

「誰も取り残されない情報伝達」の達成に向けて

別紙：アンケート集計結果

令和2年8月

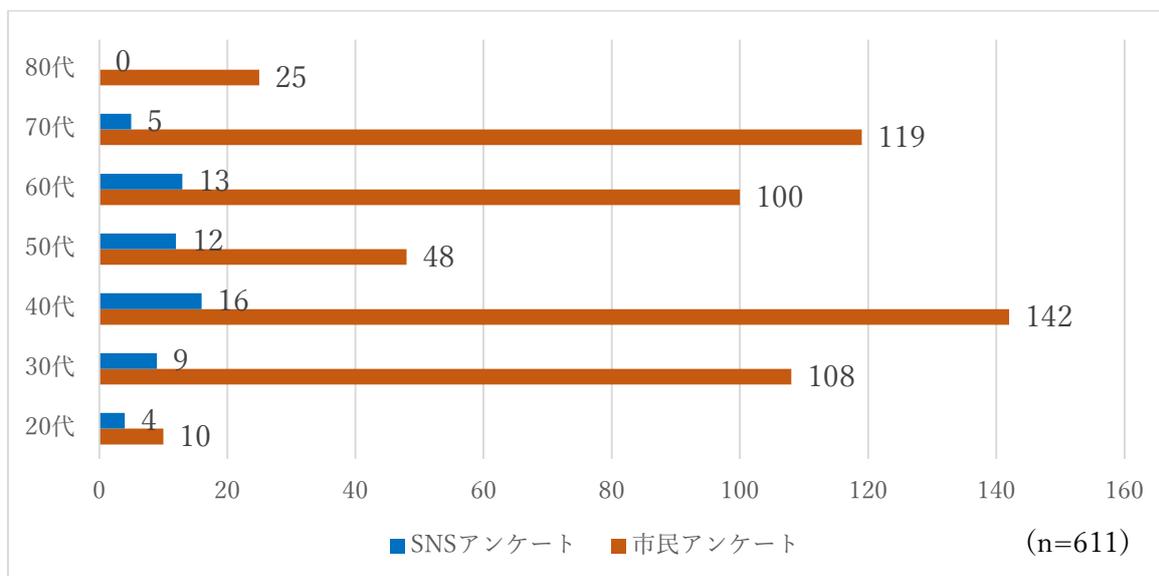
三原市議会 総務財務委員会

■アンケートの概要

◎アンケートの実施期間と対象者

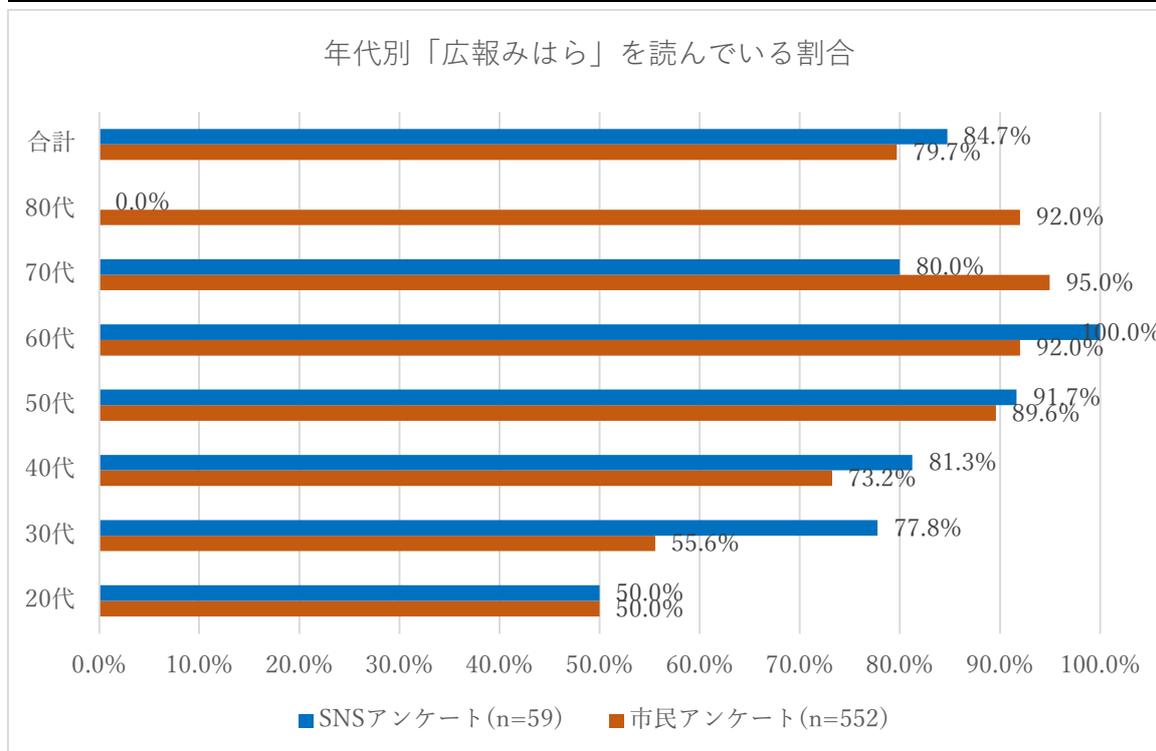
市民アンケート	SNS アンケート
① 実施期間：R1 年 11 月～12 月 協力団体：町内会、民生委員、老人クラブ連合会、女性会連合会、社会福祉協議会	③ 実施期間：R2 年 5 月 28 日～6 月 2 日 市民アンケートで不足していた情報を補うため実施 Facebook、Twitter、Instagram、LINE を通じて回答を募集
② 実施期間：R2 年 4 月～5 月 ①で、回答者年代の偏りがあったため追加実施 協力団体：幼稚園・保育所保護者会、市立小・中学校 PTA	

