

## 回 答 書

次の入札案件に対する質問について、次のとおり回答します。

入札案件名 タブレット端末及び通信サービス利用業務

	質 問 事 項	回 答	掲 載 日
1	<p>現在、世界的な需要増加および半導体不足で iPad の在庫確保が困難な状況が昨年から継続しており、納期が不明確です。</p> <p>万が一、8月31日までに完了できなかった場合、どのような対応をご検討されていますでしょうか？</p>	<p>原則、仕様書に定める納期までに納品してください。</p> <p>ただし、納品までの間、代替品等を用意するなど、代替案が示された場合は協議によります。</p>	2/14
2	<p>世界的な半導体不足の影響で令和4年7月以降の納品を確約する事は困難な状況であり、納期が遅延する場合もあることを許容いただけるか？</p>	<p>質問1に対する回答のとおりです。</p>	2/14
3	<p>ヘルプデスクの対応期間はどの程度をご希望されていますか？</p>	<p>仕様書に記載のとおり、ヘルプデスクの対応期間は、概ね平日9時～17時です。</p>	2/14
4	<p>iPad Pro については「USB-C 電源ケーブル」+「20W USB-C 電源ケーブル」ですが iPad10.2 インチは「Lightning-USB-C ケーブル」+「20W USB-C 電源ケーブル」上記が付属のものになります。ご確認いただけますでしょうか？</p>	<p>iPad 10.2 インチの附属品について、仕様書を修正します。</p> <p>仕様書下線部分を修正及び加筆しています。</p>	2/14
5	<p>製造メーカーの仕様変更に伴い納品可能な機材を変更せざるを得ない場合には三原市として納品前再協議に応じることは可能か？</p>	<p>仕様書に定める規格を満たす製品であれば、納品前再協議に応じることは可能です。</p>	2/14

6	<p>契約金額はサービス料（ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス）を除外する金額で契約できないか？</p> <p>※電話料金と同様に変動制対応</p>	<p>サービス料を含んだ金額で入札をお願いします。</p> <p>1 か月当たりの金額を変動制にすることはできません。</p>	2/14
7	<p>紛失した端末の有償対応は可能か？</p> <p>紛失した端末とは相違する機種での納品は許容可能か？</p>	<p>紛失端末は原則無償対応をお願いします。</p> <p>紛失端末と同一機種の納品が困難な場合は、協議により決定することとします。</p>	2/14
8	<p>事前キittingで行う項目のうち、出張対応が必要と考える作業に付き費用計上可能か？</p> <p>（本体カバーもしくは背面カバー等のセッティング作業と梱包物の廃棄作業等）</p>	<p>出張対応が必要な作業については、出張作業費を計上した上で入札をお願いします。</p>	2/14
9	<p>故障対応用の予備機は三原市にて保管管理可能か？</p> <p>（納期 3 営業日以内にするため）</p>	<p>予備機をあらかじめ準備し、三原市で保管することは可能です。</p>	2/14