

久井地域への乗合タクシー導入に係る検討状況について

1 乗合タクシー導入検討の経緯

久井地域では平成 23 年 10 月から三原市が路線定期運行の久井ふれあいバスを運行しているが、利用者は平成 25 年度から年々減少し、収支率は平成 30 年度以降 10%を下回っており、今後も利用者の増加が見込めない状況であった。

また、三原市地域公共交通網形成計画では、経常収支率 10%未満のコミュニティ交通は見直すこととしていることから、久井ふれあいバスに替わり、地域組織を運営主体とする、地域住民がより利用しやすく、利便性の高いコミュニティ交通の導入を検討することとした。

導入を検討するコミュニティ交通は、久井町内の全ての方が利用でき、特に高齢者の移動負担を軽減するため、自宅近くと久井町内の目的地をドアツードアで移動が可能な区域運行型の乗合タクシーとした。

2 関係者との主な協議・検討状況

(1) 久井町自治区連合会

日時	相手方	内容
令和 2 年 6 月 3 日	連合会 役員等 約 25 名	久井地域コミュニティ交通の見直しについて ・久井ふれあいバスの利用状況 ・乗合タクシーの導入 ・導入スケジュール
令和 2 年 7 月 13 日	連合会 役員等 約 20 名	地域公共交通に関する勉強会 ・乗合タクシーの事例紹介（八幡さくら号） ・検討部会の組織
令和 2 年 8 月 27 日	連合会役員、福祉 団体の代表 約 9 名	第 1 回久井地域内交通検討部会 ・導入スケジュール ・アンケート案協議 ・導入から運行開始後に係る連合会の役割
令和 2 年 9 月～10 月	久井町 全世帯	久井町全世帯へアンケートの実施 【アンケート票及び結果概要】 ・資料 2-2, 2-3 のとおり

(2) タクシー事業者との協議

日時	相手方	内容
令和 2 年 10 月 27 日	タクシー 事業者 2 社	・運行業務受託の意向確認 ・予約受付業務

3 久井地域での運行概要案

項目	内容
運営主体	久井町自治区連合会
運行事業者	町内タクシー事業者2社 ※久井町自治区連合会が運行業務を委託
運行形態	デマンド型乗合タクシー (道路運送法第3条に基づく一般乗合旅客自動車運送:区域運行)
運行区域	久井町内
利用対象者	久井町住民を基本
運行日	週3日 ※祝日, 年末年始は運休
運賃	1乗車300円(市の優待乗車制度の適用有り) 三原市敬老(70歳以上)優待乗車証の提示者200円 三原市障害者優待乗車証の提示者は無料
運行便数	12便程度
運行車両	タクシー事業者所有のジャンボタクシー(10人乗り)2台
予約受付	町内タクシー事業者1社 ※久井町自治区連合会が受付業務を委託
運行開始予定日	令和3年10月

4 今後の主な予定

- 2月まで 運行計画案の作成
- 3月 三原市地域公共交通活性化協議会への運行計画案の提案
- 4月 一般乗合旅客自動車運送事業経営許可申請(タクシー事業者)
- 10月 運行開始

質問3 地域に導入してほしい“新しい公共交通”についておたずねします

2 ページの大和町で運行する「デマンド型乗合タクシー」のご紹介を
ご覧いただいてから、次をお答えください。

①もし、大和町と同様の、久井地域を走る“新しいデマンド型乗合タクシー”が導入されたら、利用しますか？（1つに○）	1. 絶対利用する 2. たぶん利用する（機会があれば） 3. 導入されてもすぐには利用しないが、将来利用するかもしれない 4. 利用しない →（4の方は、質問はおわりです）	1、2、3の方は、②以降をお答え下さい
--	--	---------------------

②“新しいデマンド型乗合タクシー”が導入されたら、どのくらい利用すると思いますか？（1つに○）	1. 週3日以上 2. 週に1～2日 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度 5. その他（ ）
③“新しいデマンド型乗合タクシー”を利用して行きたい久井地域内の施設は？（4つまで）	※久井地域内のくい診療所、●●ストア、久井支所などの施設名を書いてください () () () ()
④何時頃に出発・戻ると利用しやすいですか？	◆自宅を出発する時間 (午前・午後 時頃)
	◆用事を済ませて自宅に戻る時間 (午前・午後 時頃)
⑤何曜日の利用が多いと思いますか？（3つまでに○）	1. 月 2. 火 3. 水 4. 木 5. 金 6. 土 7. 日

⑥もし、今の路線バスのない時間帯に、世羅町まで行ける公共交通が運行されたら、あなたは利用すると思いますか。（1つに○）	1. 絶対利用する 2. たぶん利用する（機会があれば） 3. 今導入されても利用しないが、将来利用するかもしれない 4. 利用しない →（4の方は⑨へ）	1、2、3の方は、⑦以降をお答え下さい
⑦世羅町まで行ける公共交通を、どのくらい利用すると思いますか。（1つに○）	1. 週3日以上 2. 週に1～2日 3. 月に数日程度 4. 年に数日程度 5. その他（ ）	
⑧「久井支所～世羅町市街地」の場合、運賃が何円までなら、利用したいと思いますか。	◆支払ってもよい「久井支所～世羅町市街地」の片道運賃 () 円まで 【参考】久井・久井中～世羅中央病院の路線バス運賃は380円です	
⑨世羅町以外の町外の地域への運行希望はありますか。参考意見としてお伺いします。		

以上で質問は終わりです。ありがとうございました。

久井地域の公共交通に関するアンケート

～アンケート調査のご協力のお願ひ～

久井地域を運行するコミュニティバス（久井ふれあいバス）は、利用者が少なく、かつ減少が続いているため、サービスの見直し（“新しい公共交通”の導入）を検討しています。

この“新しい公共交通”の利用に関する要望等を把握するため、この度、久井地域の皆様にアンケート調査をさせていただき運びとなりました。

なお6月に、久井町自治会連合会において、地域の皆様の生活移動状況などをお聞きするアンケート調査を行いました。その際、「高齢で免許を返納したい人」など、免許を持っていても移動に困る人がいる、という回答を頂きました。これを受け、今回は、免許をお持ちの方を含めてご意見を把握し、具体的なサービス内容等を検討する際の参考にしたいと考えています。

