苦情処理報告書（第　回）

様式－２－(１)

　 年 月 日

三原市水道事業

　三　原　市　長　様

受注者

住　所

氏　名

１　工事概要

|  |  |
| --- | --- |
| (1)工事名 |  |
| (2)工事場所 | 三原市 |
| (3)工期 |  |
| (4)受注者 |  |
| (5)請負金額 |  |
| (6)工事内容 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| (7)施工体制 | 別添資料（施工体系図・下請負人名簿）のとおり。 |
| (8)進捗度 | 計画（　　　）％・実績（　　　）％ |

２　苦情の概要

様式－２－(２)

|  |  |
| --- | --- |
| (1)発生日時 | 年　 月　 日（　 ）　 　時 　分頃 |
| (2)発生場所 |  |
| (3)連絡者 | （氏名） |
| （住所）　　　　　　　　　　　　　　　 (℡) |
| (4)発生状況 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| (5)原因 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

３　対応及び防止対策

|  |  |
| --- | --- |
| 苦情に対する対応及び防止対策 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

４　その他

様式－２－(３)

|  |  |
| --- | --- |
| その他（関係機関との対応状況等） |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

５　苦情の発生状況図等

|  |
| --- |
| 〔状況図〕 |
| 〔写真〕 |

※　**位置図等を添付**