア地域におけるニーズ調査	【地域におけるニーズ調査全般（全3種）の配信について】 ①郵送の場合、個人情報保護、外字出力のため、封筒に貼るラベルシールを市で印刷可能か。（当社で印刷する場合、住所氏名のリストをデータでご提供いただきます。また、作字・外字、機種依存文字等については、正しい氏名で印字されませんので、ご提供前に出力可能な当て字、カナ等への変換をお願いします。） ②郵送の場合、発送用、返信用封筒は市から提供可能か。（仕様書では「郵送費」のみ受託者負担のため）。 ③郵送の場合、封筒の印刷費用等は市の負担でよいか。（仕様書では「郵送費」のみ受託者負担のため）。 ④メール配信の場合、配信は市で行うのか、メールアドレスをいただいて受託者が配信するのか。	①可能です。 ②・③発送用封筒は市で準備が可能です。なお、郵送での回答を求める場合は、郵便料に加え受注者で返信用封筒を準備してください。 ④メールの場合の配信方法は、協議の上、決定します。なお、既存のファミリー・サポート・センター（以下「ファミサポ」という。）会員（依頼会員・提供会員）について、会員のメールアドレスを把握していないため、メール配信による調査は困難と思われます。 その他、「(7)子育て世代のニーズ調査」に記載の連絡システムによるURLの配信は市が行います。
4	仕様書(P.2)	5(1)ア(1)潜在ボランティア（有償を含む。）の調査	【潜在ボランティア調査について】 ①対象者は市民から無作為抽出等で選出していただけるのか。 ②メール配信による調査は可能か。	①対象者を無作為抽出により選出することは可能です。 ②無作為抽出で選出した場合、メールアドレスを把握していないため、メール配信による調査は困難と思われます。
5	仕様書(P.2)	5(1)ア(1)潜在ボランティア（有償を含む。）の調査	【活動中ボランティア等調査について】 ボランティアや登録会員へのメール配信、ネット回答は可能か。	既存のファミサポ提供会員については、会員のメールアドレスを把握していないため、メール配信による調査は困難と思われます。ネットでの回答は可能と考えています。 その他の団体に所属するボランティアへの調査は、各団体と協議の上、実施することになります。企画提案書には、現時点で想定する調査方法を記載してください。

令和4年4月28日

令和4年度三原市地域の子育て支援体制強化業務受注者プロポーザル選定 質問項目及び回答

No	書類名	該当部分	質問内容	回答
6	仕様書(P.2)	5(1)才円滑なマッチングシステムの設計、構築及び導入	<p>【マッチングシステムについて】</p> <p>①新規でマッチングシステムを構築するという理解でよいか。元となる既存システムがあるのか。</p> <p>②想定として、使用は事務局のPC、利用者・会員の端末のどちらか。</p> <p>③システムの、次年度以降の管理費、更新費等は予算化予定か。 (システム概要等の協議により、更新、設置、公開費等の運用管理費等を提案した場合、毎年度確保可能か。)</p> <p>④実際のコーディネート業務は受託できないので、運営管理は市で行うことですか。</p>	<p>①元となる既存システムはありません。なお、マッチングシステムに関しては、必ずしも新規システムの開発を求めるものではなく、SNSなどの既存のサービスの導入や有効活用などによる提案も可能です。</p> <p>②事務局、依頼会員・提供会員ともに利用できるシステムを想定していますが、提案者において有効と考えるシステムを提案してください。</p> <p>③導入するシステムの運営費が必要な場合は、必要な予算を要求していく予定です。</p> <p>④お見込みのとおりです。</p>
7	仕様書(P.2)	5(1)才円滑なマッチングシステムの設計、構築及び導入	デジタル技術を活用した円滑なマッチングシステムの設計・構築・導入に関する費用は、受注者が負担するのでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、マッチングシステムに関しては、必ずしも新規システムの開発を求めるものではなく、SNSなどの既存のサービスの導入や有効活用などによる提案も可能です。
8	仕様書別紙1	あなたの子育て応援します！	「ファミリー・サポート・センター」の「利用までの流れ」の「⑥打ち合わせ」はどのような形で実施されているのでしょうか。（依頼会員と提供会員の対面【または電話等】、ファミリー・サポート・センター職員の立ち合い等）	依頼会員と提供会員（子どもも同席）が対面で打ち合わせを行っています。ファミサボ職員は立ち会わず、打ち合わせ日程の調整も会員同士で行っています。