お忙しい中恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご記入にあたって

■アンケートの扱い

- 1) このアンケートは、久井地域の世帯に配布しています。
- 2) このアンケートは、上記の目的以外に使用することはありません。

■記入上の注意

- 1) アンケート用紙は、各世帯に2枚配布しています。
ご家族の中で15歳以上の方、2人までに、ご記入をお願いします。
- 2) お答えは、ボールペンや鉛筆などで、アンケート用紙に直接ご記入ください。
- 3) 質問ごとに、あてはまるものの番号を○で囲むか、() 内に必要な事項の記入をお願いします。

■アンケートの提出

ご記入いただきました「アンケート用紙」は、**令和2年10月15日（木）**までに、組総代・分会長様へ提出してください。

※「キリトリ線」で切り取り、回答欄だけをご提出ください。
(ご面倒であれば、切り取らないままのご提出でも結構です。)

■アンケート実施者

三原市生活環境部生活環境課

■アンケートについての問い合わせ先

この調査について、何かご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

三原市生活環境部生活環境課 電話：0848-67-6178

FAX：0848-64-4103

キリトリ線

“新しい公共交通”として想定する「デマンド型乗合タクシー」のご紹介

隣接の三原市大和町では、電話予約をすれば、自宅（近く）から町内の希望する目的地まで送迎してくれる「デマンド型乗合タクシー」を運行しています。



路線バスよりも小さい車両で運行します

「デマンド型乗合タクシー」は予約した人が乗り合って移動するタクシーです。

特 徴

■ご自宅（近く）まで送り迎え

- 車両が小さいので、ご自宅（近く）まで送り迎えしてくれます。
- バス停まで歩くことが困難な方や荷物を持つ場合などに、とても便利です。

■運行する曜日、時間が決まっている

- 週3日（月・水・金）の運行で、町内を走行します。
- ※路線バスと同じく「時刻表」がありますが、運行ルートは決まっていません。（ただし、いつでも乗車できる、一般タクシーのような乗り物ではありません。）

■運賃は300円（敬老優待制度など適用）

- 運賃は1乗車 300円です。
- 市の敬老優待（100円引）、障害者優待（無料）が適用されます。

■予約が必要

- 利用する場合は、事前に電話予約が必要です。
- 出かける時、電話で予約するとご自宅（近く）まで迎えに伺い、大和町内の希望する目的地までお送りします。
- 帰る時は、商店街や病院などへ迎えに行き、ご自宅（近く）までお送りします。
- 予約した人が乗り合って、それぞれの目的地へ向かいます。



運 行 時 刻 表

3エリア(神田路線、榎梨・和木路線、大草路線)共通

行 き	帰 り
家から病院・商店街等へ	病院・商店街等から家へ
8:00	
9:00	
10:00	10:30
11:00	11:30
13:30	14:00
14:30	15:00
15:30	16:00
計12便	

キ
リ
ト
リ
線

～あてはまる番号に○をつけるか、() 内に必要な記入をお願いします～

質問1 あなた自身のことについておたずねします。

①性別（1つに○）	1. 男性	2. 女性								
②年齢（1つに○）	1. 10代 5. 50代	2. 20代 6. 60代	3. 30代 7. 70代	4. 40代 8. 80歳以上						
③お住まい	1. 筋原	2. 吉田	3. 江木	4. 下津	5. 泉	6. 和草	7. 黒郷	8. 羽倉	9. 坂井原	10. 中野
④運転免許 (あてはまるもの全てに○)	1. 自動車運転免許			2. バイク・原付免許			3. 持っていない			

質問2 日頃のおでかけについておたずねします

①普段、どのような目的で出かけることが多いですか？（3つまでに○）	1. 買物	2. 通院	3. 通勤	4. 通学	5. 趣味・娯楽	6. 公共施設・銀行への訪問	7. その他（ ）				
②どこに出かけることが多いですか？ ※●●ストア、くい診療所など、具体的な名前を5つまで書いてください。 各々の所在地に○をつけてください	施設の名前	所在地（1つに○）									
	[]	(1.久井町	2.その他市内	3.世羅町	4.御調町	5.その他)					
	[]	(1.久井町	2.その他市内	3.世羅町	4.御調町	5.その他)					
	[]	(1.久井町	2.その他市内	3.世羅町	4.御調町	5.その他)					
	[]	(1.久井町	2.その他市内	3.世羅町	4.御調町	5.その他)					
③その場所までは、何の移動手段で行くことが多いですか？ (あてはまるもの全てに○)	1. 路線バス	2. 久井ふれあいバス	3. タクシー	4. 車(自分で運転)	5. 車(家族の送迎)	6. 車(近所・知人の送迎)	7. バイク・原付	8. 電動シニアカー	9. 自転車	10. 徒歩のみ	11. その他（ ）
④問③で回答された交通手段に満足ですか？ (1つに○)	1. 満足	2. 不満	3. どちらでもない	↓ 不満の理由は？							
⑤特に、通院・買物・趣味などで、世羅町に行かれていますか？ (1つに○)	1. よく行く			2. たまに行く			3. ほとんど行かない				

久井地域住民へのアンケート調査結果(速報版)

1. 久井地域住民へのアンケート調査の概要

(1) 調査の目的

久井地域を運行する地域コミュニティ交通（久井ふれあいバス）は、利用者が少なく、かつ減少が続くため、市ではサービスの見直し（“新しい公共交通”の導入）を検討している。

この“新しい公共交通”の利用に関する要望等の把握を目的として、久井地域の住民に対してアンケート調査を実施した。また、久井地域の住民には、隣接する世羅町内の生活施設（買い物、病院等）を利用する方も多いため、こうした移動需要の確認も行っている。

(2) 実施概要

アンケート調査の実施概要は、下表のとおりである。

表 1 久井地域住民アンケートの概要

項目	詳細
対象者	久井地域に居住する 15 歳以上の方
サンプリングの方法	組総代・分会長を通じて、全世帯に配布 ※各世帯に、調査票を 2 枚配布
配布回収方法	組総代・分会長による配布・回収
調査実施時期	令和 2 年 9 月～10 月

2. 配布・回収状況

調査票の配布は、久井地域の全世帯である 1,418 世帯（各世帯 2 枚）に行った。調査票の回収は、1,664 件である。

そのため、（例えばひとり暮らし世帯など）世帯によっては調査対象となる人数が 2 人に満たない場合もあるものの、仮に母数を 2,836 人（1,418 世帯×2 人）とした場合の回収率は 58.7%である。

