

令和3年度三原市業務プロセス改革支援業務委託事業者選定（公募型プロポーザル）に係る質問事項及び回答について

令和3年4月9日掲載

| 番号 | 受付日      | 資料名                               | ページ<br>番号 | 質問事項  | 回答   |
|----|----------|-----------------------------------|-----------|---|--|
| 1  | 令和3年4月8日 | 業務プロセス改革支援業務仕様書                   | 1         | 4(2)ウの「改善策を5策以上選定し、その実行を支援する」について、貴市が保有されているICTシステム等で活用可能な候補をご教示ください。                           | RPAツール、AI-OCRツール、Microsoft officeツール、その他行政情報を処理する電算システム全般が活用可能な候補です。   |
| 2  | 令和3年4月8日 | 業務プロセス改革支援業務仕様書                   | 1         | 4(2)ウの改善策の実施期間をどの程度で想定されていますでしょうか。  | 仕様書6(1)において、「改善策実施方針報告書」を9月中旬まで、「最終報告書」を2月中旬までに提出することとしているため、9月中旬から翌年2月中旬までを実施期間と想定していますが、「改善策実施方針報告書」の提出が早ければ、早期に実施することも可能です。 |
| 3  | 令和3年4月8日 | 業務プロセス改革支援業務仕様書                   | 1         | 4(2)ウの改善策のRPAのシナリオ作成等について、職員様が実施される想定でしょうか。   | RPAのシナリオ作成は市職員が実施する予定です。   |
| 4  | 令和3年4月8日 | 業務プロセス改革支援業務仕様書                   | 2         | 5の現状分析の業務数は、どの程度を想定されていますでしょうか。   | 事務事業の粒度が異なるため、業務数は回答しかねますが、対象課の業務については、仕様書5の主な業務、三原市事務分掌規則及び三原市ホームページ等を参考に、現状分析の範囲を検討ください。                                     |
| 5  | 令和3年4月8日 | 業務プロセス改革支援業務仕様書                   | 3         | 6(2)イに「電子データの作成にあたっては、Microsoft office2013形式」とありますが、Microsoft office 2013で編集可能な電子データということでしょうか。 | Microsoft office 2013で編集可能な電子データを作成ください。   |
| 6  | 令和3年4月8日 | 業務プロセス改革支援業務仕様書                   | 3         | 6(2)ウのCD-Rに収める電子データですが、定例会議や打ち合わせ協議等で作成した資料や会議記録に関しても都度CD-Rで収める必要がありますでしょうか。                    | 事前協議により双方の合意があれば、三原市が指定する他の方法（電子メールに添付する等）により納品することも可能です。  |
| 7  | 令和3年4月8日 | 令和3年度三原市業務プロセス改革支援業務公募型プロポーザル実施要領 | 3         | 7(1)(イ)に記載の企画提案書の様式に指定はありますか。(提案文書を求められていますでしょうか。プレゼンテーションを重視した様式でも構わないでしょうか。)                  | 実施要領7(1)(イ)の内容以外の指定はありません。ただし、実施要領8(1)(エ)により、ヒアリングを中止し書面審査とする場合は、提出された企画提案書に基づき審査します。  |