◎回答者数と属性

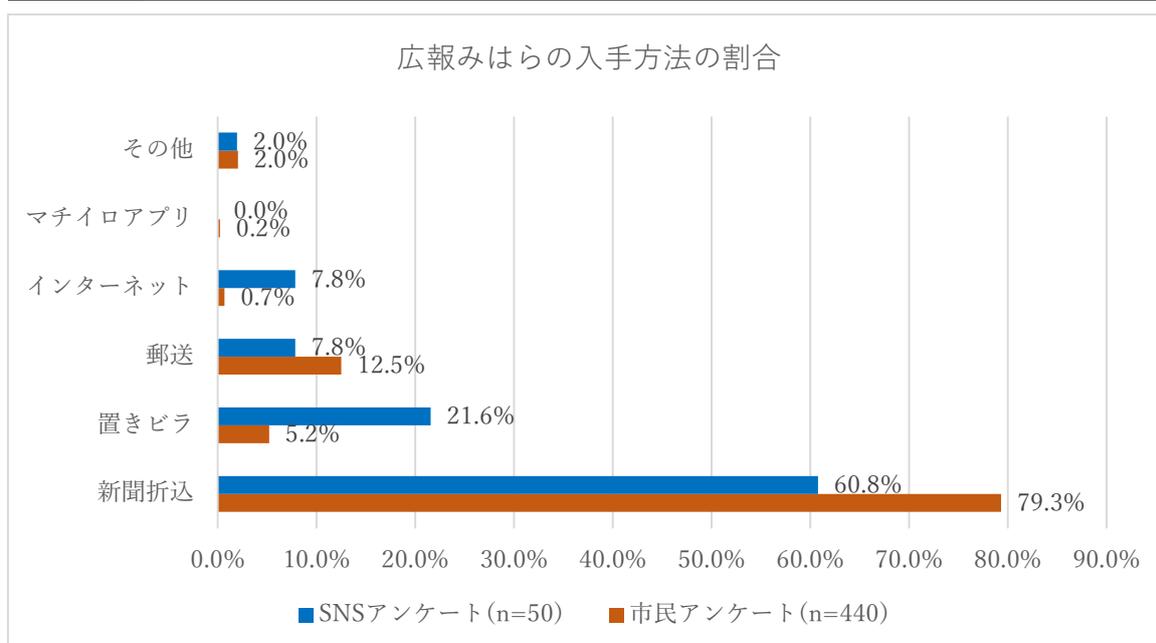


■アンケートの結果

設問 1. 「広報みはら」を読んでいますか？

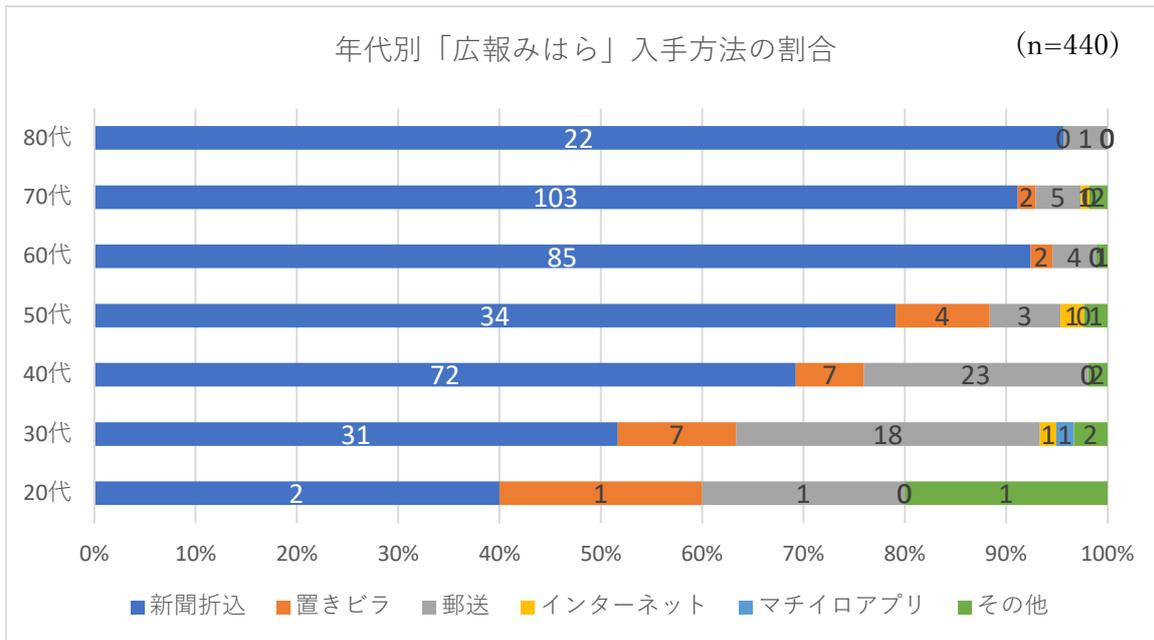


設問 2. 1の質問で「読んでいる」と答えた方は、どのような方法で入手していますか？

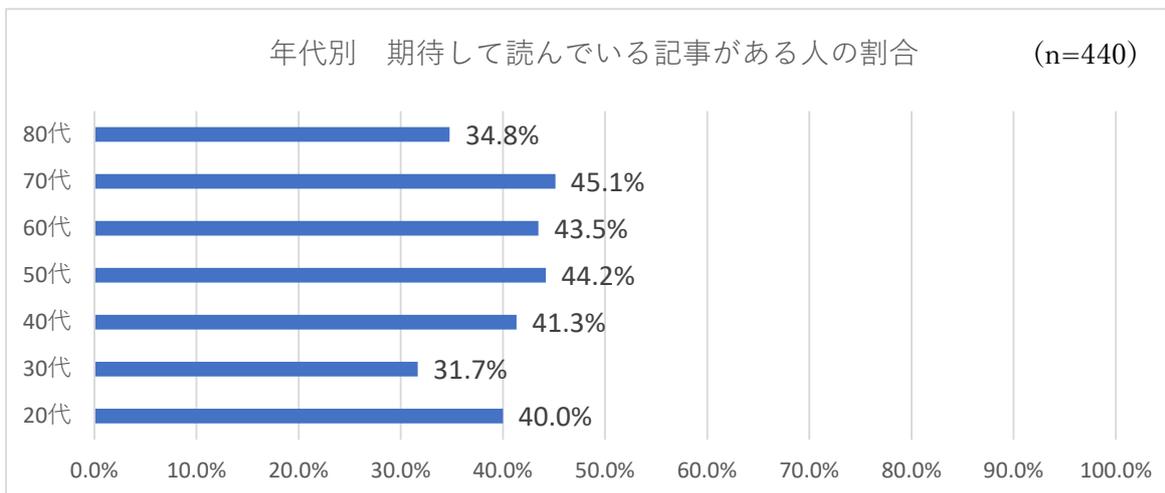
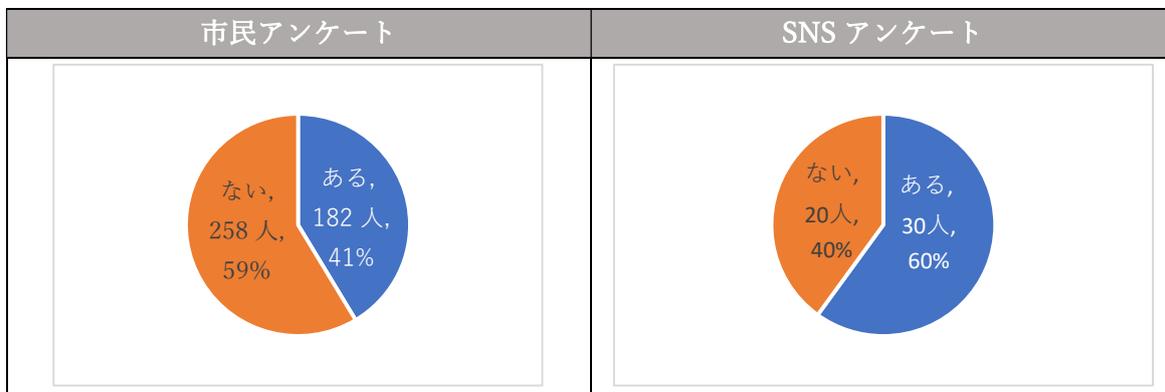