表 2 配布・回収状況

配布世帯数 (a)	1,418 世帯
配布枚数 (a × 2)	2,836 件
回収件数 (b)	1,664 件
回収率 (b) / (a × 2)	58.7%

3. 調査結果

(1) 回答者の属性

○性別では、「女性」が若干多いものの、概ね半々より回答を得られている。
 ○年齢別では、「70代」が約31%と最も多く、次いで「60代」が約29%、「80歳以上」が約18%で、60代以上の回答が約78%と8割近くを占める。
 ○居住地では、「坂井原」、「江木」が多い。



図 1 回答者の性別・年齢・居住地

④運転免許の保有

○自動車運転免許を持つ方が多く、約84%と8割を超える。また、運転免許を全く持っていない人は全体の約1割と少ない。

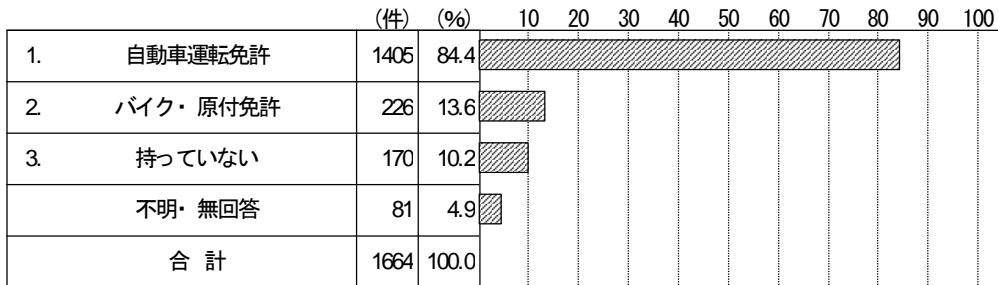
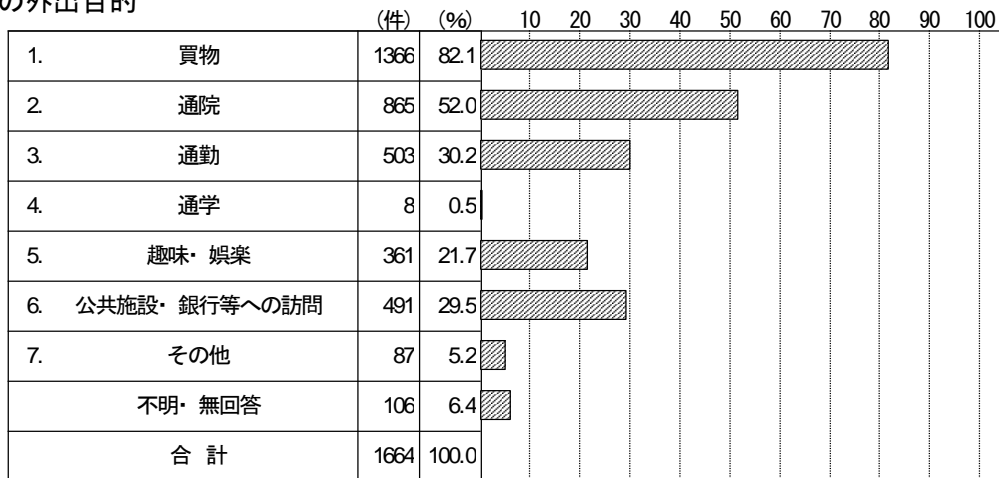


図2 回答者の運転免許保有

(2) 普段の外出について

○「買物」が約82%と大多数を占め、次いで「通院」が約52%、「通勤」約30%、「公共施設・銀行等への訪問」約30%と続く。

①普段の外出目的



※複数回答

図3 普段の外出目的

②普段の出かけることの多い施設

○主な買物先は、久井地域内では「わきストアー」が最も多く、世羅町の「マックスバリュ」「ナフコ」「コスモス」、三原市内の「イオン」などとなっている。

○主な通院先は、世羅町の「世羅中央病院」の回答が多く、久井地域内では「くい診療所」「もだ内科クリニック」が多い。

[主な行き先施設(上位)]

- 1位 マックスバリュ世羅店
- 2位 わきストアー
- 3位 ナフコ世羅店
- 4位 世羅中央病院
- 5位 ディスカウントドラッグ
コスモス世羅店
- 6位 くい診療所
- 7位 ショージ世羅店
- 8位 イオン三原店
- 9位 フジグラン三原店
- 10位 もだ内科クリニック

注意) 集計中であり、順位が変わることがあります

③ 普段の外出の移動手段

○「車（自分で運転）」が約 82%と最も多く、次いで「車（家族の送迎）」が約 16%となっている。

○久井ふれあいバスと回答された方は 28 人で、約 2%にとどまる。利用者の属性をみると、女性の利用が約 82%で、年齢は 80 歳以上が約 96%と大多数を占める。

