

令和3年度三原市業務プロセス改革支援業務委託事業者の決定について

令和3年度三原市業務プロセス改革支援業務の委託事業者については、次のとおり決定しました。

1 委託事業者名 ソフトバンク株式会社（東京都港区海岸一丁目7番1号）

2 契約金額 4,924,700円（消費税相当額及び地方消費税相当額を含む）

3 契約期間 令和3年6月1日～令和4年2月28日

4 委託事業者選定審査（公募型プロポーザル）【参考】

(1) 開催日時 令和3年5月11日（火） 13時～16時

(2) 事業者 3社

ア アビームコンサルティング株式会社

イ 株式会社ぎょうせい中国支社

ウ ソフトバンク株式会社

(3) 審査結果 別紙のとおり

(4) 議事録

公募型プロポーザル審査基準に基づき、ヒアリングによる審査を実施した。採点の結果、ソフトバンク株式会社においては次の点において優れていると認められ、評価基準点（60点）を満たし、参加事業者の中で最高点であったことから、優先契約交渉事業者として決定した。

【優れているとされた点】

- ・改善策の実行支援について、職員の負担軽減を図る具体的な提案がなされていた。
- ・独自提案について、質・量ともに優れた提案がなされていた。

審査結果（選定委員 5 人の評価点の合計）

区分	項目	審査基準	配点	ソフトバンク株式会社	A 社	B 社
審査基準Ⅰ（事業者評価）	業務実績	①本業務に類似する事業の受託実績を有し、本業務を確実に実施できると見込まれる事業者であるか。	50	45	45	35
	実施体制	②組織体制、人員配置、役割分担等が具体的に示され、配置担当者の能力・実績及び常駐場所が本業務を円滑に実施できる体制であるか。	50	50	35	40
審査基準Ⅱ（提案内容評価）	現状分析	③現状分析について、次の項目に関する考え方や方法が具体的に示され、市及び対象課の事務事業の現状を的確に把握できる提案であるか。 ・調査及びヒアリング ・業務プロセスや工数の可視化 ・問題点・課題の洗い出し	75	59	61	34
	改善策	④改善策について、次の項目に関する考え方や手法が具体的に示され、実効性のある提案であるか。 ・改善策の検討方法 ・実行支援の内容 ・実行結果の評価 ・評価結果に基づく次回改善策の検討	100	72	56	59
	独自提案	⑤本事業に関して有効と考えられる独自の提案が盛り込まれているか。	50	44	28	20
	工程・スケジュール	⑥本業務を確実に執行できるスケジュールであるか。	25	19	16	15
	ヒアリング	⑦次の視点により、総合的に評価する。 ・説明 ・質疑応答 ・整合性 ・総合	50	40	36	28
価格評価	価格（見積書） ⑧「提案者の最低価格／当該提案者の提案価格」×20点（少数第3位を四捨五入） ※予算額を超えた提案は0点とする。	100	89.35	88.1	100	
合 計			500	418.35	365.1	331
平 均			100	83.67	73.02	66.2
優先契約交渉事業者				○	—	—