



訪問販売の勧誘がしつこくて、商品を買ってしまった

《相談内容》

ある日、男性営業員が訪問してきて、名前も乗らずに「寒いですね」などと話をしながら家が上がってきた。不安に思っていると、別の営業員も勝手に上がってきて、「いいものを持ってきました」と、敷きマットの勧誘を始めた。「年金暮らしで金銭的に余裕がないから買えない」と伝えしたが、聞いてくれない。何度断わっても引き下がりそうになく、お金を払うことで済むならいいかと諦めの気持ちになり、商品を買ってしまった。返品したい。

(70歳代・女性)

《アドバイス》

いきなり訪問し、事業所名や訪問の理由を言わずに商品の勧誘をすること、いろいろな言っている消費者にしつこく勧誘を繰り返すことは、特定商取引に関する法律違反です。訪問販売では、契約書面を受け取ってから8日間以内であれば無条件で契約解除ができるクーリング・オフ制度が適用されます。さらに、今回のように契約書面を受け取っていない場合は、無期限でクーリング・オフができるとされています。

クーリング・オフができるかどうか分からないなど、不安に思うことがあれば、すぐに消費生活センターに相談してください。



消費生活の困り事はこちらへ
消費生活センター ☎0848・67・6410

相談員が、解決策を一緒に考えます。
とき 1日・2日・12日を除く月～金曜日9時～12時、13時～16時
ところ 市役所本庁5階
【巡回相談】
とき 9日(金)・16日(金)・23日(金)14時～16時
ところ 本郷・久井・大和支所
申し込み 相談日の前日までに、消費生活センターまたは商工振興課(☎0848・67・6072)へ

人権標語

(小学4年生の作品)

みのがすな いつも近くに ある差別

児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

リトミックランド
とき 15日(木)・16日(金)①10時30分～11時②11時15分～11時45分
内容 リトミック(音楽遊び)
対象 ①0歳児②15日:1歳児、16日:2～5歳児と保護者
定員 各15組 参加費 無料

茶の心～和親庵～
とき 17日(土)①10時15分～②11時15分～
ところ サン・シープラザ4階
内容 お茶のお点前
対象 3歳児以上(未就学児は保護者同伴)
定員 各10人 参加費 250円

親子ストレッチ
とき 21日(水)①10時～10時45分②11時～11時45分
対象 ①0歳児②1～5歳児と保護者
定員 各30組
参加費 無料

すくすく子育て講座
とき 22日(木)10時30分～12時
演題 おんぶひも育児の大切さ
定員 30人
参加費 100円
用意する物 おんぶひも
※託児あり(要予約)。

わいわいひろば
とき ①23日(金)②27日(火)10時30分～11時30分
内容 豆まき
対象 ①0～1歳児②2歳児以上と保護者
定員 各20組
参加費 100円

赤ちゃん集まれ！
とき 29日(木)10時30分～12時
内容 助産師によるベビーヨガ
対象 2～10カ月児と保護者
定員 10組 参加費 500円
用意する物 バスタオル

※いずれも申し込み先着順です。申し込み受け付けは、6日(火)10時からです。開館時間は10時～17時30分です。月曜日、1日(木)～3日(土)は休館日です。