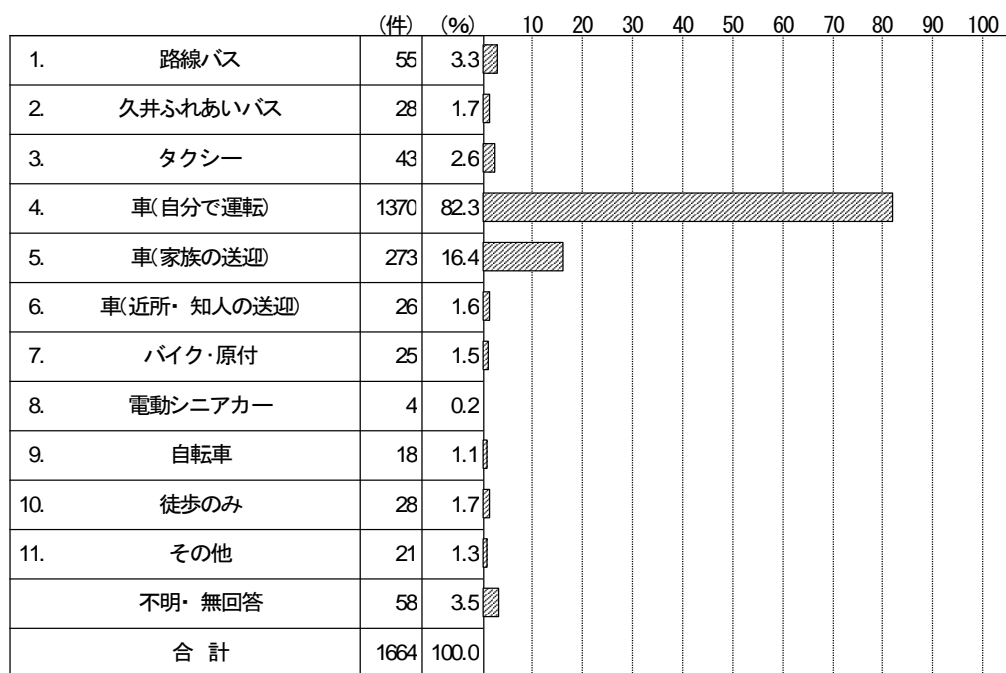


図 4 普段の外出手段

※複数回答

<久井ふれあいバス利用者(28人)の性別と年齢>

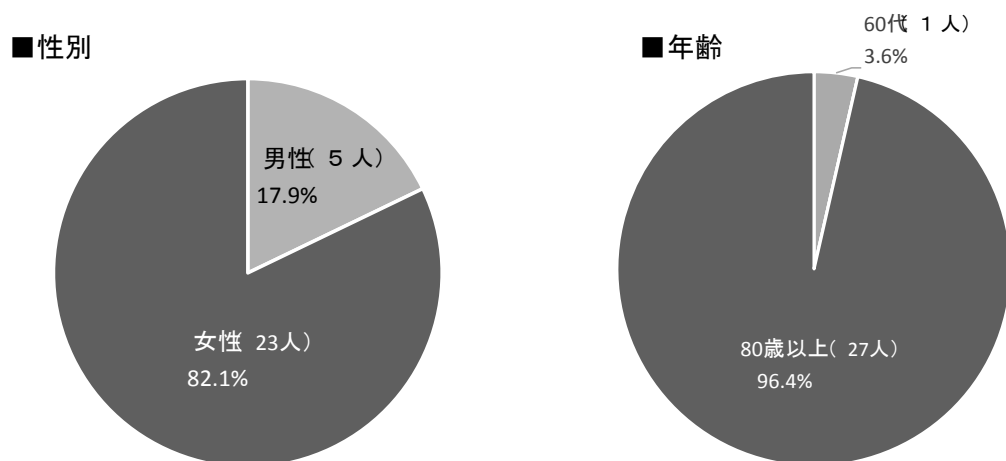


図 5 久井ふれあいバス利用者の属性

④ 普段の外出の移動手段の満足度

○「満足」が66%と6割を超え、「不満」は約6%で1割に満たず、概ね満足度は高い。
 ○普段の外出手段別では、「路線バス」利用者では「不満」が「満足」を若干上回るものの、「久井ふれあいバス」利用者は「満足」が約35%で「不満」を約10ポイント上回っている。

	(件)	(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1. 満足	1098	66.0	[Bar chart showing 66.0% satisfaction]									
2. 不満	94	5.6	[Bar chart showing 5.6% dissatisfaction]									
3. どちらでもない	186	11.2	[Bar chart showing 11.2% neither]									
不明・無回答	286	17.2	[Bar chart showing 17.2% unknown/No answer]									
合計	1664	100.0										