※「その他」の回答は、職場や実家

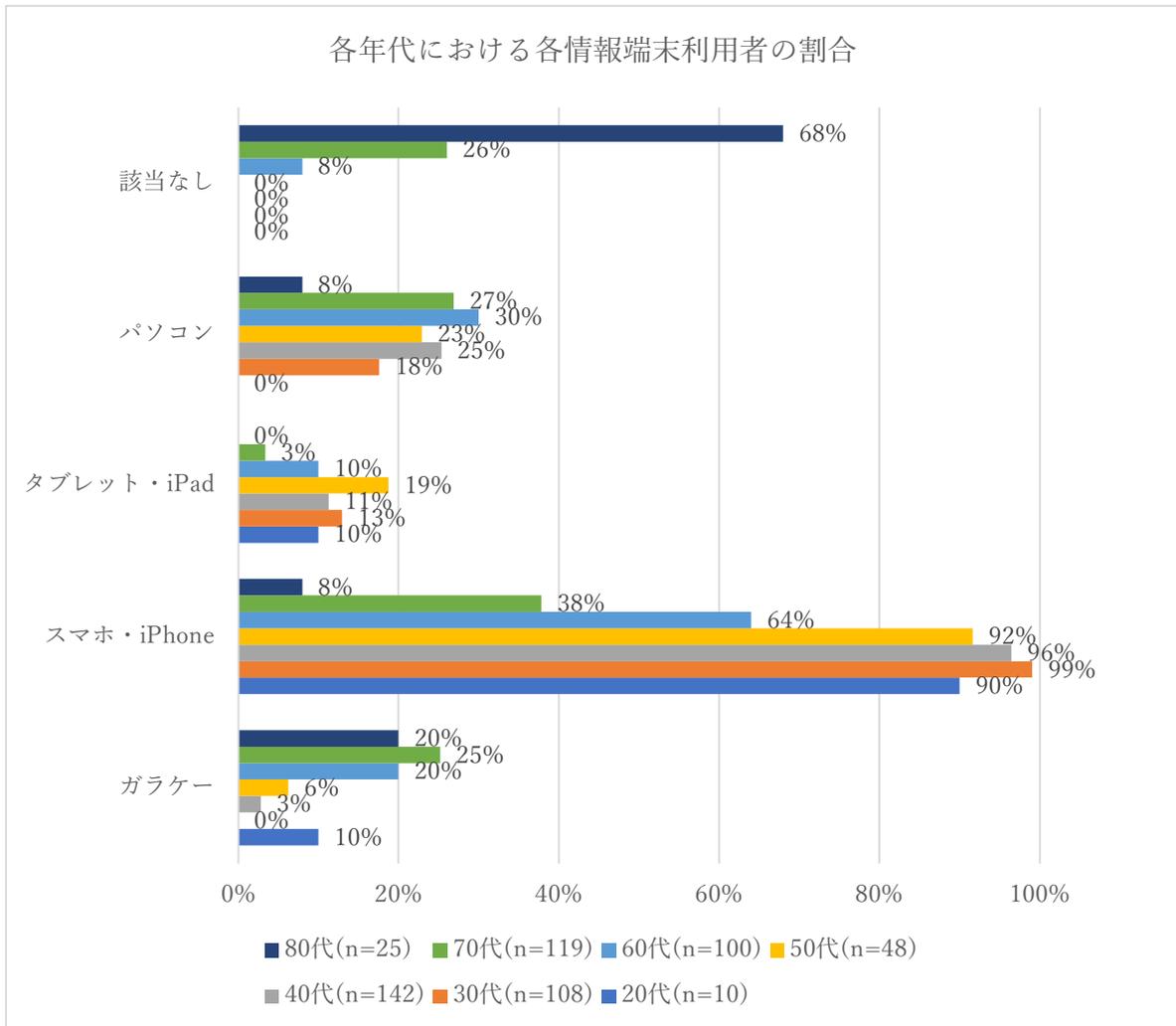
※SNS アンケート回答者のうち、置きビラとインターネットの重複回答1名



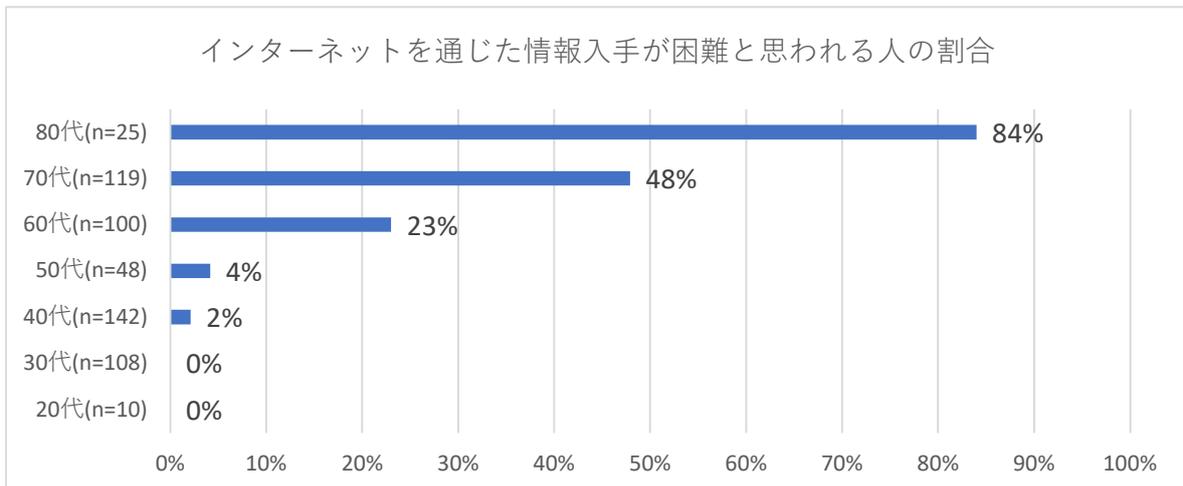
設問3. 広報みはらの記事で期待して読んでいる情報はありますか？



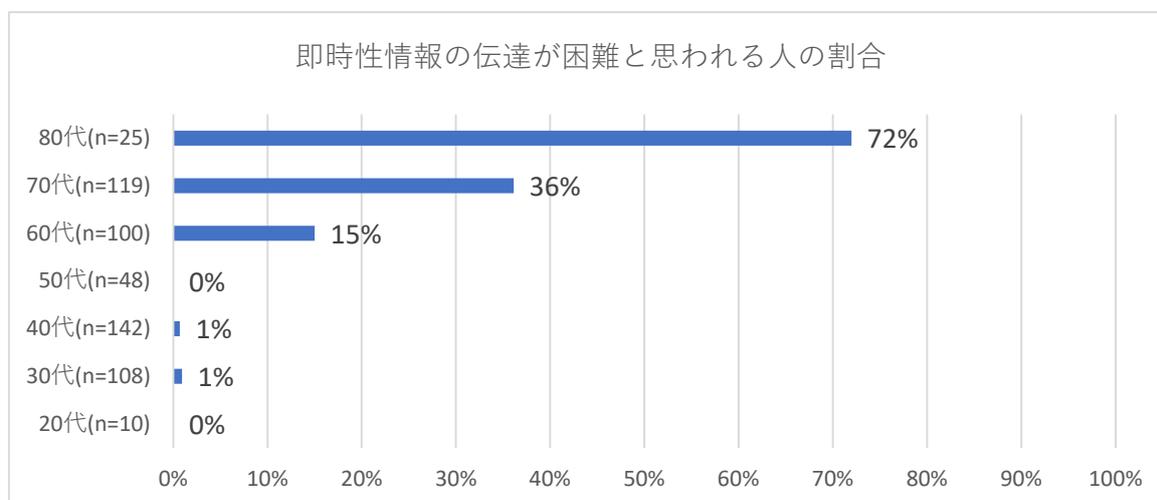
設問 4. 日常的に使っている情報端末は何ですか？



◎インターネットを通じた情報入手が困難と思われる人の割合（【ガラケーのみ】【該当なし】の選択者）

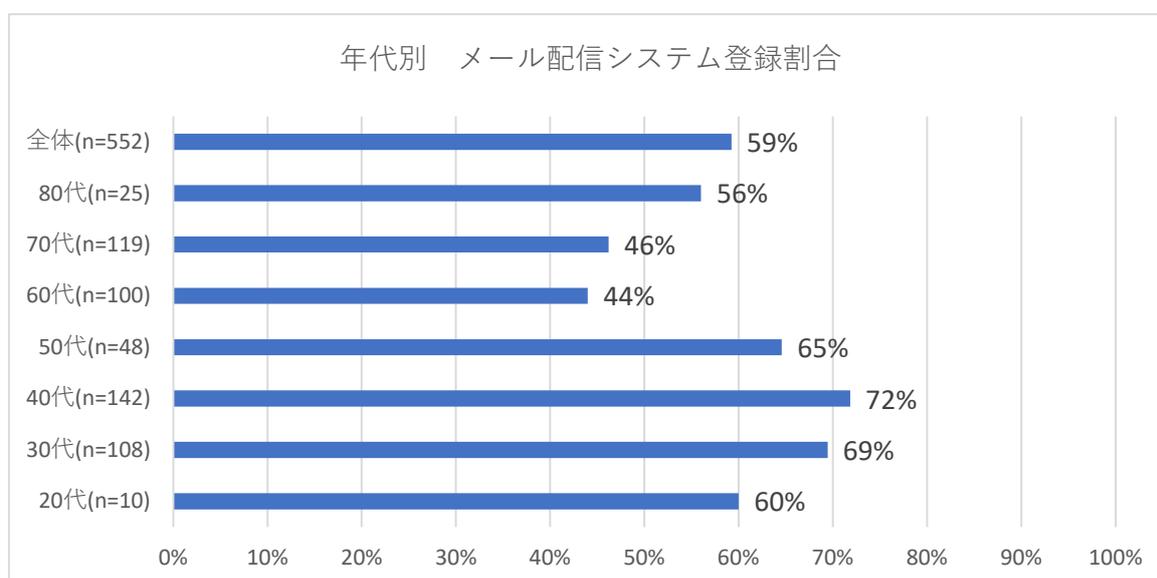


◎即時性情報の伝達が難しいと思われる人の割合（【パソコンのみ】【該当なし】の選択者）



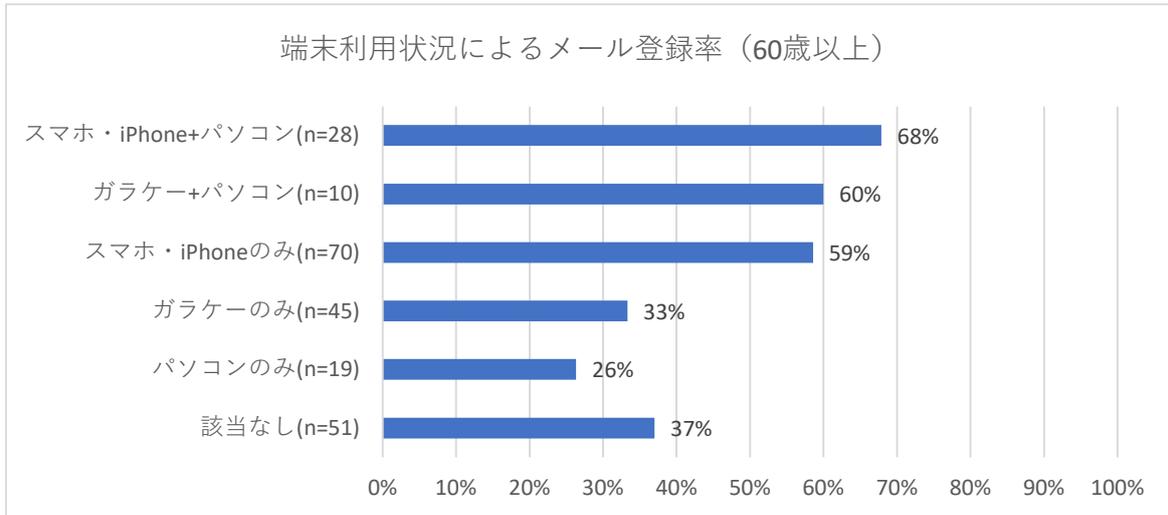
設問 5.

災害情報や防犯情報などが届く、三原市の情報配信システムに登録していますか？



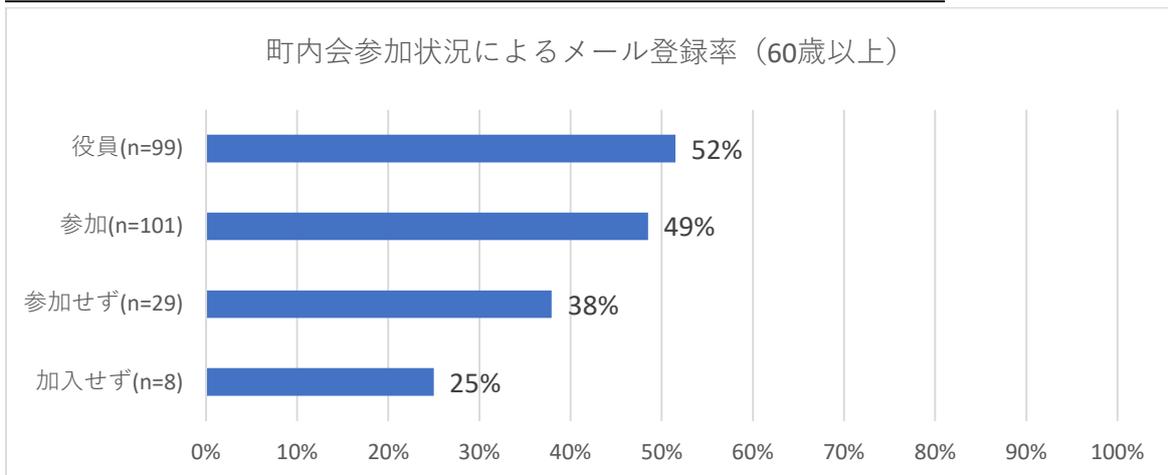
※【登録している】を選択した人のうち、60代の1人(1%)、70代の11人(9%)、80代の7人(28%)が【情報端末該当なし】を選択しており、正確に把握できていない可能性がある

