

三原市多言語通訳サービス業務 公募型プロポーザル審査基準

| 審査項目 | | 審査内容 | | | | 配点 |
|------|--|-------------------|------------|-----------|---------|-------|
| 全体 | ①当業務の目的を理解し、目的達成に向けて、効果を高めるための効果的な提案が具体的になされているか。 | 良い 10 | やや良い 7 | やや悪い 3 | 悪い 0 | 0～10 |
| 本体業務 | ②サービスの質 ・多くの言語に対応が可能か。 ・通訳レベルの質が確保されているか。 ・行政用語への対応能力が高いか。 ・オペレータ数、回線数、応答率等から、適切に対応できる体制が構築されているか。 | 良い 20 | やや良い 10 | やや悪い 5 | 悪い 0 | 0～20 |
| | ③サービスの量 ・導入できる端末数 ・対応できる時間数 | 良い 20 | やや良い 10 | やや悪い 5 | 悪い 0 | 0～20 |
| | ④利用しやすさ、セキュリティ ・初めての利用者でも難なく利用できるか。 ・適切な対策がとられているか。 ・研修等への取組は十分か。 | 良い 10 | やや良い 7 | やや悪い 5 | 悪い 0 | 0～10 |
| | ⑤費用 ・料金体系は市にとって適切なものとなっているか。 ・費用の見積は合理的か。 ・課金のタイミングは適切か。 | 良い 10 | やや良い 7 | やや悪い 5 | 悪い 0 | 0～10 |
| | ⑥その他独自提案が行われているか、またその内容は、市にとって有益な提案であるか。 | 良い 10 | やや良い 7 | やや悪い 5 | 悪い 0 | 0～10 |
| 実績等 | ⑦実績 ・自治体向け多言語電話等通訳サービスの契約実績。 ・利用実績が豊富か。 ・事業者の規模等から安定した事業継続が可能か。 | 良い 10 | やや良い 7 | やや悪い 3 | 悪い 0 | 0～10 |
| 経費 | ⑧「全提案者の最低価格／当該提案者の提案価格×10点(少数第3位を四捨五入) ※予算額を超えた提案は0点とする。 ※事務局にて採点(案)を提示。 | 10点満点(少数第3位を四捨五入) | | | | 0～10 |
| 合 計 | | | | | | 0～100 |