< 普段の外出手段×移動手段の満足度 >

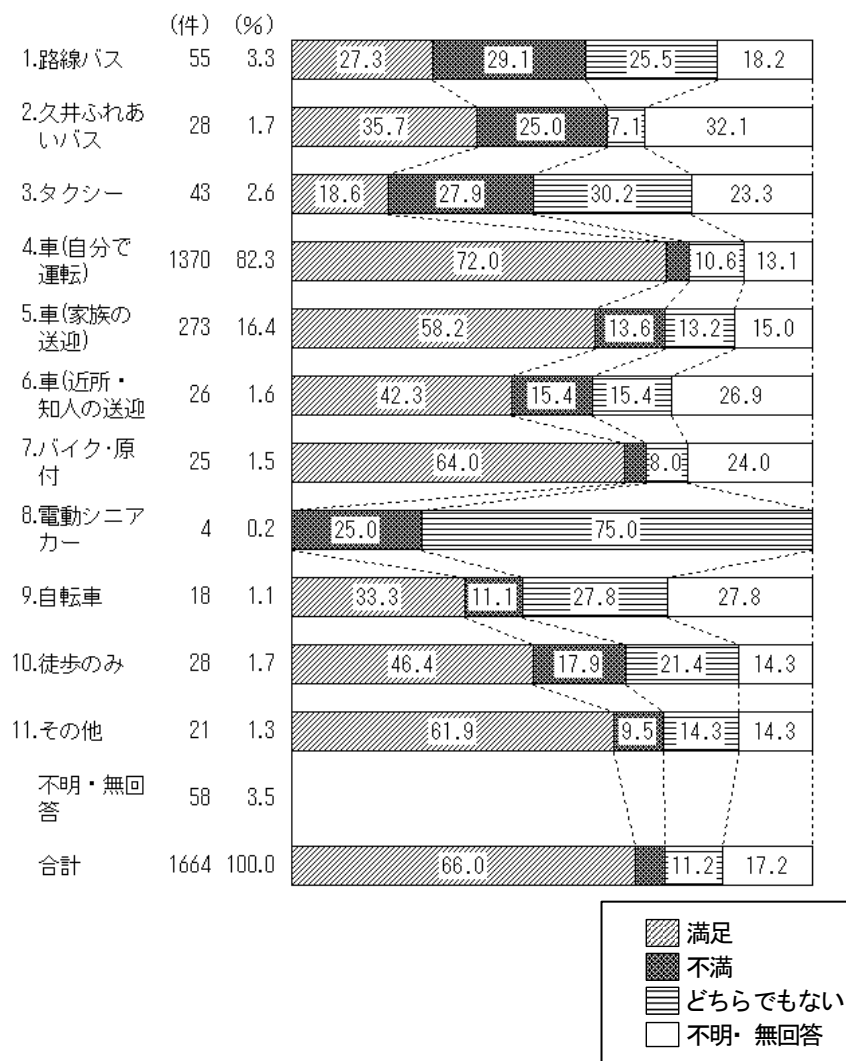


図 6 普段の外出手段の満足度

⑤通院・買物・趣味などによる、世羅町へのお出かけの頻度

○「よく行く」が約 55%で、「たまに行く」が約 33%。「ほとんど行かない」は約 8%と1割に満たない。

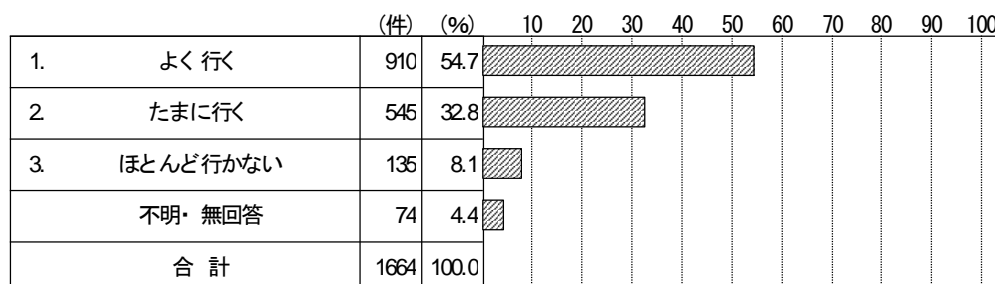


図 7 世羅町へのお出かけの頻度

(3) 地域に導入してほしい“新しい公共交通”について

① “新しいデマンド型乗合タクシー”の利用意向

○「導入されてもすぐには利用しないが、将来利用するかもしれない」が約 53%で半数を占め、「利用しない」が約 28%と続く。「絶対利用する」は約 4%と少なく、「たぶん利用する」を含めると、利用すると回答した人は約 16%。

○性別では、女性の方が利用意向は高い。

○年齢別では、20代と60代以上で、利用するとの回答が高くなっており、80歳以上では4割を超える。

(設問) もし、大和町と同様の、久井地域を走る“新しいデマンド型乗合タクシー”が導入されたら、利用しますか。

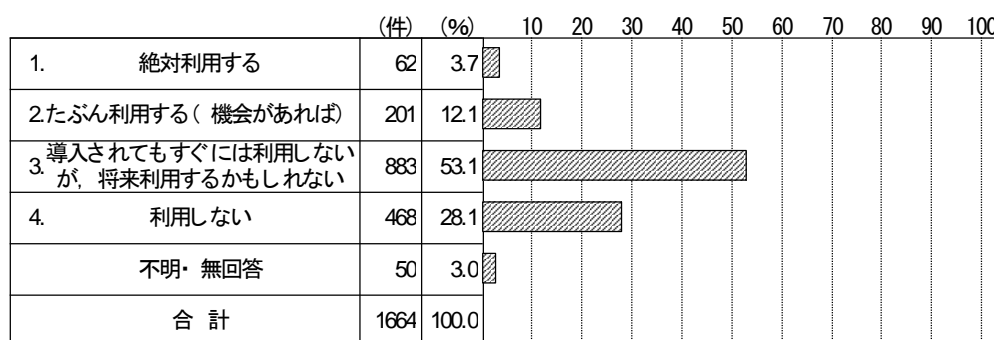
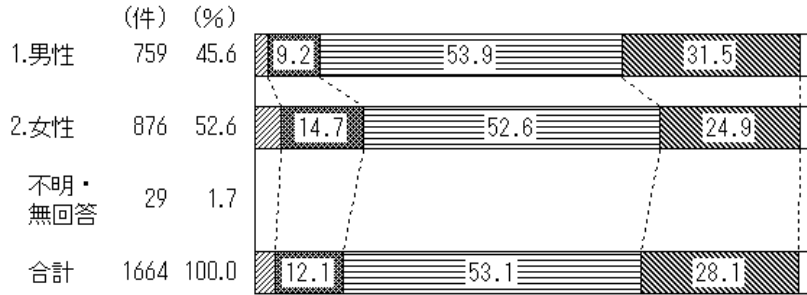


図 8 新しいデマンド型乗合タクシーの利用意向(1)

<性別×利用意向>



<年齢×利用意向>

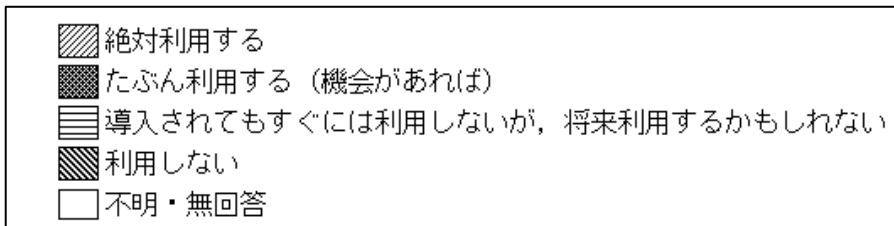
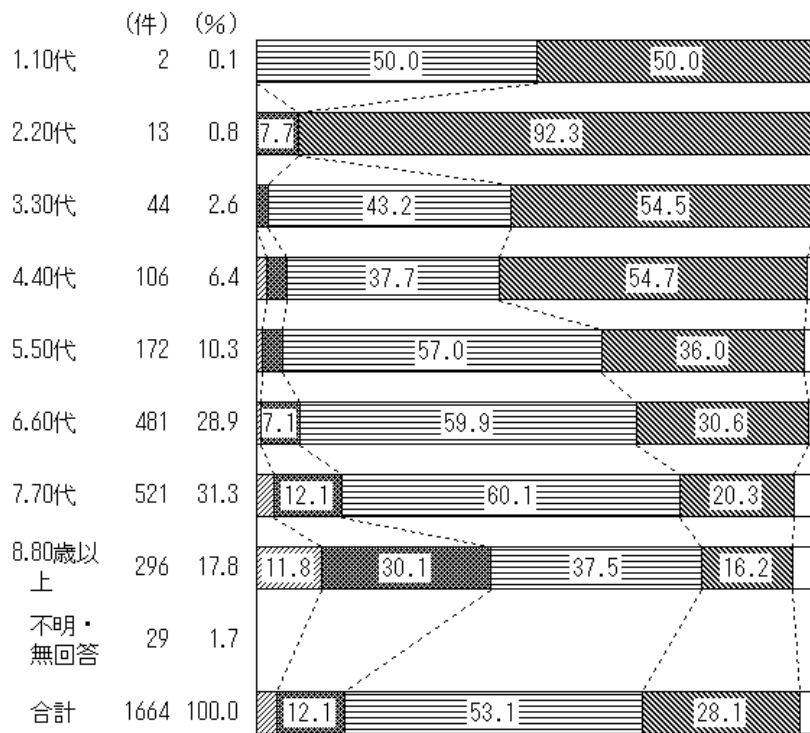