◎端末利用状況とメール配信システム登録率のクロス集計（60歳以上）

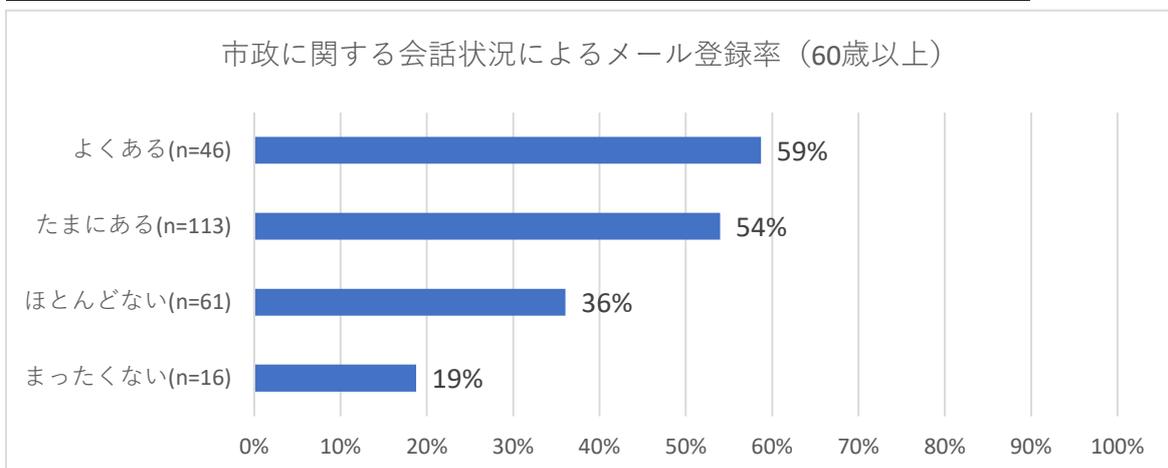


※【該当なし】の登録者は前述の19人

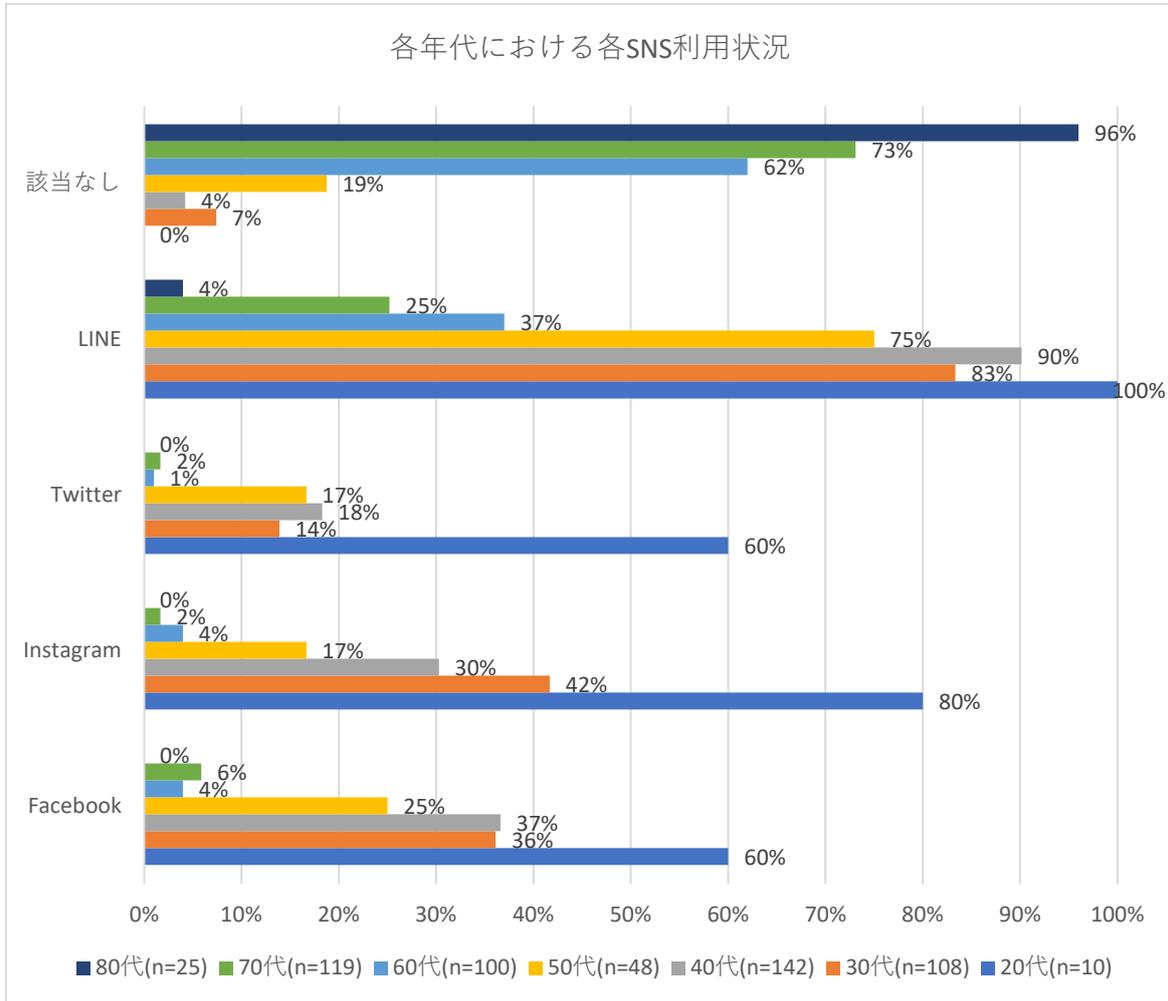
◎町内会参加状況とメール配信システム登録率のクロス集計（60歳以上）



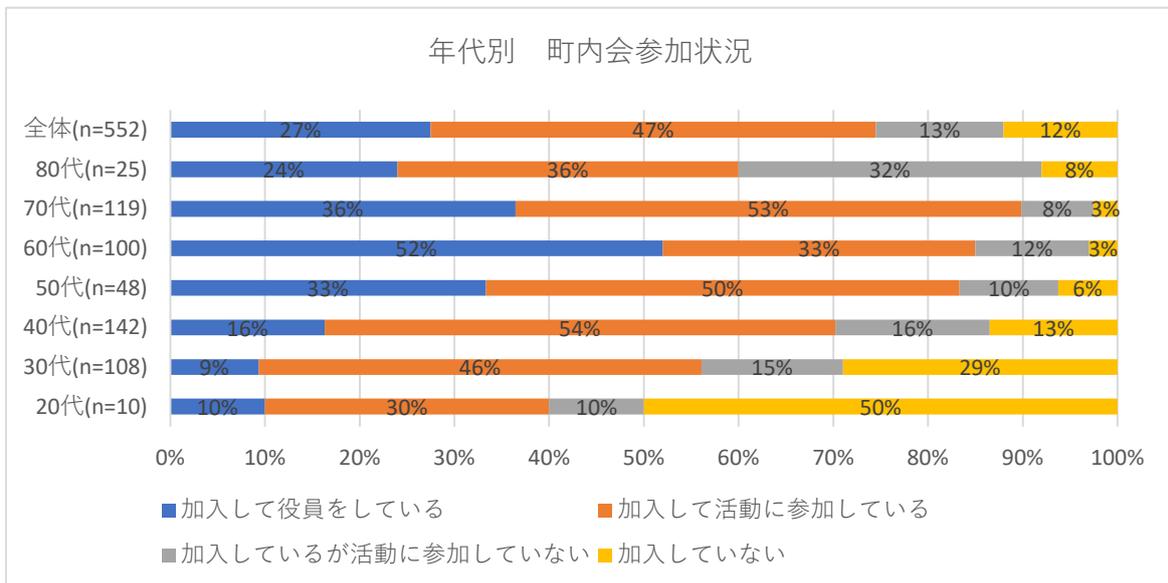
◎市政に関する会話状況とメール配信システム登録率のクロス集計（60歳以上）



