



インターネット広告を見て購入した商品を返品したい

《相談内容》

ソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)に表示された広告を見て、初回限定1本500円・送料無料の化粧水を購入した。肌に合わず、今後は購入しないつもりでいたのに、化粧水が勝手に届いた。

業者のホームページを確認すると、申込時は気付かなかったが、最低3回以上の継続購入が条件になっていた。その一方で、購入要項を確認すると肌に合わない場合は、30日間までなら全額返金すると書いてある。返品したい。(20歳代、女性)

《アドバイス》

業者のホームページを確認すると、「肌に合わない場合は全額返金するが、返送料はお客様負担。対応は電話受け付けのみ」とあったので、サポートダイヤルに電話をかけて解約を申し出ましょう。

今回のケースのように、SNSに表示される広告をきっかけとしたトラブルが増加しています。広告だけでなく、リンク先のサイト

で利用規約なども確認しましょう。



また、SNSを通じて知り合った人の勧誘によるトラブルも発生しています。プロフィール情報や書き込みの内容など、うのみにしないようにしましょう。SNSを利用するときは、登録する自分の情報がどのように利用されるのかなど、規約を確認することも大切です。困ったときは、消費生活センターに相談してください。

消費生活の困り事はこちらへ  
消費生活センター ☎0848・67・6410

相談員が、解決策を一緒に考えます。

とき 祝日を除く月～金曜日  
9時～12時、13時～16時

ところ 市役所本庁5階  
【巡回相談】

とき 13日(金)・20日(金)・27日(金)  
14時～16時

ところ 本郷・久井・大和支所

申し込み 相談日の前日までに、消費生活センターまたは商工振興課(☎0848・67・6072)へ

人権標語 (高校1年生の作品)  
あなたにはありますか 差別を見抜く力と たたかう勇氣

児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

わいわいひろば

とき 10日(火)・12日(木)  
10時30分～11時30分  
内容 リズム・ふれあい遊び  
対象 乳幼児と保護者  
定員 各20組  
参加費 50円



親子ストレッチ

とき 18日(水)①10時～10時45分②11時～11時45分  
対象 ①0歳児  
②1～5歳児  
定員 各30組



茶のこころ～和親庵～

とき 21日(土)①10時15分～②11時15分～  
ところ サン・シープラザ4階  
内容 お茶のお点前  
対象 3歳児以上(未就学児は保護者同伴)  
定員 各10人 参加費 250円  
用意する物 ハンカチ・白い靴下

子どもの台所

とき 15日(日)10時30分～13時30分  
内容 クレープ作り  
対象 小学生以上  
定員 16人  
参加費 400円



リトミックランド

とき 19日(木)・20日(金)①10時30分～11時②11時15分～11時45分  
内容 リトミック(音楽表現)  
対象 ①0歳児②19日＝2～5歳児、20日＝1歳児と保護者  
定員 各15組

親子でつくろう

とき ①24日(火)②27日(金)  
10時30分～11時30分  
内容 折り染め工作  
対象 ①0～1歳児②2～5歳児  
定員 各20組  
参加費 100円

※いずれも申し込み先着順です。申し込み受け付けは、1日(日)10時からです。  
※開館時間は10時～18時です。月曜日は休館日です。