

# 生成 AI サービス利用に関する情報提供依頼書 (RFI)

## 1 目的

三原市では庁内業務の効率化を主目的に ChatGPT をはじめとする生成 AI の利用を検討し、令和 6 年度にサービス利用を開始する予定です。

そのため、各事業者が提供するサービスの特徴や機能、価格体系等の情報・提案を得ることを目的に情報提供をお願いするものです。

## 2 情報提供要領

### (1) 趣旨

次の要領に沿って情報提供をお願いします。提案範囲の全てを網羅する必要はなく、一部のみの情報提供でも差し支えありません。一部に具体的な要件を記載していますが、現時点で厳密に要件を満たす必要はありません。

### (2) 様式

様式は自由で、データ形式も問いません (PDF、Word、Excel、PowerPoint 等)。

### (3) 提出期限

令和 6 年 4 月 23 日 (火曜日) ~ 令和 6 年 5 月 9 日 (木曜日) まで

### (4) 提出先

三原市デジタル化戦略監デジタル化戦略課

E-Mail : joho@city.mihara.hiroshima.jp

電話番号 : 0848-67-6010

〒723-8601 広島県三原市港町三丁目 5 番 1 号

### (5) 提出方法

原則電子メールで提出してください

ア 提出先 2 (4) に記載のメールアドレス宛に電子メールで送信

イ 電子メールの件名 【生成 AI サービス RFI】 資料提出 (事業者名)

ウ その他 メール本文に事業者名、担当者名、連絡先を記入してください。

### (6) 質問事項

情報提供に際して質問があるときは次の要領で質問事項を提出してください。回答が用意でき次第、電子メールで回答します。

ア 提出先 2 (4) に記載のメールアドレス宛に電子メールで送信

イ 電子メールの件名 【生成 AI サービス RFI】 質問書 (事業者名)

ウ 様式 様式は問わず (質問事項が少ないときはメールの本文中に記入してください)

エ その他 提案に際して本市の現況等のヒアリングを希望する場合は可能な範囲で対応します。

### (7) その他

ア 本依頼の実施に要する一切の費用は、事業者の負担とします。

イ 提供された情報・資料に関しては、返却しません。

ウ 本依頼で提供された資料は、三原市の生成 AI サービス利用検討の範囲内において利用します。また、提供事業者が無断で第三者に開示することはありません。

エ 本依頼の内容は内容は検討中のものであり、将来的な実施を確約するものではありません。

また、本依頼に参加したことをもって、将来入札に応じる義務が生じたり、特別の地位を約束

したりすることはありません。

オ 提出を受けた資料等については、今後作成する調達仕様書に反映する場合があります。そのため、機密性が高い情報を含む場合は該当箇所にその旨を記載してください。

### 3 情報提供依頼の背景

三原市では令和5年度に複数の生成AIサービスの試験利用を行い、その結果を踏まえて次のようなサービス及び利用方法を想定しています。

#### (1) サービス

ア チャット形式でテキストを生成できる

イ LGWAN 環境から利用できる

(令和6年度中に LGWAN 環境から利用できるようになるサービスも可。インターネット環境・LGWAN 環境のいずれからでも利用できるサービスも可)

ウ アカウント数が無制限または500アカウント以上に対応し、かつ、価格を抑制するため、月間の文字量または同時利用ユーザー数等で利用を制限できる

エ 各職員の利用ログを蓄積し確認できる。

オ その他必須ではないが望ましい機能

(ア) テンプレート登録など職員の利用を促進・支援する機能

(イ) 禁止ワードなどの設定や機密情報の投稿規制などのセキュリティを高める機能

(ウ) 独自データ (PDF 等) を学習させ、それに基づく返答ができる機能

#### (2) 利用方法

ア 本RFIの実施結果を踏まえて調達資料を作成し発注。令和6年度上期に利用を開始する。

イ 本RFIの時点では大規模言語モデルの種類は問わない。価格と性能のバランスを考慮して選定する。

ウ スモールスタートを予定。令和6年度は利用量や運用サポート等を制限し、月額10万円未満程度で利用できるサービスを想定する。

#### 【想定する内容】

三原市職員(約900人)にアカウントを付与し、実際に利用するのは150人程度、同時利用は30人程度、月間文字数200万文字以内程度

### 4 提案を求める事項

上記「3」の背景等を踏まえて、次の内容について提案してください。

(1) 上記3(1)のア～オへの対応状況(○△×とコメント)

(2) (1)以外のサービスの概要、提供可能な支援メニュー、会社概要、導入実績など(任意の既存資料で構いません。)

(3) 見積書

(初期費用、月額費用(12か月分)、単価・数量、標準・オプションの区分など価格を再計算しやすいように内訳を作成してください。)

### 5 提出及び問い合わせ先

担当：三原市デジタル化戦略監デジタル化戦略課

E-Mail：joho@city.mihara.hiroshima.jp

電話番号：0848-67-6010