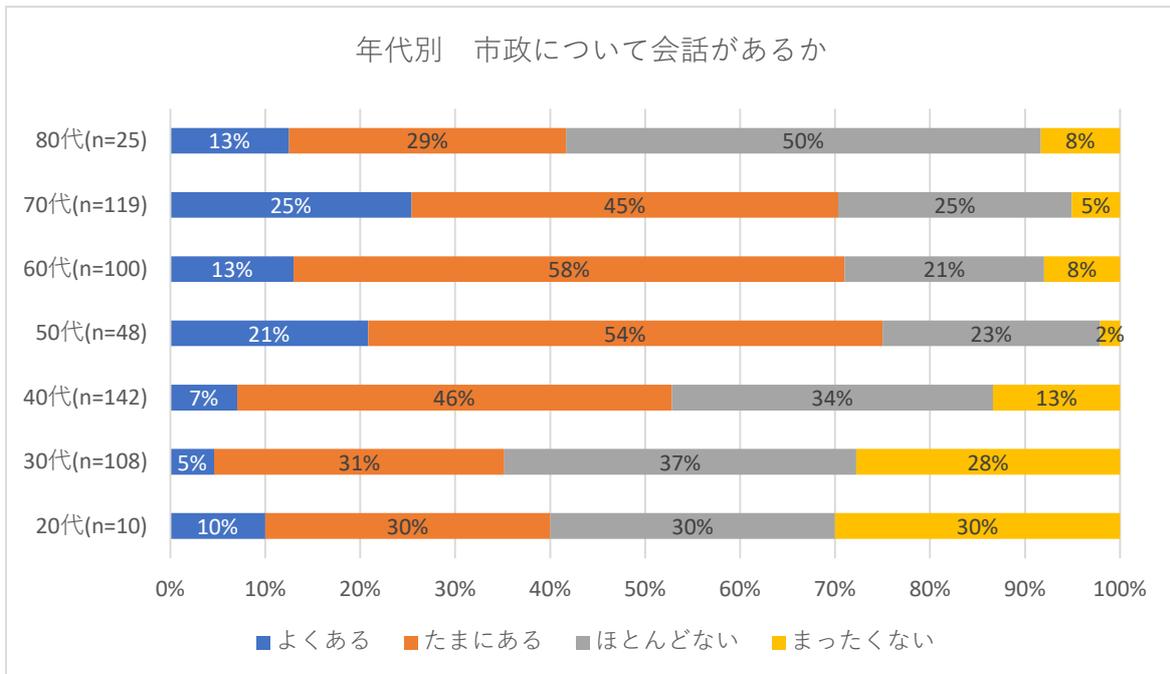
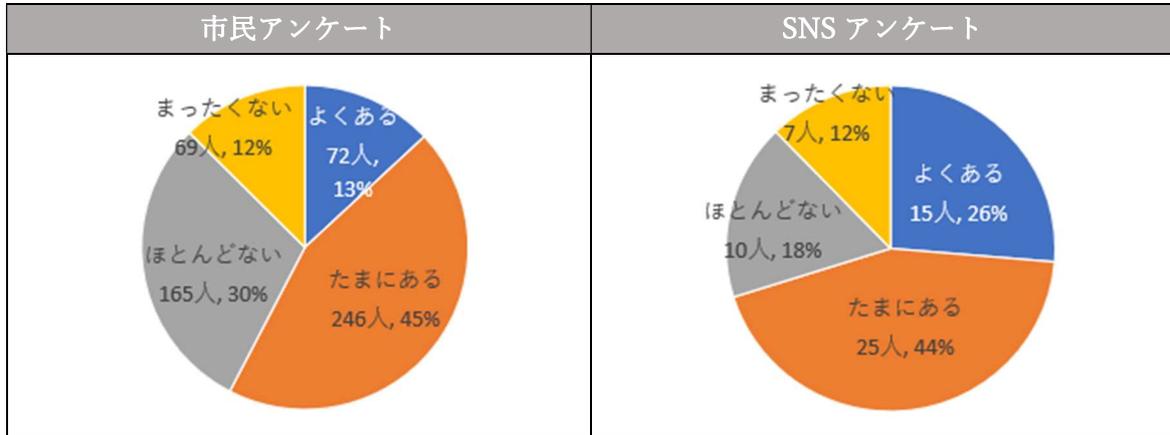
設問 6. SNS を利用していますか？



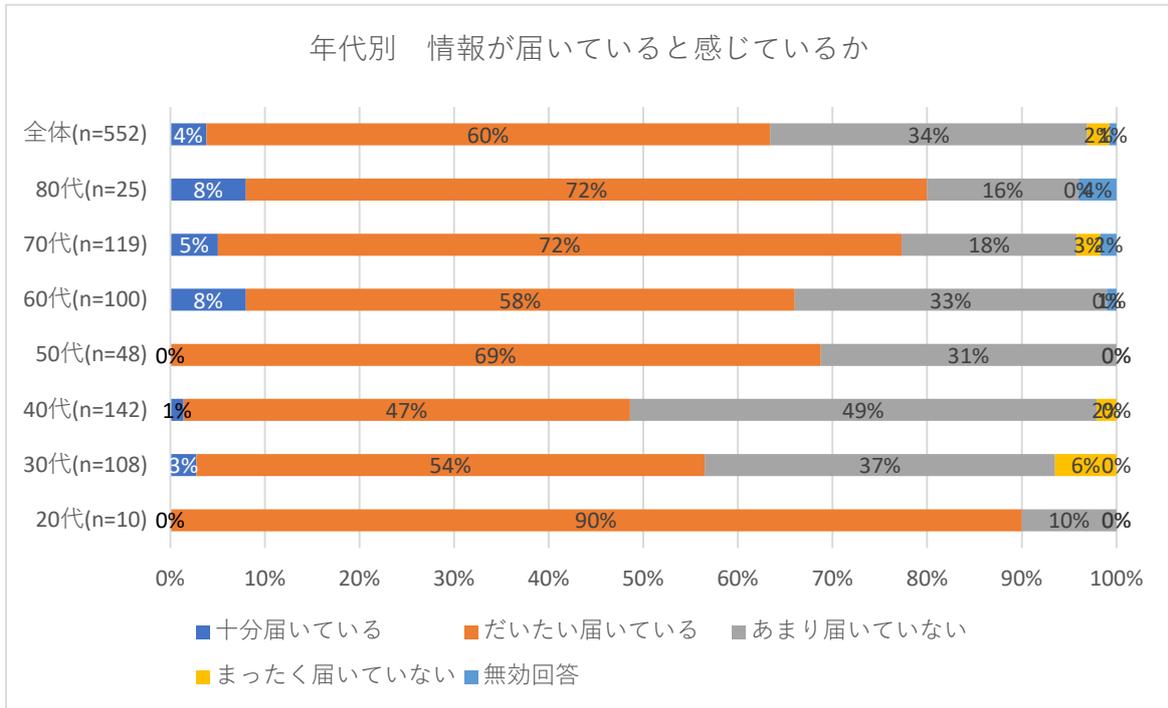
設問 7. 町内会に加入していますか？



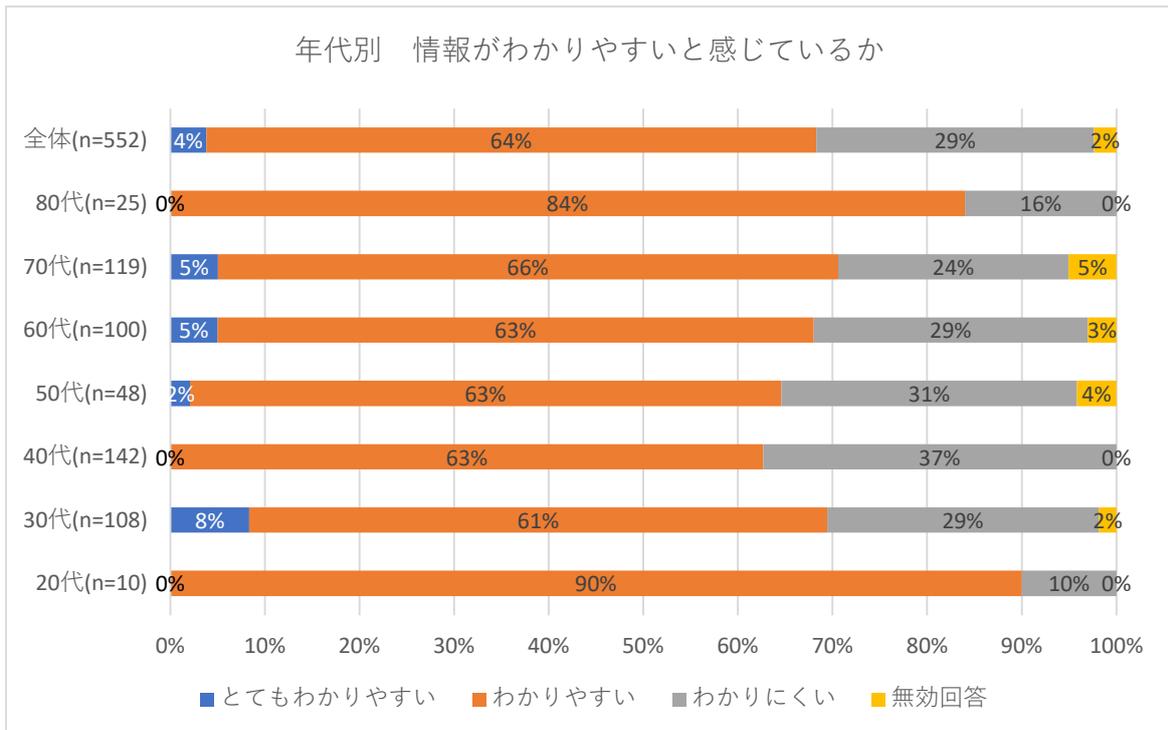
設問 8. 地域・職場・サークル活動などで、三原市政について話をすることがありますか？



