

# 市内で多発する還付金詐欺 自分は大丈夫と思っていませんか？

昨年、市内では振り込み詐欺などの特殊詐欺が21件発生し、その被害額は約1億円に達しました。今年に入ってもその勢いは衰えず、8月末までに昨年のペースを上回る18件が発生しています。中でも公的機関の職員をかたった犯人による還付金詐欺が多く発生しています。市民の皆さんは特殊詐欺、特に多発している還付金詐欺の被害に遭わないよう十分注意してください。

## 市内で多発する還付金詐欺

最近、市内で発生している特殊詐欺の特徴は、保険料などが戻ってくると嘘をつき、逆に現金をだまし取る「還付金詐欺」が多いことです。今年に入ってから6件の被害が発生し、詐欺と思われる電話が多数かかっており、歯止めがかからない状況になっています。

その手口はいずれも、市役所など公的機関職員をかたる犯人から、電話でスーパードールなどに併設されたATM（現金自動預け払い機）へ誘導され、現金を振り込まれるというものです。ほとんどの被害者は、「こうした手口の詐欺があることは新聞やテレビ



で知っていたが、自分だけはまだされないと思っていた」と話しています。

このことから、詐欺被害を自身の手口として認識していなかった実態が浮き彫りになっています。

## 高齢者を狙う卑劣で巧妙な犯罪

まず手口を知ってください

還付金詐欺は、機械の操作に不慣れな高齢者を狙う卑劣な犯罪です。その手口は、被害者を信用させ、焦らせた上で、ATMでの振り込みへと誘導する巧妙なものです。

被害に遭わないため、まずその手口を知ることが大切です。

## 実際の手口

●ある日突然、あなたの家に市役所や県庁、社会保険事務所など公的機関の職員を名乗る者から電話がかかってきます

「通知文書を送ったのに返信がないので電話しました」という言っ、いきなり電話したのではないことを強調し、信用させようとしています。

その後、「医療費の還付金があります」「今日が締め切りです」「今日中に手続きをしないと、受け取れなくなりますよ」などと言



「減らそう犯罪」  
広島県民総ぐるみ運動  
マスコットキャラクター  
モシカ

平成27年の三原警察署管内における特殊詐欺の発生状況（平成27年8月末現在）

詐欺の手口	件数	被害金額	昨年同期比(件数)
架空請求詐欺	8件	約2,340万円	+2件
還付金詐欺	6件	約290万円	+6件
なりすまし(オレオレ)詐欺	3件	約900万円	+1件
金融商品等取引名目の詐欺	1件	約350万円	-2件
合計	18件	約3,880万円	+7件

お問い合わせ先

## オール三原で詐欺被害を**防ぎ**ましょう

現在、市内では特殊詐欺が多発していますが、その一方で、市民の皆さん、金融機関や事業者、警察、市役所、関係団体などが連携し、被害の拡大を防いでいます。

市内では、金融機関や運送会社、コンビニエンスストアなどで、現金を振り込んだり、送金したりするのを寸前で食い止める「水際阻止」が増えています。三原警察署管内での水際阻止件数は、県内28署中3番目に多い件数です。

みんなで力を合わせ、オール三原で市内から詐欺被害を根絶しましょう。

平成27年の三原警察署管内における特殊詐欺の水際阻止件数  
(27年8月末現在)

阻止件数	16件 (昨年同期比8件増)
阻止金額	約3,400万円 (同約1,210万円増)
阻止率	50% (同16.7%増)

## 還付金詐欺の**被害**に遭わないために

～自分だけは大丈夫!は通用しません～

市役所などの公的機関の職員をかたる者から、親切丁寧な口調で「還付金が返ってきます」と言われれば、誰でも信用してしまいがちです。だまされないため、次のことに十分注意してください。

- ★ATMで医療費や保険料の還付金は受け取れません
- ★「キャッシュカード(通帳)と携帯電話を持ってATMへ行け」と言われたら間違いなく詐欺です
- ★「今日が期限」「今日中に手続きしなければ還付金は戻ってこない」などと慌てさせますが、絶対に即断しないでください
- ★還付金の電話があれば、すぐに110番、または三原警察署へ通報してください



生活環境課  
☎0848・67・6178  
三原警察署  
☎0848・67・0110

- その他の特殊詐欺
- ギャンブル必勝情報提供名目
- 金融商品等取引名目の詐欺
- 異性とのお付き合い名目の詐欺
- ギャンブル必勝情報提供名目

- 振り込め詐欺
- 振り込め詐欺以外の特殊詐欺
- 金融商品等取引名目の詐欺
- 異性とのお付き合い名目の詐欺
- ギャンブル必勝情報提供名目
- その他の特殊詐欺
- ギャンブル必勝情報提供名目

- 振り込め詐欺
- 振り込め詐欺以外の特殊詐欺
- 金融商品等取引名目の詐欺
- 異性とのお付き合い名目の詐欺
- ギャンブル必勝情報提供名目
- その他の特殊詐欺
- ギャンブル必勝情報提供名目

● **ATMへ着いてから**  
ATMへ到着した後、メモし

つて、あなたを焦らせます。そして、「キャッシュカード(通帳)と携帯電話を持って、ATMに行ってください」「銀行や郵便局ではなく、スパーのATMへ行ってください」「ATMに着いたら、0120-\*\*\*-\*\*\*まで連絡してください」と指示し、あえて金融機関の職員がいないATMへと誘い出します。

● **その結果**  
還付金を受け取るどころか、口座内の現金を限度額いっぱいまでだまし取られます。

● **ATMの操作が終わって**  
犯人は証拠を残さないために、「機械から出てくる紙(明細書)は破って捨ててください」「明日、銀行で記帳すれば還付金が入っていることが確認できます」と言うことがあります。

● **高齢者には温かい声掛けを!**  
もし携帯電話をしながら、ATMを操作している高齢者を見かけたら、「その電話は詐欺ではないですか」などと一声掛けてあげてください。

## 特殊詐欺とは

電話やその他の通信手段を使って、対面することなく被害者をだまし、不正に調達した架空、または他人名義の預貯金口座へ現金を振り込ませるなどし、だまし取る詐欺のことをいいます。その手口によって、大きく「振り込め詐欺」と「それ以外の特殊詐欺」に分類されます。