

### 三原リージョンプラザ及び三原市武道館指定管理者候補者選定 審査結果表

選定基準	選定のポイント	配点	(株)サービスセンター	団体A
<b>1 住民の平等利用の確保</b>				
(1) 平等利用の方策	①障害のある人や高齢者等社会的弱者への配慮がある。	15点	9.00点	9.00点
	②事業内容に偏りが無い。	15点	9.00点	9.00点
<b>2 施設の効用を最大限に発揮すること</b>				
(1) 施設の管理運営目標、経営方針	①施設の設置目的や施設の性格を理解している。	25点	17.50点	12.50点
	②施設を管理運営する上で、目標、方針が明確である。	25点	17.50点	12.50点
	③サービスの向上とコストを常に意識している。	30点	18.00点	13.50点
(2) 利用者への対応	①利用者が満足できるサービスを具体的に提案できる。	40点	26.00点	16.00点
	②利用者のニーズに対応し、反映できる仕組みが構築できている。	25点	15.00点	11.25点
	③苦情に対する対策や方針が検討されている。	25点	13.75点	10.00点
(3) 施設管理上の取組	①全体的に施設の設備、機能を活用した内容となっている。	25点	15.00点	11.25点
	②施設利用向上のための提案がある。	40点	26.00点	20.00点
	③施設利用向上のための営業・広報活動の取組を行っている。	15点	7.50点	8.25点
(4) 危機管理対策	①施設利用者の個人情報保護に対する対策がとられている。	15点	9.75点	7.50点
	②新型コロナウイルス等感染症対策の取組を行っている。	15点	9.75点	6.00点
	③安全対策及び事前の危機管理における行動マニュアルがあり、突発的なトラブルや災害に対して、迅速、適切に対応することができる。	15点	9.00点	6.00点
<b>3 経費の縮減</b>				
(1) 指定管理料	①費用対効果における努力や熱意が感じられる。	40点	28.00点	16.00点
	②従来と比較して効率的に管理をすることができる額を算出している。	40点	40.00点	30.00点
	③利益が出た場合について具体的な還元方法の提案がある。	15点	10.50点	8.25点

選定基準	選定のポイント	配点	(株)サービスセンター	団体A
<b>4 施設の安定的な管理の確保</b>				
(1)実績, 経験	①過去に指定管理者又は他の類似施設（民間含む）の管理運営実績がある。	15点	9.75点	5.25点
	②ノウハウや知識を施設管理業務に生かせる能力を有する。	25点	15.00点	7.50点
(2)組織, 人的安定要件	①施設を管理する上での配置人員が確保されている。	25点	16.25点	11.25点
	②柔軟かつ効率的な運営をすることができる組織である。	25点	15.00点	10.00点
	③管理運営における研修体制が確保されている。	25点	15.00点	11.25点
(3)安定的財政要件	①安定的な管理運営できる財政状況にある。	25点	12.50点	10.00点
	②過去3年間の収支決算に問題がない。	25点	12.50点	7.50点
<b>5 地域経済・地域活性化への貢献</b>				
(1)地域との連携	①雇用や発注等で、地域との連携や貢献が意識されている。	15点	11.25点	6.75点
<b>合 計</b>		600点	388.50点	276.50点