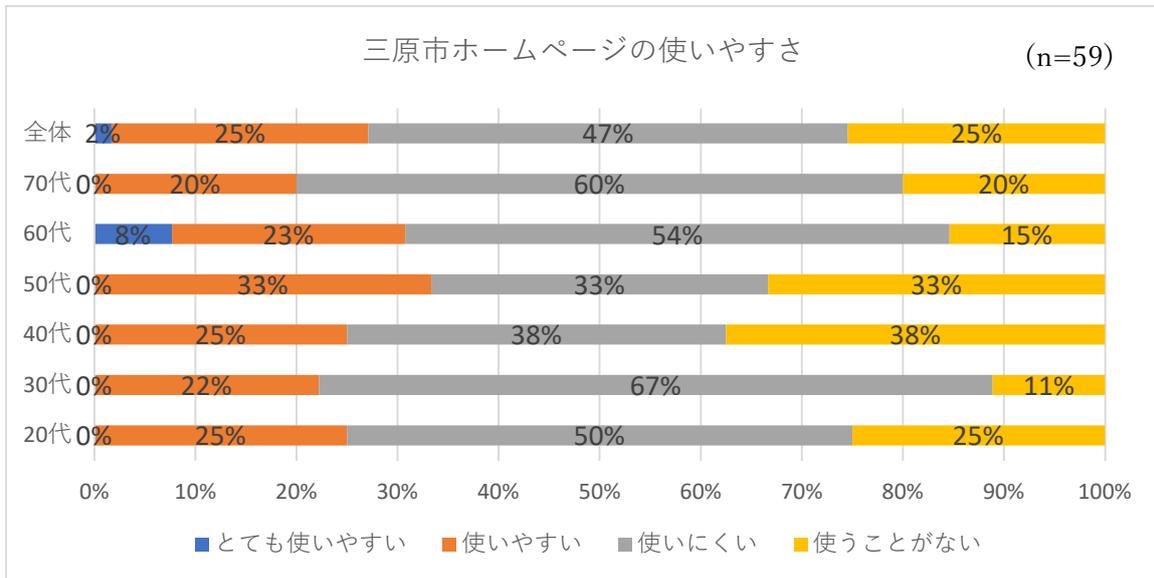
設問 9. 三原市が提供する情報が、届いていると感じますか？



設問 10. 三原市が提供する情報が、わかりやすいと感じますか？

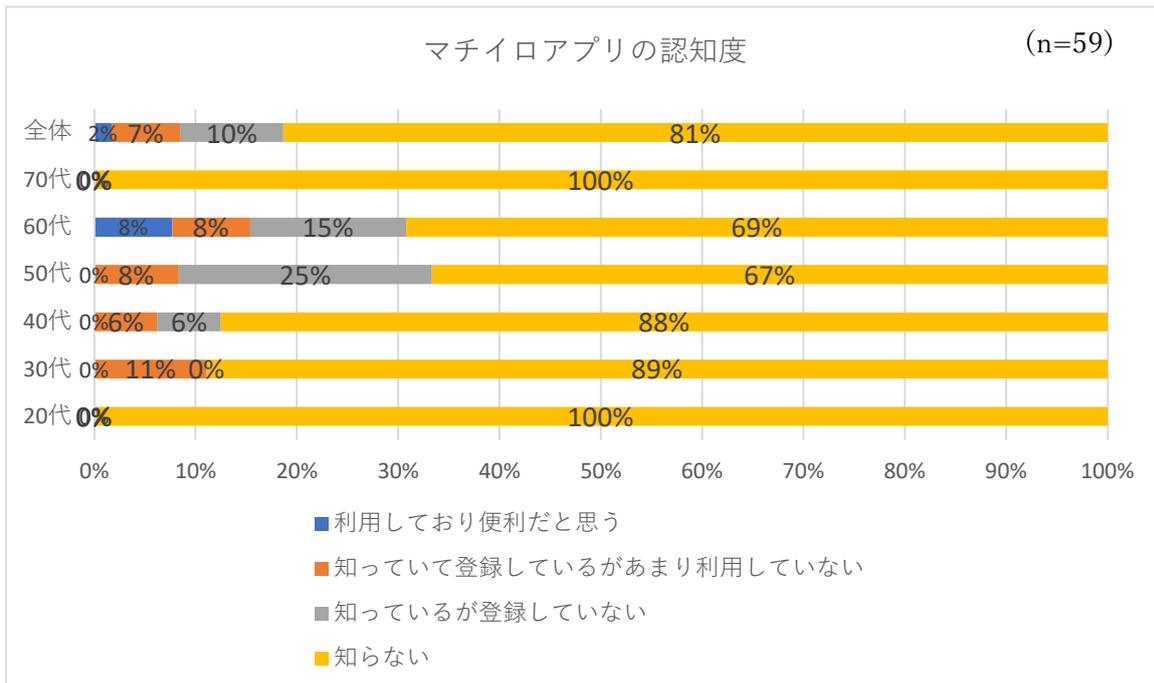


■SNS アンケート追加設問：三原市のホームページ【<https://www.city.mihara.hiroshima.jp/>】
 は使いやすいと感じますか？

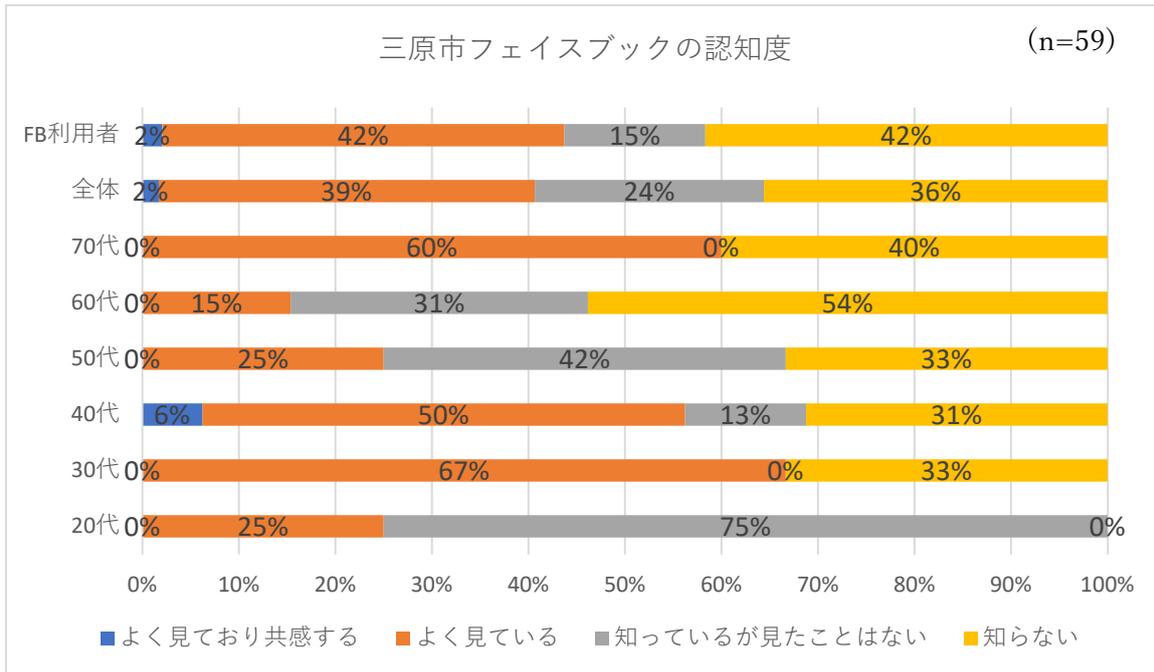


※令和 2 年 3 月にホームページ管理システムが更新され、レイアウトの変更やスマホからの閲覧への対応等が行われた。使いやすさが向上したと思われるが、更新以前のホームページに対する回答と思われるコメントも見受けられる。

■SNS アンケート追加設問：「広報みはら」や三原市ホームページの情報を、「マチイロ」のアプリ (<https://www.city.mihara.hiroshima.jp/site/koho/105507.html>) で見ることができるのをご存知ですか？

