



広島空港

HIROSHIMA AIRPORT



「三原市×三原テレビ放送(株)×(株)FMみはら=ミハラ発信会議」と広島国際空港(株)が連携し、「広島空港で働く人」をテーマに、各メディアで情報発信中!

そらびと
空港人の
お仕事
...

旅の出発から到着まで
輝く笑顔でサポート



今月の空港人

日本航空広島空港所
グランドスタッフ(地上勤務員)

くきた ゆうこ
久木田 優子さん(25歳)

入社4年目。必要とされる資格を確実に取得しながら、1年ごとに成長。今では搭乗口や航空便の責任者としても活躍している。大切にしていることは、自身の健康と仲間への感謝の気持ち。趣味はドライフラワー作りと筋トレ。



▶右/カウンターは空港を訪れるお客さまを最初に迎える場。グランドスタッフは“空港の顔”ともいえる重要な存在。▶左上/搭乗口でアナウンスし、乗客の搭乗を案内。▶左下/事務所では他部署と連携しながら、航空便の管理を行う。

一部の会員が利用する
ラウンジでの接客



よう責任を持って業務を行います。マスクの下も笑顔で、私らしいおもてなしを心掛けています。

搭乗券の発券や荷物の預かり、搭乗手続きなど、お客さまの旅の始まりと終わりに関わる仕事です。他部署や他空港と連携し、全員の搭乗手続きが完了しているか、特殊な荷物がないかなど、飛行機が離陸するまでを管理。搭乗口でアナウンスをしながらお客さまを誘導し、安全に出発できる

Q 主な仕事の内容は？

学生時代のアルバイトで接客の楽しさを知りました。客室乗務員への憧れもありましたが、地元である中国地方で就職したいと思いい、広島空港で働くことを希望。英語を学んでいたこともあり、国際線を経験できる広島空港のグランドスタッフになりました。

Q この仕事に就いた理由は？

私のお仕事アイテム

スカーフ



久木田さんのモットー

快適な空の旅へ
笑顔で
ご案内いたします



久木田 優子

Q 今後の目標は？

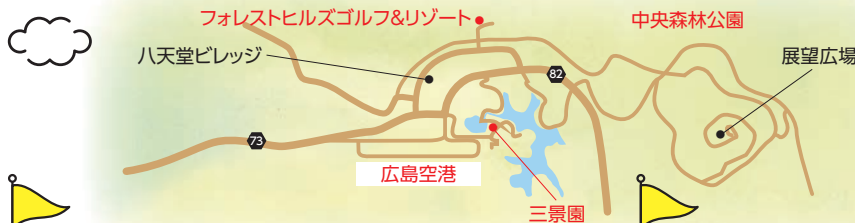
もっとお客さまに寄り添い、より良い接客を追求したいです。そして、広島空港が空港満足度ランキングの一位になれるよう頑張ります。

Q 仕事をする上で大切にしていることは？

飛行機は定刻ではなく、準備が整い次第、出発します。円滑な搭乗ができるようお客さまを誘導し、早めに出発できるとうれしいです。飛行機の運航には、欠航や遅延といった変則的な事態も珍しくなく、臨機応変な対処が重要です。どんなときでも、お客さまには笑顔で向き合える、ピンチに強いグランドスタッフになりたいですね。



空港&周辺 TOPICS



中央森林公園

正月飾りづくり講座

三景園の松や梅、地元の竹などを使った手作りの飾りで、お正月を迎えませんか。

時 25日(土)①10時~11時30分②13時30分~15時

所 本郷町上北方1315番地 ¥2,500円

申 中央森林公園(TEL 0848-86-9101 FAX 0848-86-9103)

広島空港

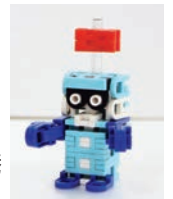
リブブロックで遊ぼう

ドイツ生まれの動くブロック「リブブロック」で広島空港キャラクター・ソラミヤや飛行機を作ってみませんか。

時 5日(日)・18日(土)10時~16時 所 広島空港2階宮島陶板画前

¥600円から ※詳しくは広島空港HPで確認してください。

問 広島国際空港(TEL 0848-86-8162)



広島空港HP →



三景園

冬の花々が見ごろ

園内では、「サザンカ」や「ツバキ」の花が咲き、冬景色が楽しめます。

【開園時間】9時~17時 ※29・30・31日は休園。

所 本郷町善入寺64番24号

¥(個人)大人=270円、小・中学生=130円

問 三景園(TEL 0848-86-9200 FAX 0848-86-9202)

フォレストヒルズゴルフ&リゾート

レディス&シニアコンペ

時 令和4年1月25日(火)

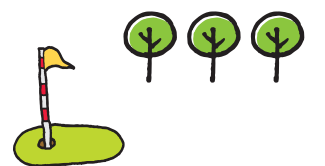
所 本郷町善入寺64番10号

対 女性と55歳以上の男性

¥5,700円(プレー料)

申 開催日の前日までにフォレストヒルズゴルフ&リゾート

(TEL 0848-86-8222 FAX 0848-86-8282)へ



<航空機の騒音測定結果(10月分)(Lden)>

■正広局(本郷町善入寺正広)=43.8

■本郷局(本郷町船木川西上)=50.8