図 10 新しいデマンド型乗合タクシーの利用意向(2)

以下より、新しいデマンド型乗合タクシーを「利用しない」人は、回答しない

②乗合タクシーが導入された場合の利用頻度

○「週に1～2日」が約36%と最も多く、「月に数日程度」が約34%で続く。「週に3日以上」も約4%となっている。

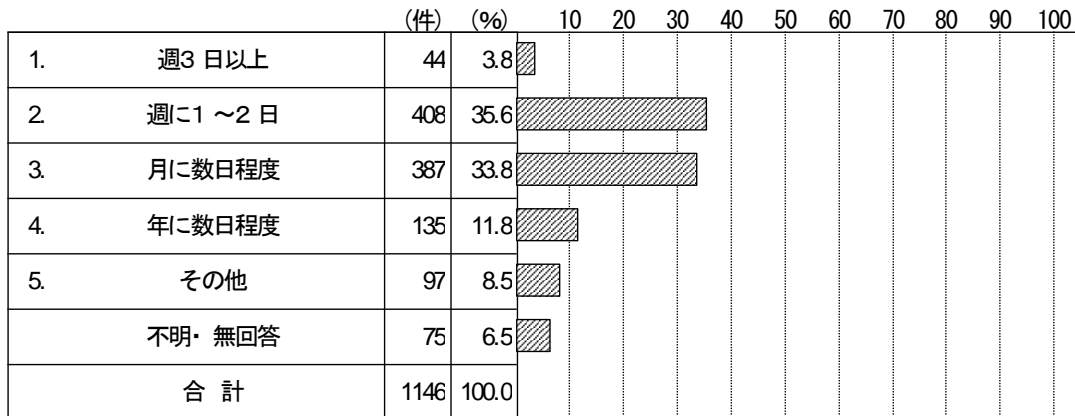


図 11 新しいデマンド型乗合タクシーの利用頻度

③新しいデマンド型乗合タクシーを利用して行きたい久井地域内の施設

○「わきストアー」、「市役所久井支所」、「農協」、「くい診療所」などの回答が多い。

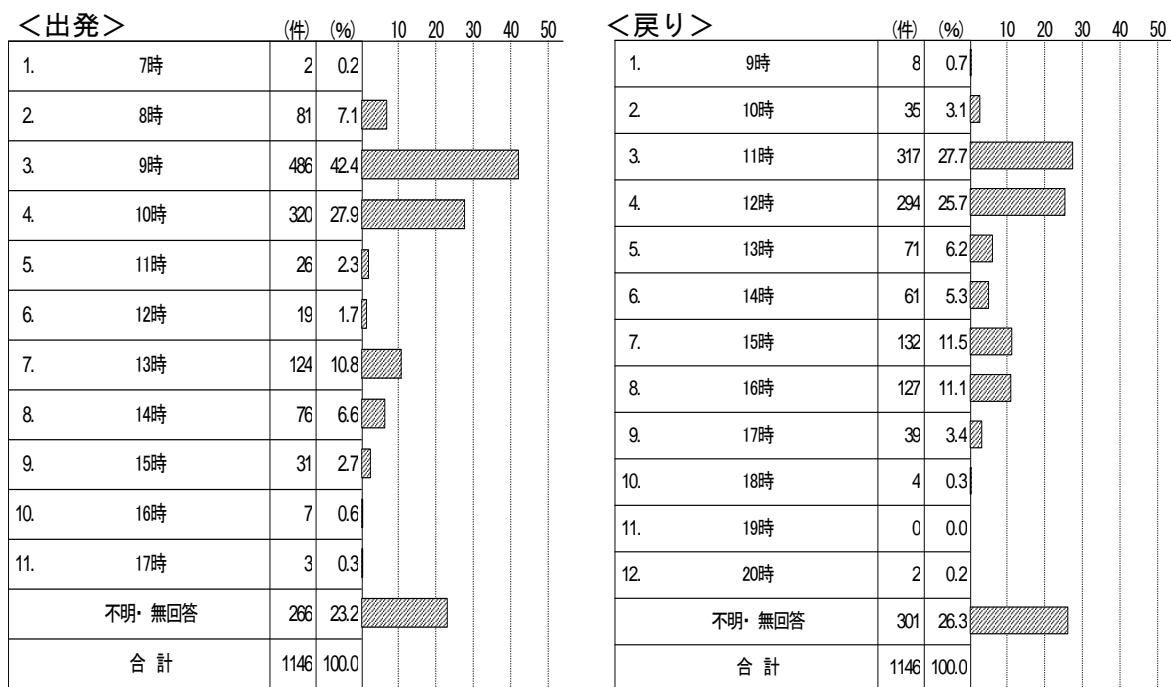
【主な行き先施設（上位）】

- 1位 わきストアー
- 2位 久井支所
- 3位 JA 三原久井中央支店・農協
- 4位 くい診療所
- 5位 もだ内科クリニック
- 6位 郵便局
- 7位 セブンイレブン
- 8位 やまねストアー
- 9位 両備信用組合
- 10位 病院

注意) 集計中であり、順位が変わることがあります

④利用しやすい時間

○出発は、「9時」が約42%と最も多く、次いで「10時」が約28%と、午前中の利用が多い。戻りは、「11時」が約28%と最も多く、次いで「12時」が約26%と続くが、午後の利用も少なくない。

