



子どもが利用したオンラインゲームで高額請求された

《相談内容》

小学2年生の子どもが登録制のオンラインゲームをしたいと言うので、母親である私が契約しているスマートフォン(多機能型携帯電話)を使って、私の名前で登録した。無料ゲームだと思って使わせていたが、クレジットカード会社からゲームの有料アイテム購入代として10万円の請求があった。どうにかならないだろうか。

《アドバイス》

今回の場合、大人のスマートフォン、大人の会員登録でオンラインゲームを利用しているので、未成年者契約の取り消しは難しいと考えられます。電子機器を利用した取引は、非対面であるため、実際の利用者は未成年でも大人が使用しているとみなされます。そのため、事後の交渉は容易ではないことを説明した上で、クレジットカード会社とゲーム提供者、決済代行業者に事情を話して交渉するように伝えました。

スマートフォンでは、サイトにクレジット

カード情報を登録していると、簡単な操作で決済できてしまうことがあります。情報を登録しているサイトを未成年者に利用させないことが大切です。子どもにオンラインゲームをさせるときには、必ず子どもの年齢で登録して利用しましょう。



消費生活センター ☎0848・67・6410

専門の相談員が、消費生活の困り事の解決策を一緒に考えます。

とき 16日・23日を除く月～金曜日 9時～12時、13時～16時

ところ 市役所本庁5階

【巡回相談】

とき 13日(金)、20日(金)、27日(金) 14時～16時

ところ 本郷・久井・大和支所

申し込み 相談日の前日までに、消費生活センターまたは商工振興課(☎0848・67・6072)へ

人権標語

(小学5年生の作品)

じんけんは だれもがもってる たからもの

児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

親子ストレッチ

とき 4日(水)①10時～10時45分②11時～11時45分

対象 0歳～未就園児で、①あんよができない子②あんよができる子とその保護者

定員 各30組 参加費 無料

ママチャレンジ

とき 12日(木)10時30分～11時30分

内容 寄せ植え

対象 子育て中の母親

定員 20人 参加費 500円

※託児あり(要予約)。



リトミックランド

とき 19日(木)・26日(木)①10時30分～11時②11時15分～11時45分

内容 リトミック(音楽遊び)

対象 ①0歳～未就園児で、あんよができない子②19日＝あんよができる1歳児、26日＝2歳～未就園児

定員 各15組  
参加費 無料

後期クラブメンバーの募集

クラブ名	とき(10月～3月)	対象	定員	受講料
和・アートクラブ	第2・4水曜日 15時～	5歳～小学3年生	20人	3,000円
料理クラブ	第2日曜日 10時30分～13時	小学生以上	20人	2,500円

申し込み 10日(火)(必着)までに、往復はがきにクラブ名、住所、電話番号、名前(保護者・子)、年齢、学年を記入し、児童館(〒723-0014城町一丁目18番1号)へ  
※応募は一人1回、1クラブのみ。 ※対象の年齢は、平成25年度中のもの。  
※応募者多数の場合は抽選。詳細は、じどうかんだより9月号に掲載。

※いずれも申し込み先着順です。申し込み受け付けは、1日(日)10時からです。※月曜日は休館日です。

児童館フェスタ '13

とき 21日(土)10時～15時

ところ 児童館、市民福祉会館

内容 工作体験ラリー、コンサートなど

参加費 300円(工作体験ラリー)

※希望者は直接児童館へ。