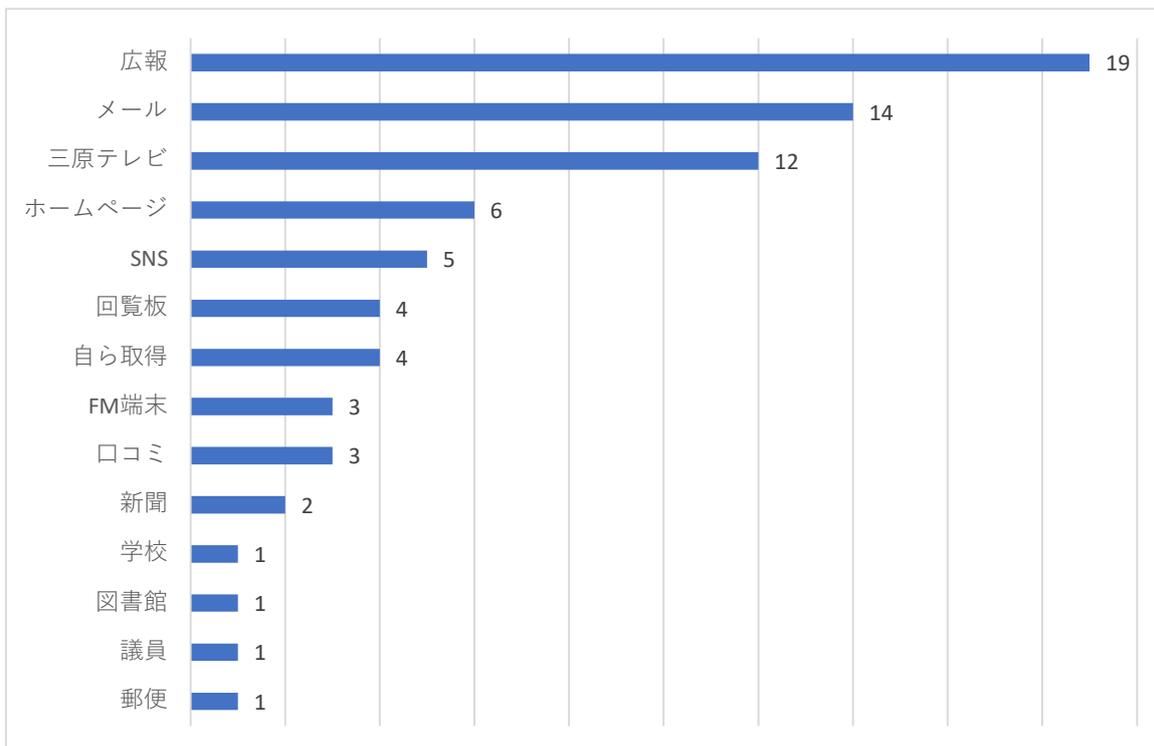


■ SNS アンケート追加設問：三原市の公式フェイスブックがあることをご存知ですか？



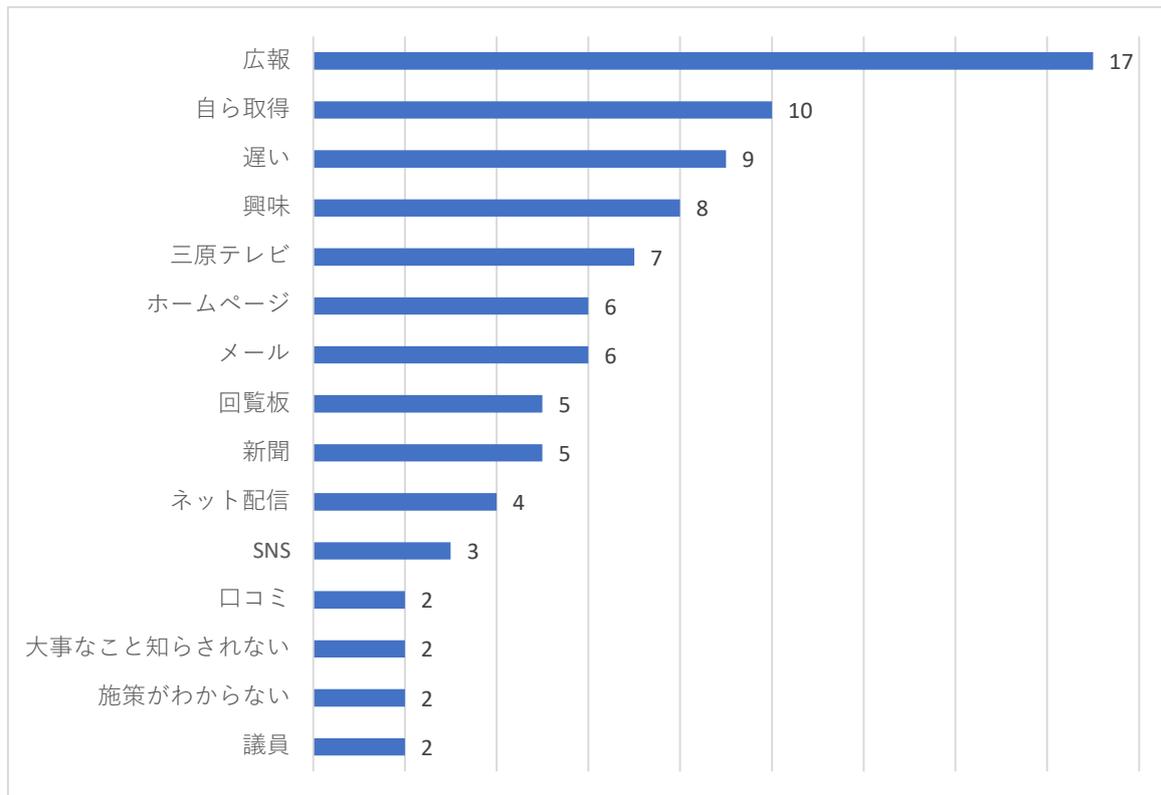
■ 自由記述のコメント

◎ 情報が「十分/だいたい届いている」を選択した人のコメントに出現する言葉



広報	三原の広報は、Event 情報や活動、支援情報などよくまとまっていて観やすいと思う。(40代女性)
広報	広報みはらを手にとらなくても、その内容の「市政」や「求人」など、指定して知りたい情報をメールで受け取れるようになったら助かる。(30代女性)
メール	三原市メール配信システムは、情報が細かく、逐一入ってくるので重宝していますし、安心を感じます。(30代男性)
メール	メール配信を通していろいろな情報を知ることができていると思います。しかし、メールを活用できない世代の方はどうなんだろう・・・とも感じます。(40代女性)
メール	市のメール配信から連絡がくるので、自分に関係があることの情報(主に子供のこと)は教えてもらえていると思ってるから。(40代女性)
三原テレビ	三原テレビから情報入手することも多い。加入してない人は？(50代女性)
三原テレビ・SNS	以前は全くなかったり遅かったが、最近は三原テレビが情報を SNS を流してくれたり助かる(30代女性)
三原テレビ・回覧板	回覧板、ケーブルテレビからの情報をみている(50代男性)
ホームページ	ホームページで確認しているので(30代女性)
ホームページ	目の不自由な方が知人もなく情報がわからないと言われていた。ホームページをいつも見るわけではない。(50代女性)
自ら取得	自分が必要に思う情報は、自身が積極的に調べたりするため十分に得られているが、市から発信されているものだけを受け身で得ている状態では、必要な情報にたどり着きにくいと感じている。(40代女性)
自ら取得	広報以外だと市のホームページなどに、自分から情報をひろいにいかないといけない。三原テレビに加入していないので、市からの発信をリアルタイムで見ることがない。(40代女性)
図書館	行政が作成、発行する重要な調査資料が公開されていないように思う。図書館でもっと諸機関が発行する資料を開架してほしい。(60代男性)

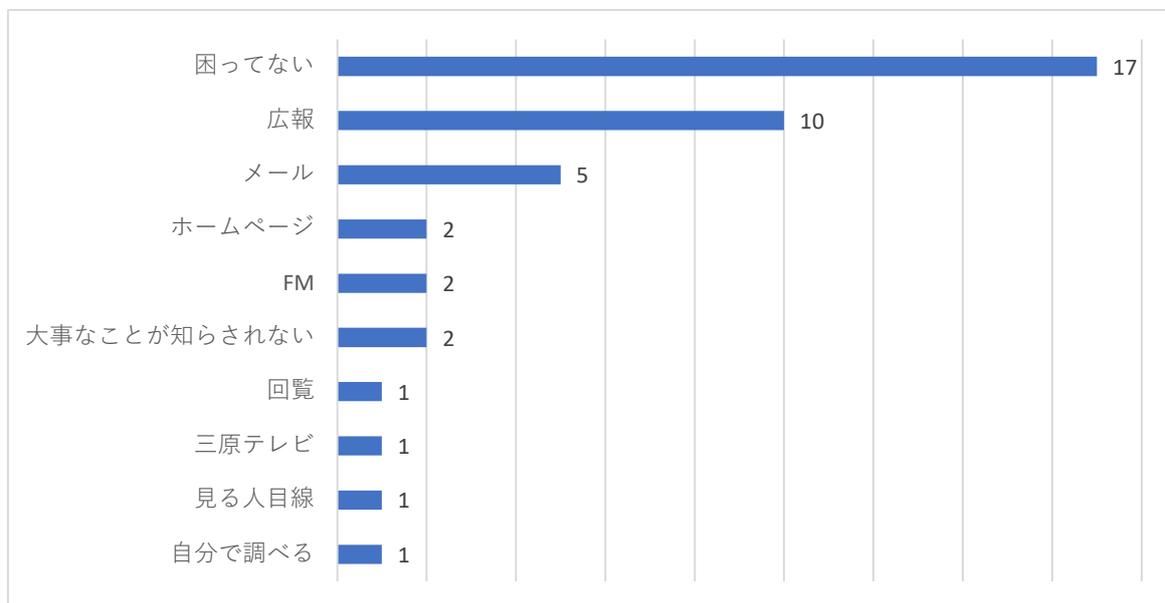
◎情報が「あまり／まったく届いていない」を選択した人のコメントに出現する言葉



広報	新聞を取っておらず、町内会にも入っていないので広報などが届かない。 (40代男性)
広報	新聞の購読を止めたため広報誌が届かない。たまにコミセンで入手している。(70代男性)
広報	広報は月に1度だし、三原テレビも、あまり見れないから…(40代女性)
広報	今の時代は様々な世代が様々なメディアで情報を得ているため、広報誌のみでは届く層に限られる。特に子育て世代～若い世代にかけて。(30代男性)
広報	広報をみてないと言う人が多い気がします(40代女性)
自ら取得	自分から情報を取りに行かないと必要な情報は得ることが難しい。人それぞれ必要な情報が異なるから一律の周知では必要な情報が埋もれてしまい、結果受け身では届きにくいということにつながる。(30代男性)
遅い	災害時の情報、コロナ関連の情報など、市役所ホームページに載る前に、人伝いに情報が入ることが多い。市の情報発信遅すぎます。特に災害時の断水情報は、最悪でした。(40代男性)
遅い	ホームページ SNS での情報発信が少し遅いと感じることが多いです。三原テレビさんの SNS が早い。(40代男性)
メール	市役所からのメール配信システムなど、あるなら登録したいが、まずそのやり方が分からない(40代女性)

ネット配信	他の市よりネット配信がまめではない。コロナで感じた。(40代女性)
ネット・SNS	情報提供の窓口が少ないと思う。もっとネットやsnsを活用した方が良いと思う。
議員・SNS	SNSで議員さんが挙げている情報のほうが、実があるように見える。(20代男性)
	豪雨災害の際、給水の情報が入らず困った。(40代女性)
	情報うんぬんより暮らしていてしんどいと感じる。(30代女性)

