



「チケットの転売サイト」に注意してください

《相談内容》

野球の観戦チケットを購入するため、インターネットで情報を検索した。検索結果の1番上に表示されたサイトがチケット販売の公式サイトだと思い、購入の手続きを進めたが、定価よりも高い金額が表示された。不審に思いつつも、手に入るのであればと思い、クレジットカードで決済した。後日届いたメールを確認すると、公式サイトではなく転売サイトであることが分かった。サイトの利用規約には、購入後は解約できないと記載されているが、本当にチケットが届くか不安なため、解約したい。

(60代女性)

《アドバイス》

転売サイトの規約に記載されている返金条件に該当しない場合は、返金を求めることが困難です。クレジットカード会社に事情を伝え、転売サイトの事業者がカード情報を不正に利用しないように、念のためカードを再発行してもらいましょう。
インターネットでチケットを購入する際には次のことに気を付けましょう。

● 検索画面の上部に表示されたり、サイトに「公式サイト」の文言があったりしても、公式サイトではない場合があるため、よく確認する。

● コンサートやイベントによっては、主催者がチケットの転売を禁止しており、転売されたチケットでは入場できないことがある。

● 海外のチケット転売サイトは、日本語が通じず、解約や返金に関する交渉が難しい場合がある。

消費生活の困り事はこちらへ
消費生活センター ☎0848-67-6410

相談員と一緒に解決策を考えます。
気軽に相談してください。

時 15日を除く月～金曜日
9時～12時、13時～16時

所 市役所新庁舎3階
※電話相談も可。

【巡回相談】

時 12日(金)・19日(金)・26日(金)14時～16時

所 本郷・久井・大和支所

申 相談日の前日までに消費生活センターへ



児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848-67-1123)

つくってみよう

時 ①6日(土)②7日(日)
10時30分～12時

内 七夕飾り作り
対 17歳までの子
※未就学児は保護者同伴。
定 各10人(申し込み不要)
用 持ち帰り用の袋

陶芸教室

時 28日(日)10時30分～12時

内 土鈴作り
対 保護者と5歳児以上
定 20組(要申し込み)
料 400円
用 タオル、新聞紙1日分

自由創作1

時 31日(水)①10時～10時45分
②11時～11時45分

所 市民福祉会館2階
内 マグネットとストラップ作り
対 5歳児～17歳の子
※未就学児は保護者同伴。
定 各10人(要申し込み) 料 300円

ママチャレンジ

時 11日(木)①10時～10時45分
②11時～11時45分

所 市民福祉会館2階
内 北欧のヒンメリ作り
対 18歳未満の子の母親
※託児有り。
定 各10人(要申し込み) 料 各300円

プラネタリウム

時 24日(水)①11時～12時
②13時30分～14時30分

所 市民福祉会館5階
内 プラネタリウムでの星座の鑑賞
対 小学1年生～17歳の子
定 各20人(要申し込み)

自由創作2

時 8月8日(木)
10時30分～11時30分

所 市民福祉会館2階
内 ガチャガチャマシン作り
対 小学1年生～17歳の子
定 20人(要申し込み)
料 300円

※申し込みは5日(金)からです。自由創作1・2はいずれか1つのみ申し込むことができます。
※開館時間は10時～18時です。火曜日は休館日です。