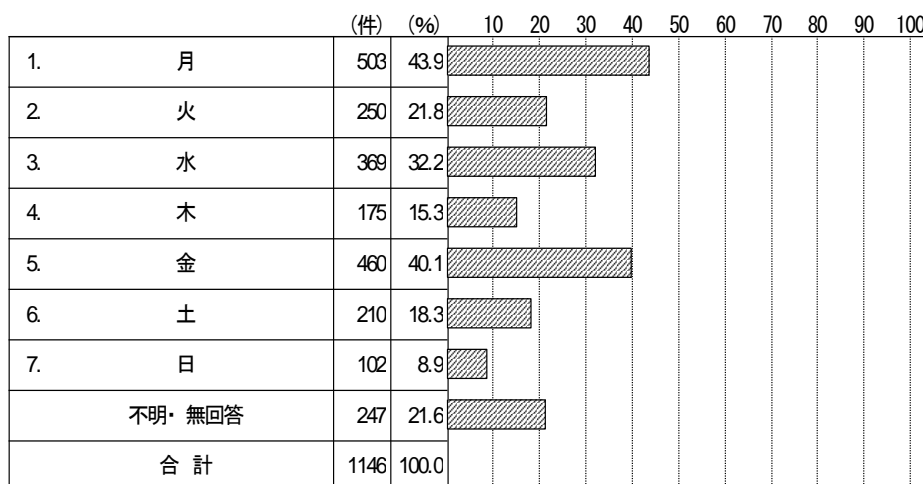


※複数回答

図 12 新しいデマンド型乗合タクシーを利用したい運行時間

⑤利用が多いと思う曜日

○「月」が約44%と最も多く、「金」(約40%)、「水」(約32%)と続く。「土」は約18%と「木」よりも多いが、「日」は約9%と平日に比べ少ない。



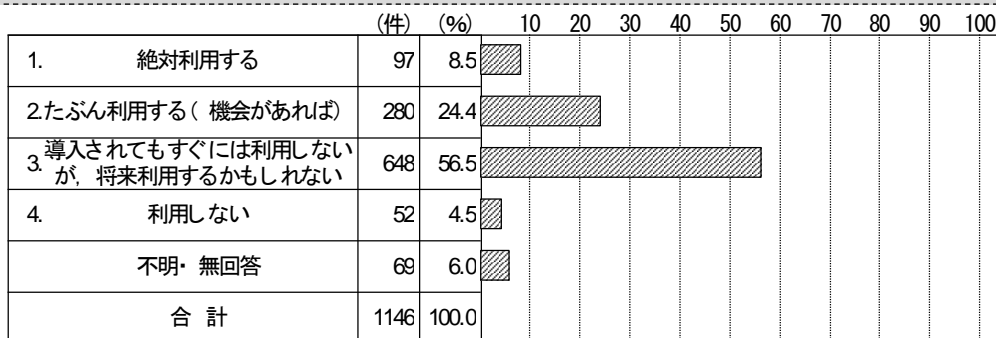
※複数回答

図 13 新しいデマンド型乗合タクシーを利用したい曜日

⑥世羅町までの公共交通の利用意向

- 「導入されてもすぐには利用しないが、将来利用するかもしれない」が約 57%で、「たぶん利用する」が約 24%と続く。「絶対利用する」は約 9%であるが、たぶん利用するを含めた、利用意向のある人は約 33%となっている。「利用しない」は約 5%と少ない。
- 性別では、女性の方が利用意向が高い。
- 年齢別では、「絶対利用する」との回答が 40 代（約 13%）と 80 歳以上（約 20%）で高くなっている。

(設問) もし、今の路線バスのない時間帯に、世羅町まで行ける公共交通が運行されたら、あなたは利用すると思いますか。



<性別×利用意向>

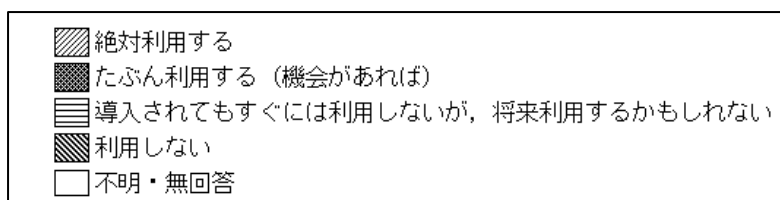
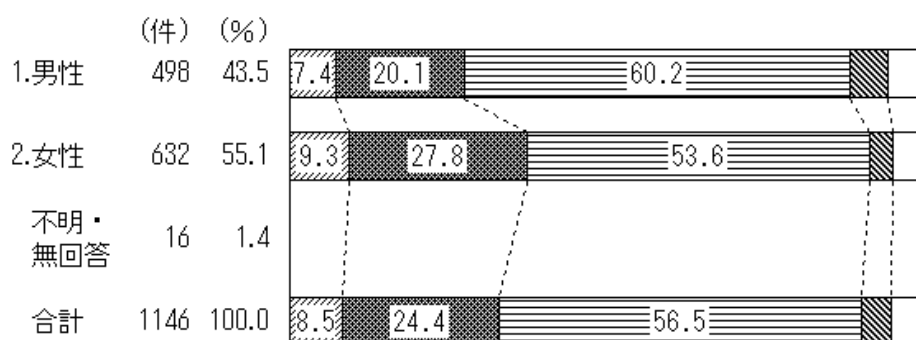


図 14 世羅町までの新しい公共交通の利用意向(1)