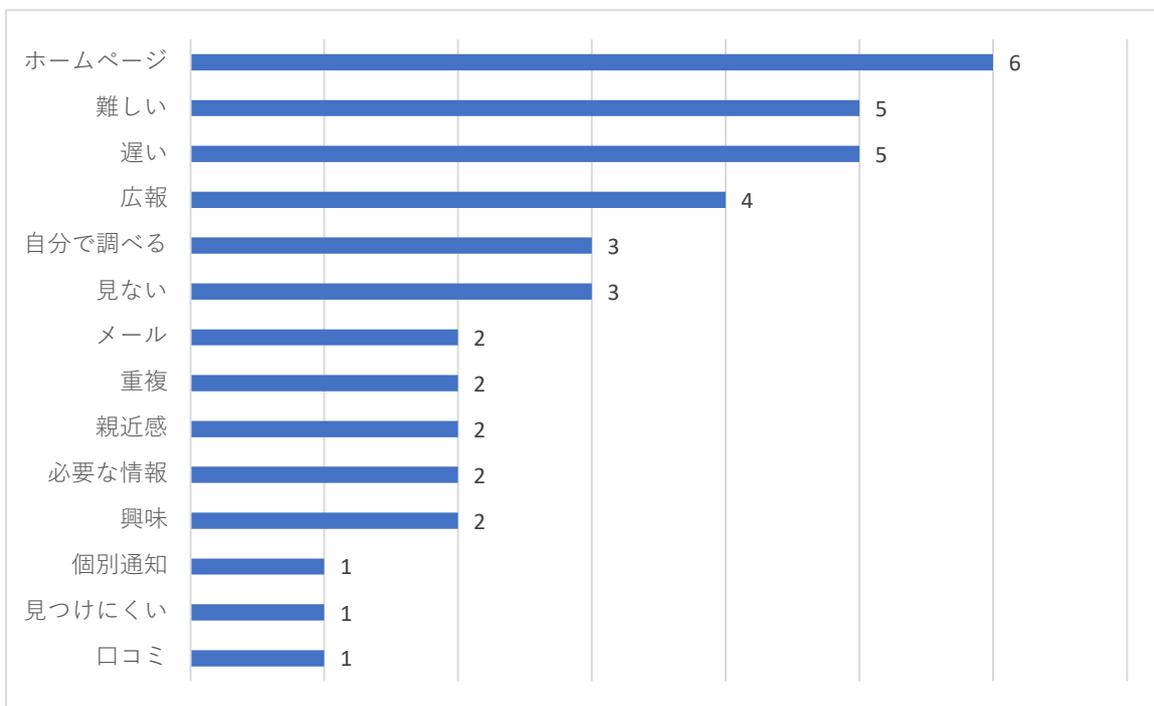
◎情報が「とてもわかりやすい/わかりやすい」を選択した人のコメントに出現する言葉



困ってない	不便を感じる事が特にないから (30代女性)
広報	とりあえず小さくても情報が広報誌に載っていれば、その中から興味のあることだけをチェックしておき、詳しいことは市役所に問い合わせるようにしている。(40代男性)
広報	広報みはらの存在を忘れていた。公共施設で受け取るなどして役立てたい。一度、たまたま読んだが、分かりやすかった。継続して読みたい。取り上げて貰いたい内容がたまたま載っていなかったのみで、「わかりやすい」にしたが、継続して読めば「とてもわかりやすい」かもしれないと感じる。(40代女性)
広報	広報みはらは見やすい、ホームページは見にくい (40代男性)
広報・FM	FM みはらや広報みはらで、情報を繰り返し見たり聞いたりできていると思う。(40代男性)
メール	学校関係のことは、メールが届くので、今回の休校等の情報は早く届いて

	いた。(40代女性)
大事なことが…	提供される情報は分かりやすいが、重要な事柄が十分に知らされていない。(30代女性)
大事なことが…	イベントやお知らせは分かりやすい。しかし、三原のかかえる問題や将来の展望が分かりにくい。(60代女性)
見る人目線	見る人目線で作成されている。(40代男性)
	定額給付金、封筒の色の使い分けなどわかりやすく良かったです。家族間で青色の封筒を見て盛り上がりました。(20代女性)
	分かりやすいが、図やイラストなどに置き換えるなどビジュアル的に分かりやすくする工夫の余地はありそう。(30代男性)

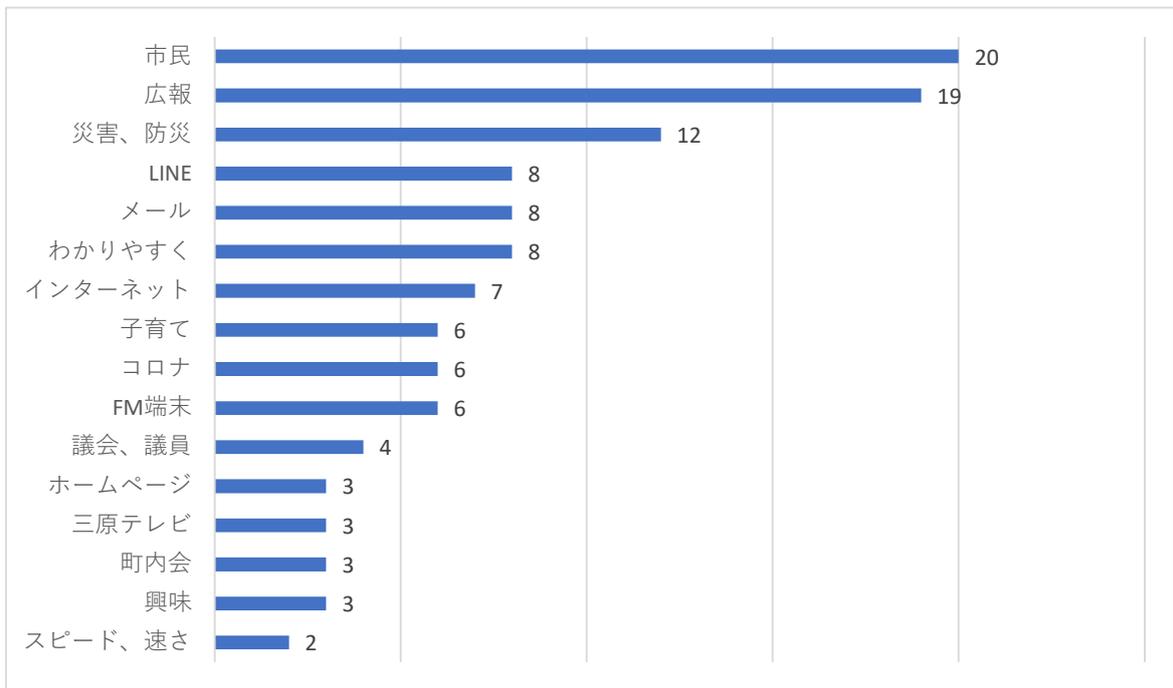
◎情報が「わかりにくい」を選択した人のコメントに出現する言葉



ホームページ	ホームページで自分が調べたいページにたどり着くのに難しいと感じる事が多い。(50代女性)
難しい	三原市公式以外の SNS で知ることが多い。書かれている文章が難しい。情報発信が一方通行だと感じる。申し込みなどが電話や葉書ばかり。今回みたいにスマホから入力してほしい。(30代女性)
難しい	簡単な説明にしてほしい。内容がややこしい。特にメール配信の内容がわかりづらい。(40代女性)
広報	広報みはらが郵送して貰えるなら読みたい。(30代男性)

自分で調べる	自分で調べなきゃ発信されたことがわかりにくい。学校関係はとてもまめに配信してくれているので差を感じる。(40代女性)
メール	今回のコロナウイルス関連のメールでも同様だったが、たびたび同じ内容・文面のメールが、市の複数の部署・教育委員会からメール配信システムで送信されており、煩わしく逆にわかりにくく感じる。(40代女性)
必要な情報	自分に関係のある情報がどれだかわかりにくい(30代女性)
必要な情報	届いていることに、気がつかない事が多い。何か自分の必要な事項を事前に登録しておいて、それに関する最新情報等が出た場合、メールなどで個別に通知されたりする方法であれば、タイムリーに気付く事ができるのでは。(40代男性)
	コロナ妊婦援助金を知らない妊婦さんがいたので市民のための情報がきちんと届くようにしてほしい。(30代女性)
興味	わかりにくいと言うより、あまり興味を持って見ていない。(50代女性)

◎設問「三原市が提供する情報について感じることを、ご自由にお書きください」に対するコメントに出現する言葉



市民	市民の声などの質問や回答など、掲載できる範囲でよいので知りたい。(40代女性)
市民	市民に届いてない事が多く、もう少し発信する事を考えてほしい。(70代男性)

市民	若い人はインスタグラムで情報得ています！活用を！情報だして終了ではなく、ちゃんと届いてるか常に把握と進化を！紙媒体に市の職員の方の一生懸命なリアルな姿も入れると良いと思います！市民と職員の関係性がよくなることも市を明るく元気にする大切なキーワードです！（50代女性）
市民	市の情報が関連する市民団体に届かない事がなかなか改善されず残念。（50代女性）
広報	広報みはらは回覧するべし。（50代男性）
広報	新聞をとってないお家もあるので、回覧に1部つけさせていただけるとありがたいです。（50代女性）
災害	災害時の放送・情報の音声聞きとりづらい。（50代男性）
災害	水害復旧情報について、農地の災害情報提供がなく、進捗状況がわかるくらい。被害届を提出した箇所の進捗状況の情報提供を！（70代男性）
LINE	他の自治体みたいにline等でタイムリーに情報がくるといいと思います。（30代男性）
メール	私は耳が不自由なので携帯電話等メールで情報を流していただけるとわかりやすいと思う。（70代）
学校・メール	もっとお知らせして欲しい。学校を通してのチラシの配布は、大変助かります。教育委員会からのメール配信も手が空いたときに見れて大変助かります。
わかりやすく	簡単でわかりやすく、大事な事は何度でも情報を流してほしい。（50代男性）
子育て	子供の遊び場やイベントの紹介をしてほしい。幼稚園、小学校、中学校など子供に関するさまざまな情報を詳しく検索できるサイトの開設を希望。通っている子供達がどんな活動をしているか、どんなクラブがあり、地域の方とどんな交流をしているかなど、魅力的な紹介をしてほしい。（40代女性）
	自分が現在、情報を得やすい仕事をしているから、だいたいわかりますが、情報源のない人（自分も年齢を取るとそうなるでしょう）は、わからないと思います。情報が全くない事が不安な人と、そうでない人がいるでしょう・・・感じ方も違うので・・・知りたい人には何らかの方法で知らせてほしいと思います。（60代男性）
議会	市政が解りにくいところがあり、もっと解るようにしてほしい。特に事業、市議会について。（70代男性）