



訪問買い取り業者に売った貴金属を
返品してほしい

《相談内容》

「古いバッグを訪問買い取りしたい」と電話があったので、訪問を了解したら、20分後に男性が来た。「貴金属もないか」と聞かれ、バッグとアクセサリを出した。査定後、バッグ3点とアクセサリ10点を3万7千円で契約した。しかし、娘のアクセサリも混じっていたので返して欲しいが、どうすればよいか。

《アドバイス》

相談者には、クーリング・オフの意志を書面で提出するように助言しました。その後、品物は返品されたと連絡がありました。

今年2月に法律が改正施行され、訪問買い取りについても、クーリング・オフが適用されるようになりました。契約書面を受け取った日を含めて8日以内であれば、無条件で契約解除できます。その期間内は、物品の引渡しを拒むこともできます。また、業者がしつこく勧誘するなど、消費者が迷惑だと感じる方法で物品の引渡しをさせることなども禁止されています。

人権標語

(小学3年生の作品)

いけないよ さげつやいじめ ゆるせない

消費生活センター ☎0848・67・6410

専門の相談員が、消費生活の困り事の解決策と一緒に考えます。

とき 4日を除く月～金曜日9時～12時、13時～16時

ところ 市役所本庁5階

【巡回相談】

とき 8日(金)、15日(金)、22日(金) 14時～16時

ところ 本郷・久井・大和支所

申し込み 相談日の前日までに、消費生活センターまたは商工振興課(☎0848・67・6072)へ

ただし、クーリング・オフが適用されない物品もあるなど例外もあるので、注意が必要です。何よりも、売りたいかと思っただけでいきなりと断りましょう。適用されない物品や取引態様については、消費者庁のホームページで確認できます。



児童館へおいでよ！

申し込み先 児童館(☎☎兼用0848・67・1123)

親子ストレッチ

とき 6日(水)①10時～10時45分②11時～11時45分

対象 0歳～未就園児で、①あんよができない子②あんよができる子とその保護者

定員 各30組 参加費 無料

けん玉教室

とき 9日(土)14時～16時

対象 1歳以上の子ども(幼児は保護者同伴)

参加費 無料
※希望者は直接児童館へ。



リトミックランド

とき 15日(金)・21日(木)①10時30分～11時②11時15分～11時45分

内容 リトミック(音楽遊び)

対象 ①あんよができない子②15日＝あんよができる1歳児、21日＝2歳～未就園児
定員 各15組 参加費 無料

茶の心～和親庵～

とき 16日(土)①10時15分～②11時15分～

ところ サン・シープラザ(4階)

内容 お茶のお点前
対象 幼児以上(幼児は保護者同伴)
定員 各10人 参加費 250円

ママチャレンジ

とき 22日(金)9時30分～12時

ところ 市民福祉会館(2階)

内容 ケーキ作り

対象 子育て中の母親

定員 16人

参加費 500円

※託児あり(要予約)。



テーブルマナーを楽しもう

とき 24日(日)11時～12時30分

ところ 国際ホテル(城町一丁目)

内容 コース料理でテーブルマナーを学ぶ

対象 小学生以上

定員 20人 参加費 2,000円

※いずれも申し込み先着順です。申し込み受け付けは、1日(金)10時からです。※月曜日は休館日です。