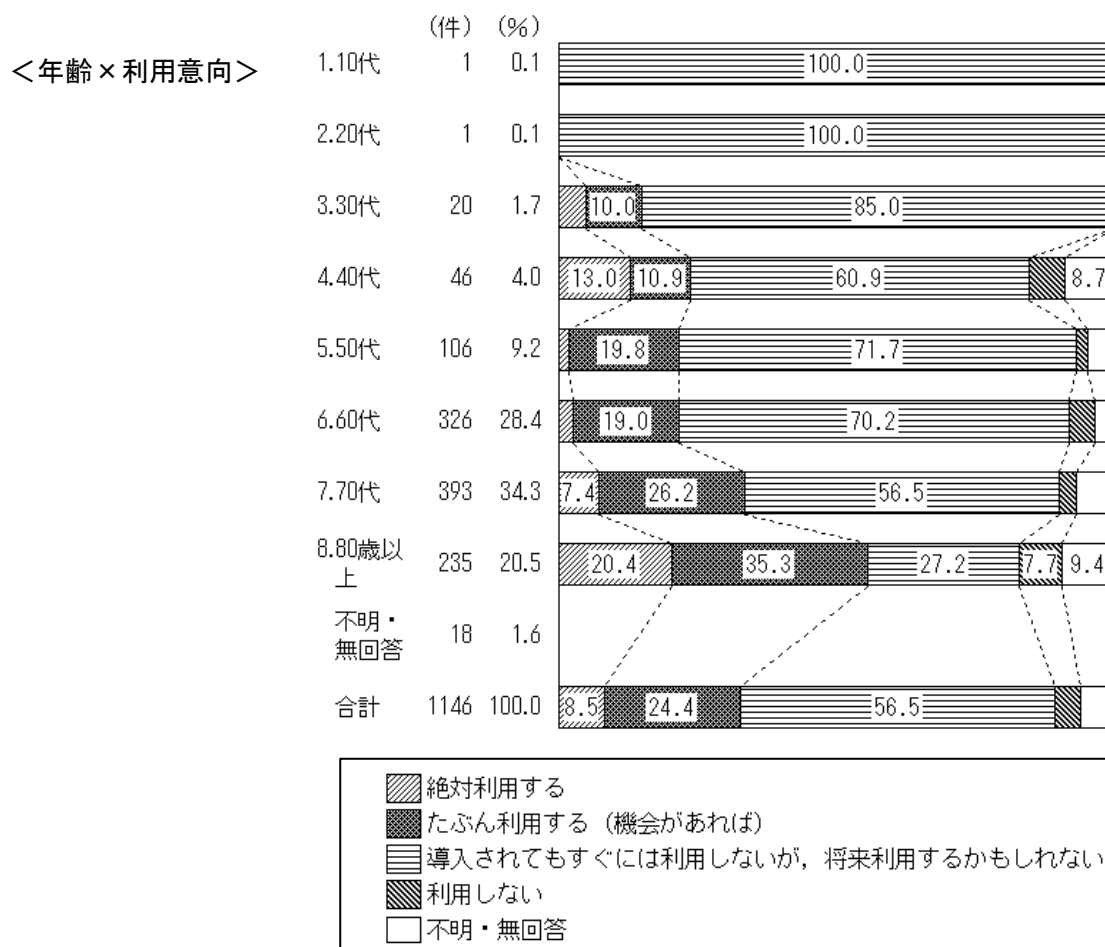


図 12 世羅町までの新しい公共交通の利用意向(2)

以下より、世羅町までの新しいデマンド型乗合タクシーを「利用しない」人は、回答しない

⑦世羅町までの公共交通が導入された場合の利用頻度

○「週に1～2日」、「月に数回程度」が、それぞれ約4割弱と多い。頻度が高い「週に3日以上」は約6%となっている。

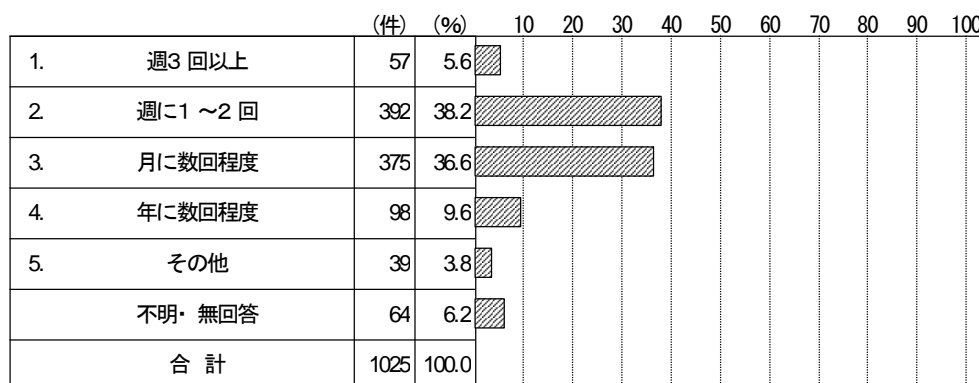


図 15 世羅町までの新しい公共交通の利用頻度

⑧運賃（「久井支所～世羅町市街地」の片道）がいくらまでなら利用したいか

○「300～399円」が約41%と最も多く、次いで「500～599円」が約20%を占める。

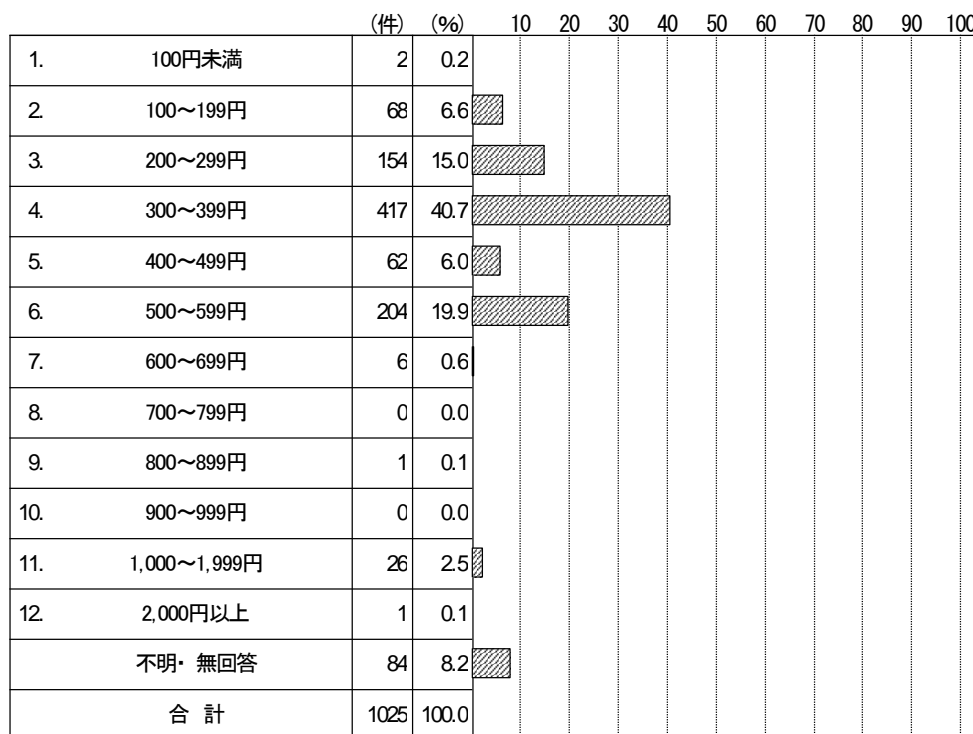


図 16 世羅町までの新しい公共交通の運賃

【参考】久井・久井中～世羅中央病院の路線バス運賃は380円

⑨世羅町以外の町外の地域への運行希望（参考意見として）

- 三原駅や三原市街地が最も多い。
- その他、本郷町、尾道市御調町などへの要望があがっている。